



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๕๕๔๘ ๑๙๐๙

ที่ พย ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง แบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ใช้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดพะเยา ผ่านหัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ตามที่ ดิฉันได้รับมอบหมายให้เปิดช่องทางการร้องเรียนผู้รับความคิดเห็น เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตามจุดต่าง ๆ เป็นประจำทุกวัน (เฉพาะวันที่มีการแสดงความคิดเห็น / มีแบบสำรวจ แล้วรวบรวมข้อเสนอนแนะ / ข้อร้องเรียน / คำติชมการปฏิบัติงาน เพื่อนำเสนอขนส่งจังหวัดพะเยาทราบและแก้ไขปัญหา / ปรับปรุงพัฒนาต่อไป นั้น

งานบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำแบบสรุปรายงานการรับเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ ข้อติชมของประชาชนผู้ให้บริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏดังต่อไปนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด..... เรื่อง
๒. จำนวนเรื่องที่ได้รับการแล้วเสร็จ..... เรื่อง
๓. จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ..... เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรารพร คำสุข)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

เรียน ขนส่งจังหวัดพะเยา

เพื่อโปรดพิจารณาลานาม

(นางสาวประติษฐ์วรดา เมืองมิ่ง)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

- ทราบ

(นางวนิภา เชื้อเมืองพาน)

ขนส่งจังหวัดพะเยา

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”