



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.โทรสาร.๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.- วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. ตู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail ,Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๔ ราย แบ่งเป็นชาย ๓ ราย หญิง ๑ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงาน รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๕๐ รองลงมาเป็น ข้าราชการและลูกจ้างภาครัฐ ตามลำดับ

-ผลการการแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ ๕๐ รองลงมาเจ้าหน้าที่รับจะจัดหาให้ และเจ้าหน้าที่แนะนำแหล่งข้อมูลอื่น ด้านความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ มีความพร้อมและสะดวกระดับมาก ร้อยละ ๗๕ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่ด้านการให้บริการข้อมูล ด้านเจ้าหน้าที่ สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจทั้งสามด้าน ในระดับมาก และระดับปานกลาง เท่ากันร้อยละ ๕๐

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อดำเนินการนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นางสาวนุชกร สายแสง)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสุชัย เลยะกุล)
ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ประธานคณะกรรมการฯ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 4 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ไม่มีชื่อ

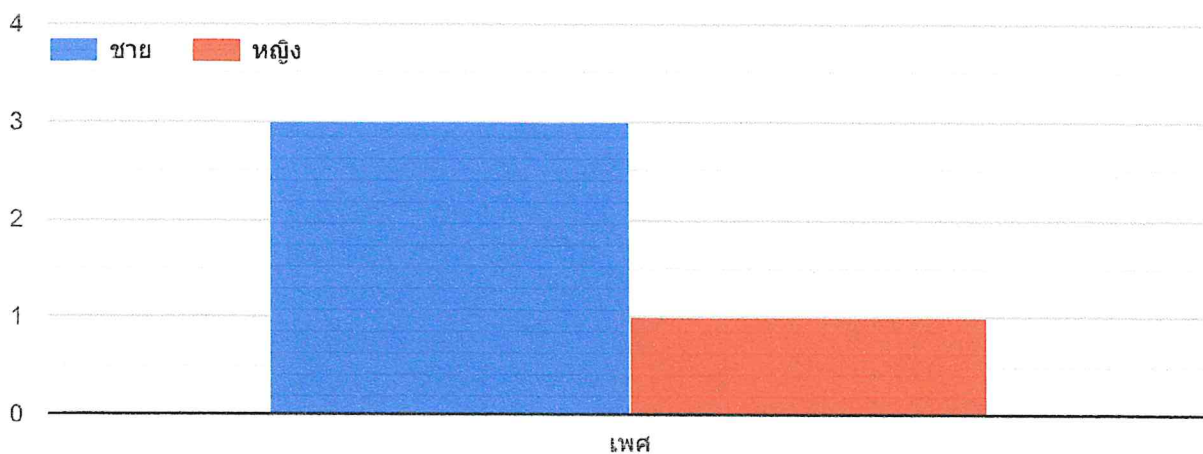
วันที่มารับบริการ

คำตอบ 4 ข้อ

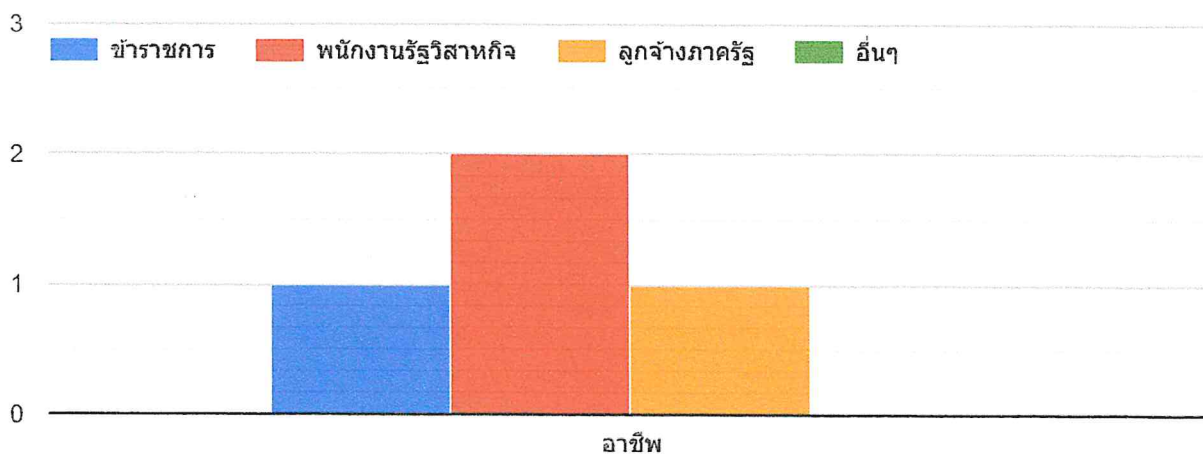
ก.พ. 2024

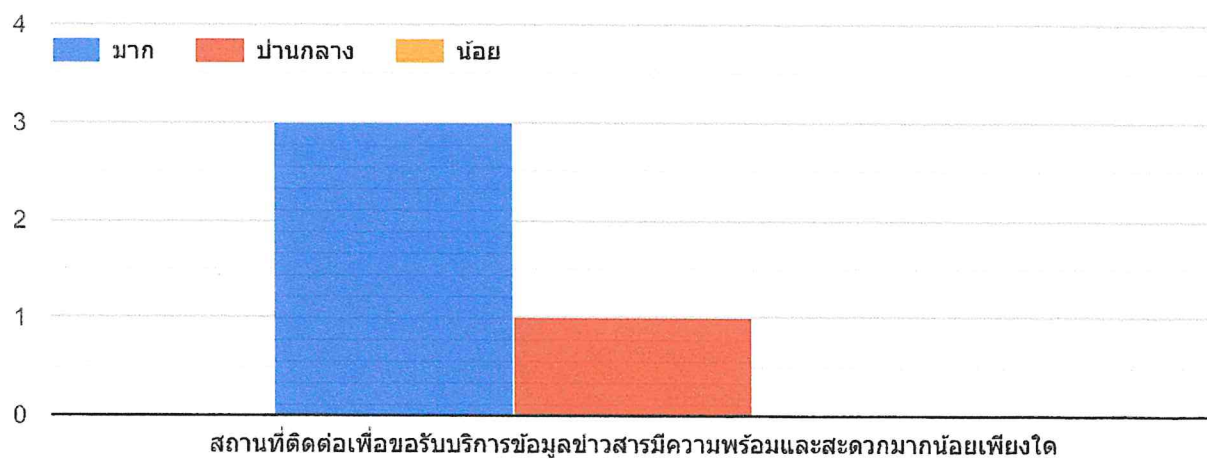
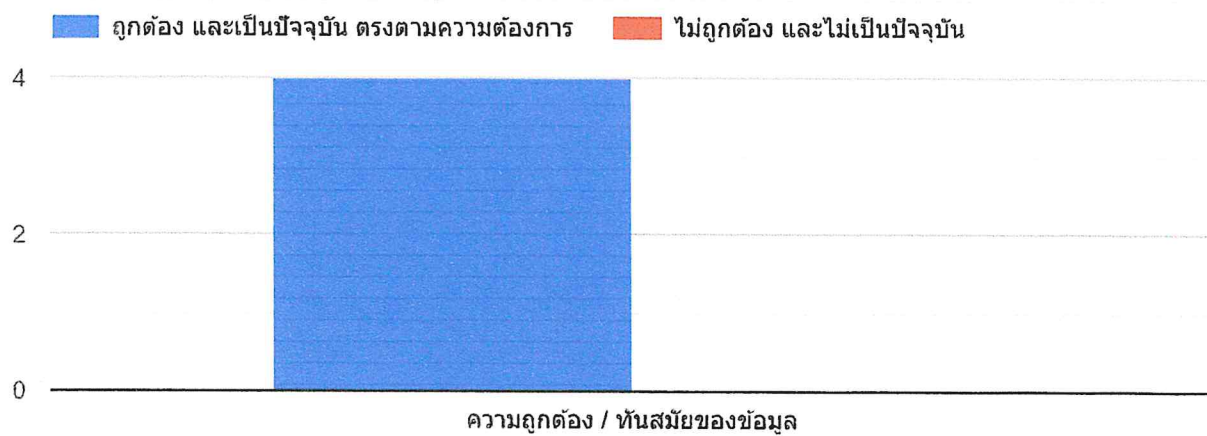
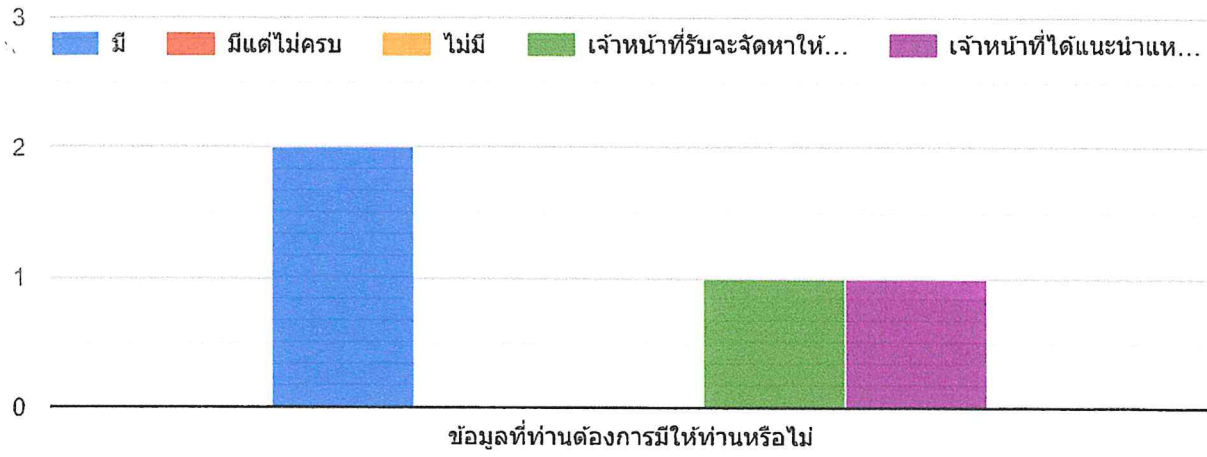
14 2 16 2

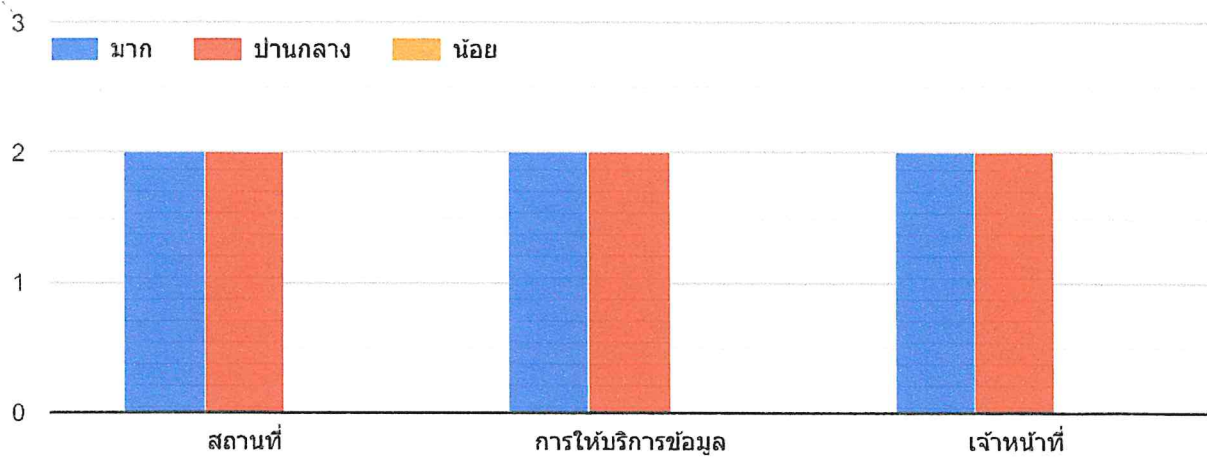
คัดลอก



คัดลอก







ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอบขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

