



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก โทร. ๐๕๕๒๕ ๘๘๕๓ โทรสาร ๐๕๕๒๕๕๐๘๓ ต่อ. ๓๐๑  
ที่ พล ๐๐๐๓/พิเศษ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ ของสำนักงานคลัง  
จังหวัดพิษณุโลก ประจำปีไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดพิษณุโลก

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกาศใช้และให้หน่วยงาน  
ของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างน้อยตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ตามมาตรา ๙  
ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ และบุคคลไม่ว่าจะมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม ย่อมมีสิทธิเข้าตรวจดู  
และขอสำเนาข้อมูลข่าวสารดังกล่าว หรือหากบุคคลใดขอข้อมูลข่าวสารอื่นใดของราชการ ให้หน่วยงานของรัฐ  
ผู้รับผิดชอบจัดหาข้อมูลข่าวสารนั้นให้แก่ผู้ขอในเวลาอันสมควร ตามมาตรา ๑๑ กรณีที่ผู้ใดเห็นว่าหน่วยงาน  
ของรัฐไม่จัดทำข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ หรือไม่จัดหาข้อมูลข่าวสารให้แก่ตน  
ตามมาตรา ๑๑ เว้นแต่เป็นเรื่องเกี่ยวกับการมีคำสั่งมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ บุคคลสามารถ  
ร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารได้ นั้น

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ขอเรียนว่า หน่วยงานไม่ได้รับรายงานข้อมูลร้องเรียน  
ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ฯ ของหน่วยงาน ระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๖  
ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ทราบ

นางสาวยุบล ปกป้อง  
คลังจังหวัดพิษณุโลก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก  
 เดือน เมษายน - มิถุนายน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| เดือน      | จำนวน               |                        |                                                       |                                       |                                        |                     | ดำเนินการ<br>เรียนร้อย<br>แล้ว | อยู่<br>ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ยังไม่ได้<br>ดำเนินการ |
|------------|---------------------|------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|---------------------|--------------------------------|------------------------------|------------------------|
|            | ร้องทุกข์<br>ทั่วไป | ข้อร้องเรียน<br>ทั่วไป | ข้อร้องเรียน<br>หน่วยงาน<br>และ<br>เจ้าหน้าที่<br>รัฐ | ข้อร้องเรียน<br>การจัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ข้อร้องเรียน<br>เกี่ยวกับการ<br>ทุจริต | ขอข้อมูล<br>ข่าวสาร |                                |                              |                        |
| เม.ย. ๒๕๖๖ | -                   | -                      | -                                                     | -                                     | -                                      | -                   | -                              | -                            |                        |
| พ.ค. ๒๕๖๖  | -                   | -                      | -                                                     | -                                     | -                                      | -                   | -                              | -                            |                        |
| พ.ย. ๒๕๖๖  | -                   | -                      | -                                                     | -                                     | -                                      | -                   | -                              | -                            |                        |



(นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)  
 นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องทุกข์-ร้องเรียนทั่วไป

| ที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-----|--------------------|---------------|-------------|
|     | -                  | -             | -           |
|     |                    |               |             |

๒.๒ เรื่องร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ

| ที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-----|--------------------|---------------|-------------|
|     | -                  | -             | -           |
|     |                    |               |             |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ที่ | ข้อร้องเรียนทั่วไป | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-----|--------------------|---------------|-------------|
|     | -                  | -             | -           |
|     |                    |               |             |