

โครงการนำร่องการยกระดับคุณภาพการเดินรถโดยสารประจำทางในเขตเมืองสระบุรี ระยะที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากปัญหา ผู้ใช้บริการระบบการขนส่งประจำทางที่รัฐจัดให้มีบริการในจังหวัดสระบุรี มีจำนวนลดน้อยลง ซึ่งมีสาเหตุจาก สภาพรถเก่าไม่น่าใช้บริการ เดินรถไม่ตรงเวลา บริการไม่สุภาพ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด และพฤติกรรมการขับรถประมาทน่าหวาดเสียว ซึ่งมีสถิติข้อมูลการร้องเรียนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๑ จากข้อมูลการร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะจังหวัดสระบุรี ๑๕๘๔ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๖๓ รวมถึงผู้ที่ทำหน้าที่บริการ (ผู้ประกอบการขนส่งและผู้ประจำรถ) ไม่คำนึงถึงความต้องการของลูกค้า (ผู้โดยสาร) ที่มีหลายกลุ่ม และมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจ นอกจากนั้นการบริหารจัดการระบบการเดินรถโดยสารประจำทางบางเส้นทางขาดเอกภาพ เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นรถร่วม ขาดการพัฒนาผู้ประจำรถ (พนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร พนักงานบริการ) อย่างเป็นระบบ ไม่มีระบบแรงจูงใจ บางเส้นทางมีการแย่งชิงผู้โดยสาร ตั้งแต่บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสาร ทำให้การจอดรับ - ส่งผู้โดยสาร ไม่เป็นระเบียบ บางเที่ยว ละเว้นการเสียค่าธรรมเนียมการใช้สถานีขนส่งผู้โดยสาร โดยนำระบบนักเลงเข้ามาจัดการกับปัญหา ทั้งนี้ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการรถโดยสารสาธารณะในเขตเมืองสระบุรี สามารถกำหนดจำนวนรถ จำนวนเที่ยวการเดินรถให้เหมาะสมกับความต้องการใช้บริการของผู้โดยสารอย่างแท้จริง ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเดินรถผ่านทาง Smart Phone สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรีจึงได้จัดทำ “โครงการศึกษาความเหมาะสมในการยกระดับคุณภาพการเดินรถโดยสารประจำทางในเขตเมืองสระบุรี” โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๓ ซึ่งการดำเนินโครงการได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานและผู้ช่วยเหลืองานตามโครงการดังกล่าว ประกอบด้วย ขนส่งจังหวัดสระบุรี (ประธานคณะทำงาน) ผู้แทนผู้อำนวยการแขวงทางหลวงสระบุรี ผู้แทนผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทสระบุรี ผู้แทนผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองสระบุรี ผู้แทนนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ผู้แทนประชาสัมพันธ์จังหวัดสระบุรี ผู้แทนนายกเทศมนตรีเมืองสระบุรี ผู้แทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลสระบุรี ผู้แทนประธานหอการค้าจังหวัดสระบุรี ผู้แทนผู้อำนวยการโรงเรียนสระบุรีวิทยาคม ผู้แทนผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคนิคสระบุรี (คณะทำงาน) หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง (คณะทำงานและเลขานุการ) นักวิชาการขนส่งชำนาญการ/ปฏิบัติการ (ผู้ช่วยเหลืองาน)

ในการนี้ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ ทำให้ประชาชนได้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะที่มีคุณภาพและปลอดภัย เป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการ ส่วนราชการได้เครื่องมือที่มีคุณภาพในการกำกับดูแล โดยสามารถกำหนดจำนวนรถ จำนวนเที่ยวการเดินรถให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อีกทั้งเป็นการแก้ไขปัญหาด้านการจราจร การลดปัญหาอุบัติเหตุ ลดมลพิษ และลดการใช้พลังงาน ซึ่งจังหวัดสระบุรีได้คัดเลือกโครงการดังกล่าว เป็นโครงการด้าน Innovation Base เพื่อนำเสนอคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) โดยได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (รางวัลเลิศรัฐ) ในปี พ.ศ.๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาและขยายผลโครงการต่อเนื่องจากเดิม สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี จึงได้จัดทำ “โครงการนำร่องการยกระดับคุณภาพการเดินรถโดยสารประจำทางในเขตเมืองสระบุรี ระยะที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๕” นี้ขึ้น

๒. ความสอดคล้อง

ยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๑ พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและแข่งขันได้รวมทั้งสามารถให้บริการแก่คนทั้งมวล (Universal Design)

ข้อ ๒ พัฒนาระบบการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัย เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์จังหวัดสระบุรี

ข้อ ๔ เสริมสร้างระบบบริการสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมาตรฐาน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลการเดินทางด้วยระบบการขนส่งสาธารณะของประชาชน และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพและความปลอดภัย

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลโครงข่ายการเดินทางโดยสารประจำทาง (รถหมวด ๑, ๒, ๓ และ ๔) ผ่านทาง Smart Phone

๓.๓ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการกำกับการเดินทางโดยสารสาธารณะด้านคุณภาพและความปลอดภัย ทั้งรถที่วิ่งให้บริการในเขตเมืองสระบุรี และรถที่ออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสระบุรี

๓.๔ สามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงระบบบริการอื่นๆ ของรัฐในอนาคต อาทิเช่น Car Sharing, Payment เป็นต้น

๔. เป้าหมาย

๔.๑ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเดินทางด้วยระบบการขนส่งสาธารณะ ผ่านทาง Smart Phone และเข้ามามีส่วนร่วมกับทางราชการในการควบคุมคุณภาพและความปลอดภัย

๔.๒ ทางราชการและผู้ประกอบการขนส่งได้เครื่องมือในการกำกับการเดินทางโดยสารประจำทางด้านคุณภาพและความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ

๔.๓ ทางราชการได้เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจและสำรวจที่นั่งผู้โดยสาร

๕. พื้นที่ดำเนินงาน

สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสระบุรี ซึ่งเป็นสถานีต้นทาง ระหว่างทาง และปลายทาง

๖. ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะทำงาน

๖.๒ ประชุมคณะทำงาน เพื่อกำหนดแนวทาง อำนาจหน้าที่ และขอบเขต กลุ่มเป้าหมาย ในการดำเนินโครงการ

๖.๓ จัดประชุมผู้ประกอบการขนส่ง เพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินโครงการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย เพื่อร่วมดำเนินการตามโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

๖.๔ ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- พัฒนาปรับปรุงระบบข้อมูลการเดินทางของระบบการขนส่งสาธารณะ (www.bussaraburi.com.)

- จัดหาระบบกำกับการเดินรถ โดยให้ศูนย์ GPS จังหวัดสระบุรี สามารถมองเห็นรถโดยสารประจำทางที่ออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสระบุรี และให้รายงานผลในรูปแบบระบบ Business Intelligent

- พัฒนาระบบแสดงผลป้ายรถโดยสาร

- จัดซื้อ คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต เพื่อนำมาใช้ทดลองระบบสำรวจปริมาณผู้โดยสารและการสำรองที่นั่งผ่านทาง Smart Phone

๖.๕ ประสานศูนย์บริหารจัดการเดินรถ (ศบร.) กรมการขนส่งทางบก เพื่อขอเชื่อมต่อสัญญาณ GPS รถโดยสารประจำทางหมวด ๒ และหมวด ๓ ที่มีต้นทางและปลายทางที่จังหวัดสระบุรี

๖.๖ ดำเนินการติดตั้ง และทดลองระบบ

๖.๗ ติดตามประเมินผลโครงการ

๖.๘ ประชุมคณะทำงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินโครงการ รับทราบปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการแก้ไขปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

๖.๙ รายงานสรุปผลโครงการ นำเสนอ ขนส่งจังหวัดสระบุรี ผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรี และกรมการขนส่งทางบก

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ -๒๕๖๕

๘. งบประมาณ

กองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน จำนวนเงินประมาณ ๑,๗๘๕,๒๐๐ บาท

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดสระบุรี

๑๐. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนได้ใช้ระบบการขนส่งสาธารณะที่มีคุณภาพ

๑๐.๒ ประชาชนได้รับข้อมูลการเดินทางของระบบการขนส่งสาธารณะผ่านทาง Smart Phone

๑๐.๓ ประชาชนผู้ใช้บริการจะได้รับความสะดวก เป็นธรรม และปลอดภัยจากการใช้รถโดยสารประจำทาง

๑๐.๔ ลดปัญหาการจราจร การเกิดอุบัติเหตุและข้อร้องเรียน

๑๐.๕ ทางราชการและผู้ประกอบการขนส่งได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการกำกับการเดินรถโดยสารสาธารณะ

๑๐.๖ ลดภาระงบประมาณในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุของกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

๑๐.๗ ลดภาระการปฏิบัติงาน (การเข้าเวรปฏิบัติหน้าที่) ของเจ้าหน้าที่

๑๐.๘ เจ้าหน้าที่จะได้เรียนรู้เทคโนโลยีและได้พัฒนาตนเองให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี

๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๑๑.๑ ผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ พึงพอใจต่อการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะ

๑๑.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมขับรถประมาทนำ حوادثเสียพลตลง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

๑๑.๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๑.๔ มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมที่ใช้ในการกำกับกำกับการเดินรถโดยสารสาธารณะ



(นายศรายุทธ นาคณอม)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ
ผู้จัดทำ/ผู้เสนอโครงการ



(นายอลงกรณ์ บุญอยู่)
นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ
ผู้จัดทำ/ผู้เสนอโครงการ



ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสมพร สติธิการะนา)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง



ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสุชัย เลยะกุล)

ขนส่งจังหวัดสระบุรี