



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด โทร. ๐ ๕๕๒๕ ๘๘๕๓

ที่ พล ๐๐๐๓/ ๑๐๗๕

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ตามที่กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ได้รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๖ นั้น

ฝ่ายเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ขอแจ้งเวียนรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ท.๐๐๐

๑๐/๑๐

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

รายชื่อคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ประจำเดือน กันยายน 2566

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	รับทราบ	ว/ด/ป
1	นางสาวยุบล ปกป้อง	คลังจังหวัดพิษณุโลก	<i>ยุบล</i>	18/10/66
2	นางธัญสมร สมบูรณ์ศิลป์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ	<i>ธัญ</i>	18/10/66
3	นางรุ่งวิศา คำบุรี	ผู้อำนวยการกลุ่มงานระบบการคลัง	<i>รุ่งวิศา</i>	18/10/66
4	นางสาวขวัญจิรา อินทร์น้อย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด	<i>ขวัญ</i>	18/10/66
5	นางชนพร กานต์วัฒนเจิม	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	<i>ชนพร</i>	18/10/66



วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดพิษณุโลก (ผ่านประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก)

กลุ่มงานนโยบายและเศรษฐกิจจังหวัด ขอรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๖
ตามเอกสารแนบ ดังนี้

๑. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางกายภาพ และทางอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๒. สรุปข้อมูลผู้เข้าใช้บริการและการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๓. สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ) ของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
๔. รายงานสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ବିଶ୍ୱାସୀ

(นางสาวสิริกัลยา ไชยรัตน์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

Jan

(นางธัญญสมร สมบูรณ์ศิลป์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

การนำเอาข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นรายงาน
การดำเนินงาน

g - In G

(นางสาวยุบล ปกป้อง)

คลังจังหวัดพิษณุโลก

เกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการ

ข้อ ๑๓ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการ

สรุปความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคลังพิษณุโลก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.2566																									
	ค.ค.65		พ.ย.65		ธ.ค.65		ม.ค.66		ก.พ.66		มี.ค.66		เม.ย.66		พ.ค.66		มิ.ย.66		ก.ค.66		ต.ค.66		ก.ย.66		รวม	
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
พอใจมาก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	100%	5	100%	12	100%
พอใจ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	0	0%	0	0%
ไม่ปรับปรุง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	0	0%	0	0%
ไม่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	100%	5	100%		



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

บ่อนคำค้น

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหน่วยงานราชการ

สำหรับประชาชน

โปรดเลือก

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

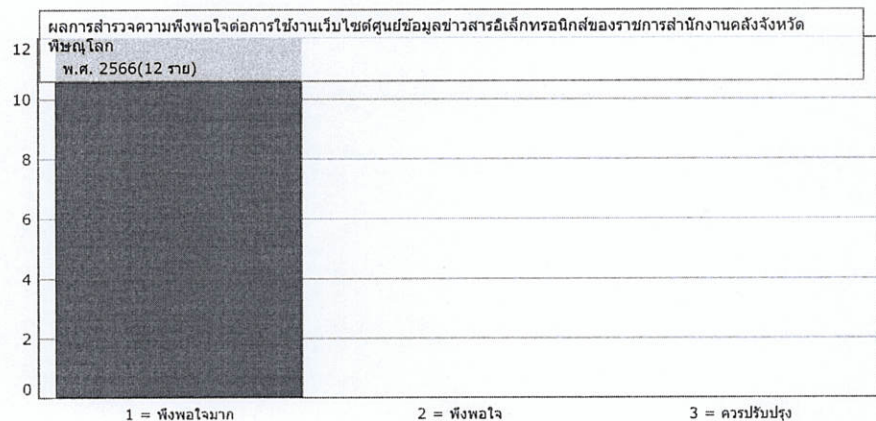
เมนูอื่นๆ

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)
 - มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - สรุปผลความพึงพอใจ
 - สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2566 (12 ราย)	12 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



ข่าวสารจาก สขร.



การประชุม
คณะกรรมการ
พิจารณาองค์
อุทธรณ์และดำเนิน
การเรื่องร้องเรียน
ครั้งที่ ๓๒/๒๕๖๖
วันพฤหัสบดีที่ ๑๒
ตุลาคม ๒๕๖๖
เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ
ห้องประชุม ศทก.
ชั้น ๒ อาคาร สปน.
และผ่านระบบวิดีโอ

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

- ประกาศประกวดราคา สอบราคา ประจำปีงบประมาณ 2565 ไม่มีการแข่งขันเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 ... [อ่านต่อ](#)
- ประกาศประกวดราคา สอบราคา ประจำปีงบประมาณ 2564 - ไม่มีการแข่งขันเนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 ... [อ่านต่อ](#)
- [ดูทั้งหมด ...](#)

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

ป้อนคำค้น

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำหรับหน่วยงานราชการ

สำหรับประชาชน

โปรดเลือก

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ

เมนูอื่นๆ

กราฟตามมาตรา

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแฟ้ม

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7

โครงสร้างองค์กร ม.7(1)

อำนาจหน้าที่ ม.7(2)

สถานที่ติดต่อ ม.7(3)

กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)

ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณา ม.9(1)

นโยบายหรือการตีความ ม.9(2)

แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)

คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)

สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)

สัญญาสัมปทาน ผูกขาด ร่วมทุน ม.9(6)

มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่ตั้งโดย
กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)

ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)

สัญญาอื่นๆ

เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน

ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ

แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลความพึงพอใจ

สถิติผู้เข้าใช้บริการ

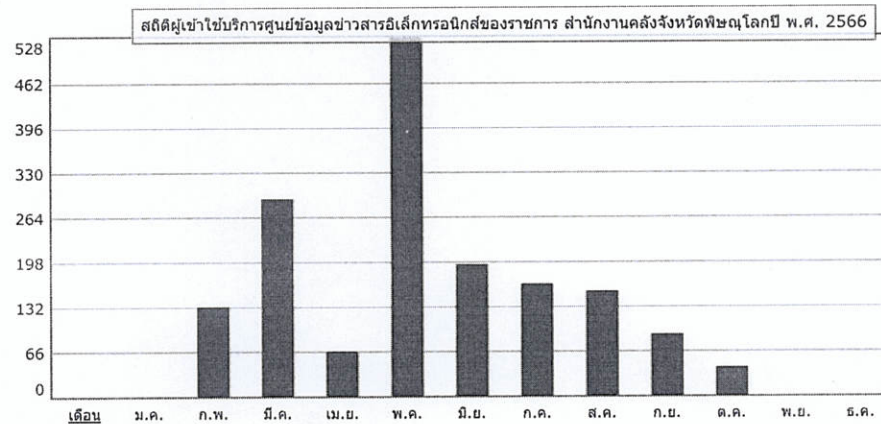
กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

เลือกปี พ.ศ. 2566

เลือก

สถิติผู้เข้าใช้บริการ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ปี พ.ศ. 2566

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	0	132	291	66	528	193	164	153	90	41	0	0



ข่าวสารจาก สขร.



การประชุม
คณะกรรมการ
พิจารณาและ
พิจารณาและ
พิจารณาและ
ครั้งที่ ๓๒/๒๕๖๖
วันพฤหัสบดีที่ ๑๒
ตุลาคม ๒๕๖๖
เวลา ๐๙.๐๐ น.
ห้องประชุม สทท.
ชั้น ๒ อาคาร สปน.
และผ่านระบบวีดิ

ประกาศประกวดราคา สอบราคา

ประกาศประกวดราคา สอบราคา ประจำปีงบประมาณ 2565 ไม่มีภาระกิจที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2565 ... [อ่านต่อ](#)

ประกาศประกวดราคา สอบราคา ประจำปีงบประมาณ 2564 - ไม่มีภาระกิจที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2564 ... [อ่านต่อ](#)
ดูทั้งหมด ...

สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่

สรุปความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ (ทางกายภาพ)
 ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เดือนกันยายน ๒๕๖๖

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		พอใจมาก (๕)	พอใจ (๒)	พอใจน้อย เกือบจะไม่ พอใจ (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)	
๑	ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔	๑				๕
๒	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๔	๑				๕
๓	สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	๕	๐				๕
๔	ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ ราชการมีความเหมาะสม	๔	๑				๕
๕	ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	๔	๑				๕
๖	ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	๔	๑				๕
๗	ความพึงพอใจในภาพรวม	๕	๐				๕
รวม		๓๐	๕	๐	๐	๐	๓๕
คิดเป็น %		๘๕.๗๑	๑๔.๒๘	๐	๐	๐	๑๐๐.๐๐



**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒

๑) ชาย

☐

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐
☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☒

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐
☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒
☐
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

๗) แม่บ้าน

☐
☐
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐
☒

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐
☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐
☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๕๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น		✓			
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด		✓			
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม		✓			
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร		✓			
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ		✓			
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน ความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน		✓			
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ		✓			
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม		✓			
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน		✓			
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☐ ๑) ทราบ

☒ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๒) อนุปริญญา

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวสวน

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☒

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน ความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๒) อนุปริญญา

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวสวน

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☐

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☒

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☒

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☒

๑) ชาย

☐

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

☒

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

☐

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☐

๒) อนุปริญญา

☐

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☒

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา

☐

๗) แม่บ้าน

☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

☐

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

☐

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

☐

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

☒

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

☐

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

☐

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

☐

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	/				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	/				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	/				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	/				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	/				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	/				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน ความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	/				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	/				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	/				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	/				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	/				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	/				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☒ ๑) รู้จัก

☐ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความจริง

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

☐

๑) ชาย

☒

๒) หญิง

๑.๒ อายุ

☐
☒

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๔) ๔๑ - ๕๐ ปี

☐
☐

๒) ๒๑ - ๓๐ ปี

๕) ๕๑ ปีขึ้นไป

☐

๓) ๓๑ - ๔๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

☐
☐

๑) มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

๔) สูงกว่าปริญญาตรี

☒
☐

๒) อนุปริญญา

๕) อื่น ๆ (ระบุ).....

☐

๓) ปริญญาตรี

๑.๔ อาชีพ

☒
☐
☐
☐

๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

๔) เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวสวน

๗) แม่บ้าน

☐
☐
☐

๒) พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

๕) รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๘) อื่น ๆ ระบุ.....

☐
☐

๓) ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

๖) นักเรียน/นักศึกษา

๑.๕ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐
☐

๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท

๔) ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท

☐
☐

๒) ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท

๕) ๒๐,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท

☐
☒

๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท

๖) ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป

๑.๖ จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

☐
☐

๑) เป็นประจำทุกเดือน

๓) ประมาณปีละ ๑ ครั้ง

☒
☐

๒) นาน ๆ ครั้ง หรือ ๓ - ๖ เดือนครั้ง

๔) อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.
๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก

๒.๑ การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (๕)	พอใจ (๔)	พอใจ น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (๓)	ไม่ พอใจ (๒)	ไม่ พอใจ มาก (๑)
ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ					
๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น	✓				
๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด	✓				
๔. ระยะเวลาการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีความเหมาะสม	✓				
๕. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร	✓				
๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้ให้บริการ	✓				
๗. ความพึงพอใจในภาพรวม	✓				
ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้าน ความโปร่งใส					
๘. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ	✓				
๙. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน	✓				
๑๐. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ	✓				
๑๑. มีการส่งเสริมให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้ามาแข่งขันในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	✓				
๑๒. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน	✓				
๑๓. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	✓				

๒.๒ ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

☒ ๑) ทราบ

☐ ๒) ไม่ทราบ

๒.๓ ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

☒ ๑) คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ

☐ ๒) คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

๒.๔ ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

☒ ๑) มาก

☐ ๒) ปานกลาง

☐ ๓) น้อย

☐ ๔) ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

๒.๕ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๖ ท่านรู้จัก/เคยได้ยินชื่อ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) ที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือไม่

☐ ๑) รู้จัก

☒ ๒) ไม่รู้จัก

๒.๗ ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ กขร. และ สขร. จัดขึ้นหรือไม่ (เช่น การจัดสัมมนาเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจใน พ.ร.บ.. ข้อมูลข่าวสารฯ การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ เป็นต้น)

☐ ๑) เคย

☒ ๒) ไม่เคย

๒.๘ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....
