



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ ๑ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทางการให้บริการ Online ของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นหน่วยงานส่วนภูมิภาค สังกัดกรมบัญชีกลาง มีภารกิจหลักในการให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบข้อหารือ รวมทั้งสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือทางวิชาการเกี่ยวกับกฎหมายการเงินการคลังภาครัฐ แก่หน่วยงานในจังหวัดทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ซึ่งปัจจุบันมีการพัฒนาระบบการให้บริการสอบถามข้อมูล ผ่านช่องทาง Online สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online ต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ ดังนี้

ช่องทาง Online	ผู้รับผิดชอบ		เวลายมาตรฐาน
	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรอง	
๑. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ / ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	สาคร / ยุพิน อัญชลี / ดรุณี / ปรารธนา / มัลลิกา	สรพฐ / กนิษฐา	ภายใน ๒ ชั่วโมง
๒. Facebook สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ - วันจันทร์ - วันอังคาร - วันพุธ - วันพฤหัสบดี - วันศุกร์ - วันเสาร์ - วันอาทิตย์	ยุพิน สรพฐ สาคร สุภาวดี พัชรินทร์ นิตยา กัญญ์วิริศดา	ทิวารัตน์ ดรุณี เจนจิรา ธัญวดี กนิษฐา วราภรณ์ สุชมา	วันทำการ ภายใน ๒ ชั่วโมง วันหยุดราชการ ภายใน ๑ วันทำการ ถัดไป
๓. Line Grop			
- สนง.คลังจังหวัด พช.	พัชรินทร์ / อัญชลี / ธันวดี	ดรุณี / กนิษฐา	ภายใน ๒ ชั่วโมง
- (คลัง จ.พช.) อปท.ใน พื้นที่ จว.พช.	สุภาวดี / สาคร / นิตยา	วราภรณ์ / กัญญ์วิริศดา	ภายใน ๒ ชั่วโมง
- บำนาญคลังเพชรบูรณ์	นิตยา / วราภรณ์ / ทิวารัตน์	ยุพิน / สรพฐ	ภายใน ๒ ชั่วโมง
- ตรวจสอบภายใน พช.	สาคร / สรพฐ / กัญญ์วิริศดา	นิตยา / สุภาวดี	ภายใน ๒ ชั่วโมง
๔. e-mail	ยุพิน / ธันวดี / สรพฐ ปรารธนา / มัลลิกา	เจนจิรา / ดรุณี	ภายใน ๒ ชั่วโมง

/ โดย...

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ตอบคำถามหรือข้อหาหรือตามช่องทางและเวลามาตรฐานที่กำหนด
๒. จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการ หรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงาน ผ่าน Google Form ตามรูปแบบที่กำหนดเป็นประจำวัน
๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรค และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานวิชาการ เพื่อสรุปผลและจัดทำ รายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน
๔. กรณีผู้รับผิดชอบหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ผู้รับผิดชอบรองปฏิบัติหน้าที่แทน
๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางรุ่งลาวัลย์ ชวนเกิดลาภ)

คลังจังหวัดเพชรบูรณ์

