



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๕๕๒๕ ๘๘๕๓

ที่ พล ๐๐๐๓/ ๑๑๓๗

วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ตามที่กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ นั้น

ฝ่ายเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ขอแจ้งเวียนรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

กณ

กณ ๑๑/๑๑

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

รายชื่อคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ประจำเดือน ตุลาคม 2566

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รับทราบ	ว/ด/ป
1	นางสาวยุบล ปกป้อง	คลังจังหวัดพิษณุโลก	ร- ใส	10 พ.ย. 66
2	นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ	สมร	10 พ.ย. 66
3	นางรุ่งวิศา คำบุรี	ผู้อำนวยการกลุ่มงานระบบการคลัง	รุ่งวิศา	10 พ.ย. 66
4	นางสาวขวัญจิรา อินทร์น้อย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	ขวัญ	10 พ.ย. 66
5	นางสาวพัชรกัญญ์ สายสอน	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	พัชรกัญญา	10 พ.ย. 66



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๕๕๒๕ ๘๘๕๓

ที่ พล ๐๐๐๓/ ๑๑๙๗

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

เรียน คลังจังหวัดพิษณุโลก (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก)

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. สรุปข้อมูลผู้เข้าใช้บริการและการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๓. สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ) ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๔. รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิริกัลยา

(นางสาวศิริกัลยา ไชยรัตน์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

นางสาว นงนุช นงนุช
นางสาว นงนุช

นางสาว นงนุช

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

นางสาว นงนุช

(นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

เกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูล

ข่าวสารของราชการ

ข้อ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังพิษณุโลก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ลำดับ	รายการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.2567	
		ต.ค.66	
		จำนวน	%
1	พึงพอใจมาก	13	100%
2	พึงพอใจ	0	0
3	ควรปรับปรุง	0	0
รวม		13	100%



โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☞ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☞ ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ☉ ☞ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☞ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☞ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ☞ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ☞ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☉ ☞ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☞ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☞ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ☞ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☞ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☞ สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - ☞ สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)
 - ☞ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ☞ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☞ สัญญาอื่นๆ
- ☞ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☞ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☉ ☞ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - ☞ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☞ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ☞ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☞ กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

ปรับปรุงใหม่

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

1 = พึงพอใจมาก

2 = พึงพอใจ

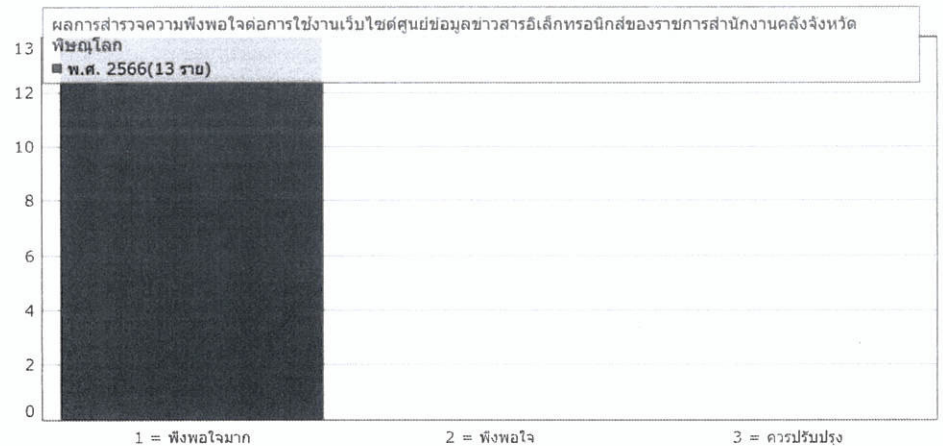
3 = ควรปรับปรุง

พ.ศ. 2566
(13 ราย)

13 (100%)

0 (0%)

0 (0%)



ข่าวสารจาก สขร.



การประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาองค์ประกอบหลักสูตรและดำเนินการเรียนการสอนครั้งที่ ๓๙/๒๕๖๖ วันพฤหัสบดีที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๐๐ น. ห้องประชุม ศทก. ชั้น ๒ อาคาร สปน.

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

ประกาศประกวดราคา สอบราคา ประจำปีงบประมาณ 2565 ไม่มีการแข่งขันเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 ... [อ่านต่อ](#)

ประกาศประกวดราคา สอบราคา ประจำปีงบประมาณ 2564 - ไม่มีการแข่งขันเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 ... [อ่านต่อ](#)
[ดูทั้งหมด ...](#)

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่

สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ)
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
		พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย เกือบจะไม่ พอใจ (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)	รวม
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๒	๑				๓
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๓	๐				๓
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๓	๐				๓
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการมีความเหมาะสม	๒	๑				๓
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	๓	๐				๓
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๓	๐				๓
๗	ความพึงพอใจในภาพรวม	๓	๐				๓
รวม		๑๙	๒	๐	๐	๐	๒๑
คิดเป็น %		๙๐.๔๘	๙.๕๒	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

☐

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๒) อนุปริญญา

☒

๓) ปริญญาตรี

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☒

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน ความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒

๑) ทราบ

☐

๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒

๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐

๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒

๑) มาก

☐

๒) ปานกลาง

☐

๓) น้อย

☐

๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐

๑) เคย

☒

๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐ ๑) ชาย

☒ ๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☒ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๒) อนุปริญญา

☐ ๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒ ๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒ ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ ๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐ ๗) แม่บ้าน

☐ ๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐ ๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐ ๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐ ๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ ๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐ ๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☒ ๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐ ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐ ๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ ๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒ ๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐ ๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐ ๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี
☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๒) ๒๑ - ๓๐ ปี
☒ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า
☒ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๒) อนุปริญญา
☐ ๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☐ ๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒ ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ ๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวน
☐ ๗) แม่บ้าน

☐ ๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
☐ ๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร
☐ ๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐ ๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท
☐ ๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☐ ๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐ ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท
☒ ๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ ๑) เป็นประจำทุกเดือน
☐ ๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒ ๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง
☐ ๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น		/			
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/	/			
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ		/			
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม		/			
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน		/			
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ		/			

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☒ ๑) เคย

☐ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....