



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. โทรสาร. ๐ ๓๖๓๕ ๑๙๐๒

ที่ สบ ๐๐๑๒/กวจ.- วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการฯ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ได้มีการดำเนินการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และมีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๗ ช่องทาง ดังนี้

๑. ได้รับฟังความคิดเห็น (ทางกายภาพ)
๒. E-mail ,Google form (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๓. Facebook (ทางอิเล็กทรอนิกส์)
๔. Website (ทางอิเล็กทรอนิกส์)

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางดังกล่าว ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ ผลปรากฏว่า มีผู้แสดงข้อคิดเห็นและความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๕ ราย แบ่งเป็นชาย ๓ ราย หญิง ๒ ราย ในด้านอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับข้าราชการ ร้อยละ ๔๐ รองลงมาเป็นพนักงาน รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ และอื่นๆ

-ผลการการแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านข้อมูลที่ต้องการ มีข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ ๘๐ รองลงมาเจ้าหน้าที่รับจัดหาให้ภายหลัง ด้านความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๑๐๐ ส่วนด้านสถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการ มีความพร้อมและสะดวกมาก ร้อยละ ๖๐ รองลงมาเป็นระดับปานกลาง

-ผลการสำรวจความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการ ประกอบด้วย ๓ ด้าน คือด้านสถานที่ ด้านการให้บริการข้อมูล ด้านเจ้าหน้าที่ สรุปได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจ ทั้งสามด้านเท่ากัน ร้อยละ ๘๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่อไป

(นางสาวนุชกร สายแสง)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสุชัย เลยะกุล)

ขนส่งจังหวัดสระบุรี

ประธานคณะกรรมการฯ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 5 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ในข้อ

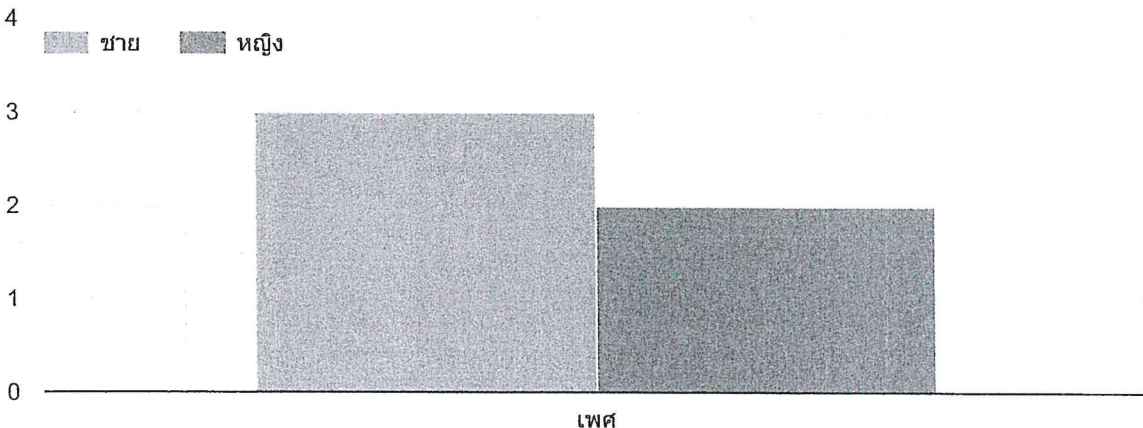
วันที่มารับบริการ

คำตอบ 5 ข้อ

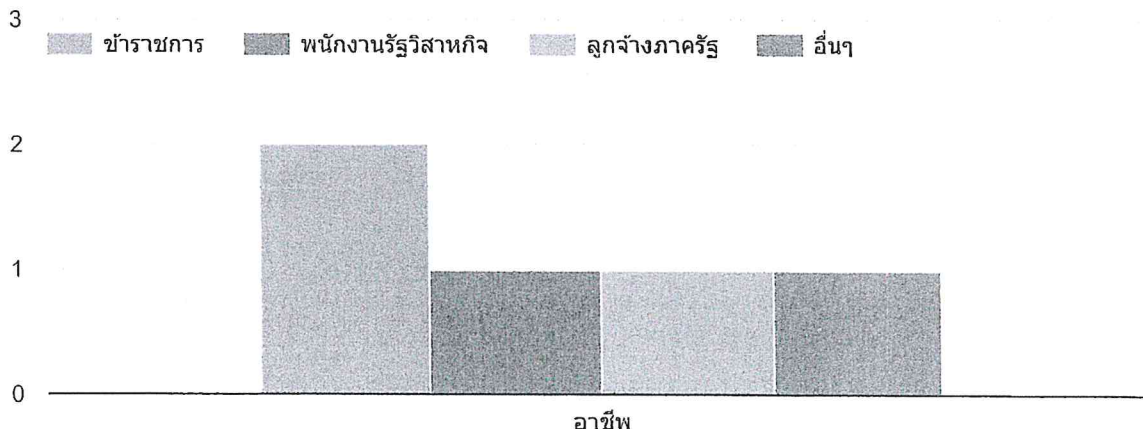
ธ.ค. 2023

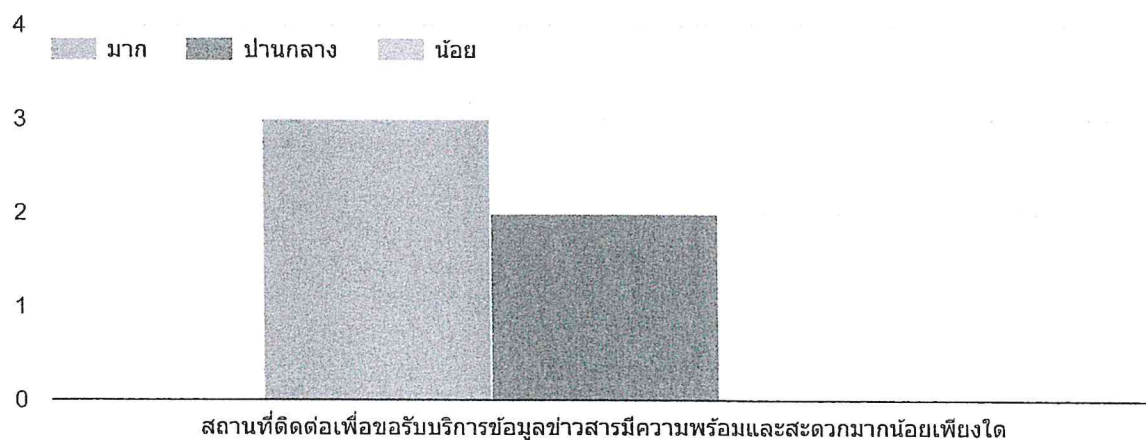
21 5

คัดลอก



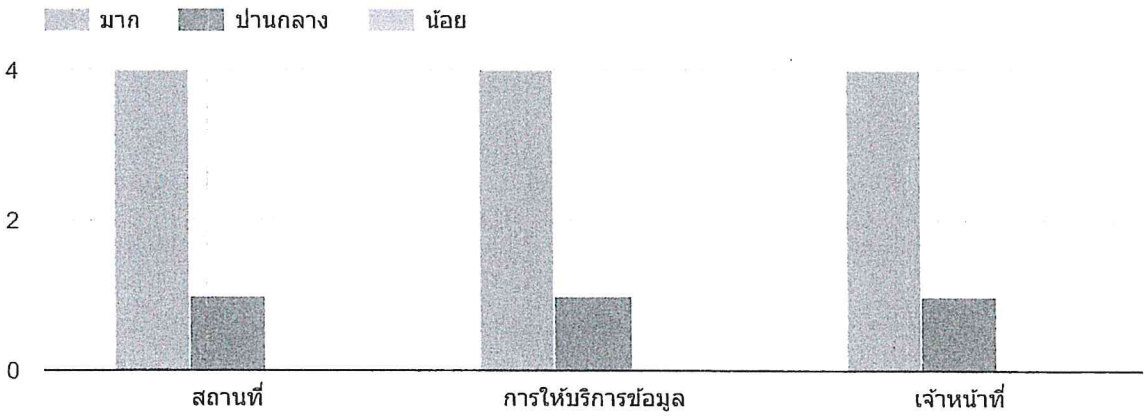
คัดลอก





ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

 [คัดลอก](#)



ส่วนที่ในข้อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

