



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๑๙ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทางการให้บริการ Online ของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาค สังกัดกรมบัญชีกลาง มีภารกิจหลักในการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ รวมทั้งสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือทางวิชาการเกี่ยวกับกฎหมายการเงินการคลังภาครัฐ แก่หน่วยงานในจังหวัดทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ซึ่งปัจจุบันมีการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง Online สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online ต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ จึงขอยกเลิกคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ ๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖ และใช้คำสั่งฉบับนี้แทน ดังนี้

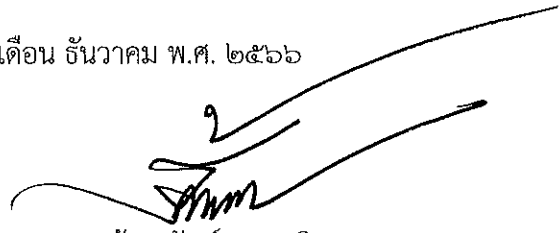
ช่องทาง Online	ผู้รับผิดชอบ		เวลามาตรฐาน
	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง	
๑. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์/ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	สาคร/ยุพิน/อัญชลี/ดรุณี ปรารธนา/มัลลิกา	สรพฐ/กนิษฐา	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๒. Facebook สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ - วันจันทร์ - วันอังคาร - วันพุธ - วันพฤหัสบดี - วันศุกร์ - วันเสาร์ - วันอาทิตย์	ยุพิน สรพฐ สาคร สุภาวดี พัชรินทร์ นิตยา กัญญ์วิริศดา	ทิวารัตน์ ดรุณี เจนจิรา ธันวดี กนิษฐา วราภรณ์ สุชума	วันทำการ ภายใน ๑ ชั่วโมง วันหยุดราชการ ๑ วันทำการถัดไป
๓. Line Grop			
- สนง.คลังจังหวัด พช.	พัชรินทร์/อัญชลี/ธันวดี	ดรุณี/กนิษฐา	ภายใน ๑๕ นาที
- (คลัง จ.พช.) อปท. ในพื้นที่ จว.พช.	สุภาวดี/สาคร/นิตยา	วราภรณ์/กัญญ์วิริศดา	ภายใน ๑๕ นาที
- บำนาญคลังเพชรบูรณ์	นิตยา/วราภรณ์/ทิวารัตน์	ยุพิน/สรพฐ	ภายใน ๑๕ นาที
- ตรวจสอบภายใน พช.	สาคร/สรพฐ/กัญญ์วิริศดา	นิตยา/สุภาวดี	ภายใน ๑๕ นาที
๔. Line Official Account Klang Phetchabun	สุภาวดี/อัญชลี/สาคร / เจนจิรา	วราภรณ์/พัชรินทร์/ สรพฐ/ยุพิน	ภายใน ๑๕ นาที
๕. e-mail	ยุพิน/ธันวดี/สรพฐ/ ปรารธนา/มัลลิกา	เจนจิรา/ดรุณี	ภายใน ๑ ชั่วโมง

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ตอบคำถามหรือข้อหาหรือตามช่องทางและเวลามาตรฐานที่กำหนด
๒. จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการ หรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงาน ผ่าน Google Form ตามรูปแบบที่กำหนดเป็นประจำวัน
๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรค และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานวิชาการ เพื่อสรุปผลและจัดทำ รายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน
๔. กรณีผู้รับผิดชอบหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ผู้รับผิดชอบรองปฏิบัติหน้าที่แทน
๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางรุ่งลาวัลย์ ชวนเกิดลาม)
คลังจังหวัดเพชรบูรณ์