



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๕๕๒๕ ๘๘๕๓

ที่ พล ๐๐๐๓/๔๕๗ วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ตามที่กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖ นั้น

ฝ่ายเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ขอแจ้งเวียนรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

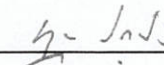
ทศน

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

รายชื่อคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ประจำเดือน เมษายน 2566

| ลำดับที่ | ชื่อ-สกุล              | ตำแหน่ง                                     | รับทราบ                                                                            | ว/ด/ป   |
|----------|------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1        | นางสาวยุบล ปกป้อง      | คลังจังหวัดพิษณุโลก                         |  | 11/5/66 |
| 2        | นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์ | ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ                  |  | 11/5/66 |
| 3        | - ตำแหน่งว่าง -        | ผู้อำนวยการกลุ่มงานระบบการคลัง              | -                                                                                  |         |
| 4        | - ตำแหน่งว่าง -        | ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด | -                                                                                  |         |
| 5        | นางชนพร กานต์วัฒน์เจิม | หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป                     |  | 11/5/66 |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๕๕๒๕ ๘๘๕๓

ที่ พล ๐๐๐๓/๔๕๔

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

เรียน คลังจังหวัดพิษณุโลก (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก)

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. สรุปข้อมูลผู้เข้าใช้บริการและการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์  
ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ) ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สลิลา

(นางสาวสิริกัลยา ไชยรัตน์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ



(นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

นางสาวยุบล ปกป้อง  
๑๗ เมษายน ๒๕๖๖

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

เกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูล

ข่าวสารของราชการ

ข้อ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการ



สรุปความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังพิษณุโลก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

[illegible]



ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
สำนักงานคลังจังหวัด

www.oic.go.th says

ยังไม่มีความ

ค้น

ค้นหา

OK

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหน่วยงานราชการ

สำหรับประชาชน

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

### โปรดเลือกการขอข้อมูลที่ต้องการ

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดัชนีรวม / ดัชนีประจำเว็บ

#### ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

โครงการองค์กร ม.7(1)

อำนาจหน้าที่ ม.7(2)

สถานที่ติดต่อ ม.7(3)

กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)

#### ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณา ม.9(1)

นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)

แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)

คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)

สิ่งพิมพ์ให้อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)

สัญญาสัมปทาน สัญญา ร่วมทุน ม.9(6)

มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย  
กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)

ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)

สัญญาอื่นๆ

เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน

ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

#### การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอน

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ

กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ)  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เดือนเมษายน ๒๕๖๖

| ลำดับ     | รายการ                                                              | ระดับความพึงพอใจ |          |                                    |             |                   |        |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|------------------|----------|------------------------------------|-------------|-------------------|--------|
|           |                                                                     | พอใจมาก (๕)      | พอใจ (๔) | พอใจน้อย<br>เกือบจะไม่<br>พอใจ (๓) | ไม่พอใจ (๒) | ไม่พอใจมาก<br>(๑) | รวม    |
| ๑         | ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                               | ๕                | ๐        |                                    |             |                   | ๕      |
| ๒         | ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                         | ๕                | ๐        |                                    |             |                   | ๕      |
| ๓         | สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                    | ๕                | ๐        |                                    |             |                   | ๕      |
| ๔         | ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ<br>ราชการมีความเหมาะสม | ๕                | ๐        |                                    |             |                   | ๕      |
| ๕         | ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร                         | ๕                | ๐        |                                    |             |                   | ๕      |
| ๖         | ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ                        | ๕                | ๐        |                                    |             |                   | ๕      |
| ๗         | ความพึงพอใจในภาพรวม                                                 | ๕                | ๐        |                                    |             |                   | ๕      |
| รวม       |                                                                     | ๓๕               | ๐        | ๐                                  | ๐           | ๐                 | ๓๕     |
| คิดเป็น % |                                                                     | ๑๐๐.๐๐           | ๐.๐๐     | ๐                                  | ๐           | ๐                 | ๑๐๐.๐๐ |



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒

๑) ชาย

☐

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐  
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐  
☒

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐  
☒

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐  
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☐

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒  
☐  
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวน

๗) แม่บ้าน

☐  
☐  
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐  
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐  
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐  
☒

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐  
☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐  
☒

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐  
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....



**ตอนที่ ๒** ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก  
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| เรื่อง                                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ   |             |                                             |                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
|                                                                                                                             | พอใจ<br>มาก<br>(๕) | พอใจ<br>(๔) | พอใจ<br>น้อยจน<br>เกือบจะ<br>ไม่พอใจ<br>(๓) | ไม่<br>พอใจ<br>(๒) | ไม่<br>พอใจ<br>มาก<br>(๑) |
| <b>ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ</b>                                                                                       |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                              | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                         | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม                                                          | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร                                                                              | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ                                                                             | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๗. ความพึงพอใจในภาพรวม                                                                                                      | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| <b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส</b>                                                      |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ                | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน                                                                   | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ                               | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม                          | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน                                     | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ                                 | ✓                  |             |                                             |                    |                           |

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☒

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๒) อนุปริญญา

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☐

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☒

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....



**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก**

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก  
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| เรื่อง                                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ   |             |                                             |                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
|                                                                                                                             | พอใจ<br>มาก<br>(๕) | พอใจ<br>(๔) | พอใจ<br>น้อยจน<br>เกือบจะ<br>ไม่พอใจ<br>(๓) | ไม่<br>พอใจ<br>(๒) | ไม่<br>พอใจ<br>มาก<br>(๑) |
| <b>ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ</b>                                                                                       |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                              | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                         | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม                                                          | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร                                                                              | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ                                                                             | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๗. ความพึงพอใจในภาพรวม                                                                                                      | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| <b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส</b>                                                      |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ                | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน                                                                   | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ                               | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม                          | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน                                     | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ                                 | ✓                  |             |                                             |                    |                           |



๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐  
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐  
☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒  
☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐  
☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐  
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒  
☐

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☐  
☐  
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

๗) แม่บ้าน

☒  
☐  
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐  
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐  
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐  
☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☒  
☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐  
☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒  
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....



**ตอนที่ ๒** ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.  
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก  
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| เรื่อง                                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ   |             |                                             |                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
|                                                                                                                             | พอใจ<br>มาก<br>(๕) | พอใจ<br>(๔) | พอใจ<br>น้อยจน<br>เกือบจะ<br>ไม่พอใจ<br>(๓) | ไม่<br>พอใจ<br>(๒) | ไม่<br>พอใจ<br>มาก<br>(๑) |
| <b>ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ</b>                                                                                       |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                              | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                         | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม                                                          | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร                                                                              | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ                                                                             | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๗. ความพึงพอใจในภาพรวม                                                                                                      | /                  |             |                                             |                    |                           |
| <b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน<br/>ความโปร่งใส</b>                                                 |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ                |                    | /           |                                             |                    |                           |
| ๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน                                                                   | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ                               | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม                          |                    |             | /                                           |                    |                           |
| ๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน                                     |                    | /           |                                             |                    |                           |
| ๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ                                 | /                  |             |                                             |                    |                           |



๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☐ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☐ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐  
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐  
☒

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐  
☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐  
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒  
☐  
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

๗) แม่บ้าน

☐  
☐  
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐  
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐  
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐  
☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐  
☒

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐  
☒

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐  
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....



**ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.  
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก**

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก  
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| เรื่อง                                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ   |             |                                             |                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
|                                                                                                                             | พอใจ<br>มาก<br>(๕) | พอใจ<br>(๔) | พอใจ<br>น้อยจน<br>เกือบจะ<br>ไม่พอใจ<br>(๓) | ไม่<br>พอใจ<br>(๒) | ไม่<br>พอใจ<br>มาก<br>(๑) |
| <b>ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ</b>                                                                                       |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                              | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                         | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม                                                          | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร                                                                              | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ                                                                             | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๗. ความพึงพอใจในภาพรวม                                                                                                      | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| <b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน<br/>ความโปร่งใส</b>                                                 |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ                | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน                                                                   | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ                               | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม                          | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน                                     | ✓                  |             |                                             |                    |                           |
| ๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ                                 | ✓                  |             |                                             |                    |                           |



๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☒ ๑) เคย

☐ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร  
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐  
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐  
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐  
☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐  
☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐  
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☐  
☐  
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

๗) แม่บ้าน

☒  
☐  
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐  
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐  
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐  
☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☒  
☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐  
☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒  
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

**ตอนที่ ๒** ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

| เรื่อง                                                                                                                      | ระดับความพึงพอใจ   |             |                                             |                    |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------------------|--------------------|---------------------------|
|                                                                                                                             | พอใจ<br>มาก<br>(๕) | พอใจ<br>(๔) | พอใจ<br>น้อยจน<br>เกือบจะ<br>ไม่พอใจ<br>(๓) | ไม่<br>พอใจ<br>(๒) | ไม่<br>พอใจ<br>มาก<br>(๑) |
| <b>ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ</b>                                                                                       |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                              | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด                                                                         | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม                                                          | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร                                                                              | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ                                                                             | /                  |             |                                             |                    |                           |
| ๗. ความพึงพอใจในภาพรวม                                                                                                      | /                  |             |                                             |                    |                           |
| <b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส</b>                                                      |                    |             |                                             |                    |                           |
| ๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ                |                    | /           |                                             |                    |                           |
| ๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน                                                                   |                    | /           |                                             |                    |                           |
| ๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ                               |                    | /           |                                             |                    |                           |
| ๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม                          |                    | /           |                                             |                    |                           |
| ๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน                                     |                    | /           |                                             |                    |                           |
| ๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ                                 | /                  |             |                                             |                    |                           |



๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบ หรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ทะเบียนผู้ขอตรวจดูและ/หรือ ผู้ขอสำเนาข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๒๒

[illegible]