



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ \_\_\_\_\_ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. โทรสาร. ๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.- \_\_\_\_\_ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทาง  
เพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๔  
ช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail , Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕ ราย แบ่งเป็นชาย ๓ ราย หญิง ๒ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ  
พนักงาน รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๔๐ รองลงมาเป็น ลูกจ้างภาครัฐ และอื่นๆ ตามลำดับ

-ผลการแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน  
ร้อยละ ๘๐ รองลงมาเจ้าหน้าที่แนะนำแหล่งข้อมูลให้ ด้านความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล มีความถูกต้องและ  
เป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ มีความพร้อมและ  
สะดวกระดับปานกลาง ร้อยละ ๖๐ รองลงมาเป็นระดับมาก

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่  
ด้านการให้บริการข้อมูล ด้านเจ้าหน้าที่ สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ทั้งสามด้านเท่ากัน ร้อยละ ๖๐  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นางสาวนุชกร สายแสง)  
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสุชัย เลยะกุล)  
ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ประธานคณะกรรมการฯ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

# แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 5 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ไม่มีชื่อ

วันที่มารับบริการ

คำตอบ 5 ข้อ

ม.ค. 2024

26

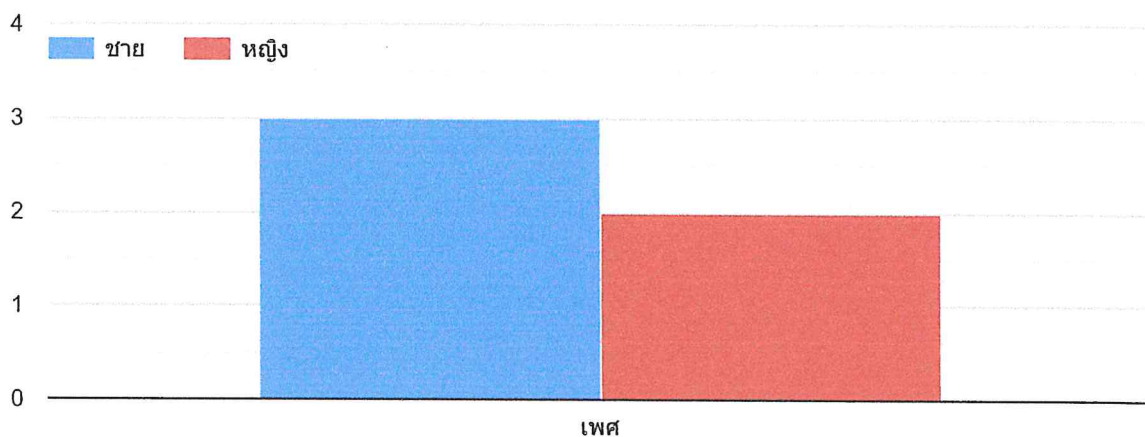
30

2

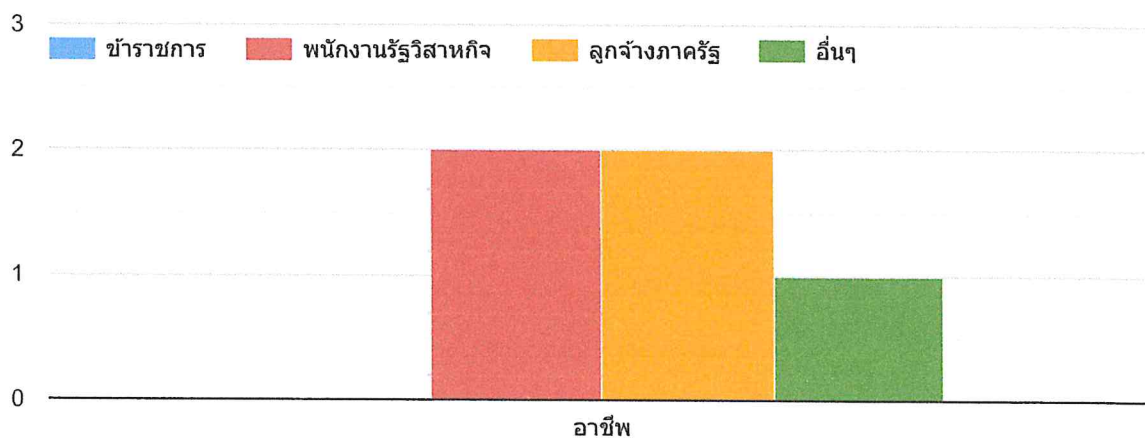
31

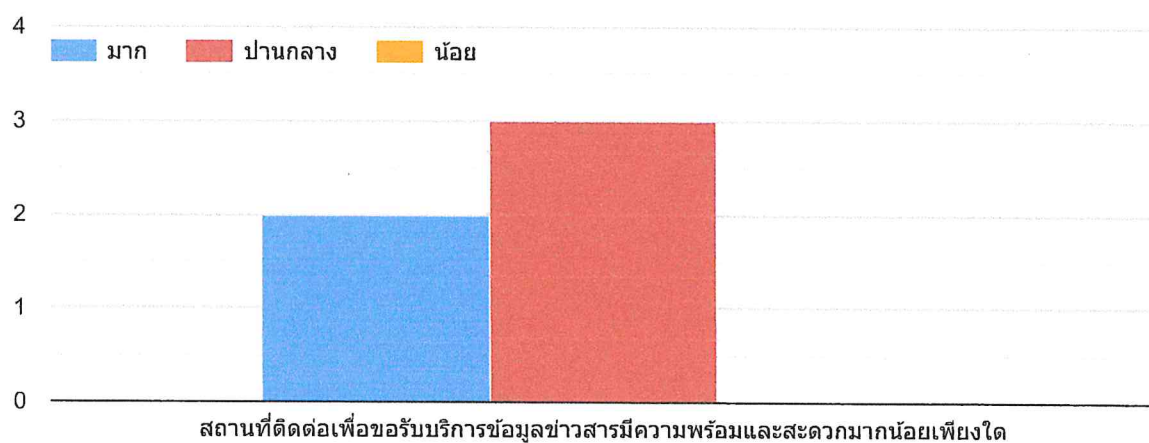
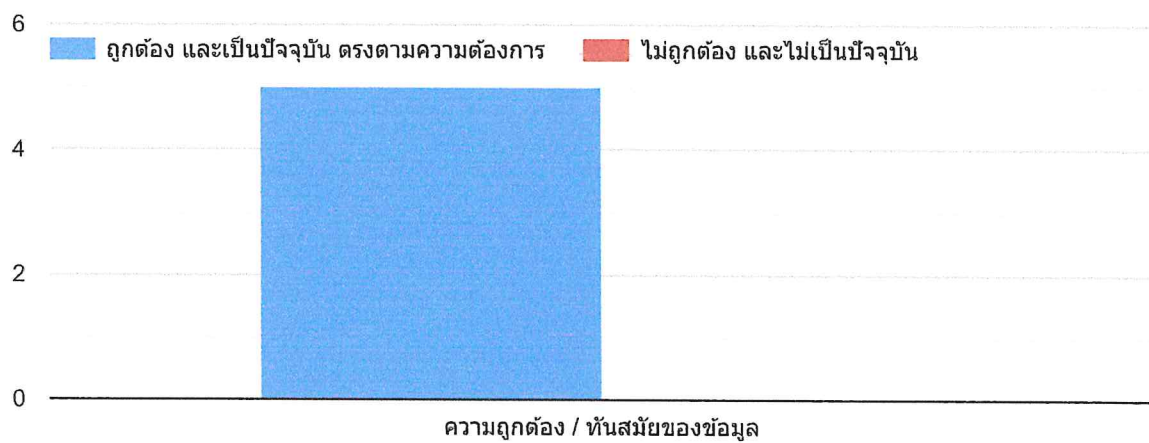
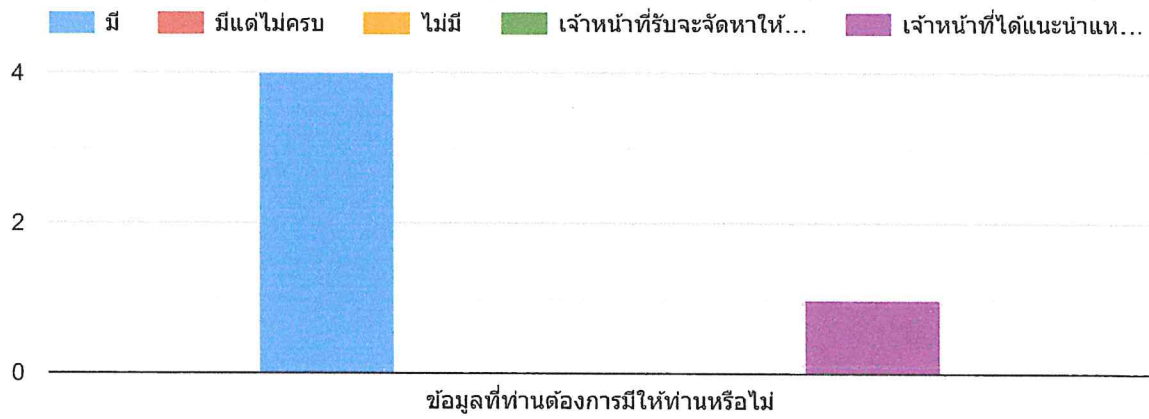
2

คัดลอก



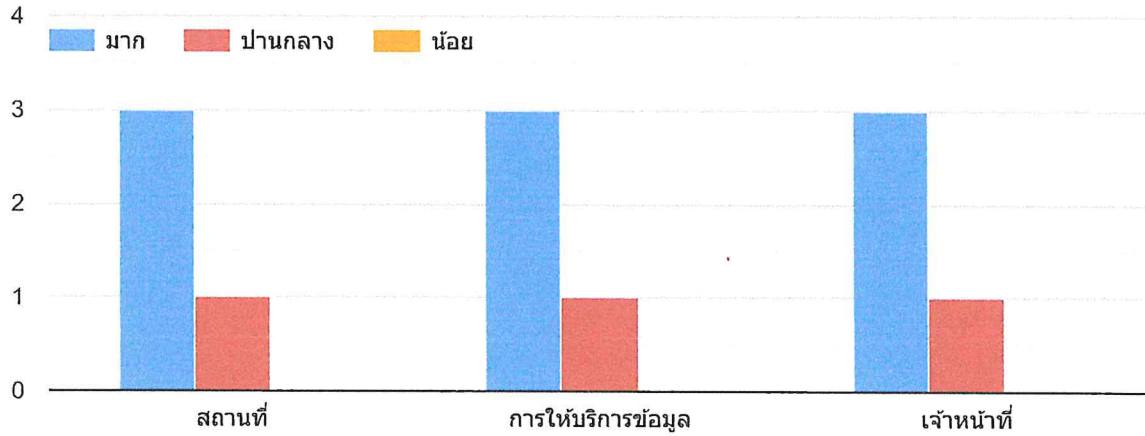
คัดลอก





ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

คัดลอก



ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม