

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา และสาขา

ด้านทะเบียนรถ และด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ

รายการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3)=(1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	2389.50	500	4.78	95.58
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจ ไม่ยุ่งยาก	5	2314.00	500	4.63	92.56
2. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	2406.00	500	4.81	96.24
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	2474.00	500	4.95	98.96
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	2364.00	500	4.73	94.56
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	2368.40	500	4.76	95.11
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	2439.00	500	4.88	97.56
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	2352.00	500	4.70	94.08
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	2364.00	500	4.73	94.56
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	2342.00	500	4.68	93.68
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	2345.00	500	4.69	93.80
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	2355.60	500	4.71	94.22
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	2370.00	500	4.74	94.80
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	2336.00	500	4.67	93.44
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	2370.00	500	4.74	94.80
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	2355.00	500	4.71	94.20
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	2347.00	500	4.69	93.88
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	2412.00	500	4.82	96.48
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	2404.00	500	4.81	96.16
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	2409.00	500	4.82	96.36
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	2423.00	500	4.85	96.92
ความพึงพอใจในภาพรวม	20.00	9525.50	500	19.07	95.35
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)					95.35

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำเดือน เมษายน 2566 - กันยายน 2566

สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา และสาขา

ด้านทะเบียนรถ

รายการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3)=(1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	1184.75	250	4.74	94.78
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจ ไม่ยุ่งยาก	5	1168.00	250	4.67	93.44
2. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	1189.00	250	4.76	95.12
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	1189.00	250	4.76	95.12
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	1193.00	250	4.77	95.44
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	1197.60	250	4.79	95.71
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	1198.00	250	4.79	95.84
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	1191.00	250	4.76	95.28
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	1189.00	250	4.76	95.12
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	1200.00	250	4.80	96.00
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทน					
ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	1210.00	250	4.84	96.80
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	1190.20	250	4.76	95.22
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	1164.00	250	4.66	93.12
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	1208.00	250	4.83	96.64
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	1208.00	250	4.83	96.64
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	1187.00	250	4.75	94.96
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	1184.00	250	4.74	94.72
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	1197.67	250	4.79	95.81
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	1197.00	250	4.79	95.76
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	1193.00	250	4.77	95.44
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	1203.00	250	4.81	96.24
ความพึงพอใจในภาพรวม	20.00	4770.22	250	19.08	95.38
คะแนนเฉลี่ยรวม (5)					95.38

สรุปแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถ
สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาสาขาอำเภอภูซางและสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาสาขาอำเภอปง
ไตรมาส 3 และไตรมาส 4

การให้บริการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบ สอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ (3)=(1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	1205	250	4.82	96.38
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจ ไม่ยุ่งยาก	5	1146	250	4.58	91.68
2. มีการติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	1217	250	4.87	97.36
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	1285	250	5.14	102.80
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	1171	250	4.68	93.68
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	1171	250	4.68	95.39
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	1241	250	4.96	99.28
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	1161	250	4.64	92.88
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	1175	250	4.70	94.00
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	1142	250	4.57	91.36
5.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	1135	250	4.54	90.80
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	1165	250	4.66	93.28
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	1206	250	4.82	96.48
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	1128	250	4.51	90.24
3.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	1162	250	4.65	92.96
4.เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	1168	250	4.67	93.44
5.มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	1163	250	4.65	93.04
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	1214	250	4.86	97.15
1.ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	1207	250	4.83	96.56
2.การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	1216	250	4.86	97.28
3.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	1220	250	4.88	97.60
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	1189	250	4.76	95.11
คะแนนเฉลี่ยรวม(5)					95.46

การปรับปรุงพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาการให้บริการ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
ข้อมูลการจดทะเบียนรถ ม.ร.บ.รถยนต์
ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2566

ประเภทรถ	ชนิดรถ	ค่าจดทะเบียน
รถยนต์ (รถ.1)	รถ.1	บาท 500
รถจักรยานยนต์ (รถ.2)	รถ.2	บาท 100
รถบรรทุก (รถ.3)	รถ.3	บาท 900
รถจักรยานยนต์ (รถ.4)	รถ.4	บาท 100
รถจักรยานยนต์ (รถ.5)	รถ.5	บาท 100

สำหรับ QR Code โหลดแบบฟอร์ม
การจดทะเบียนรถ ม.ร.บ.รถยนต์

กล่องข้อความ
สำหรับรถจักรยานยนต์ ม.ร.บ.รถยนต์

1. ไปที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
2. ไปที่กองทะเบียน
3. ไปขอแบบฟอร์ม (ใหม่)
**หรือสามารถไปขอ 18 ปีที่ศูนย์บริการขนส่งจังหวัดพะเยา
**หรือสามารถไปขอ 18 ปีที่ศูนย์บริการขนส่งจังหวัดพะเยา
**หรือสามารถไปขอ 18 ปีที่ศูนย์บริการขนส่งจังหวัดพะเยา

การดาวน์โหลดแบบฟอร์มรถจักรยานยนต์ 2 ปี เป็น 5 ปี ต้องมี
หลักฐาน

1. ไปที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
2. ไปที่กองทะเบียน
3. ไปขอแบบฟอร์ม (ใหม่)
**หรือสามารถไปขอ 18 ปีที่ศูนย์บริการขนส่งจังหวัดพะเยา
**หรือสามารถไปขอ 18 ปีที่ศูนย์บริการขนส่งจังหวัดพะเยา
**หรือสามารถไปขอ 18 ปีที่ศูนย์บริการขนส่งจังหวัดพะเยา

