



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.โทรสาร.๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.- _____ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. ตู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail ,Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๘ ราย แบ่งเป็นชาย ๗ ราย หญิง ๑๑ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ๗ ราย ร้อยละ ๓๘.๘๙ รองลงมาเป็น อาชีพอื่นๆ รับราชการและลูกจ้างภาครัฐ

-ผลการแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ ๘๘.๘๙ รองลงมาเจ้าหน้าที่แนะนำแหล่งข้อมูล ด้านความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ มีความพร้อมและสะดวกระดับมากและระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๐

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่ประชาชนมีความพึงพอใจระดับมากและปานกลาง ร้อยละ ๕๐ ด้านการให้บริการข้อมูลและด้านเจ้าหน้าที่ประชาชนมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๕.๕๖ รองลงมาเป็นระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นางสาวนุชกร สายแสง)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสุชัย เละกุล)

ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ประธานคณะกรรมการฯ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 18 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ไม่มีชื่อ

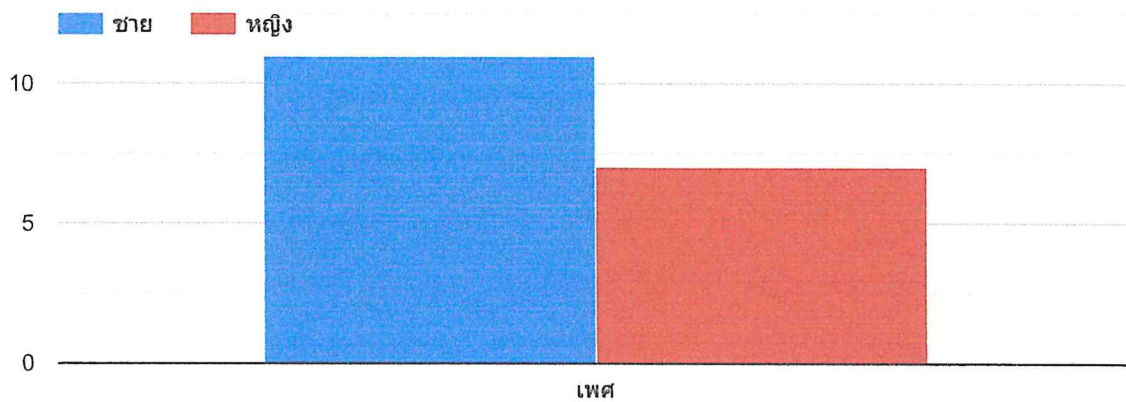
วันที่มารับบริการ

คำตอบ 18 ข้อ

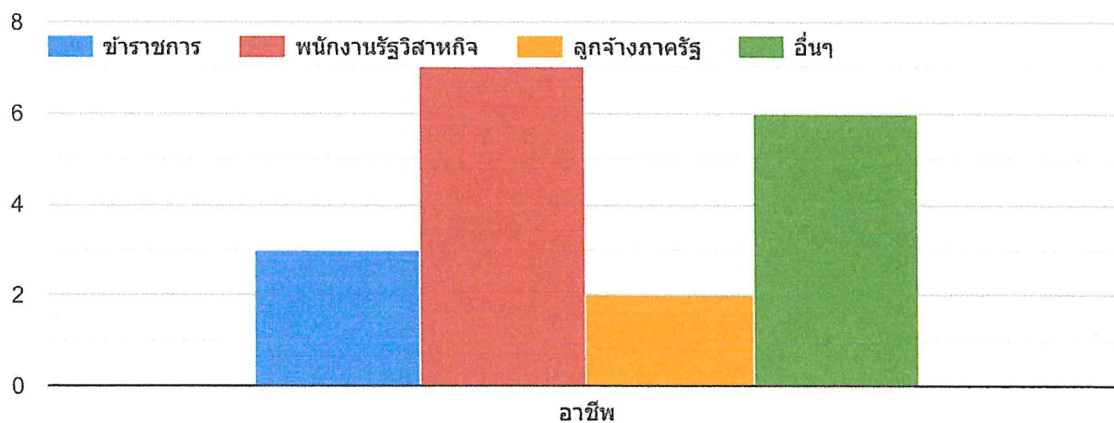
ส.ค. 2567

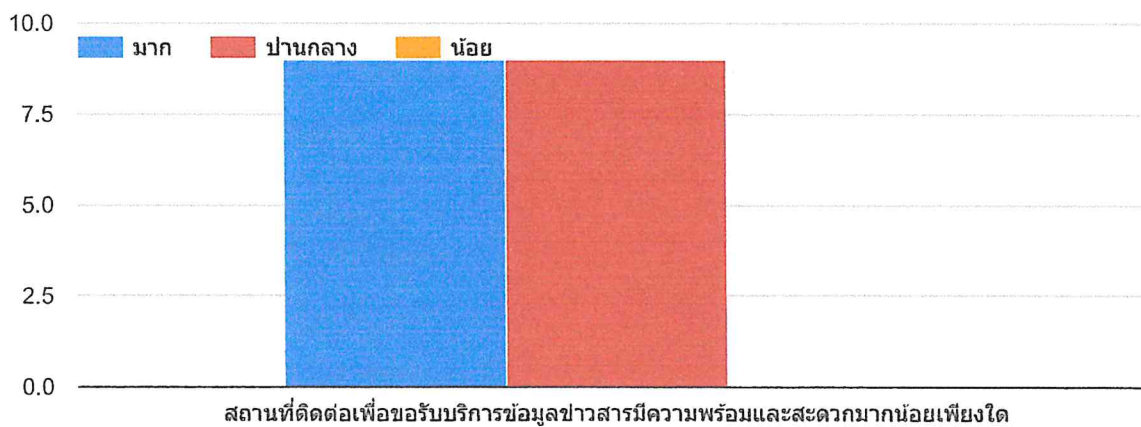
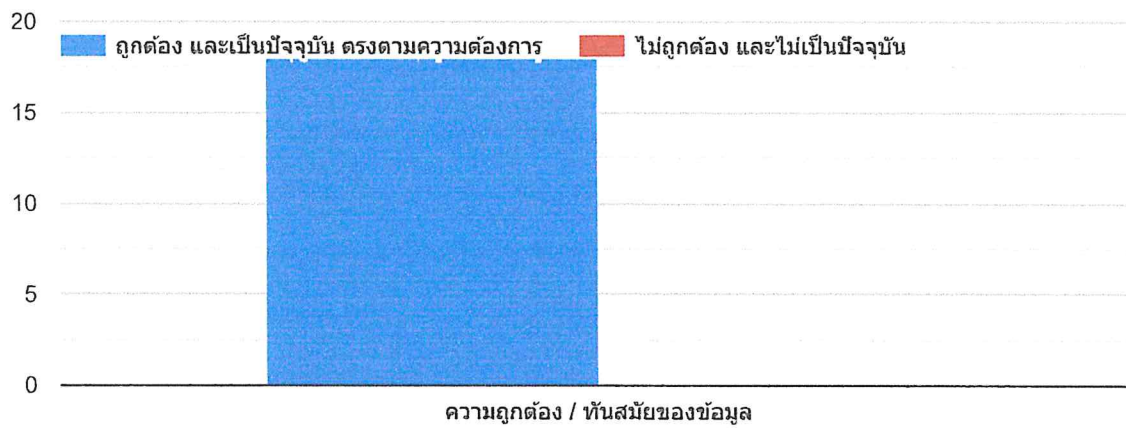
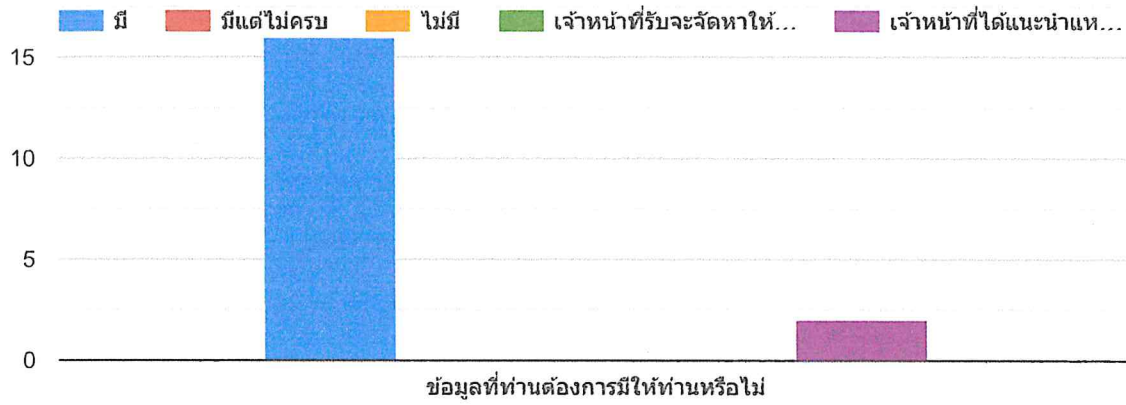
1 5 6 8 13 2 15 2 19 20 21 23 24
26 2 27 29 30

คัดลอก



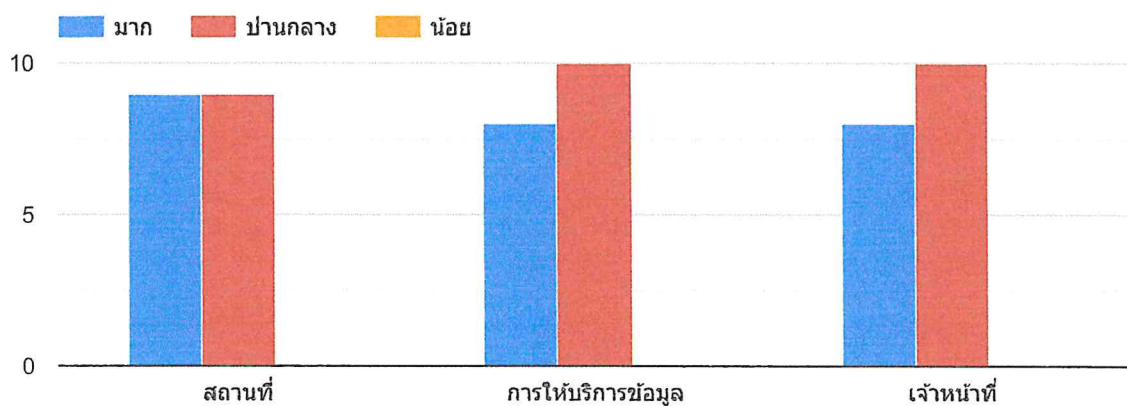
คัดลอก





ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

 คัดลอก



ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

