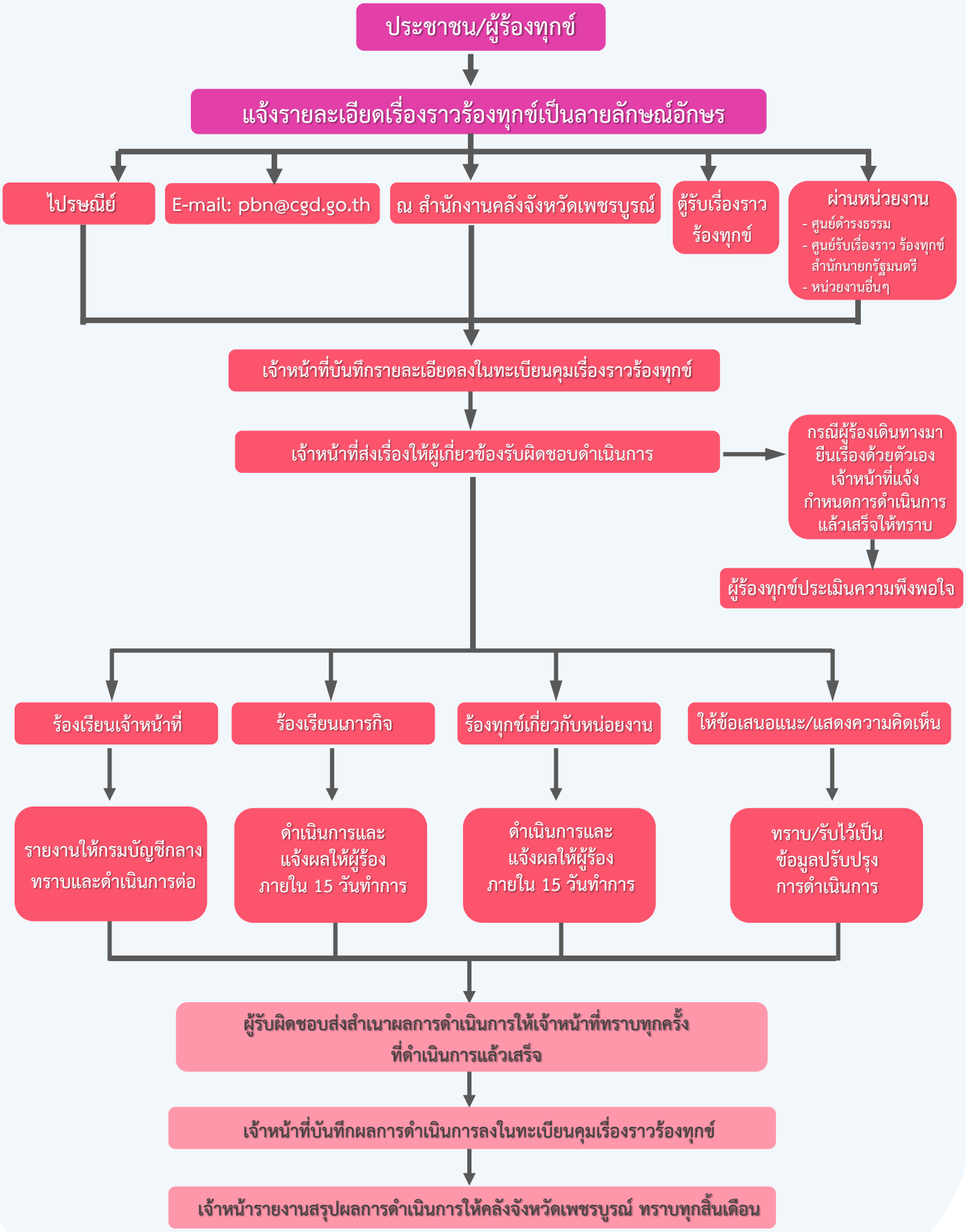ขั้นตอนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์