

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด

รายงานผลการปฏิบัติราชการสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ☐ รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)
☒ รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ชื่อตัวชี้วัด ที่ ๑๒ : ร้อยละความเชื่อมั่นต่อองค์กร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กร ตามแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก แผนปฏิบัติการที่ ๕ “ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น” เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม เป้าหมายที่ ๕ การให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็นจาก บุคลากรกรมการขนส่งทางบก และกลุ่มผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องกับกรมการขนส่งทางบก ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ การสำรวจความเชื่อมั่นจากกลุ่มผู้รับบริการกรมการขนส่งทางบก ได้แก่ ประชาชนหรือผู้ประกอบการที่มาติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานของกรมการขนส่งทางบกทั่วประเทศ ด้านทะเบียนและภาษีรถ ด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถด้านการตรวจสภาพรถด้านการประกอบการขนส่ง ด้านสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ด้านโรงเรียนสอนขับรถที่ได้รับการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก และด้านผู้ให้บริการระบบติดตามรถที่ได้รับการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก

วิธีการสำรวจ : ขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดกรมการขนส่งทางบกที่เกี่ยวข้องลงทะเบียนผู้ประสานงาน และดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กร ทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค โดยใช้การสำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E – Survey)

จำนวนตัวอย่าง : กำหนดโดยใช้สูตรคำนวณของทาโรยามาเน (Taro Yamane) (Yamane, 1973) ซึ่งได้ผลการคำนวณจำนวนตัวอย่างหน่วยงานไม่น้อยกว่า ๔๐๐ ชุด และแบ่งสำรวจตามสัดส่วน ดังนี้

งานที่มาขอรับบริการ	จำนวนแบบสอบถาม(ชุด)
ทะเบียนและภาษีรถ	๑๕๐
ใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ	๑๐๐
ตรวจสภาพรถ	๑๐๐
ประกอบการขนส่ง	๕๐
สถานตรวจสภาพรถเอกชน	ทุกแห่ง
โรงเรียนสอนขับรถที่ได้รับการรับรอง	ทุกแห่ง (สนภ.)
ผู้ให้บริการระบบติดตามรถ	ทุกแห่ง (สนว./ศทส.)
รวม	> ๔๐๐

แนวทางการประเมินผล :

กลุ่มที่ ๑ วิเคราะห์การสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กรของกลุ่มผู้รับบริการกับกรมการขนส่งทางบก

๑. กองแผนงาน กลุ่มสถิติการขนส่ง ดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสำรวจของหน่วยงานในสังกัดกรมการขนส่งทางบก ซึ่งสำรวจปีละ ๑ ครั้ง ช่วงเดือนมีนาคม – พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามตามที่กำหนด ภายในเดือนมิถุนายน

๒. นำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลออกมาเป็นค่าร้อยละความเชื่อมั่นฯ ภายในเดือนกรกฎาคม และจัดทำรายงานนำเสนอภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

กลุ่มที่ ๒ การสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กรของบุคลากรกรมการขนส่งทางบก

๑. กองการเจ้าหน้าที่ ดำเนินการสำรวจปีละ ๑ ครั้ง พร้อมทั้งทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามตามที่กำหนด ช่วงเดือนพฤษภาคม – มิถุนายน ๒๕๖๖

๒. นำส่งข้อมูลมาให้กองแผนงาน กลุ่มสถิติการขนส่ง ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลในเดือนกรกฎาคมและจัดทำรายงานนำเสนอ ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

กองแผนงาน กลุ่มสถิติการขนส่ง ดำเนินการรวบรวมผลการสำรวจทั้งสองกลุ่มเพื่อจัดทำรายงานเป็นผลการสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กรในภาพรวมของกรมการขนส่งทางบกและของแต่ละสำนักงานขนส่งจังหวัดเสนอผู้บริหาร และเผยแพร่ข้อมูล ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ร้อยละความเชื่อมั่นต่อองค์กร	ร้อยละ	๘๘.๒๐	๘๙.๕๐	๙๐.๓๐
ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ	ร้อยละ	๙๑.๘๐	๙๓.๐๐	๙๔.๒๐
ร้อยละความเชื่อมั่นของบุคลากร	ร้อยละ	๘๔.๖๐	๘๖.๐๐	๘๖.๔๐

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ร้อยละความสำเร็จของความเชื่อมั่นองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๕	การสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กร สำหรับกลุ่มผู้มาติดต่อขอรับบริการกับกรมการขนส่งทางบกปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการสำรวจในช่วงวันที่ ๑ มีนาคม – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยได้รวบรวมแบบสอบถามจากผู้มาติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานในสังกัดกรมการขนส่งทางบก ที่ให้บริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ด้านการตรวจสภาพรถ ด้านการประกอบการขนส่ง ด้านสถานตรวจสภาพรถเอกชน ด้านโรงเรียนสอนขับรถที่กรมการขนส่งทางบกให้การรับรอง และด้านผู้ให้บริการระบบติดตามรถ ซึ่งการสำรวจได้รวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งสิ้นจำนวน ๔๓,๔๗๑ ฉบับ ผลสำรวจพบว่าในภาพรวมทั่วประเทศ มีความเชื่อมั่นร้อยละ ๙๔.๔๐ (เชื่อมั่นมากที่สุด)	๕	๕

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินงาน :

การสำรวจความเชื่อมั่นต่อองค์กร สำหรับกลุ่มผู้มาติดต่อขอรับบริการกับกรมการขนส่งทางบกปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการสำรวจในช่วงวันที่ ๑ มีนาคม – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยได้รวบรวมแบบสอบถามจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ กับหน่วยงานในสังกัดกรมการขนส่งทางบก ที่ให้บริการด้านทะเบียนและภาษีรถ ด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ ด้านการ ตรวจสอบสภาพรถ ด้านการประกอบการขนส่ง ด้านสถานตรวจสภาพรถเอกชน ด้านโรงเรียนสอนขับรถที่กรมการขนส่งทางบกให้ การรับรอง และด้านผู้ให้บริการระบบติดตามรถ ซึ่งการสำรวจได้รวบรวมแบบสอบถามได้ทั้งสิ้นจำนวน ๔๓,๔๗๑ ฉบับ ผลสำรวจพบว่าในภาพรวมทั่วประเทศ มีความเชื่อมั่นร้อยละ ๙๔.๔๐ (เชื่อมั่นมากที่สุด)

หลักฐานอ้างอิง :

การดำเนินการโดย ๒ หน่วยงาน ประกอบด้วยกองแผนงาน กลุ่มสถิติการขนส่ง ดำเนินการสำรวจข้อมูลโดย สำรวจผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Survey) เพื่อสอบถามข้อคิดเห็นจากกลุ่มผู้รับบริการจากกรมการขนส่งทางบก และกลุ่ม ผู้ประกอบการขนส่ง โดยขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการสำรวจในพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ และกองการ เจ้าหน้าที่ กลุ่มสรรหา บรรจุและแต่งตั้ง เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นของบุคลากรภายในสังกัดกรมการขนส่งทางบก โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ เพื่อสอบถามข้อคิดเห็นจากบุคลากรของกรมการขนส่งทางบก ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และ ส่งข้อมูลการสำรวจฯ ให้กองแผนงาน กลุ่มสถิติการขนส่ง เพื่อนำข้อมูลที่สำรวจทั้งหมดมาประมวลผล และสรุปผลการสำรวจ ความเชื่อมั่นต่อองค์กรในภาพรวม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางวนิภา เชื้อเมืองพาน
ขนส่งจังหวัดพะเยา

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวประดิษฐ์วรดา เมืองมิ่ง
ตำแหน่ง หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ : ๐ ๒๒๗๑ ๘๘๙๙

โทรศัพท์ : ๐ ๕๔๔๘ ๑๙๐๙