



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.โทรสาร.๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.-

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๑๒ ช่องทาง ดังนี้

๑. ตู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail ,Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๒ ราย แบ่งเป็นชาย ๖ ราย หญิง ๖ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพลูกจ้างภาครัฐ ๔ ราย ร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมาเป็น พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพอื่นๆ และรับราชการ

-ผลการการแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมาเจ้าหน้าที่รับจะจัดทำให้ ด้านความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ มีความพร้อมและสะดวก ระดับมาก ร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่ประชาชนมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๓.๓๓ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง ด้านการให้บริการข้อมูล และด้านเจ้าหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ร้อยละ ๙๑.๖๗ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นางสาวนุชกร สายแสง)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสุชัย เลยะกุล)
ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ประธานคณะกรรมการฯ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 12 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

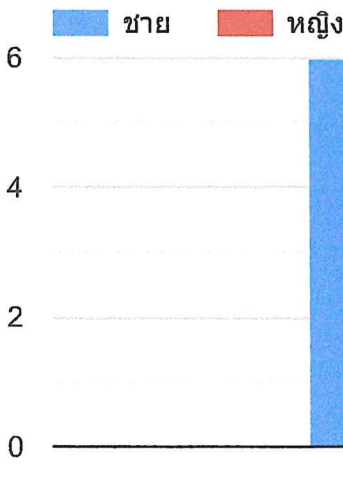
ส่วนที่ไม่มีชื่อ

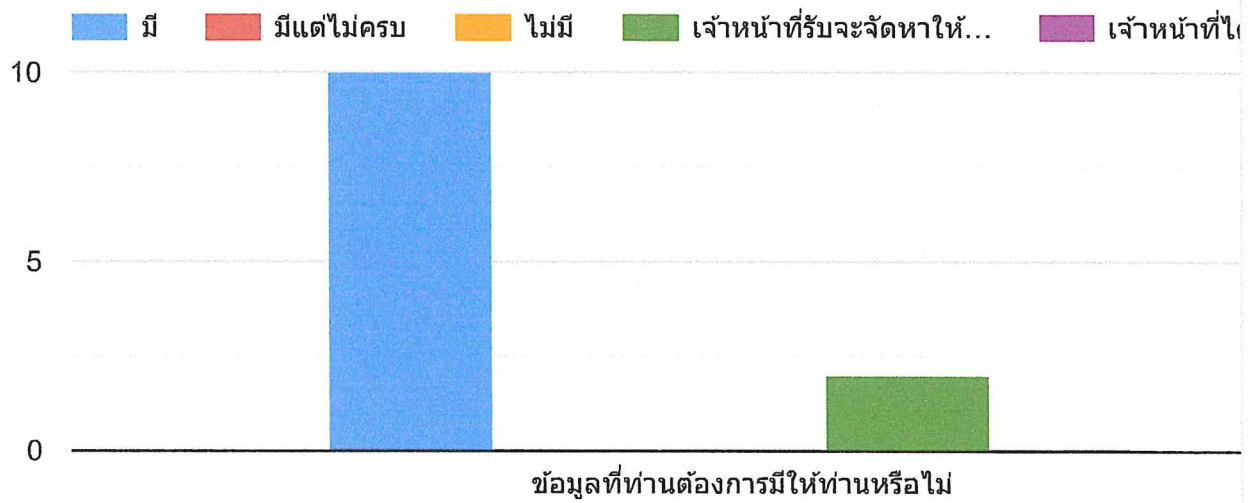
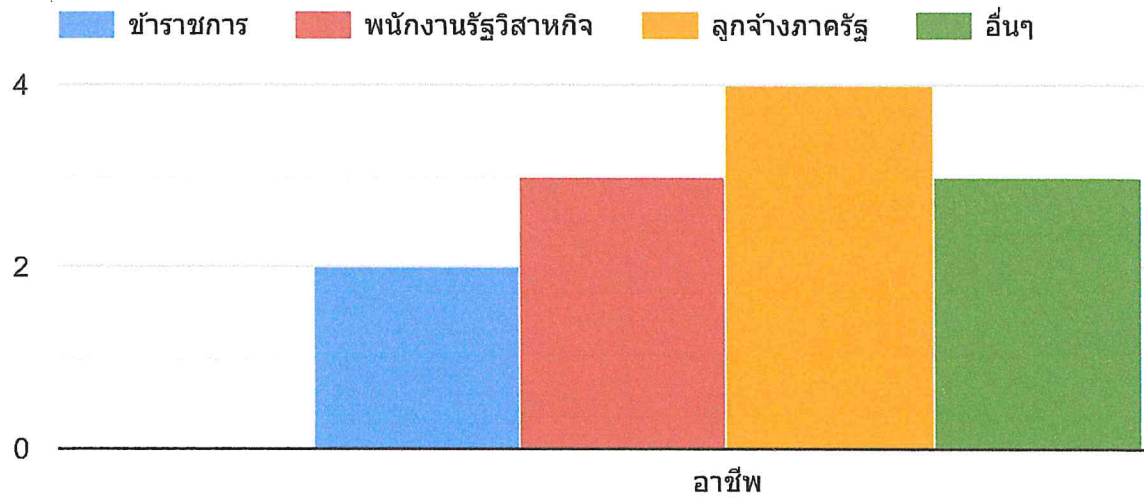
วันที่มารับบริการ

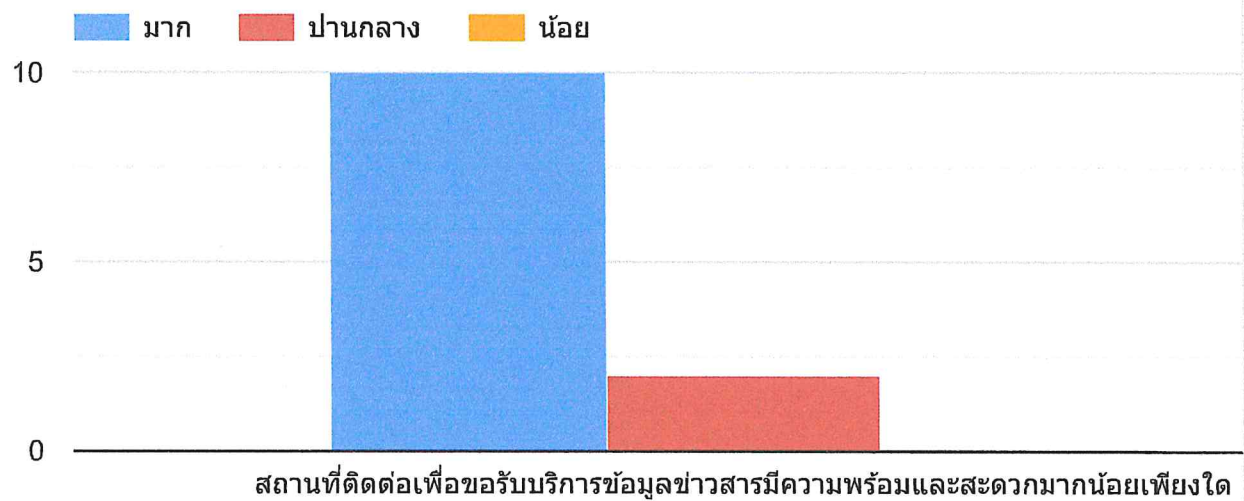
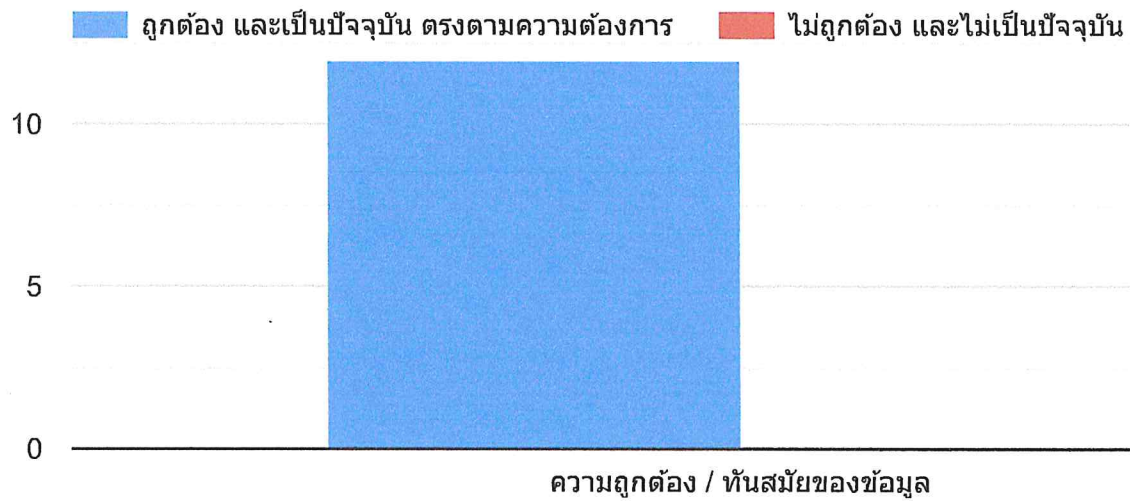
คำตอบ 12 ข้อ

ก.พ. 2024	5	6
พ.ค. 2024	6	2
มิ.ย. 2024	6	
ด.ค. 2024	6	
ธ.ค. 2024	6	6

คัดลอก

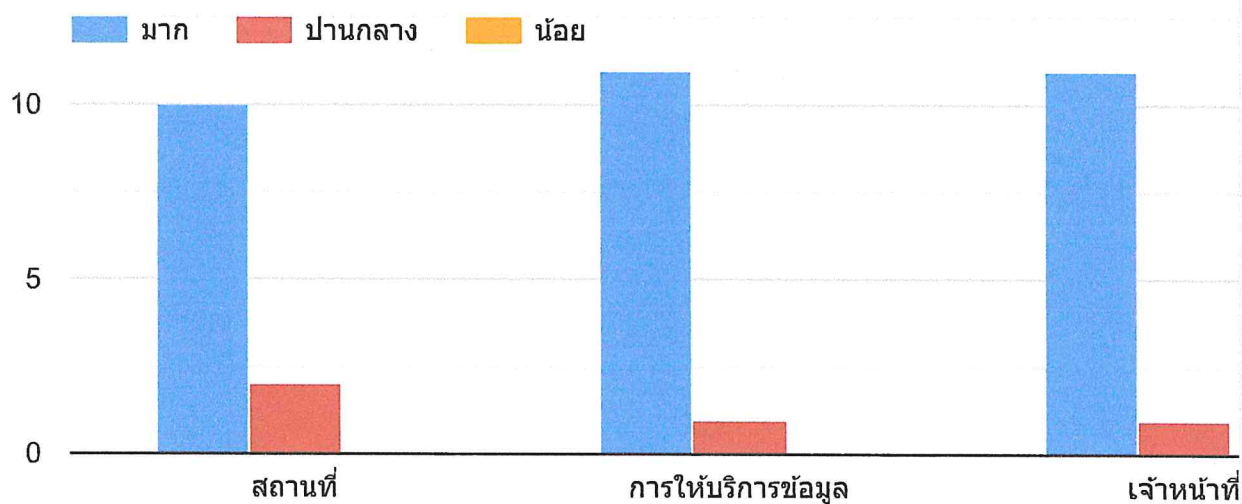






ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

 **คัดลอก**



ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม