



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๕๕๒๕ ๘๘๕๓

ที่ พล ๐๐๐๓/ ๑๓๒๐

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ตามที่กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ นั้น

ฝ่ายเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ขอแจ้งเวียนรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

กน

๑๕/๑๒/๖๖

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

รายชื่อคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2566

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รับทราบ	ว/ด/ป
1	นางสาวยุบล ปกป้อง	คลังจังหวัดพิษณุโลก	๕๔ ๖๐/๖	15 ต.ค. ๖๖
2	นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ	๕๔ ๖๐/๖	15 ต.ค. ๖๖
3	นางรุ่งวิศา คำบุรี	ผู้อำนวยการกลุ่มงานระบบการคลัง	๕๔ ๖๐/๖	15 ต.ค. ๖๖
4	นางสาวขวัญจิรา อินทร์น้อย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	๕๔ ๖๐/๖	15 ต.ค. ๖๖
5	นางสาวพัชรกัญญ์ สายสอน	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	๕๔ ๖๐/๖	15 ต.ค. ๖๖



ที่ พล ๐๐๐๓/๑๖๗๕

วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

เรียน คลังจังหวัดพิษณุโลก (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก)

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. สรุปข้อมูลผู้เข้าใช้บริการและการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๓. สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ) ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลัง
จังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๔. รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

សិក្សាស្រាវជ្រាវ

(นางสาวสิริกัลยา ไชยรัตน์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

ကဏ္ဍ ၆၆: ၆၆၁, ၆၆၂, ၆၆၃, ၆၆၄, ၆၆၅

zu JnJes

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก



(นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

เกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูล

ข่าวสารของราชการ

ข้อ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังพิษณุโลก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ลำดับ	รายการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.2567			
		ต.ค.66		พ.ย.66	
		จำนวน	%	จำนวน	%
1	พึงพอใจมาก	13	100%	14	100%
2	พึงพอใจ	0	0	0	0
3	ควรปรับปรุง	0	0	0	0
รวม		13	100%	14	100%



เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ↓

ส่วนชั้นหน่วยงานราชการ ↓

สิทธิประชาชน ↓

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ↓

เมนูอื่นๆ

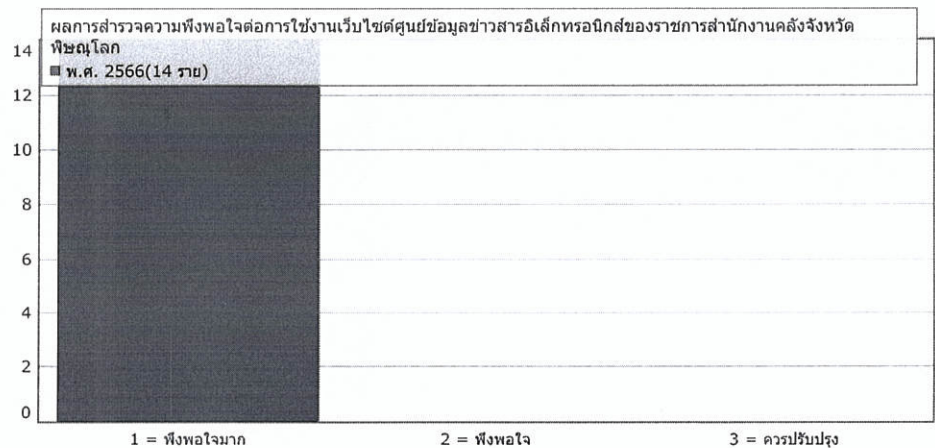
โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ✉ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ✉ ดัชนีรวม / ดัชนีประจำเพิ่ม
- ✉ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ✉ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ✉ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ✉ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ✉ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ✉ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ✉ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ✉ นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)
 - ✉ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ✉ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ✉ สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - ✉ สัญญาสัมปทาน สัญชาติ ร่วมทุน ม.9(6)
 - ✉ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ✉ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ✉ สัญญาอื่นๆ
- ✉ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ✉ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ✉ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - ✉ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ✉ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ✉ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ✉ กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

บัญชีรายชื่อ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2566 (14 ราย)	14 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



ข่าวสารจาก สขร.

การประชุมคณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งผู้อำนวยการโรงเรียนครั้งที่ ๓๙/๒๕๖๖ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สทก. ชั้น ๒ อาคาร สปน.

การประชุมคณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งผู้อำนวยการโรงเรียนครั้งที่ ๓๙/๒๕๖๖
วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุม สทก. ชั้น ๒ อาคาร สปน.

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

ประกาศประกวดราคา สอบราคา ประจำปีงบประมาณ 2565 ไม่มีการแข่งขันเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 ... [อ่านต่อ](#)

ประกาศประกวดราคา สอบราคา ประจำปีงบประมาณ 2564 - ไม่มีการแข่งขันเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 ... [อ่านต่อ](#)
[ดูทั้งหมด ...](#)

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่

สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ)
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
		พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย เกือบจะไม่ พอใจ (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)	รวม
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๓	๑				๔
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๒	๒				๔
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๓	๑				๔
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการมีความเหมาะสม	๑	๓				๔
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	๒	๒				๔
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๒	๒				๔
๗	ความพึงพอใจในภาพรวม	๐	๔				๔
รวม		๑๓	๑๕	๐	๐	๐	๒๘
คิดเป็น %		๔๖.๔๓	๕๓.๕๗	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

☐

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๒) อนุปริญญา

☒

๓) ปริญญาตรี

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

๑.๔ อาชีพ

☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☒

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☒

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒

๑) ชาย

☐

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☒
☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐
☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒
☐
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวสวน

๗) แม่บ้าน

☐
☐
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐
☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐
☒

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐
☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/	/			
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/	/			
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/	/			
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/	/			
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/	/			
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/	/			
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/	/			
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/	/			
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/	/			
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/	/			
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/	/			
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/	/			
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/	/			

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๒) อนุปริญญา

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวสวน

☐

๗) แม่บ้าน

☒

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☒

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☐

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น		/			
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		/			
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		/			
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร		/			
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ		/			
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ		/			
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน		/			
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ		/			
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม		/			
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน		/			
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ		/			

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

☐

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๒) อนุปริญญา

☒

๓) ปริญญาตรี

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☒

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น		/			
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		/			
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		/			
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม		/			
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร		/			
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ		/			
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน ความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ		/			
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน		/			
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ			/		
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม			/		
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน		/			
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ		/			

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....
