



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๓-๑๑๑๑

ที่ พย ๐๐๑๒/- วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำโครงการจัดระบบระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน ขนส่งจังหวัดพะเยา ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ด้วยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำโครงการจัดระบบระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การกำกับ ดูแล ส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่รถรับส่งนักเรียน และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียนที่จะมายื่นขออนุญาตใช้รถรับจ้างรับส่งนักเรียน กับสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทำให้รถรับส่งนักเรียนเป็นไปตามมาตรฐาน ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุมัติโครงการฯ

(นายชัยพนนท์ ศรีอภิวังค์)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ พย.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางนงลักษณ์ เสถียร)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ลงนามแล้ว

(นางวนิกา เชื้อเมืองพาน)
ขนส่งจังหวัดพะเยา

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

โครงการจัดระบบระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุของรถรับส่งนักเรียน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ถึง ๒๕๖๔ มีการเกิดอุบัติเหตุจำนวน ๘๐ ครั้ง โดยในปี ๒๕๖๕ (มกราคม - มิถุนายน) พบว่า เกิดอุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียน จำนวน ๑๖ ครั้ง มีนักเรียนได้รับบาดเจ็บจำนวน ๑๖๕ คน และล่าสุดเมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้มีเด็กนักเรียน อายุ ๗ ขวบ เสียชีวิตในรถรับส่งนักเรียนที่จังหวัดชลบุรี ถึงแม้ไม่ได้เกิดจากการเกิดอุบัติเหตุแต่ก็มาจากการที่ผู้รับส่งนักเรียนและครูที่ไม่ได้สอดส่องดูแลตามมาตรการที่กำหนด จนทำให้เกิดอุบัติเหตุภายในรถและเสียชีวิต โดยจังหวัดพะเยาได้มีการเกิดอุบัติเหตุของรถรับส่งนักเรียนที่รุนแรง เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๙ ทำให้มีนักเรียนได้รับบาดเจ็บ จำนวน ๑๐ คน และบาดเจ็บสาหัส จำนวน ๑ คน และหลังจากเหตุการณ์ดังกล่าวหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาได้ดำเนินการกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด

ปัจจุบันจังหวัดพะเยามีรถรับส่งนักเรียนที่ให้บริการอยู่ ประมาณ ๓๐๐ คัน ส่วนใหญ่อยู่ในเขตอำเภอเมือง และอำเภอแม่ใจ โดยสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาได้กวดขันและใช้มาตรการต่าง ๆ เพื่อให้การรับส่งนักเรียนเกิดความปลอดภัย รวมทั้งได้ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการตั้งเป้าหมายอุบัติเหตุรถรับส่งนักเรียนเท่ากับศูนย์ ทั้งนี้ รถรับส่งนักเรียนในจังหวัดพะเยาได้มีการตั้งกลุ่มรถรับส่งนักเรียนเพื่อทำหน้าที่ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ผ่านมาทางกลุ่มรถรับส่งนักเรียนได้ประสานมายังสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา เรื่องของการยื่นขออนุญาตใช้รถในการรับส่งนักเรียนที่มีเอกสารและขั้นตอนในการยื่นขออนุญาตฯ ที่ยุ่งยาก รวมทั้งการขอหนังสือรับรองการรับส่งนักเรียนของโรงเรียนหรือสถานศึกษาต้องใช้ระยะเวลานาน ส่งผลให้การยื่นขออนุญาตฯ เกิดความล่าช้า ถึงแม้สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาจะจัดให้มีการยื่นคำขออนุญาตฯ และนำรถมาตรวจสอบสภาพในวันหยุดราชการ แต่ก็ยังคงมีรถรับส่งนักเรียนอีกจำนวนมากที่ไม่สามารถเตรียมเอกสารต่าง ๆ ได้ครบถ้วน

สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ตระหนักในความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดในการจัดทำโครงการจัดระบบระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้วยการสำรวจข้อมูลจำนวนรถรับส่งนักเรียนที่มีอยู่ในจังหวัดพะเยาทั้งหมด รวมทั้งอบรมให้ความรู้เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามกรอบอำนาจหน้าที่ของคำสั่งนายทะเบียนที่วราชอาณาจักรที่ ๑ /๒๕๕๙ สั่ง ณ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙ มอบหมายอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะอย่าง โดยให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจหน้าที่รับคำขอและดำเนินการเกี่ยวกับการอนุญาตและเพิกถอนการอนุญาตให้ใช้รถส่วนบุคคลที่ใช้ในการรับจ้างรับส่งนักเรียนตามมาตรา ๒๒ วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒ สำหรับรถที่จดทะเบียนนอกเขตพื้นที่ความรับผิดชอบเฉพาะรถที่นำมาใช้รับส่งนักเรียนที่โรงเรียนหรือสถานศึกษา อยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของตน เพื่อให้ผู้ที่นำรถยนต์ส่วนบุคคลเกิน ๗ คน และรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลมา ใช้รับจ้างรับส่งนักเรียนซึ่งเป็นกระทำที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกรอบที่กฎหมายกำหนด ซึ่งเป็นการสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก ที่มีวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

/๒. ความสอดคล้อง...

๒. ความสอดคล้อง

๒.๑ ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ปลอดภัยและมั่นคง” การยกระดับความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบขนส่ง

๒.๒ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก

เรื่องที่ ๓ : เดินหน้าทุกด้าน ทุกพื้นที่ อย่างมีส่วนร่วม เพื่อให้ระบบขนส่งทางถนนมีความปลอดภัย

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อจัดระเบียบรถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ เพื่อให้รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา มีการยื่นขออนุญาตใช้รถรับจ้างรับส่งนักเรียนให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ พ.ศ. ๒๕๒๒

๓.๓ เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องโดยเฉพาะสถานศึกษาได้ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมด้านความปลอดภัยในการเดินทางของนักเรียนที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

๓.๔ เพื่อบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความรู้ในการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย และส่งเสริมการใช้รถรับส่งนักเรียนอย่างถูกต้อง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

รถรับจ้างรับส่งนักเรียนที่ให้บริการในจังหวัดพะเยา

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑,๒ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๖ และหรือสถานศึกษาต่าง ๆ ในเขตจังหวัดพะเยา เพื่อสำรวจข้อมูลจำนวนรถรับส่งนักเรียนในเขตจังหวัดพะเยาในปัจจุบัน เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลรถรับส่งนักเรียน

๕.๒ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียนมายื่นขออนุญาตใช้รถรับจ้างรับส่งนักเรียนตามขั้นตอนและระเบียบที่เกี่ยวข้องผ่านทางสถานีวิทยุ เว็บไซต์และ Facebook ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการมายื่นขออนุญาตฯ ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาและสาขา

๕.๓ จัดทำฐานข้อมูลรถรับส่งนักเรียน โดยแยกตามรายโรงเรียน และเชื่อมโยงฐานข้อมูลดังกล่าวกับระบบ QR code เพื่อให้ผู้ปกครองและโรงเรียนสามารถใช้สมาร์ทโฟนตรวจสอบรถรับส่งนักเรียนได้

๕.๔ บังคับใช้กฎหมายโดยการจัดชุดตรวจการเฉพาะกิจตรวจสอบรถรับส่งนักเรียนตามสถานศึกษาต่าง ๆ ในเขตจังหวัดพะเยา

๕.๕ กำกับ ดูแล และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมให้รถรับส่งนักเรียนเกิดความปลอดภัย และให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานของรถรับส่งนักเรียน นโยบายของกรมการขนส่งทางบก การขับรถรับส่งนักเรียนอย่างปลอดภัย รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านเวทีของภาคีเครือข่ายรถรับส่งนักเรียนในจังหวัดพะเยา

๕.๖ รายงานสภาพปัญหาและผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง และสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา

๖. พื้นที่เป้าหมายและระยะเวลาดำเนินการ

ภายในเขตจังหวัดพะเยา โดยดำเนินการตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- ๘.๑ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
- ๘.๒ ฝ่ายทะเบียนรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
- ๘.๓ ฝ่ายตรวจสภาพรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
- ๘.๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอภูซาง
- ๘.๕ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอปง

๙. ตัวชี้วัด

เชิงปริมาณ มีรถรับส่งนักเรียนปฏิบัติถูกต้องและได้รับหนังสืออนุญาตไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนรถรับส่งนักเรียนในเขตจังหวัดพะเยา

เชิงคุณภาพ นักเรียนผู้ใช้บริการมีความปลอดภัย จากการให้บริการรถรับส่งนักเรียนที่ติดตั้งอุปกรณ์ส่งเสริมความปลอดภัยครบถ้วนถูกต้องตามที่กำหนดและปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ผู้ขับรถรับส่งนักเรียนมีความตื่นตัวในการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เกี่ยวกับการนำรถยนต์ส่วนบุคคลมาใช้รับจ้างรับส่งนักเรียน

๑๐.๒ โรงเรียนให้ความสำคัญและเข้มงวดกวดขันในการให้ผู้ขับรถรับส่งนักเรียนของโรงเรียนมาดำเนินการขออนุญาตนำรถยนต์ส่วนบุคคลมาใช้รับจ้างรับส่งนักเรียนให้ถูกต้อง

๑๐.๓ รถรับส่งนักเรียนในจังหวัดพะเยา ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้การให้บริการรับส่งนักเรียนเกิดความปลอดภัย

๑๐.๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยามีเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบูรณาการร่วมกันในการกำกับ ดูแลและส่งเสริมความปลอดภัยในรถรับส่งนักเรียน

๑๑. ผู้จัดทำโครงการ



(นายชัยพนันท์ ศรีอภิวังค์)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

๑๒. ผู้เสนอโครงการ



(นางนงลักษณ์ เสถียร)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางวนิกา เชื้อเมืองพาน)
ขนส่งจังหวัดพะเยา

โครงการจัดระบบ ระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตารางแผนการดำเนินงาน (Gantt chart)

กิจกรรมหลักของ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)												หมายเหตุ หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
๑. จัดทำโครงการจัดระบบ ระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	↔												
๒. ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต ๑,๒ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๖ และหรือสถานศึกษาต่าง ๆ ในเขตจังหวัดพะเยา เพื่อสำรวจข้อมูลจำนวนรถรับส่งนักเรียนในเขตจังหวัดพะเยา ในปัจจุบัน เพื่อจัดเก็บเป็นสถิติข้อมูลรถรับส่งนักเรียน	↔							↔					
๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียนมายื่นขออนุญาตให้รถรับจ้างรับส่งนักเรียน ตามขั้นตอนและระเบียบที่เกี่ยวข้องผ่านทางสถานีวิทยุ เว็บไซต์และ Facebook ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการมายื่นขออนุญาตที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาและสาขา	↔							↔					
๔. จัดทำฐานข้อมูลรถรับส่งนักเรียน โดยแยกตามรายโรงเรียน และเชื่อมโยงฐานข้อมูลดังกล่าวกับระบบ QR code เพื่อให้ผู้ปกครองและโรงเรียนสามารถใช้สมาร์ทโฟนตรวจสอบรถรับส่งนักเรียนได้		↔							↔				
๕. บังคับใช้กฎหมายโดยการจัดชุดตรวจการเฉพาะกิจตรวจสอบรถรับส่งนักเรียนตามสถานศึกษาต่าง ๆ ในเขตจังหวัดพะเยา		↔										↔	
๖. กำกับ ดูแล และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมให้รถรับส่งนักเรียนเกิดความปลอดภัย และให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานของรถรับส่งนักเรียน นโยบายของกรมการขนส่งทางบก การขับรถรับส่งนักเรียนอย่างปลอดภัย รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านเวทีของภาคีเครือข่ายรถรับส่งนักเรียนในจังหวัดพะเยา		↔										↔	
๗. รายงานสภาพปัญหาและผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง และสรุปผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา						↔						↔	



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โทร. ๐ ๕๔๔๓ ๑๑๑๑

ที่ พย ๐๐๑๒/รลข ๖

วันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินโครงการจัดระบบระเบียบรถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอปง

ตามที่ ขนส่งจังหวัดพะเยาอนุมัติให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาดำเนินโครงการจัดระบบระเบียบรถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การกำกับ ดูแล ส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่รถรับส่งนักเรียนและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียนที่จะมายื่นขออนุญาตใช้รถรับจ้างรับส่งนักเรียนกับสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทำให้รถรับส่งนักเรียนเป็นไปตามมาตรฐาน ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด นั้น

เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปในแนวทางเดียวกัน สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา จึงขอให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอปง ดำเนินการตามโครงการจัดระบบระเบียบรถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อย่างเคร่งครัดและรายงานผลดำเนินการให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาทราบต่อไปด้วย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นางวนิษา เชื้อเมืองพาน)

ขนส่งจังหวัดพะเยา

เรียน ทวจ.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ
โปรดนำเสนอ ขสจ. พะเยา เพื่อโปรดพิจารณา

(นายชัยพันธ์ ศรีอภิวังค์)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.พย.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางนงลักษณ์ เสถียร)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โทร. ๐ ๕๕๔๓ ๑๑๑๑

ที่ พย ๐๐๑๒/กรร. ๕ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินโครงการจัดระบบระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอภูซาง

ตามที่ ขนส่งจังหวัดพะเยาอนุมัติให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาดำเนินโครงการจัดระบบระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การกำกับ ดูแล ส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่รถรับส่งนักเรียนและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียนที่จะมายื่นขออนุญาตใช้รถรับจ้างรับส่งนักเรียนกับสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทำให้รถรับส่งนักเรียนเป็นไปตามมาตรฐาน ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด นั้น

เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปในแนวทางเดียวกัน สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา จึงขอให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอภูซาง ดำเนินการตามโครงการจัดระบบระเบียบ รถรับส่งนักเรียน จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อย่างเคร่งครัดและรายงานผลดำเนินการให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาทราบต่อไปด้วย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นางวนิษา เชื้อเมืองพาน)
ขนส่งจังหวัดพะเยา

เรียน หจก.

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ
โปรดนำเสนอ ขสจ. พะเยา เพื่อโปรดพิจารณา

(นายชัยพนันท์ ศรีอภิวังค์)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.พย.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางนงลักษณ์ เสถียร)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๓-๑๑๑๑
ที่ พย ๐๐๑๒/- วันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔
สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

เรียน ขนส่งจังหวัดพะเยา ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ด้วยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา มีทักษะการสื่อสารทางโทรศัพท์ และมีมาตรฐานในการสื่อสารไปในแนวทางเดียวกัน ประชาชนที่มาติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา จะได้รับทราบข้อมูลการให้บริการกระบวนการต่างๆ อย่างถูกต้องและครบถ้วน ก่อนจะเดินทางมาที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ซึ่งจะทำให้ประชาชนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุมัติโครงการฯ

(นายชัยหนันท์ ศรีอภิวังค์)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.พาย.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางนงลักษณ์ เสถียร)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

คิงทพ แก้ว

(นางวนภา เชื้อเมืองพาน)

ขนส่งจังหวัดพะเยา

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร และรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบันมีประชาชนจำนวนมากได้มีการโทรศัพท์ผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ เพื่อการร้องเรียนการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะรวมถึงการสอบถามการใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา เช่น การติดต่อทางทะเบียน, การติดต่อทำใบอนุญาตขับรถ ซึ่งผู้รับโทรศัพท์ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยานอกจากเจ้าหน้าที่ ๑๕๘๔ แล้ว ยังประกอบด้วย ข้าราชการ และพนักงานราชการ จากฝ่ายต่าง ๆ หมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่ ทำให้การตอบคำถามหรือรับเรื่องร้องเรียนจะตอบได้เฉพาะในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ เมื่อเป็นคำถามอื่น ๆ อาจจะตอบคำถามได้ถูกบ้างผิดบ้าง ส่งผลให้การสื่อสารอาจเกิดความผิดพลาดคลาดเคลื่อน ทำให้ประชาชนไม่ได้รับการบริการตามที่ตนตั้งใจ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจได้

สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ตระหนักในความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยการจัดทำคู่มือเทคนิคการรับโทรศัพท์ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ โดยรวบรวมเทคนิคในการสื่อสารทางโทรศัพท์ และรวบรวมข้อคำถาม-คำตอบ เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา รวมทั้งข้อมูลเบื้องต้นในการให้บริการของรถโดยสารประจำทางและสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดพะเยา นำมาเรียบเรียงและจัดทำเป็นคู่มือเทคนิคการรับโทรศัพท์ฯ ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ รับทราบและนำไปปฏิบัติในแนวทางเดียวกันให้เป็นมาตรฐานในการรับโทรศัพท์ ทั้งนี้จะได้เผยแพร่ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น Website และ Facebook ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ต่อไป ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก ที่มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันอย่างสอดคล้องประสาน และสามารถนำกรมการขนส่งทางบกไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ในการ “เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

๒. ความสอดคล้อง

๒.๑ ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ปลอดภัยและมั่นคง” การยกระดับความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบขนส่ง

๒.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนา ส่งเสริม และกำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรวบรวมข้อมูลการให้บริการของกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ที่ประชาชนมาใช้บริการบ่อยครั้ง

๓.๒ เพื่อรวบรวมเทคนิคการสื่อสารทางโทรศัพท์ที่เป็นมาตรฐาน

๓.๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา มีทักษะการสื่อสารทางโทรศัพท์ และมีมาตรฐานในการสื่อสารไปในแนวทางเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา และกรมการขนส่งทางบก

๔. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

- ๔.๑ ประชาชนทั่วไป
- ๔.๒ ประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ
- ๔.๓ เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ที่ประชาชนมาใช้บริการประกอบด้วย ด้านทะเบียนรถ ด้านใบอนุญาตขับรถ ด้านประกอบการขนส่ง และด้านการตรวจสภาพรถ เป็นต้น

๕.๒ รวบรวมข้อมูลเทคนิคการสื่อสารทางโทรศัพท์

๕.๓ นำข้อมูลที่รวบรวมมาจัดทำหมวดหมู่ที่ชัดเจนและง่ายต่อการนำไปใช้ในการสื่อสาร

๕.๔ จัดทำเอกสารในรูปแบบคู่มือเทคนิคการสื่อสารทางโทรศัพท์ และคู่มือถาม-ตอบ เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๕.๕ จัดประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔

๕.๖ ทำหนังสือแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา และเจ้าหน้าที่สำนักงานสาขาภูซางและสาขาปาง นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่

๕.๗ เผยแพร่คู่มือเทคนิคการสื่อสารทางโทรศัพท์ และคู่มือถาม-ตอบ เกี่ยวกับการให้บริการ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Website และ Facebook สำนักงานขนส่ง จังหวัดพะเยา

๕.๘ ประเมินผลเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๕.๙ สรุปผลการดำเนินโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ – มกราคม ๒๕๖๖

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๘. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

/๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ...

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยามีคู่มือเทคนิคการสื่อสารทางโทรศัพท์ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ และคู่มือถาม-ตอบ เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาสำหรับเจ้าหน้าที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๙.๒ ประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยามีช่องทางการสื่อสารเพื่อสอบถามขั้นตอนหรือรับทราบการนำเอกสารที่ใช้ประกอบคำขอต่าง ๆ ในการขอรับบริการก่อนจะเดินทางมาที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ซึ่งจะทำให้ประชาชนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ

๑๐. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ

๑. คู่มือเทคนิคการสื่อสารทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๗ เล่ม

๒. คู่มือถาม-ตอบ เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา จำนวน ๑๗ เล่ม

เชิงคุณภาพ

เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาที่ปฏิบัติหน้าที่รับโทรศัพท์ประจำศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ มีความรู้ความเข้าใจในการสื่อสารทางโทรศัพท์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๑. ผู้จัดทำโครงการ



(นายชัยทนต์ ศรีอภิวังค์)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

๑๒. ผู้เห็นชอบ/ผู้เสนอโครงการ



(นางนงลักษณ์ เสถียร)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางวนิษา เชื้อเมืองพาน)

ขนส่งจังหวัดพะเยา

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการศูนย์คุ้มครองผู้โดยสาร
และรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔ ตารางแผนการดำเนินงาน(Gantt chart)

[illegible]



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๓-๑๑๑๑

ที่ พย ๐๐๑๒/- วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษขนาดเล็ก PM ๒.๕ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ขนส่งจังหวัดพะเยา ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ด้วยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษขนาดเล็ก PM ๒.๕ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อบูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหามลพิษจากการใช้รถยนต์อันก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศและฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM ๒.๕) ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ลดปริมาณควันดำจากท่อไอเสียของรถที่ส่งผลทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ ควบคุม กำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนภายในจังหวัดพะเยา ให้มีมาตรฐานและคุณภาพมีความปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และให้ประชาชนได้เกิดความตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการดูแลรักษาเครื่องยนต์ของรถให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุมัติโครงการฯ

(นายชัยทนนท์ ศรีอภิวังค์)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.พะเยา

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางนงลักษณ์ เสถียร)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางวนิภา เชื้อเมืองพาน)
ขนส่งจังหวัดพะเยา

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

ปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ ที่กระจายอยู่ทั่วพื้นที่ประเทศไทย ยิ่งทวีความรุนแรงขึ้นทุกที เป็นภัยเงียบที่จะส่งผลกระทบยาว โดยเฉพาะในเด็กเล็กซึ่งเป็นกำลังสำคัญของชาติในอนาคต ถ้าในระยะยาว ทำให้ปอดสะสมไปด้วยฝุ่นที่มองไม่เห็น ฝุ่น PM๒.๕ ยังมีส่วนผสมของโลหะหนักได้แก่ ตะกั่ว สังกะสี แมกนีเซียม ฯลฯ ซึ่งเมื่อได้รับสารเหล่านี้เข้าไปจะทำให้ไตทำงานหนัก และโรคที่มาพร้อมกับ PM ๒.๕ ได้แก่ โรคผิวหนัง มะเร็งปอด โรคระบบทางเดินหายใจ โรคหลอดเลือดในสมองตีบ และอาจมีความเสี่ยงในการเป็นอัมพาตได้ ซึ่งนายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมได้ยืนยันว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีกระทรวงกลาโหม ให้ความสำคัญกับสถานการณ์ผลกระทบจากฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เนื่องจากเป็นวาระแห่งชาติและมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดแนวทางแก้ไข ปัญหา ทั้งระยะสั้น กลาง และระยะยาว ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมากรมการขนส่งทางบกและกระทรวงคมนาคมได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แต่จะให้ประสบผลสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายต้องได้รับความร่วมมือจากส่วนราชการและภาคประชาชน ดังนั้น จึงสมควรที่จะมีการรณรงค์และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ขับรถทุกประเภทให้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ลดปริมาณควันดำจากผงเขม่าสีดำขนาดเล็กที่เกิดจากการเผาไหม้ที่ไม่สมบูรณ์ของเครื่องยนต์ด้วยการบำรุงรักษาและหมั่นดูแลเครื่องยนต์ไม่ให้ออกปัญหาควันดำเมื่อใช้งานบนท้องถนน ตรวจเช็คหัวฉีดและปั๊มหัวฉีดน้ำมันให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน หมั่นดูแลเครื่องยนต์ไม่ให้ออกปัญหาควันดำเมื่อใช้งานบนท้องถนน รวมถึงการปรับพฤติกรรมขับขี่ที่อาจก่อให้เกิดการเผาไหม้ที่ไม่สมบูรณ์ของเครื่องยนต์ สำหรับจังหวัดพะเยามีสถิติการจดทะเบียนรถในจังหวัดจำนวนทั้งสิ้น ๒๘๒,๔๙๓ คัน จำแนกเป็นรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์จำนวน ๒๗๔,๐๓๖ คัน และรถตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก จำนวน ๘,๔๕๗ คัน

สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา มีภารกิจตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกและกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ได้ตระหนักว่าปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 มีสาเหตุหลักอันเนื่องมาจากควัน ที่เกิดจากท่อไอเสียรถยนต์ ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐบาลและสนับสนุนยุทธศาสตร์ ของกรมการขนส่งทางบก จึงได้ดำเนินการ “โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษจากฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” ขึ้นเพื่อบูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหามลพิษจากการใช้รถยนต์อันก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศและฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM ๒.๕) ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ลดปริมาณควันดำจากท่อไอเสียของรถที่ส่งผลทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ ควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนภายในจังหวัดพะเยา ให้มีมาตรฐานและคุณภาพมีความปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และให้ประชาชนผู้เป็นเจ้าของรถได้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลรักษาเครื่องยนต์ของรถให้อยู่ในสภาพที่ดีไม่เป็นต้นเหตุให้เกิดฝุ่น PM ๒.๕ ในขณะใช้งานและพร้อมใช้งาน

๒. ความสอดคล้อง

๒.๑ ยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ปลอดภัยและมั่นคง” การยกระดับความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบขนส่ง

๒.๒ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก เรื่องที่ ๔ “สร้างมาตรฐานใหม่ตามสากล” เพื่อให้ระบบการขนส่งทางถนนเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
แนวทางการพัฒนา ข้อที่ ๑. พัฒนาด้านมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ของรถทุกประเภท

ตัวชี้วัด ๑. มลพิษทางอากาศ (ฝุ่นละอองที่มีขนาดเล็กกว่า ๒.๕ ไมครอน)

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อบูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาหมอกควันจากการใช้รถยนต์อันก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศและฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ เพื่อลดปริมาณควันดำจากท่อไอเสียของรถที่ส่งผลทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ

๓.๓ เพื่อเป็นการควบคุม กำกับ ดูแลระบบการขนส่งทางถนนภายในจังหวัดพะเยา ให้มีมาตรฐานและคุณภาพมีความปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๓.๔ เพื่อให้ประชาชนได้เกิดความตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการดูแลรักษาเครื่องยนต์ของรถให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน

๓.๕ เพื่อให้ประชาชนได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕

๔. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ประชาชนและผู้ประกอบการขนส่ง ในพื้นที่จังหวัดพะเยา

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ประสานงานหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมและส่วนราชการในจังหวัดพะเยา เพื่อนำรถเข้าตรวจสอบควันดำ

๕.๒ ประสานงานกองบังคับการตำรวจจราจรจังหวัดพะเยาจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจจราจรในพื้นที่บูรณาการตั้งจุดตรวจวัดควันดำด้วยเครื่องวัดควันดำระบบความทึบแสง

๕.๓ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา กำหนดพื้นที่และตั้งจุดตรวจ จัดเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจการ นำเครื่องตรวจวัดควันดำรถออกตรวจวัดควันดำ กรณีตรวจพบค่าควันดำตั้งแต่ ๒๕ - ๓๐ % จะแจ้งเตือน หากตรวจพบค่าควันดำเกิน ๓๐ % จะพ่นห้ามใช้รถที่หน้ากระจก พร้อมออกคำสั่งนายทะเบียน เพื่อนำรถไปทำการแก้ไข และให้นำรถเข้ามาตรวจความพร้อมใช้งาน ณ สำนักงานขนส่งจังหวัด และลงโทษตามกฎหมาย

๕.๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอปงและสาขาอำเภอภูซาง ตรวจสอบมลพิษจากรถที่เข้ารับการตรวจสภาพค่ามลพิษต้องไม่เกินเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด หากตรวจพบรถที่มีค่ามลพิษเกินเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด จะตรวจไม่ผ่าน โดยให้เจ้าของรถไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ค่ามลพิษลดลงตามเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด และนำรถมาตรวจสภาพใหม่จึงจะผ่านการตรวจสภาพรถ

๕.๕ สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานในแต่ละวัน สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นรายเดือน และสรุปผลการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๖. พื้นที่ดำเนินงาน

ภายในเขตพื้นที่จังหวัดพะเยา

๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

๘. งบประมาณ

งบประมาณปกติสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

/๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ...

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- ๙.๑ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
- ๙.๒ ฝ่ายตรวจสอบสภาพรถ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
- ๙.๓ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอภูซาง
- ๙.๔ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอปง

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ รถที่มีมลพิษเกินค่ามาตรฐานได้รับการแก้ไข มิให้สร้างปัญหามลภาวะเป็นพิษและฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ในพื้นที่จังหวัดพะเยา
- ๑๐.๒ รถของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมและส่วนราชการในจังหวัดพะเยา ได้รับการดูแลอย่างถูกต้อง ไม่ก่อให้เกิดมลพิษควันดำ เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับประชาชนในจังหวัดพะเยา
- ๑๐.๓ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ได้กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนภายในจังหวัดพะเยาให้มีมาตรฐานและคุณภาพ
- ๑๐.๔ เป็นการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนจากรถที่มีสภาพไม่พร้อมใช้งาน โดยบังคับใช้กฎหมายอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ๑๑.๑ ด้านปริมาณ
 - (๑) ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจวัดควันดำรถ เดือนละไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง
- ๑๑.๒ ด้านคุณภาพ
 - (๑) ลดปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) อันเนื่องมาจากมลพิษจากรถยนต์
 - (๒) ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี การใช้รถใช้ถนนมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

๑๒. ผู้จัดทำโครงการ



(นายชัยทนต์ ศรีอภิวังค์)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

๑๓. ผู้เห็นชอบ/ผู้เสนอโครงการ



(นางนงลักษณ์ เสถียร)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ



(นางวนิภา เชื้อเมืองพาน)
ขนส่งจังหวัดพะเยา

โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษขนาดเล็ก PM ๒.๕

สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตารางแผนการดำเนินงาน(Gantt chart)

กิจกรรมหลักของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)												หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	๖๕	๖๕	๖๕	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	๖๖	
๑. จัดทำโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษขนาดเล็ก PM ๒.๕ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖													
๒. ประสานงานหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมและส่วนราชการในจังหวัดพะเยา เพื่อนำรถเข้าตรวจสอบควันดำ													
๓. ประสานงานกองบังคับการตำรวจจราจรจังหวัดพะเยาจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจจราจร ในพื้นที่บูรณาการตั้งจุดตรวจวัดควันดำด้วยเครื่องวัดควันดำระบบความทึบแสง													
๔. กำหนดพื้นที่และตั้งจุดตรวจ จัดเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจการนำเครื่องตรวจวัดควันดำ รถออกตรวจวัดควันดำ													
๕. สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา สาขาอำเภอปง และสาขาอำเภอกู่ช้าง ตรวจสอบมลพิษจากรถที่เข้ารับการตรวจสภาพค่ามลพิษ ต้องไม่เกินเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด													
๖. สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานในแต่ละวัน สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นรายเดือนและสรุปผลการปฏิบัติงานเมื่อสิ้นปีงบประมาณให้ผู้บังคับบัญชาทราบ													



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โทร. ๐-๕๔๔๓-๑๑๑๑

ที่ พย ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ขนส่งจังหวัดพะเยา ผ่าน หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ด้วยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน อย่างถูกต้องครบถ้วน สามารถสอบถามขั้นตอนหรือรับทราบการนำเอกสารที่ใช้ประกอบคำร้องต่าง ๆ ในขอรับบริการก่อนจะเดินทางมาที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ผ่านโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนและระบบคอมพิวเตอร์ ได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ นอกจากนี้ยังเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยากับประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทันทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุมัติโครงการฯ

(นายชัยพันธ์ ศรีอภิวังค์)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.พะเยา.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นางนงลักษณ์ เสถียร)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางวนิภา เชื้อเมืองพาน)
ขนส่งจังหวัดพะเยา

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

**โครงการพัฒนานวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันแอปพลิเคชัน Line ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของประชาชนอย่างมาก เสมือนเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในชีวิตเลยทีเดียว เพราะนอกจากจะใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารกับกลุ่มเพื่อน และครอบครัวแล้ว ภายในแอปพลิเคชันยังมีฟังก์ชันต่าง ๆ ที่ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็น การอ่านข่าว ดูซีรีส์ และการช้อปปิ้ง สำหรับประเทศไทยแล้วมีจำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน Line มากถึง ๔๙ ล้านบัญชี LINE Official Account หรือ LINE OA คือ แอปพลิเคชันในการสนทนาที่สร้างขึ้นสำหรับธุรกิจ เพื่อดูแลลูกค้าบนช่องทาง LINE เป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ขยายฐานลูกค้า สร้าง Brand Awareness ให้กับแบรนด์สินค้า กระตุ้นยอดขาย แล้วยังช่วยให้อำนวยการความสัมพันธ์ลูกค้า หรือที่เรียกกันว่า CRM (Customer Relationship Management System) ได้อย่างง่าย ๆ ด้วยการบรอดแคสต์คอนเทนต์หรือ ส่งข้อความหาผู้ใช้งานที่ติดตามบัญชีได้หลายคนพร้อมกันในครั้งเดียว ทั้งนี้ การสร้างคอนเทนต์บน LINE OA นั้นสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ วิดีโอ หรือการไลฟ์สด นอกจากนี้ ยังสามารถพูดคุยกับประชาชนโดยตรงด้วยฟังก์ชัน ๑:๑ ที่ช่วยให้สื่อสารกับประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้อย่าง รวดเร็ว ชัดเจนสร้างความประทับใจ และนำไปสู่โอกาสการปิดการขายได้ในที่สุด เรียกได้ว่าหากเรียนรู้วิธีใช้ Line Official Account ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานกับ ประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว

สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา จึงได้จัดทำโครงการ "พัฒนานวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการ บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖" ขึ้น โดยนำ LINE Official Account หรือ LINE OA เข้ามาเป็นสื่อกลางในการให้ ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย และผู้ใช้บริการสามารถเข้ามา ศึกษาข้อมูลการบริการได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และในกรณีที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ต้องการจะส่ง ข้อความประชาสัมพันธ์ข่าวสารการให้บริการเพิ่มเติม ก็สามารถดำเนินการจัดส่งไปยังประชาชนผู้ใช้บริการได้ อย่างสะดวกและรวดเร็ว เป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสำนักงานขนส่งจังหวัด พะเยา

๒. ความสอดคล้อง

๒.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง (Technology and Innovation)

๒.๒ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก
พันธกิจ ๕ พัฒนาการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ให้เป็นองค์กรแห่ง นวัตกรรมด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัลอย่างมีบูรณาการ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนานวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้ แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA)

๓.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน มีข้อมูลการให้บริการประชาชนอย่าง ถูกต้องครบถ้วน

/๓.๓ เพื่อให้ประชาชน...

๓.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถสอบถามขั้นตอนหรือรับทราบการนำเอกสารที่ใช้ประกอบคำร้องต่าง ๆ ในขอรับบริการก่อนจะเดินทางมาที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ซึ่งจะทำให้ประชาชนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ

๓.๔ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนผ่านโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟนและระบบคอมพิวเตอร์ ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถเข้ามาศึกษาข้อมูลการบริการได้ทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๕ เพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยากับประชาชน ได้อย่างรวดเร็วและทันทั่วถึง

๔. กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

๔.๑ ประชาชนทั่วไป

๔.๒ ประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ รวบรวมข้อมูลกระบวนการต่าง ๆ ของแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาที่ประชาชนมาใช้บริการประกอบด้วย ด้านทะเบียนรถ ด้านใบอนุญาตขับรถ ด้านประกอบการขนส่ง ด้านการตรวจสภาพรถ และข้อมูลรถโดยสารประจำทาง

๕.๒ นำข้อมูลที่รวบรวมมาจัดทำหมวดหมู่ที่ชัดเจนและง่ายต่อการนำไปใช้ในการสื่อสาร

๕.๓ ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA)

๕.๔ ทดสอบและเปิดใช้งานนวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA) โดยเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Website และ Facebook สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๕.๕ ประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ใช้บริการ

๕.๖ สรุปผลการดำเนินโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ – พฤษภาคม ๒๕๖๖

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๘. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยามีนวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA) ที่สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพมีข้อมูลการให้บริการอย่างครบถ้วน ประชาชนเข้าใช้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๙.๒ ประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยามีช่องทางการสื่อสารเพื่อสอบถามขั้นตอนหรือรับทราบการนำเอกสารที่ใช้ประกอบคำร้องต่าง ๆ ในขอรับบริการก่อนจะเดินทางมาที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อราชการ

๑๐. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ

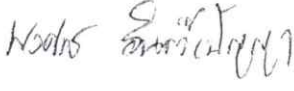
- มีนวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA)

เชิงคุณภาพ

- ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการนวัตกรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมด

๑๑. ผู้จัดทำโครงการ


(นายชัยทนต์ ธีรอกวงศ์)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ


นายพงศกร อินตะปัญญา
นักวิชาการขนส่ง


นางสาวสิริกานต์ สุขสมนาค
นักวิชาการขนส่ง


นางสาวกริชญา ขวาทธาร
นักวิชาการขนส่ง


นางสาวกัลยาณี ริมสุข
นักวิชาการขนส่ง


นายเกียรติศักดิ์ ไชยลังกา
นักวิชาการขนส่ง

๑๒. ผู้เห็นชอบ/ผู้เสนอโครงการ


(นางนงลักษณ์ เสถียร)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ


(นางวนิภา เชื้อเมืองพาน)
ขนส่งจังหวัดพะเยา

แผนการดำเนินงานโครงการพัฒนานวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา
โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กิจกรรมหลักของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖)						หมายเหตุ หน่วยงานรับผิดชอบ
	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	
๑. จัดทำโครงการพัฒนานวัตกรรมระบบให้ข้อมูลการบริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา โดยใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account (Line OA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	↔						-กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัด พะเยา
๒. รวบรวมข้อมูลกระบวนการต่าง ๆ ของแต่ละกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยาที่ประชาชนมาใช้บริการประกอบด้วย ด้านทะเบียนรถ ด้านใบอนุญาตขับรถด้านประกอบการขนส่ง ด้านการตรวจสภาพรถ และข้อมูลรถโดยสารประจำทาง	↔						
๓. นำข้อมูลที่รวบรวมมาจัดทำหมวดหมู่ที่ชัดเจนและง่ายต่อการนำไปใช้ในการสื่อสาร		↔					
๔. ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมฯ			↔				
๕. ทดสอบและเปิดใช้งานนวัตกรรมฯ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เช่น Website และ Facebook สำนักงานขนส่งจังหวัดพะเยา				↔			
๖. ประเมินความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ใช้บริการ					↔		
๗. สรุปผลการดำเนินโครงการ						↔	