



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๕๕๒๕ ๘๘๕๓

ที่ พล ๐๐๐๓/ ๕๕๖ วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ตามที่กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ นั้น

ฝ่ายเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ขอแจ้งเวียนรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

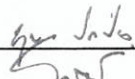
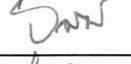
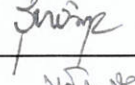
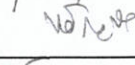
กคณ

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

รายชื่อคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ประจำเดือน พฤษภาคม 2566

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รับทราบ	ว/ด/ป
1	นางสาวยุบล ปกป้อง	คลังจังหวัดพิษณุโลก		8/6/66
2	นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ		8/6/66
3	นางรุ่งวิศา คำบุรี	ผู้อำนวยการกลุ่มงานระบบการคลัง		8/6/66
4	นางสาวขวัญจิรา อินทร์น้อย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด		8/6/66
5	นางชนพร กานต์วัฒนเจิม	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป		8/6/66



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๕๕๒๕ ๘๘๕๓

ที่ พล ๐๐๐๓/ ๕๕๒

วันที่ ๗/ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

เรียน คลังจังหวัดพิษณุโลก (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก)

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. สรุปข้อมูลผู้เข้าใช้บริการและการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๓. สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ) ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๔. รายงานสถิติผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศิริกัลยา

(นางสาวศิริกัลยา ไชยรัตน์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

(นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ทศพร 11๔-๗๕๖๖๖ ในด.๗๕๖๖๖
ทศพร ๑๖๖

๕/ ๖๖๖

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

เกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการ

ข้อ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังพิษณุโลก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

[illegible]



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล
ทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัด

www.oic.go.th says

ยังไม่อัปเดต

ค้น

ค้นหา

OK

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหน่วยงานราชการ

สำหรับประชาชน

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☒ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☒ ดัชนีรวม / ดัชนีประจำวัน
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการริเริ่ม ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่สำคัญ ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน อนุญาต ทรัพย์สิน ม.9(6)
 - ☐ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการในลงสิ่งโดย
กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☒ สัญญาอื่นๆ
- ☒ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☒ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☒ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอน
 - ☐ ระบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☐ กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ)
 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจน้อย เกือบจะไม่ พอใจ (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)	
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙	๒				๑๑
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๘	๓				๑๑
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๘	๓				๑๑
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการมีความเหมาะสม	๗	๔				๑๑
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	๘	๓				๑๑
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๘	๓				๑๑
๗	ความพึงพอใจในภาพรวม	๘	๓				๑๑
รวม		๕๖	๒๑	๐	๐	๐	๗๗
คิดเป็น %		๗๒.๗๓	๒๗.๒๗	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒

๑) ชาย

☐

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

☒

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๒) อนุปริญญา

☐

๓) ปริญญาตรี

☒

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

๑.๔ อาชีพ

☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☒

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☒

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☒

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		/			
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม		/			
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร		/			
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ		/			
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม		/			
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน ความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน		/			
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ		/			

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☐ ๑) ทราบ

☒ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☐ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☒ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐ ๑) มาก

☒ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☒

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☒

๒) อนุปริญญา

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☐

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☒

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		/			
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน ความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☒ ๑) เคย

☐ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒

๑) ชาย

☐

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

☒

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๒) อนุปริญญา

☒

๓) ปริญญาตรี

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☒

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☒

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒

๑) ทราบ

☐

๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒

๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐

๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒

๑) มาก

☐

๒) ปานกลาง

☐

๓) น้อย

☐

๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐

๑) เคย

☒

๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒

๑) ชาย

☐

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐
☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐
☒

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☐

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒
☐
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

๗) แม่บ้าน

☐
☐
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐
☒

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐
☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐
☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		/			
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		/			
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม		/			
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร		/			
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน					
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒

๑) ทราบ

☐

๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒

๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐

๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒

๑) มาก

☐

๒) ปานกลาง

☐

๓) น้อย

☐

๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☒

๑) เคย

☐

๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๒) อนุปริญญา

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☒

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☐

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ		/			
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม		/			
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ		/			
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม		/			
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน		/			
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ		/			

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐ ๑) มาก

☒ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

☐

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๒) อนุปริญญา

☒

๓) ปริญญาตรี

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

๑.๔ อาชีพ

☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☒

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☒

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม		/			
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน		/			
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒

๑) ทราบ

☐

๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒

๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐

๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐

๑) มาก

☐

๒) ปานกลาง

☐

๓) น้อย

☐

๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐

๑) เคย

☒

๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒

๑) ชาย

☐

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี
๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐
☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี
๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐
☒

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า
๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐
☐

๒) อนุปริญญา
๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☐

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒
☐
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา
๗) แม่บ้าน

☐
☐
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร
๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท
๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐
☒

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐
☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท
๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐
☒

๑) เป็นประจำทุกเดือน
๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง
๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☒ ๑) เคย

☐ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี
☒ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๒) ๒๑ - ๓๐ ปี
☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า
☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๒) อนุปริญญา
☐ ๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒ ๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☐ ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ ๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา
☐ ๗) แม่บ้าน

☒ ๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
☐ ๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร
☐ ๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐ ๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท
☐ ๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☐ ๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐ ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท
☒ ๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ ๑) เป็นประจำทุกเดือน
☐ ๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒ ๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง
☐ ๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น		✓			
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		✓			
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		✓			
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☐

๑) ทราบ

☒

๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒

๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐

๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒

๑) มาก

☐

๒) ปานกลาง

☐

๓) น้อย

☐

๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐

๑) เคย

☒

๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี
☐ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๒) ๒๑ - ๓๐ ปี
☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☒ ๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า
☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๒) อนุปริญญา
☐ ๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☐ ๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒ ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ ๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา
☐ ๗) แม่บ้าน

☐ ๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
☐ ๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร
☐ ๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐ ๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท
☐ ๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☒ ๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐ ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท
☐ ๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ ๑) เป็นประจำทุกเดือน
☒ ๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐ ๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง
☐ ๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☐

๑) ทราบ

☒

๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒

๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐

๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒

๑) มาก

☐

๒) ปานกลาง

☐

๓) น้อย

☐

๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒

๑) รู้จัก

☐

๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐

๑) รู้จัก

☒

๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐

๑) เคย

☒

๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐
☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐
☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒
☐
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวสวน

๗) แม่บ้าน

☐
☐
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐
☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☒
☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐
☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม		/			
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร		/			
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ		/			
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม		/			
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม		/			
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☐ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒ ๑) ชาย

☐ ๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี
☒ ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๒) ๒๑ - ๓๐ ปี
☐ ๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐ ๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า
☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ ๒) อนุปริญญา
☐ ๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒ ๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒ ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
☐ ๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา
☐ ๗) แม่บ้าน

☐ ๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน
☐ ๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร
☐ ๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐ ๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท
☐ ๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐ ๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☒ ๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐ ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท
☐ ๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐ ๑) เป็นประจำทุกเดือน
☐ ๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒ ๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง
☐ ๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น		/			
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ		/			
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....
