

# สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนากระบวนการบริหาร สสช.

รางวัลองค์กรที่มีความโดดเด่น  
ในการบริหารจัดการด้านการเงินการคลัง  
ครั้งที่ ๘



สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# สารประชาสัมพันธ์ “การพัฒนาระบบบริหาร สสช.”

ฉบับที่ 4/2565 (ตุลาคม - ธันวาคม 2565)

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง/เผยแพร่  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 0 2141 7290 - 94  
โทรสาร 0 2143 8108



tarit.r@nso.mail.go.th  
wilawan.r@nso.mail.go.th  
chanunyoo.w@nso.mail.go.th



ขอขอบคุณแหล่งที่มา  
การอ้างอิงข้อมูล และภาพประกอบภายในเล่ม

- <https://www.aseanstats.org/official-documents/>
- <http://www.nso.go.th/sites/2014/Pages/ActivityNSO/2565/11/A15-11-65-1.aspx>
- <https://www.opdc.go.th/content/MzM>
- <https://www.opdc.go.th/content/NzYxNQ>

# สวัสดิ์ครับ/ค่ะ

สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหารสำนักงานสถิติแห่งชาติ ฉบับนี้เป็นฉบับที่ 4/2565 กลุ่มพัฒนาระบบบริหารขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 รายงานผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 ประเด็นที่ต้องผลักดัน เสนอที่การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ สรุปหลักเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ ปี พ.ศ. 2566 รางวัลที่ สสช. ได้รับจากหน่วยงานภายนอกในปี พ.ศ. 2565 และสารระนำรู้ เรื่องประเทศไทยแถลงอะไรในการคณะกรรมการระบบสถิติของประชาคมอาเซียน (ASEAN Community Statistical System (ACSS) Committee) 5 ปี ย้อนหลัง



# สารบัญ



สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	1
การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	6
รายงานผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0	9
ประเด็นที่ สสช. ต้องผลักดัน	10
เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	12
สรุปหลักเกณฑ์รางวัลเลิศรัฐ ปี 2566	13
รางวัลที่ สสช. ได้รับจากหน่วยงานภายนอกในปี พ.ศ. 2565	14
สาระน่ารู้ เรื่องประเทศไทยแถลงอะไรในการคณะกรรมการระบบสถิติของประชาคมอาเซียน (ASEAN Community Statistical System (ACSS) Committee) 5 ปีซ้อนหลัง	16

# สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

## 1. การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

ตัวชี้วัด 1 ความสำเร็จของการจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) (น้ำหนัก: ร้อยละ 20)

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ของหน่วยงานภาครัฐ (ส่วนราชการ จังหวัด และ องค์การมหาชน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ของหน่วยงานภาครัฐ (ส่วนราชการ จังหวัด และ องค์การมหาชน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) ของหน่วยงานภาครัฐ (ส่วนราชการ จังหวัด และ องค์การมหาชน) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
<b>ผลการดำเนินงาน: ระดับขั้นสูง</b>		
ส่วนราชการและองค์การมหาชน		
1. สสช. ตรวจสอบ 99 หน่วยงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100		
2. พัฒนาระบบบัญชีภาครัฐ เพื่อให้บริการเต็มรูปแบบ (คิดเป็นร้อยละ 10)		
จังหวัด		
1. สสช. ตรวจสอบ 57 จังหวัด ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100		



ตัวชี้วัด 2 ความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการสามะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม  
พ.ศ. 2565 (น้ำหนัก: ร้อยละ 15)

### เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ร้อยละ 60 (พนักงานสนามสามารถ เข้าสัมภาษณ์สถาน ประกอบการ ได้ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 60 ของจำนวน สถานประกอบการ ตัวอย่างทั้งสิ้น)	ร้อยละ 70 (พนักงานสนามสามารถ เข้าสัมภาษณ์สถาน ประกอบการ ได้ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวน สถานประกอบการ ตัวอย่างทั้งสิ้น)	ร้อยละ 80 (พนักงานสนามสามารถ เข้าสัมภาษณ์สถาน ประกอบการ ได้ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวน สถานประกอบการ ตัวอย่างทั้งสิ้น)

#### ผลการดำเนินงาน: ระดับขั้นสูง

พนักงานสนามสามารถเข้าสัมภาษณ์สถานประกอบการได้ทั้งสิ้น ร้อยละ 100.00  
ของจำนวนสถานประกอบการตัวอย่างทั้งสิ้น 276,667 สถานประกอบการ

ตัวชี้วัด 3 ร้อยละของข้อมูลสถิติทางการที่สำคัญ จำเป็นของประเทศ ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย (น้ำหนัก: ร้อยละ 20)

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
ร้อยละ 88.51	ร้อยละ 90	ร้อยละ 93
<b>ผลการดำเนินงาน: ระดับมาตรฐาน</b>		
ข้อมูลที่เผยแพร่ขึ้นเว็บ osthailand ปี 2565 ได้ คิดเป็นร้อยละ 90.5 จากรายการสถิติทางการที่มีสถานะพร้อมเผยแพร่ 2,311 รายการ		

ตัวชี้วัด 4 จำนวนการให้บริการข้อมูลสถิติภาครัฐแก่ทุกภาคส่วน (น้ำหนัก: ร้อยละ 15)

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
300,000 ครั้ง	450,000 ครั้ง	600,000 ครั้ง
<b>ผลการดำเนินงาน: ระดับขั้นสูง</b>		
จำนวนการให้บริการข้อมูลสถิติภาครัฐแก่ทุกภาคส่วน ทั้งสิ้น จำนวน 829,487 ครั้ง		



## 2. การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

ตัวชี้วัด 5 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล : การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) (น้ำหนัก: ร้อยละ 15)

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
มีรายชื่อชุดข้อมูล (Data Set) ที่สัมพันธ์กับกระบวนการทำงานตามประเด็นการดำเนินงานภายใต้ Focus Area	มีคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด (14 รายการ) ของทุกชุดข้อมูล (15 คะแนน)  มีระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (Agency Data Catalog) พร้อมแจ้ง URL ระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน (10 คะแนน)	นำขึ้นชุดข้อมูล metadata และระบุแหล่งข้อมูล สำหรับชุดข้อมูลที่ถูกจัดในหมวดหมู่สาธารณะ ร้อยละ 100 ของชุดข้อมูลเปิดทั้งหมดบนระบบบัญชีข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด (20 คะแนน)  นำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตอบโจทย์ตามประเด็นภายใต้ของ Focus area อย่างน้อย 1 ชุดข้อมูล (5 คะแนน)
<b>ผลการดำเนินงาน: ระดับขั้นสูง</b>		
นำขึ้นชุดข้อมูล Metadata และระบุแหล่งข้อมูลของหมวดหมู่สาธารณะแล้วร้อยละ 100 เผยแพร่ที่ <a href="https://catalog.nso.go.th">https://catalog.nso.go.th</a> รอผลการตรวจประเมินเป้าหมายขั้นสูงจาก สพร. (File NSO data catalog.PDF)		
ส่งรายงานการนำข้อมูลเปิดไปใช้ประโยชน์ตอบโจทย์ประเด็นภายใต้ Focus Area แล้ว รอผลการตรวจประเมินเป้าหมายขั้นสูงจาก สพร.		



6 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)  
(น้ำหนัก: ร้อยละ 15)

เกณฑ์การประเมิน		
เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
275	-	350
ผลการดำเนินงาน: ระดับขั้นสูง		
ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เท่ากับ 441.40 คะแนน สสช. เป็นระบบราชการ 3.53		

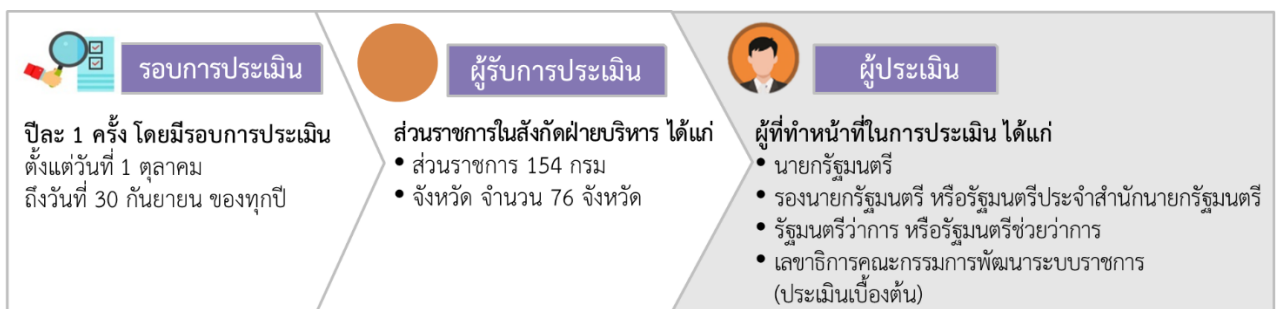


# การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

**ที่มา** สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และ มาตรา 12 และมาตรา 45 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

## กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ

กรอบการประเมิน 2 องค์ประกอบ ได้แก่  
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)  
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)



## เน้นบทบาทกระทรวง

- กระทรวงกำหนดตัวชี้วัดและติดตามประเมินผลกระทรวงและกรมในสังกัด
- กำหนดตัวชี้วัดระดับกระทรวงและถ่ายทอดลงสู่ระดับกรม

## เชื่อมโยงกับการประเมินผลงานรายบุคคล

- นำผลการประเมิน ฯ ไปเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลของ ก.พ. (ปลัดกระทรวง/เทียบเท่า อธิบดี/เทียบเท่า ผู้ว่าราชการจังหวัด)

## การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



### Strategic KPIs (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ)

Strategic KPIs เป็นตัวเดียวกันหรือตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดลงตามระดับ (Cascade) ) กับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับ 1) ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และ (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (แผนระดับ 2)

Strategic KPIs กำหนดให้กระทรวง (หน่วยงานเจ้าภาพ) รายงานผล เพื่อใช้ในการติดตามการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม (ไม่ใช้ในการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ)

การกำหนดค่าเป้าหมาย Strategic KPIs ใช้ค่าเป้าหมายตามที่กำหนดในแผนระดับ 1 และระดับ 2

Strategic KPIs ใช้ในการติดตามผล 5 ปี (ยกเว้นได้ทุกปีตามยุทธศาสตร์ชาติ)

ผลักดันให้กระทรวงถ่ายทอด Strategic KPIs เป็นตัวชี้วัดกรม (ไม่บังคับ) ในการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ หากกรมใช้ตัวชี้วัดอื่นให้ถือว่าเป็นตัวชี้วัดทดแทน (Proxy KPI) โดยต้องระบุความสอดคล้องกับ Strategic KPIs ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ

# การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566



## องค์ประกอบการประเมิน

### 1. การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

#### 1.1 Functional KPIs

- ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ มติ ครม. นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ (Agenda KPI)
- ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ
- ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ
- ดัชนีชี้วัดสากลที่วัดผลตามภารกิจของหน่วยงาน (International KPIs)

#### 1.2 Joint KPIs

### 2.การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

#### 2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ 15)

- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงานหรือการให้บริการ (e-Service)
- การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
- การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data)
- การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process)

#### 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 15)

# รายงานผลการประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0



คะแนน PMQA 4.0 (\*100)

หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ	ค่าเฉลี่ย ของหน่วยงานที่ประเมินทั้งหมด
หมวด 1 การนำองค์การ	500	489.58	428.03
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	500	447.92	415.19
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500	453.13	406.65
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	500	458.33	419.7
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	500	453.13	401.01
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500	484.38	418.24
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	303.33	303.33	352.59
<b>คะแนนรวม (500) คะแนน</b>	<b>471.90</b>	<b>441.40</b>	<b>405.92</b>
สำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นระบบราชการ	<b>3.78</b>	<b>3.53</b>	<b>3.25</b>



# ประเด็นที่ต้องผลักดัน



หมวด 1	หมวด 2	หมวด 3	หมวด 4	หมวด 5	หมวด 6
สลก. บส. ศก.	สลก. บส. นว.	พท. ศก. ศย.	สก. สศ. สม. ศก.	ผตก. นว. สลก.	ศย. ศก. บจ.
1.4.2	2.1.2 2.2.3 2.4.3	3.1.1 3.4.3	4.2.4 4.3.4	5.3.3 5.4.4	6.3.2
1	3	2	2	2	1

## มีข้อที่ไม่ผ่านทั้ง 2 ครั้งในปี 2564 และปี 2565 จำนวน 8 ข้อ

- 2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่ [/]สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน [/]เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น [/]โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น
- 3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ
- 4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ
- 4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ เผยแพร่ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) หรือการพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน
- 5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรคสู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับเพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม
- 5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจมีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน



# ประเด็นที่ต้องผลักดัน

จากรายงานผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 ในปี พ.ศ. 2565 สสข. มีข้อที่ไม่ผ่านทั้งสิ้น 11 ข้อ ซึ่งในจำนวนนี้มีข้อที่ สสข. ไม่ผ่านทั้ง 2 ครั้งในปี 2564 และปี 2565 จำนวน 8 ข้อ



หมวด 1

ข้อที่ไม่ผ่าน ข้อ 1.4.2



หมวด 2

ข้อที่ไม่ผ่าน ข้อ 2.1.2 ,2.2.3 และ 2.4.3

ข้อที่ไม่ผ่านทั้ง 2 ปี

ข้อ 2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่ [/]สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน  
ข้อ 2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน [/]เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง



หมวด 3

ข้อที่ไม่ผ่าน ข้อ 3.1.1 และ 3.4.3

ข้อที่ไม่ผ่านทั้ง 2 ปี

ข้อ 3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น [/]โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น

ข้อ 3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำตอบสนองข้อร้องเรียนโดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ



หมวด 4

ข้อที่ไม่ผ่าน ข้อ 4.2.4 และ 4.3.4

ข้อที่ไม่ผ่านทั้ง 2 ปี

ข้อ 4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ  
ข้อ 4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ เผยแพร่ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)



หมวด 5

ข้อที่ไม่ผ่าน ข้อ 5.3.3 และ 5.4.4

ข้อที่ไม่ผ่านทั้ง 2 ปี

ข้อ 5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับเพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม

ข้อ 5.4.4 การพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจมีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน



หมวด 6

ข้อที่ไม่ผ่าน ข้อ 6.3.2

# เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0

## หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ



### 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

- กลุ่มภารกิจหลัก/ คำรับรองการปฏิบัติราชการ\*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/ แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด



### 7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- เครือข่ายความร่วมมือ\* (หน่วยนโยบาย) ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/ กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ\* (หน่วยบริการ) ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ)\*\*



### 7.3 ด้านบุคลากร

- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร
- การเรียนรู้และการพัฒนา\*
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- ความผูกพันของบุคลากร



### 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ

- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก (จำนวนรางวัลเลิศรัฐ)
- การนำ best practices ไปขยายผล
- รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม / ระดับกระทรวง
- การจัดอันดับในระดับนานาชาติ
- ผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ



### 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลตัววัดร่วม
- ผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่สามารถวัดผลกระทบที่เกิดต่อ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข และด้านสิ่งแวดล้อม



### 7.6 ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ\*
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ\*





# สรุปหลักเกณฑ์รางวัล ปี 2566

รางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่มอบให้แก่หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จมีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง อีกทั้งสำนักงาน ก.พ.ร. ยังได้เพิ่มรางวัลซูเปอร์เลิศรัฐให้แก่หน่วยงานที่ได้รับหลายรางวัลในรอบปี ดังนี้

## รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน

## รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ

มอบให้หน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในการพัฒนาต้นแบบต่อเนื่อง คุณค่าอย่างยั่งยืน

## รางวัลเลิศรัฐสาขา

มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



## รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น (400 คะแนน)
- PMQA รายหมวด (300 คะแนน)
- PMQA 4.0 (คะแนนเริ่มต้น 375 คะแนน)



## รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- การบริการตอบโจทย์ตรงใจ
- ยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ



## รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนให้ความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ประสิทธิภาพเครือข่าย
- ร่วมใจเกื้อกัน



# รู้หรือไม่ !!!

ในปี พ.ศ. 2565 นี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

รางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี 2565 “DG Awards 2022” เป็นงานที่จัดขึ้นเพื่อมอบรางวัลให้แก่หน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์การสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง เพื่อเป็นต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จัดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้รับรางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)



รางวัล “โครงการ DIGI DATA AWARDS งานมอบรางวัลให้กับหน่วยงานที่เปิดเผยชุดข้อมูลเปิดภาครัฐ” ประจำปี 2565 ประเภทรางวัลชุดข้อมูลยอดเยี่ยมตลอดกาล DIGI EXCELLENCY DATA AWARDS (จากชุดข้อมูลรายได้ของครัวเรือน) โดยสถาบันนวัตกรรมและธรรมาภิบาลข้อมูล : DIGI (Data Innovation and Governance Institute) เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลภายใต้แนวคิด “Data Driven Organization” โดยปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนดังกล่าวคือการเปิดเผยชุดข้อมูลที่ภาครัฐไว้จัดเก็บและรวบรวมไว้นำมาเผยแพร่ให้กับประชาชน



รางวัล “องค์กรคนดี” ประจำปี 2565 โดย คณะกรรมการการศาสนา คุณธรรม จริยธรรม ศิลปะและวัฒนธรรม วุฒิสภา เพื่อยกย่องเชิดชู เกียรติองค์กรที่บริหารงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล ที่เป็นที่ประจักษ์ใน สังคมมีผู้นำองค์กรเป็นแบบอย่างและมีบทบาท สำคัญในการส่งเสริมกิจกรรมสร้างคนดีให้เกิดขึ้น ในสังคม เป็นต้นแบบองค์กรคนดี

รางวัลองค์กรที่มีความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ด้านการเงินการคลัง ครั้งที่ 8 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นรางวัลที่มอบให้แก่หน่วยงานที่ผ่านการ ประเมินผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการบริหารด้าน การเงินการคลัง 5 มิติ ได้แก่ มิติด้านการจัดซื้อจัดจ้าง มิติด้านการเบิกจ่าย มิติด้านการบัญชีภาครัฐ มิติด้าน การตรวจสอบภายในภาครัฐ และมิติด้านปลอดความรับ ผิดทางละเมิด จัดโดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง



รางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารโดดเด่น ประจำปี 2565 โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ได้ประกาศรายชื่อหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี 2565 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหนึ่งใน 44 หน่วยงาน ที่ได้รับรางวัลนี้

รายชื่อหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔๔ หน่วยงาน (ไม่ได้เรียงคะแนน)

ส่วนกลาง จำนวน ๕ หน่วยงาน

ลำดับ	กระทรวง	หน่วยงาน
๑	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
๒	กระทรวงมหาดม	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดม
๓	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	สำนักงานสถิติแห่งชาติ
๔	กระทรวงพาณิชย์	สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
๕		กรมการค้าต่างประเทศ
๖		กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
๗	กระทรวงแรงงาน	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
๘	กระทรวงสาธารณสุข	กรมสุขภาพจิต
๙		กรมอนามัย



รู้หรือไม่?



## ประเทศไทยแถลงอะไรในการคณะกรรมการระบบสถิติของประชาคมอาเซียน (ASEAN Community Statistical System (ACSS) Committee) 5 ปีย้อนหลัง

ตามที่จะมีการประชุมคณะกรรมการระบบสถิติของประชาคมอาเซียน (ASEAN Community Statistical System (ACSS) Committee) ครั้งที่ 12 โดยประเทศกัมพูชา เป็นเจ้าภาพ ในกลางเดือนพฤศจิกายนนี้ สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร ฉบับนี้ จึงขอหยิบยกสิ่งที่ สสช. แถลงร่วมในเวทีอาเซียนดังกล่าว ย้อนหลัง 5 ปี (2018-2022) มาฝากพวกเราชาว สสช. นะครับ

ACSS12th (2022)

Thailand's (1) provision of statistics to identify an increase in COVID-19 vaccination sites to prevent community transmission, alternative vaccines, and guidelines to extend necessary measures; (2) support on 175 governmental agencies to operate their own agency data catalogues, emphasizing metadata training and refining unstructured data for seamless data value sharing; and (3) dissemination of digital media via the social platform to promote the use of statistics for people of all ages.

(1) การจัดทำสถิติของประเทศไทยเพื่อระบุการเพิ่มสถานที่ฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19 เพื่อป้องกันการแพร่กระจายในชุมชน วัคซีนทางเลือก และแนวทางในการขยายมาตรการที่จำเป็น  
(2) สนับสนุนหน่วยงานของรัฐ 175 แห่งให้ดำเนินการจัดทำบัญชีข้อมูลหน่วยงานของตนเอง โดยเน้นที่การฝึกอบรม metadata และการปรับปรุงข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้างเพื่อการแบ่งปันมูลค่าข้อมูลอย่างราบรื่นไร้รอยต่อ และ (3) การเผยแพร่สื่อดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มโซเชียล เพื่อส่งเสริมการใช้สถิติสำหรับประชากรทุกช่วงวัย



## ACSS11th (2021)

Thailand's (1) use of new data sources to support the preparation of statistics, such as the database of farmer registration for the Agricultural census 2022, and business registration for the Business and Industrial Census 2021-2022; (2) development of National Data Catalogue to collect standardized government, public and personal data to support the government policy of open data and data governance.

(1) การใช้แหล่งข้อมูลใหม่ของประเทศไทยเพื่อสนับสนุนการจัดทำสถิติ เช่น ฐานข้อมูลการขึ้นทะเบียนเกษตรกรเพื่อการจัดทำสำมะโนการเกษตร พ.ศ. 2565 และทะเบียนธุรกิจเพื่อการจัดทำสำมะโนธุรกิจและอุตสาหกรรม พ.ศ. 2564-2565 (2) การพัฒนา National Data Catalog เพื่อรวบรวมข้อมูลสาธารณะ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลรัฐบาลที่มีมาตรฐาน เพื่อสนับสนุนนโยบายข้อมูลเปิดภาครัฐของรัฐบาล และการกำกับดูแลข้อมูล



## ACSS10th (2020)

Thailand's (1) development of household and establishment surveys by utilizing the integration of inter-governmental administrative data; (2) development of multimode data collection, such as online survey, telephone interview, drop-off/pick-up, mail-out, mail-back to complement the face-to-face interview method in various surveys; and (3) online survey on the social and economic impacts of the COVID-19 outbreak conducted in collaboration with partner states and international agencies

(1) การพัฒนาการสำรวจครัวเรือนและสถานประกอบการของไทย โดยใช้การบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหารงานระหว่างหน่วยงานรัฐบาล  
(2) การพัฒนาการรวบรวมข้อมูลแบบหลายโหมด เช่น การสำรวจออนไลน์ การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ การทอดแบบ การส่งจดหมาย/ตอบกลับ เพื่อเสริมวิธีการสัมภาษณ์แบบพบหน้าในแบบสำรวจต่าง ๆ และ  
(3) การสำรวจออนไลน์เกี่ยวกับผลกระทบทางสังคมและเศรษฐกิจจากการระบาดของ COVID - 19 ที่ดำเนินการโดยความร่วมมือกับประเทศพันธมิตร และหน่วยงานระหว่างประเทศ



## ACSS9th (2019)

Thailand's activities in preparation of National Statistical Strategy for the Development of using new data sources such as administrative data and satellite data to produce efficient, effective and reliable Economic and Social Statistics involving stakeholders at the national levels such as Ministry of Commerce, Ministry of Agriculture and Cooperatives, Ministry of Interior and relevant private sectors in order to leverage from available data sources, reduce statistical production cost and respondent burden;

กิจกรรมของประเทศไทยในการจัดทำยุทธศาสตร์สถิติแห่งชาติเพื่อการพัฒนาโดยใช้แหล่งข้อมูลใหม่ เช่น ข้อมูลเพื่อการบริหารงาน และข้อมูลดาวเทียมเพื่อสร้างสถิติเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเชื่อถือได้ โดยเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับประเทศ เช่น กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงมหาดไทย และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ ลดต้นทุนการผลิตสถิติ และลดภาระของผู้ตอบแบบสอบถาม



ACSS8th (2018)

Thailand's development of its first National Water Information Database to support government decisions for water resources development and management planning, and successful conduct of survey on water use, drought and flood area using technology;

การพัฒนาฐานข้อมูลน้ำแห่งชาติแห่งแรกของประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของรัฐบาลสำหรับการพัฒนาทรัพยากรน้ำ และการวางแผนการจัดการ และได้ผลสำเร็จจากการสำรวจการใช้น้ำ ความแห้งแล้ง และอุทกภัย โดยใช้เทคโนโลยี

ทั้งนี้ ท่านสามารถเข้าถึงรายงานฉบับเต็มได้ที่

<https://www.aseanstats.org/official-documents/>





ร่วมสร้างอนาคตไทย  
ร่วมใจให้ข้อมูล  
กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม