



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๓๖๕๐ ๗๑๓๘ ต่อ ๓๐๓
ที่ สท ๐๐๐๓/ ๖๖๗๕ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดสิงห์บุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ขึ้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามหลักการสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คือ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” และตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หน่วยงานภาครัฐต้องมีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๘) ให้ประชาชนเข้าดูได้ และสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง

- ไม่มีผู้เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง และไม่มีผู้ทำแบบประเมินฯ

๒. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๓ ราย

- พึงพอใจมาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง

- ด้านการให้บริการประชาชน อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

๒. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๙๑ ราย

- พึงพอใจมาก จำนวน ๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางอรพรรณ นาคมหาลาสินธุ์)
คลังจังหวัดสิงห์บุรี

(นางสาวภัสรวิรี รัตนศคินนท์)
นักวิชาการคลังชำนาญการ
ผู้ควบคุมดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๓๖๕๐ ๗๑๓๘ ต่อ ๓๐๓

ที่ สท ๐๐๐๓/ พ.๑๙

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ขึ้นตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามหลักการสำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ คือ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” และตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หน่วยงานภาครัฐต้องให้มีข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙ (๑) - (๘) ให้ประชาชนเข้าดูได้ และสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ดังนี้

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง

- ไม่มีผู้เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง และไม่มีผู้ทำแบบประเมินฯ

๒. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๖๓ ราย

- พึงพอใจมาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ที่เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง

- ด้านการให้บริการประชาชน อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
- ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในเกณฑ์ ดีมาก

๒. ผลสำรวจจากผู้ให้บริการฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๙๑ ราย

- พึงพอใจมาก จำนวน ๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- พึงพอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด
- ควรปรับปรุง จำนวน ๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวบุญญาภา ดีแสน)

กรรมการ/เลขานุการ

ทราบ

ทราบ

ทราบ

ทราบ

ทราบ



๑-๓-๕







แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ปี ๒๓-๓๐ ☒ ปี ๓๕-๔๐ ปี ☐ ปี ๔๓-๕๐ ปี ☐ ปี ๕๑-๖๐ ปี ☐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป

การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☒ ปริญญาตรี ปี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพ ☐ นักศึกษา ☐ ประชาชน ☒ ข้าราชการ ☐ บริษัทเอกชน ☐ อื่น ๆ

๒. มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารเพื่อ แจ้งขอข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี

๓. ลักษณะการขอรับบริการ

☒ การบริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดฯ

๔. ความพึงพอใจในการให้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องที่ท่านต้องการ

ประเด็น/เนื้อหา	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
ด้านการให้บริการประชาชน					
๑. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ	/				
๒. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำช่วงเหลือได้	/				
๓. ความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	/				
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๔. ความสะดวกในการขอรับบริการผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Website	/				
๕. ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ จุดให้บริการข้อมูล	/				
๖. ขั้นตอนและระยะเวลาในการขอรับบริการมีความเหมาะสม	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๗. สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ มีที่นั่งรอ	/				
๘. มีเจ้าหน้าที่ตอบข้อซักถาม	/				
๙. มีอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์ไว้ให้บริการ	/				
๑๐. ข้อมูลมีความทันสมัย	/				

๕. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

** แบบสำรวจมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลข่าวสาร **

ขอขอบคุณที่ท่านตอบแบบสอบถาม

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2566 (63 ราย)	63 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (91 ราย)	83 (91%)	8 (9%)	0 (0%)

