



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.โทรสาร.๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.- วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. ตู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail ,Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๗ ราย แบ่งเป็นชาย ๔ ราย หญิง ๓ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ๓ ราย และลูกจ้างภาครัฐ ๓ ราย ร้อยละ ๘๖.๘๖ รองลงมาเป็น อาชีพอื่นๆ ๑ ราย

-ผลการแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ ๗๑.๔๓ รองลงมาเจ้าหน้าที่รับจะจัดทำให้ และเจ้าหน้าที่แนะนำแหล่งข้อมูล ด้านความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ มีความพร้อมและสะดวกระดับมาก ร้อยละ ๗๑.๔๓ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่ด้านการให้บริการข้อมูล และด้านเจ้าหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในระดับมาก ร้อยละ ๕๗.๑๔ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 7 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนเก็บข้อมูล

วันที่มารับบริการ

คำตอบ 7 ข้อ

มี.ค. 2024

6

7

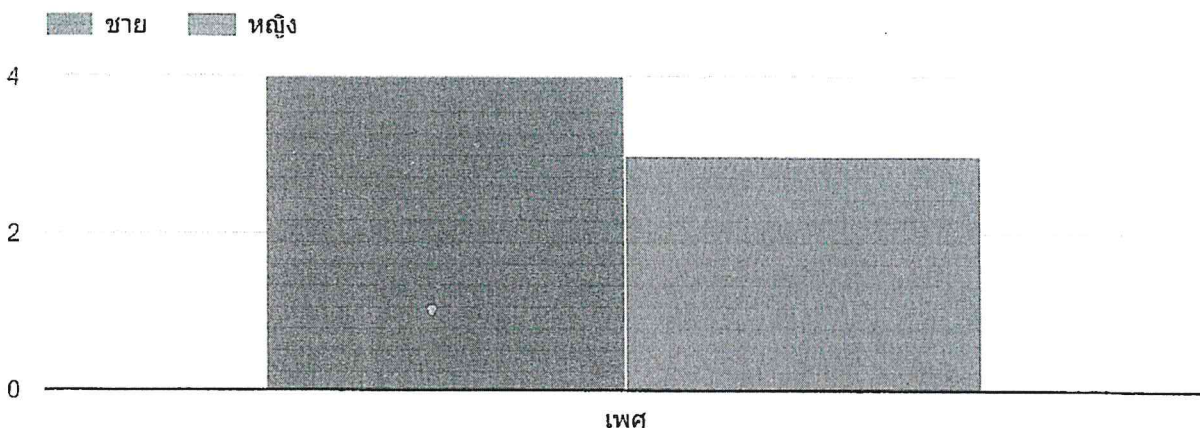
8

3

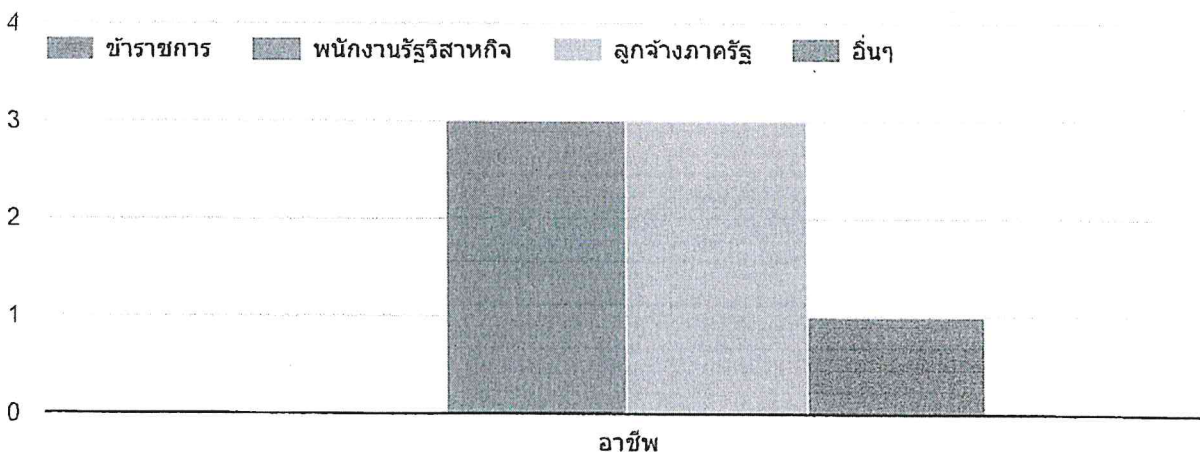
11

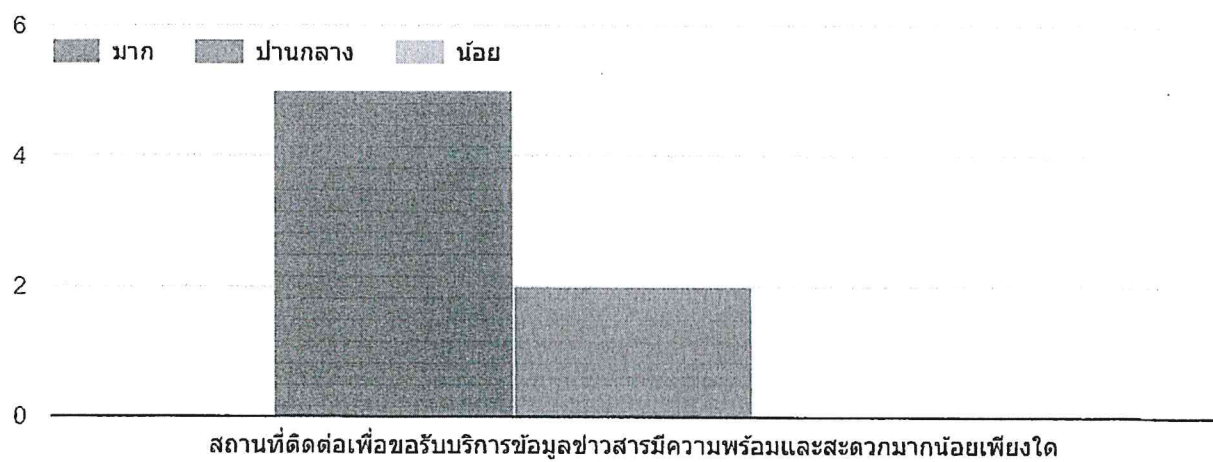
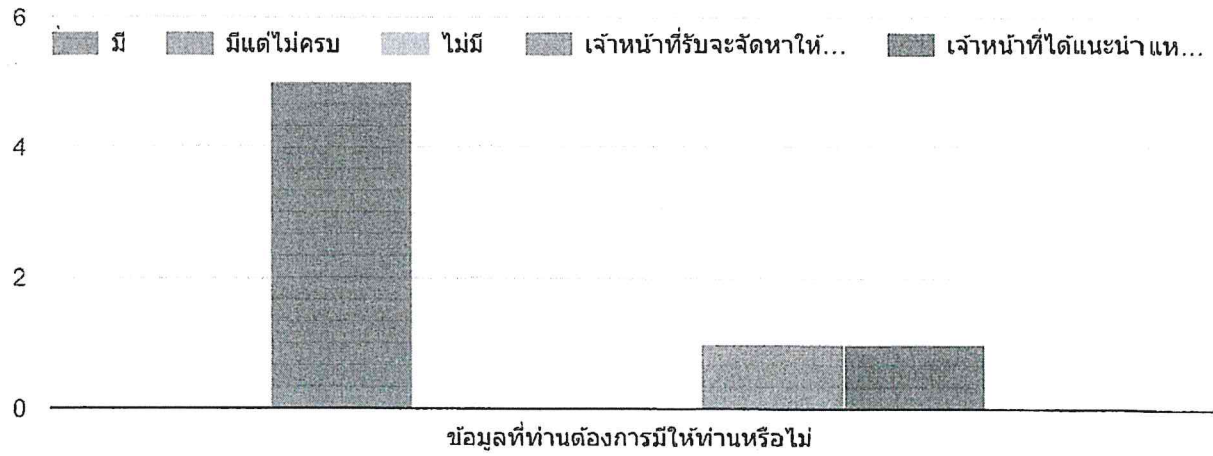
12

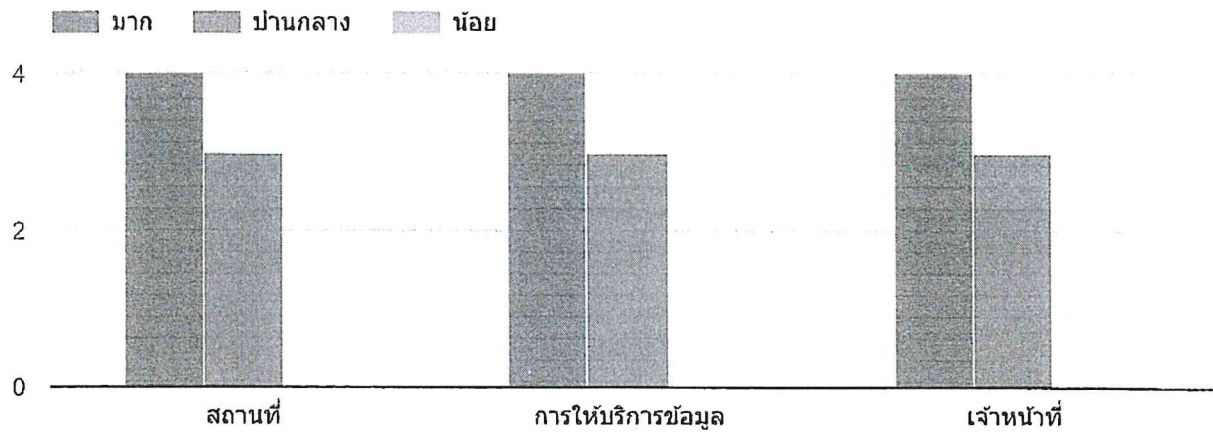
คัดลอก



คัดลอก







ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม