



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๕ ๖๑๖๐

ที่ นศ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ ๑๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ (กล่องรับฟังความคิดเห็น) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (กระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์) ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. สถิติผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๑๘๔ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๖๔ ราย

๓. การสำรวจความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ จำนวน ๗๒ ราย
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๗ ราย

รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายรุ้ง แยมสงวน)

เลขานุการคณะทำงาน

ทราบ

(นางสาวอณนพร คงเพชร)

คลังจังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช (รอบ ๑ เดือน) มีผู้กรอกแบบแสดงความคิดเห็นจำนวน ๗๒ คน สรุปได้ดังนี้

๑. อาชีพของผู้มารับบริการ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ	๒๘
พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง	
ผู้รับบำนาญ	๑๕
ผู้ค้าภาครัฐ/เอกชน	๖
ประชาชนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑๙
อื่น ๆ	๔
รวม	

๒. เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ

อาชีพ	จำนวน
เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	๑๗
กฎหมายและระเบียบการคลัง	๑
การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๙
GFMIS	๑๐
บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๑๙
อื่น ๆ	๖
รวม	๗๒

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ (จำนวน : คน)		ร้อยละ
	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๒	-	๑๐๐
ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๒	-	๑๐๐
สถานที่	๗๒	-	๑๐๐
รวม	๗๒	-	๑๐๐

๔. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(นางสาวสายรุ้ง แยมสงวน)
เลขานุการคณะทำงาน

สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ จำนวน ๖๖๔ ราย

