



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี

ที่ ๒๕/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี

จังหวัดสิงห์บุรีเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาภาครัฐให้มีระบบบริหารงานที่ทันสมัย สอดคล้องกับ
ความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ที่ต้องเป็นไปด้วย
ความรวดเร็ว กระชับและฉับไว ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ
และการบริหารจัดการปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ และเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในมิติ
การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐสะดวก รวดเร็ว เพิ่มช่องทาง
การมีส่วนร่วมของประชาชนเข้าถึงข้อมูล จึงได้มีแนวคิดนำแพลตฟอร์มจัดการปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ Traffy
Fondue มาเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เพิ่มเติมจากช่องทางอื่นๆ ในจังหวัดสิงห์บุรี

เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy
Fondue ของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ
ขับเคลื่อนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | | | |
|------------------|--------------|----------------------------------|----------------------|
| ๑. นางสาวเงินยวง | การผลดี | นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. นางสาวรัตนารณ | แก้วเมืองไชย | เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน | คณะทำงาน |
| ๓. นางสาวกมลวรรณ | อำพันทอง | นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๔. นางสาวบุญญาภา | ดีแสน | นักวิชาการคลังปฏิบัติการ | คณะทำงาน |
| ๕. นางสาวศุภัสสร | แก้วอ่อง | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | คณะทำงานและเลขานุการ |

โดยมีอำนาจหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue ของสำนักงาน
คลังจังหวัดสิงห์บุรี

๒. ตอบปัญหาเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหา Traffy
Fondue ของสำนักงานคลังจังหวัดสิงห์บุรี

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางรวีวรรณ เปรมปรี)

คลังจังหวัดสิงห์บุรี