



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ๖๗๐๐๐ โทร ๐-๕๖๗๒-๙๗๔๑-๓ โทรสาร ๐-๕๖๗๒-๙๗๔๔
ที่ พช ๐๐๐๓.๒/- วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง เสนอโครงการ เพิ่มศักยภาพด้านการเงินการคลังให้กับบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์
“Klang Quality Team : KQT”

เรียน คลังจังหวัดเพชรบูรณ์

ตามหนังสือสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ พช ๐๐๓.๒/๘๗๐ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗
คลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้เห็นชอบโครงการฯ และอนุมัติแผนปฏิบัติการโครงการส่งเสริมคุณธรรมและ
สร้างความสุขในองค์กร (Well@Work) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการกิจกรรมโครงการฯ กิจกรรมที่ ๒.๘ กลุ่มงานวิชาการ
ขอเสนอโครงการพัฒนาประสิทธิภาพความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กค.

(นางสาวกัญญ์วิศดา คำคม)

หัวหน้าคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม
ของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

6๗๑๐๒๐ / ๐๕๖๗

(นางรุ่งกานต์ ชวนเกิดลาภ)
คลังจังหวัดเพชรบูรณ์

๙ พ.ย. ๒๕๖๗

โครงการ เพิ่มศักยภาพด้านการเงินการคลังให้กับบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ “Klang Quality Team : KQT”

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้จัดทำโครงการ “ส่งเสริมคุณธรรมและสร้างความสุขในองค์กร (Well@Work) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ” เพื่อยกระดับความสำเร็จในการเป็น “องค์กรคุณธรรมต้นแบบ ” โดยได้กำหนดจัดกิจกรรมย่อย ในหัวข้อ "Klang Quality Team : KQT" เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization) ด้านการเงินการคลัง ให้กับบุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ให้มีความรอบรู้ ความเชี่ยวชาญ และสามารถถ่ายทอดความรู้ด้านกฎหมายการเงินการคลัง การพัสดุ และการควบคุมภายใน ให้แก่บุคลากรภายนอกได้อย่างถูกต้อง สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร รวมถึงเพื่อเป็นการสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในองค์กร ด้วยการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) (คุณธรรมด้านรับผิดชอบ/ด้านวินัย)

กระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์กร มีความสำคัญต่อการพัฒนาความสามารถของบุคลากรภายในองค์กร โดยการรวบรวมองค์ความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization) ภายใต้โครงการ จัดการองค์ความรู้สำหรับบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ (Knowledge Management : KM) เพื่อให้ทุกคนในองค์กร มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ การเงิน การคลัง รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้เกิดการถ่ายทอดและแบ่งปันไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยการยกระดับทักษะองค์ความรู้ที่มีให้ดียิ่งขึ้น (Upskill) สร้างองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นต่อการทำงาน (Reskill) และเสริมสร้างทักษะใหม่ที่มีความจำเป็นต้องใช้ปฏิบัติงานในอนาคต (New skill)

๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้คำปรึกษา และการให้บริการข้อมูลด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง รองรับมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน ๑๙ คน

๔. วิธีดำเนินการ/กิจกรรม

๔.๑ จัดทำโครงการฯ และแผนปฏิบัติการโครงการฯ เสนอขอความเห็นชอบ

๔.๒ กำหนดวิชาที่จะดำเนินการจัดกิจกรรม ถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM)

๔.๓ ดำเนินการตามแผนงานกิจกรรม (Knowledge Management : KM)

๔.๔ ประเมินผลการดำเนินงาน

๔.๕ สรุปผลการดำเนินงาน รายงานผล

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

พฤศจิกายน ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘

๖. สถานที่ดำเนินการ

ณ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ

๘. ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์มีองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดได้อย่างถูกต้องและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

๙.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์

๑๐. การประเมินผลโครงการ/การติดตามประเมินผล

บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ เข้าร่วมโครงการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวสาคร จอกน้อย)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวกัญญ์วิริศดา คำคม)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางรุ่งลาวัลย์ ขวนเกิดลาภ)

คลังจังหวัดเพชรบูรณ์

วันที่ ๕ พ.ย. ๒๕๖๗

๑. แผนการดำเนินการ

ลำดับ ปีที่	รายการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	กำหนดวิชาที่จะดำเนินการจัดกิจกรรม ถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge Management : KM)	↔											
๒	จัดทำโครงการฯ และแผนปฏิบัติการโครงการฯ เสนอขอความเห็นชอบ		↔										
๓	ดำเนินการตามแผนงานกิจกรรม (Knowledge Management : KM)		↘						↗				
๔	ประเมินผลการดำเนินงาน								↔	↔			
๕	สรุปผลการดำเนินงาน รายงานผล								↔	↔			