



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ _____ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.โทรสาร.๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.- _____ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทาง
เพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๔
ช่องทาง ดังนี้

๑. ตู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail ,Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๕ ราย แบ่งเป็นชาย ๗ ราย หญิง ๘ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ
พนักงานรัฐวิสาหกิจ ๖ ราย ร้อยละ ๔๐ รองลงมาเป็น อาชีพอื่นๆ ลูกจ้างภาครัฐ และรับราชการ

-ผลการการแสดงความความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน
ร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาเจ้าหน้าที่แนะนำแหล่งข้อมูลและเจ้าหน้าที่รับจะจัดทำให้ ด้านความถูกต้อง/ทันสมัย
ของข้อมูล มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับ
บริการ มีความพร้อมและสะดวกระดับมาก ร้อยละ ๘๐ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่
ประชาชนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ร้อยละ ๖๖.๖๗ รองลงมาเป็นระดับมาก ด้านการให้บริการข้อมูล
และด้านเจ้าหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง ร้อยละ ๕๓.๓๓ รองลงมาเป็นระดับมาก
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นางสาวนุชกร สายแสง)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสุชัย เลยะกุล)
ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ประธานคณะกรรมการฯ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 15 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ไม่มีชื่อ

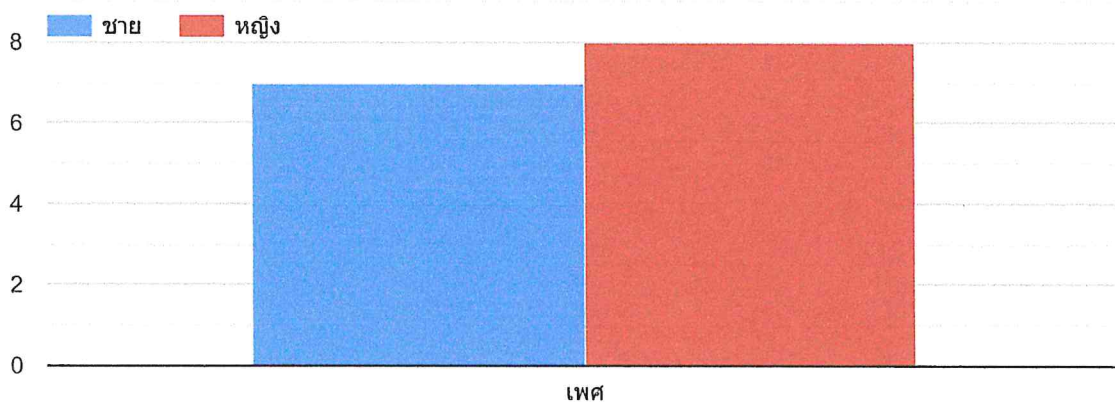
วันที่มารับบริการ

คำตอบ 15 ข้อ

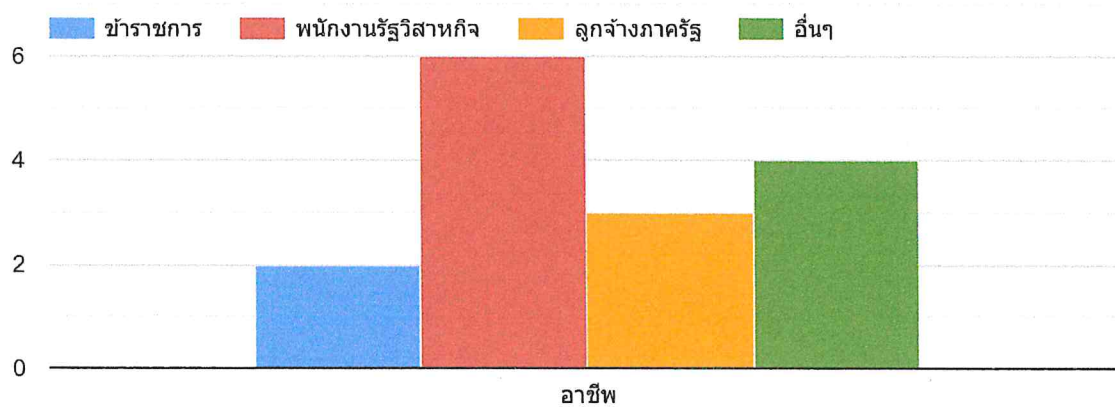
ก.ค. 2567

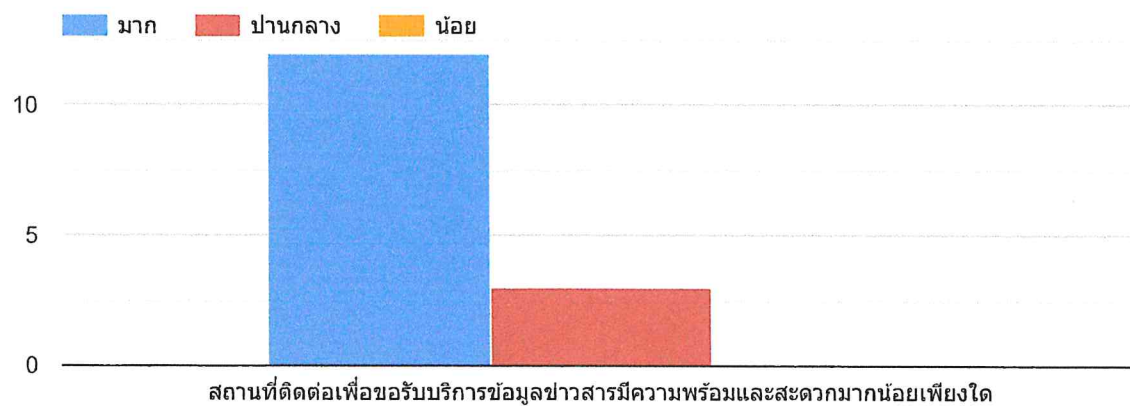
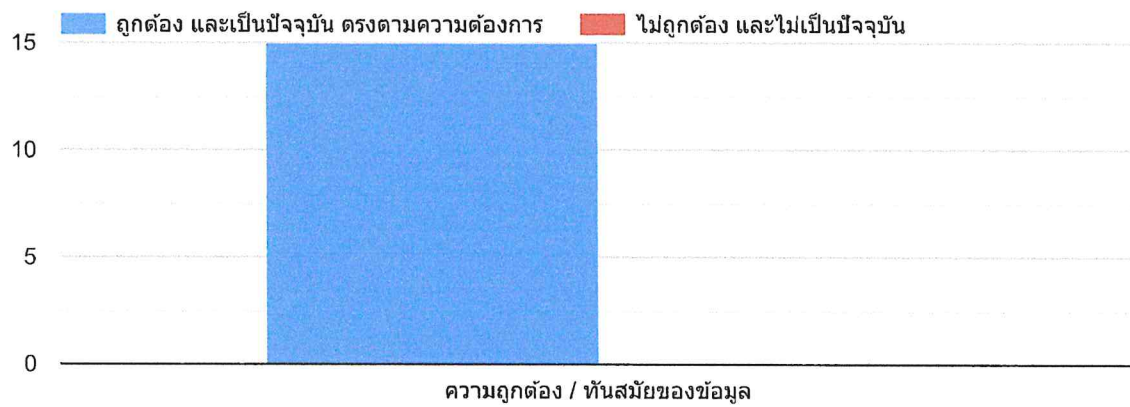
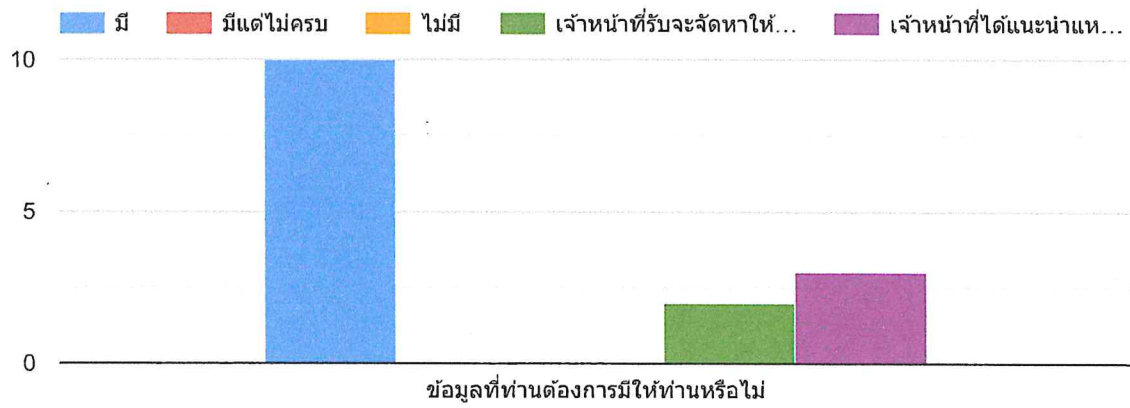
3 5 8 9 10 11 15 17 19 2 23 24 26
29 30

คัดลอก



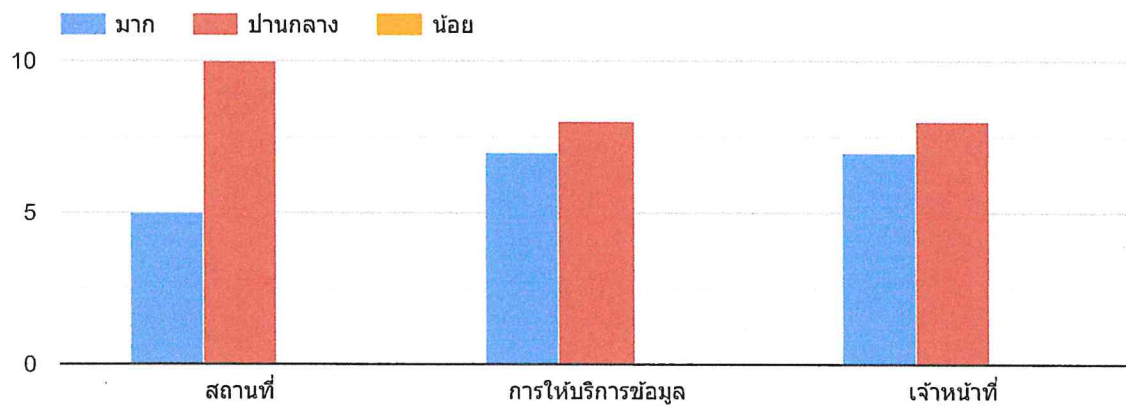
คัดลอก





ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

คัดลอก



ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

