



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก
ที่ ๐๔๓ / ๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทางออนไลน์

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ได้พัฒนารูปแบบและช่องทางการให้บริการทาง Online เพิ่มขึ้น เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน ผู้รับบำนาญ และประชาชน ผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ และติดตามข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก ได้หลากหลายช่องทางและรวดเร็ว มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการปรับบทบาทของสำนักงานคลังเขตและสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อสนองความต้องการและคาดหวังของผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด

สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตอบคำถามผ่านช่องทาง Online ต่าง ๆ ดังนี้

ช่องทาง	ผู้รับผิดชอบ		เวลา มาตรฐาน
	หลัก	รอง	
๑. www.cgd.go.th/plk	นายศักดิ์ชาย พฤกษาศิลป์	๑. นางสาวธาวินี ทองศรี ๒. นางสาวอรรณพ ทวีกิจสมบูรณ์	ภายใน ๑ วัน
๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการสำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก	นายศักดิ์ชาย พฤกษาศิลป์	๑. นางสาวอรรณพ ทวีกิจสมบูรณ์ ๒. นางสาวธาวินี ทองศรี	ภายใน ๑ วัน
๓. Facebook สำนักงานคลังจังหวัดพิษณุโลก	นางสาวธาวินี ทองศรี	๑. นางสาวณัฐธัญญา กงสิมมา ๒. นางสาวทัศนีย์ ทองดอนกุ่ม	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๔. Line Group ๔.๑ กลุ่มดอกปีบสองแคว ๔.๒ กลุ่ม New GFMSI สรก. พิษณุโลก ๔.๓ กลุ่ม New GFMSI อปท. พิษณุโลก ๔.๔ กลุ่มพัสดุสองแคว ๔.๕ กลุ่มพัสดุสองแคว๒ ๔.๖ กลุ่ม อปท.สองแคว	นางสาวณิศา ท่อศิริโกวัฒน์ นางสาวณิศา ท่อศิริโกวัฒน์ นางสาวณิศา ท่อศิริโกวัฒน์ นางสาวณัฐธัญญา กงสิมมา นางสาวณัฐธัญญา กงสิมมา นางสาวสายฝน ไชยสวัสดิ์	นางสาวณิรภรณ์ คำปัญญา นางสาวอรรณพ ทวีกิจสมบูรณ์ นายภาณุพงศ์ อินทร์โอภาส นางสาวศิริรภา รินนาศักดิ์ นางสาวศิริรภา รินนาศักดิ์ นางสาวศิริรภา รินนาศักดิ์	ภายใน ๓ ชั่วโมง
๕. E-mail	นางสาวพัชรกัญญ์ สายสอน	๑. นายศักดิ์ชาย พฤกษาศิลป์ ๒. นางสาวธาวินี ทองศรี	ภายใน ๑ วัน
๖. Line OA	นายภาณุพงศ์ อินทร์โอภาส	๑. นางสาวสายฝน ไชยสวัสดิ์ ๒. นายมณฑล โลกคำลือ	ภายใน ๓ ชั่วโมง
๗. Live Chat	นางสาวณัฐธัญญา กงสิมมา	นายศักดิ์ชาย พฤกษาศิลป์ นางสาวศิริรภา รินนาศักดิ์	ภายใน ๑ ชั่วโมง

โดยปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ตอบคำถามหรือข้อหาหรือตามช่องทางและเวลามาตรฐานที่กำหนด
 ๒. จำแนกประเภทเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการ หรือส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี และบันทึกรายงานผลการปฏิบัติงานตาม Google form ตามรูปแบบที่กำหนดเป็นประจำทุกวัน
 ๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรค และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กลุ่มงานที่รับผิดชอบเพื่อสรุปผลและจัดทำรายงานผลการให้บริการเสนอต่อคลังจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน
 ๔. กรณีผู้รับผิดชอบไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ผู้รับผิดชอบรองปฏิบัติหน้าที่แทน
 ๕. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

๙- ๓๓๖

(นางสาวยุบล ปกป้อง)
คลังจังหวัดพิษณุโลก