

[illegible]

[illegible]

[illegible]

ลำดับที่	รายละเอียดรายการ	แผน/ผล	ร้อยละดำเนินงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕												ผู้รับผิดชอบ			
				ค.ค	พ.ย	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
	๔.๒ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ บริการของสำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้รับบริการสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องและไม่สับสนเกิดความคล่องตัว และปรับลดขั้นตอนที่ยุ่งยากให้ง่ายขึ้น (คุณธรรมด้านจิตบริการ)	แผน	๑๐																
		ผล																	
	๔.๓ รวบรวมความต้องการของผู้รับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ผู้รับความคิดเห็นการสอบถาม พูดคุย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนางานบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (คุณธรรมด้านจิตบริการ)	แผน	๕																
		ผล																	
	๔.๔ "Service mind" รวบรวมคำถาม - คำตอบ ในการให้บริการตอบข้อหารือของเจ้าหน้าที่สำนักงานคลังจังหวัดเพชรบูรณ์ พร้อมทั้งนำมาเป็นสถิติการให้บริการตอบข้อหารือและมอบรางวัล ให้กับผู้ที่ตอบข้อหารือมากที่สุดได้รวมสะสม ๑ ครั้ง เพื่อสร้างแรงจูงใจในการให้บริการ(คุณธรรมด้านจิตบริการ)	แผน	๕																
		ผล																	
๓	การรายงานผล																		
	รายงานผลโครงการตามแผนปฏิบัติงานเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น (สิ้นสุดโครงการ)	แผน	๕																
		ผล																	
	รวม		๑๐๐																

* หมายเหตุ : อาจเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานกิจกรรมได้ตามความเหมาะสม