



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.โทรสาร.๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail ,Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๔ ราย แบ่งเป็นชาย ๘ ราย หญิง ๖ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ๕ ราย ร้อยละ ๓๕.๗๑ รองลงมาเป็น อาชีพอื่นๆ ลูกจ้างภาครัฐ และรับราชการ

-ผลการการแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ ๗๘.๕๗ รองลงมามีแต่ไม่ครบ และเจ้าหน้าที่แนะนำแหล่งข้อมูล ด้านความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ มีความพร้อมและสะดวกระดับมาก ร้อยละ ๘๐ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๙๒.๘๖ รองลงมาเป็นระดับมาก ด้านการให้บริการข้อมูลประชาชนมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๗๑.๔๓ รองลงมาเป็นระดับมาก ด้านเจ้าหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๗๘.๕๗ รองลงมาเป็นระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป