



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๔๔๘ ๑๙๐๙

ที่ พย ๐๐๑๒/-

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ให้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดพะเยา ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามที่ ดิฉันได้รับมอบหมายให้เปิดช่องทางการร้องเรียนสู่ความคิดเห็น เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน (เฉพาะวันที่มีการแสดงความคิดเห็น / มีแบบสำรวจแล้วรวบรวมข้อเสนอแนะ / ข้อร้องเรียน / คำติชมการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอขนส่งจังหวัดพะเยาทราบและแก้ไขปัญหา / ปรับปรุงพัฒนาต่อไป นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ให้บริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏดังต่อไปนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด..... เรื่อง
๒. จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ..... เรื่อง
๓. จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ..... เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววราพร คำสุข)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

เรียน ขนส่งจังหวัดพะเยา

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวประดิษฐ์วรดา เมืองม้ง)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

- ทราบ

(นายบุญเจริญ สิทธิเครือ)

ขนส่งจังหวัดพะเยา

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”