



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.โทรสาร.๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.- _____ วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทาง
เพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๔
ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail ,Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๕ ราย แบ่งเป็นชาย ๘ ราย หญิง ๗ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ
พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่นๆ จำนวน ๕ ราย รองลงมาเป็น ลูกจ้างภาครัฐ และข้าราชการ

-ผลการการแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน
ร้อยละ ๗๓.๓๓ รองลงมาเจ้าหน้าที่รับจะจัดทำให้ ด้านความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล มีความถูกต้องและเป็น
ปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ มีความพร้อมและสะดวก
ระดับมาก ร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาอยู่ระดับปานกลาง

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่
ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๗๓.๓๓ รองลงมาเป็นระดับมาก ด้านการให้บริการข้อมูล
ประชาชนมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาเป็นระดับมาก ด้านเจ้าหน้าที่ ประชาชน
มีความพึงพอใจ ระดับปานกลาง ร้อยละ ๖๐ รองลงมาเป็นระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นางจำลักษณ์ ส่องวัฒนา)
เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน

ทราบ

ห่อ
(นางสาวนุชกร สายแสง)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดสระบุรี
ประธานคณะกรรมการฯ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 15 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ไม่มีชื่อ

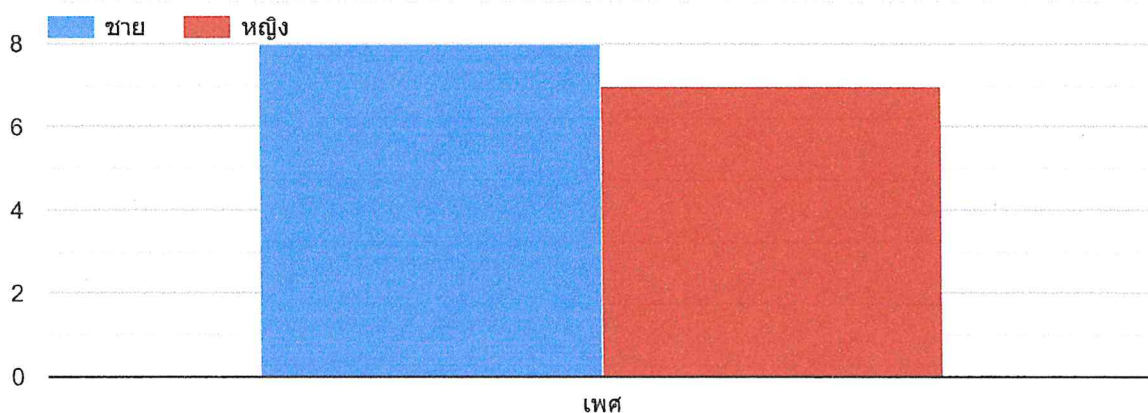
วันที่มารับบริการ

คำตอบ 15 ข้อ

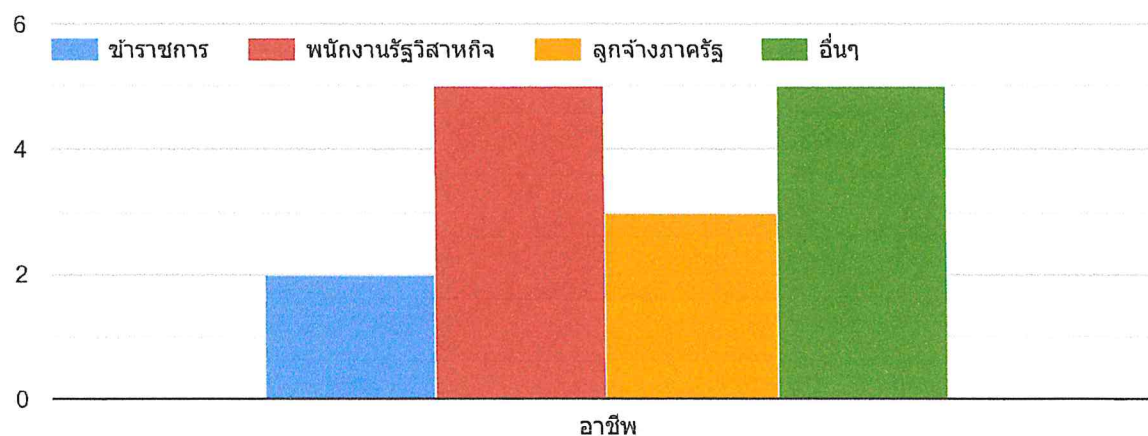
ด.ค. 2024

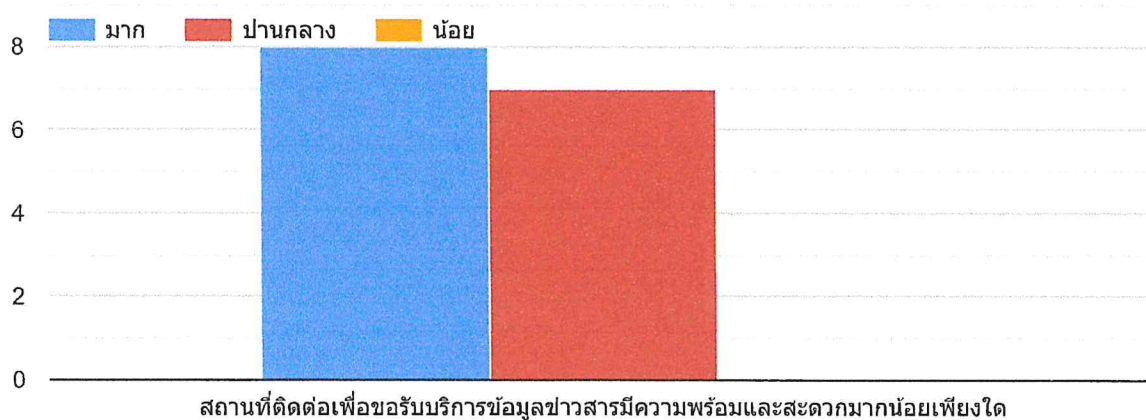
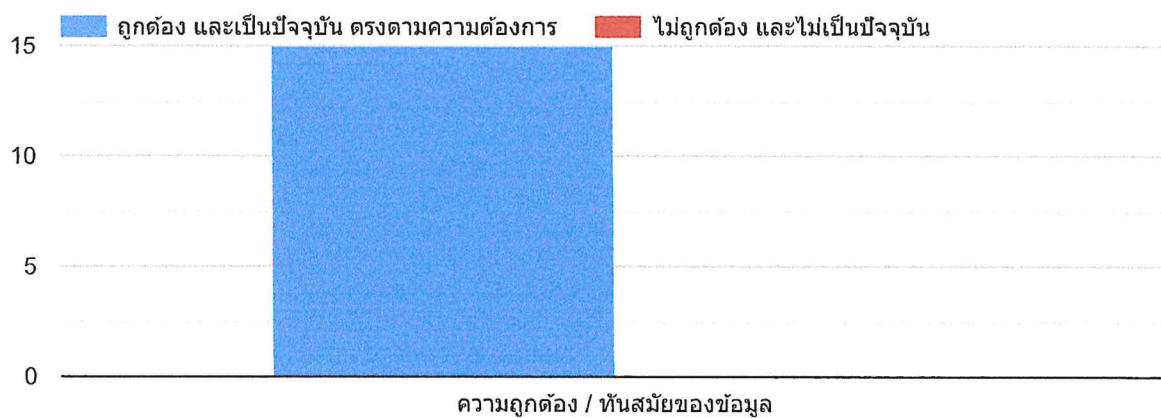
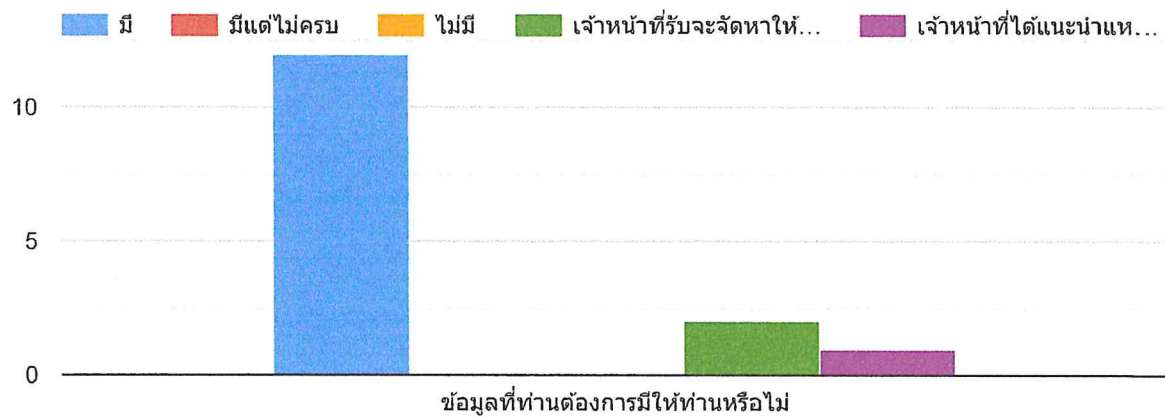
2 3 4 7 9 10 15 16 2 17 21 22 25 28
30

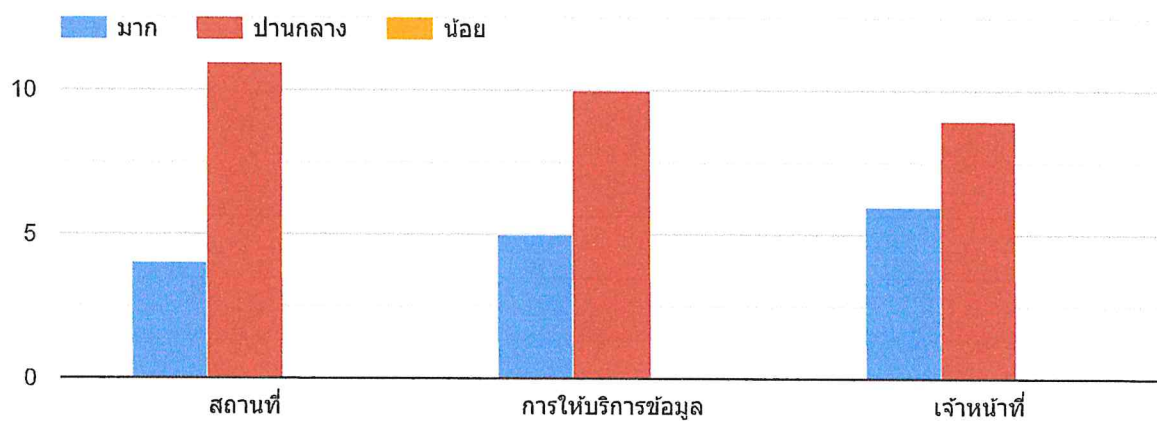
คัดลอก



คัดลอก







ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

