



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ โทร.๐ ๓๖๓๕ ๑๙๒๔

ที่ สป ๐๐๑๒/ผข.-

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรีที่ ๕/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่ของฝ่ายใบอนุญาตขับรถเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี โดยมีหน้าที่ให้คำแนะนำ ให้บริการข้อมูลข่าวสารและจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ โดยให้รายงานการปฏิบัติงานให้ประธานคณะกรรมการศูนย์ทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ ขอรายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. มีผู้เข้ารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จำนวน ๑๑๔ ราย

๒. ได้ดำเนินการปรับปรุงสถานที่สำหรับผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้

- โต๊ะ สำหรับผู้เข้าใช้บริการ (เอกสารแนบ ๑)
- กล่องสำหรับใส่คู่มือประชาชน ซึ่งฝ่ายใบอนุญาตขับรถได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบันแล้ว (เอกสารแนบ ๒)
- ดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชนเกี่ยวกับงานด้านใบอนุญาตขับรถและผู้ประจำรถแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยใส่ข้อมูลในตู้คีย์การ์ดที่อยู่บริเวณศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๓)

๓. สรุปแบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

- ทอดแบบแสดงความคิดเห็นแบบกระดาษ จำนวน ๗ ราย
- ทอดแบบแสดงความคิดเห็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒๕ ราย

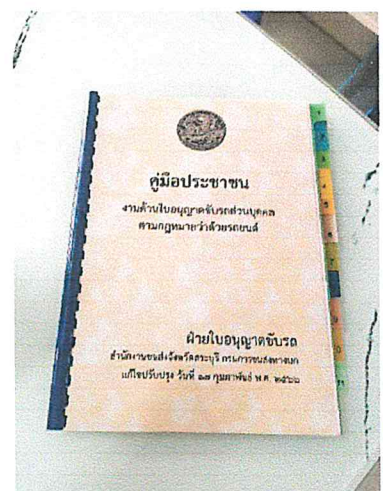
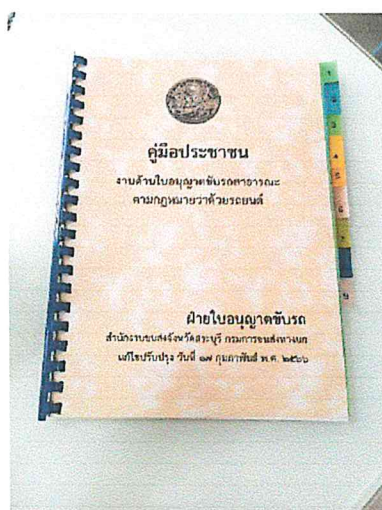
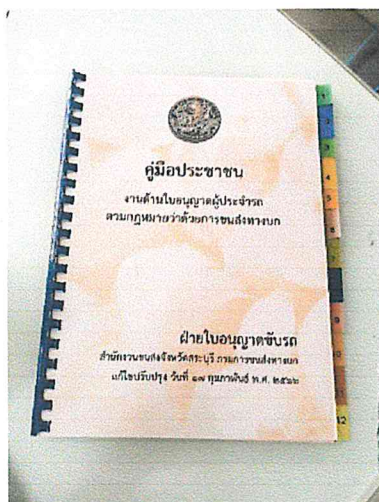
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

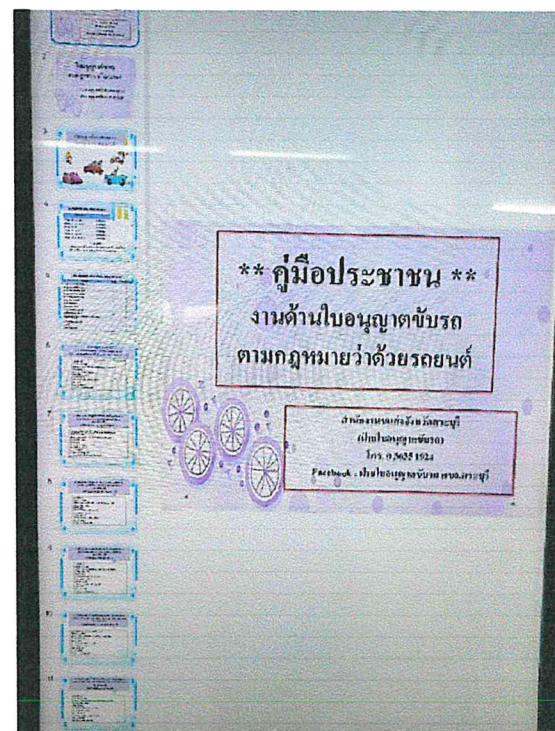
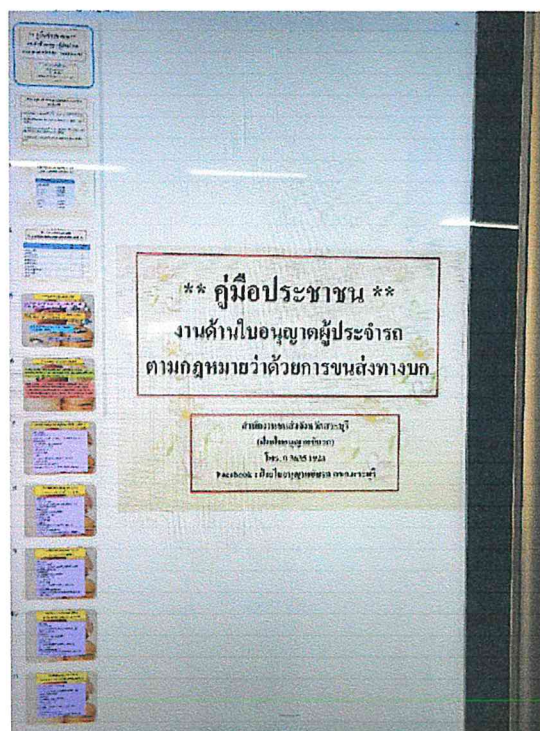
(นางสาวเนียนวล จันทนา)
หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

(นายสุชัย เลยะกุล)
ขนส่งจังหวัดสระบุรี

1๗๐๒๖







สรุปแบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี
(ทอดแบบแสดงความคิดเห็นแบบกระดาษ)
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.วันที่มารับบริการ

- ช่วงระหว่างวันที่ ๓ - ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖

๒.๑ เพศ

- ชาย	จำนวน	๓	ราย
- หญิง	จำนวน	๔	ราย

๒.๒ อาชีพ

- ข้าราชการ	จำนวน	-	ราย
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ	จำนวน	๒	ราย
- ลูกจ้างภาครัฐ	จำนวน	-	ราย
- อื่นๆ	จำนวน	๕	ราย

๓. ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่

- มี	จำนวน	๖	ราย
- มีแต่ไม่ครบ	จำนวน	-	ราย
- ไม่มี	จำนวน	-	ราย
- เจ้าหน้าที่รับจะจัดหาให้ภายหลัง	จำนวน	๑	ราย
- เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อโดยตรงหรือเพิ่มเติม	จำนวน	-	ราย

๔. ความถูกต้อง / ทันสมัยของข้อมูล

- ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ	จำนวน	๗	ราย
- ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	จำนวน	-	ราย

๕. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร มีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

- มาก	จำนวน	๖	ราย
- ปานกลาง	จำนวน	๑	ราย
- น้อย	จำนวน	-	ราย

๖.ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนราย)		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๖.๑ สถานที่	๖	๑	-
๖.๒ การให้บริการของข้อมูล	๖	๑	-
๖.๓ เจ้าหน้าที่	๖	๑	-

๗.ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

-

๘.ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เจ้าหน้าที่ดีมาก เป็นกันเอง
- บริการดีมาก
- ดีเยี่ยมแล้วค่ะ

แบบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อมูลข่าวสาร

การตอบกลับ 25 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

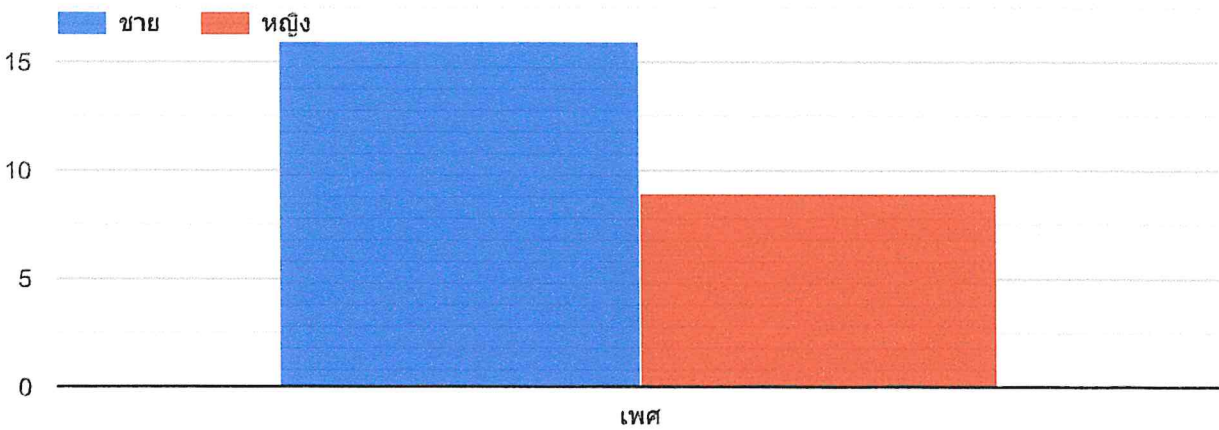
ส่วนที่ไม่มีชื่อ

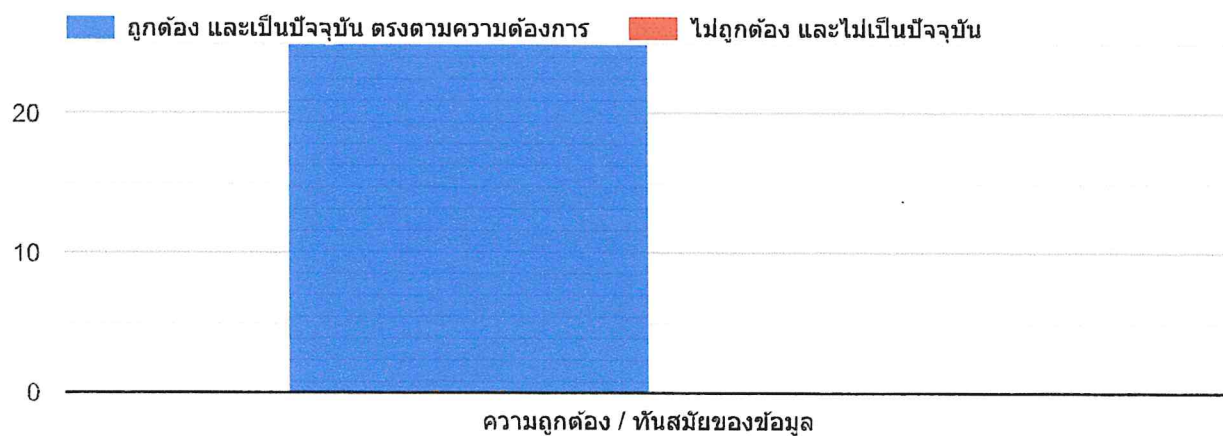
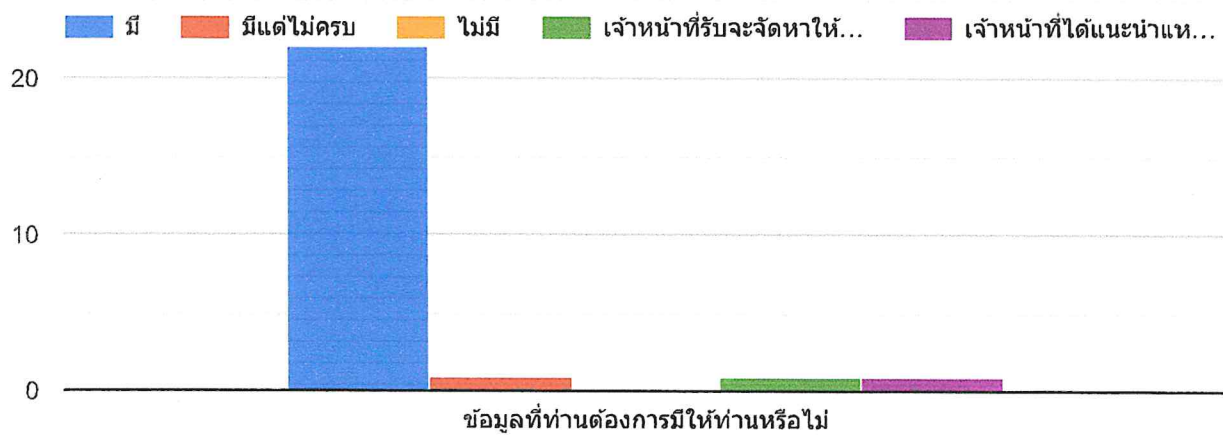
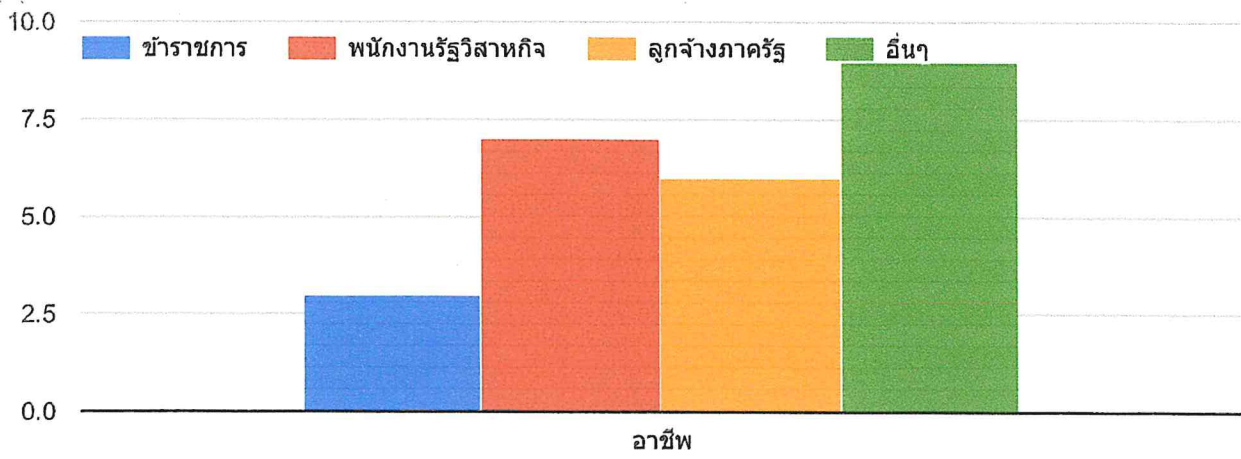
วันที่มารับบริการ

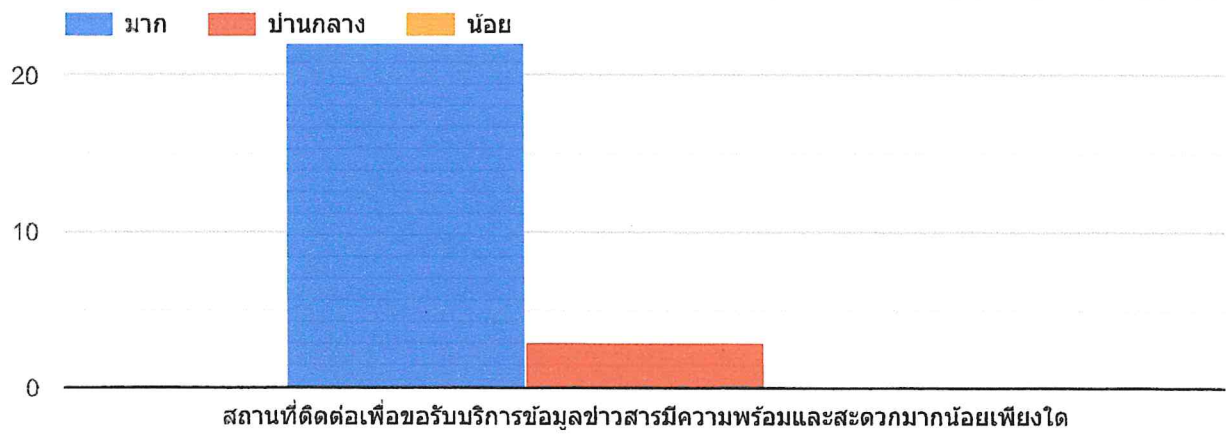
คำตอบ 25 ข้อ

เม.ย. 23	25									
เม.ย. 66	18	2	26							
เม.ย. 2023	12	3	18	3	19	5	21	25	2	26
เม.ย. 2566	5	19	20	2	25	26				

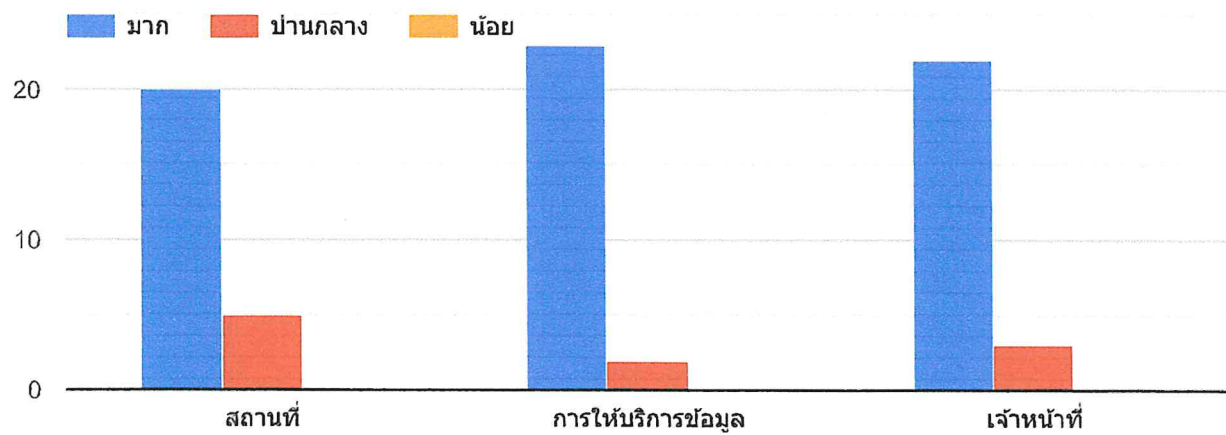
 คัดลอก







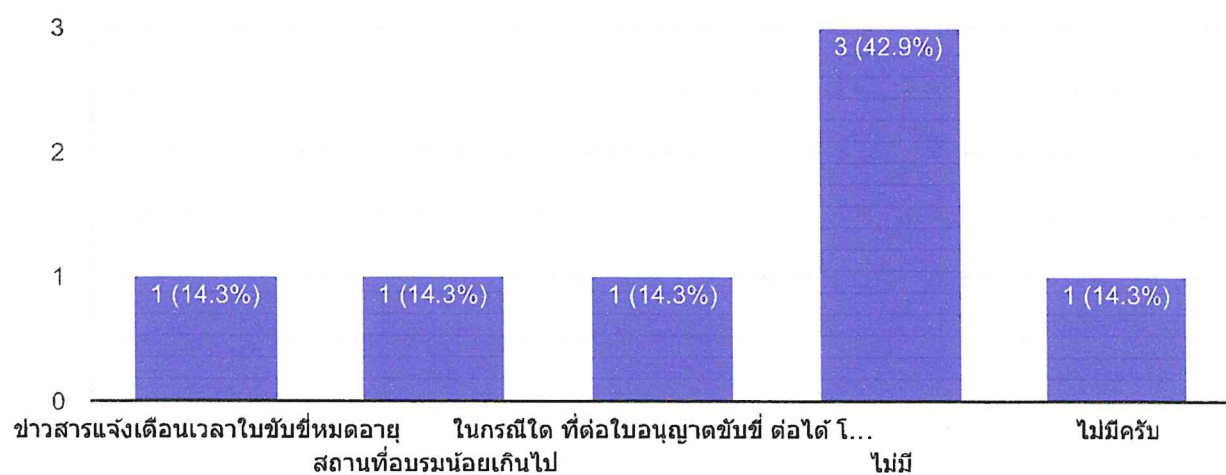
ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด



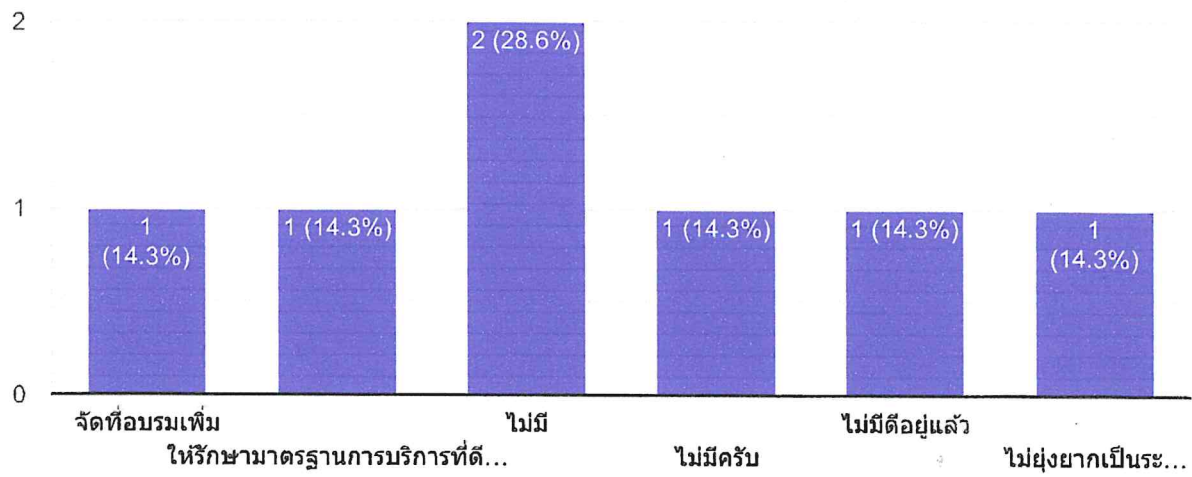
ส่วนที่ไม่มีชื่อ

ข้อมูลที่ท่านต้องการเพิ่มเติม

คำตอบ 7 ข้อ



คำตอบ 7 ข้อ



ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบแสดงความคิดเห็น

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม