



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดระนอง

ที่ ๓๕ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง

.....

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบริการประชาชนในด้านการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่างๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) โดยมีการจัดระบบ กระบวนการ และวิธีการรับฟังข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาต่างๆ จากส่วนราชการและประชาชนทั่วไปในการขอรับบริการ เพื่อเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นช่องทางในการทำการชี้แจง ทำความเข้าใจในเหตุผลความจำเป็นของการปฏิบัติการกิจ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการ ป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาหรือข้อร้องเรียนซ้ำในประเด็นเดิม อันจะส่งผลให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง

สำนักงานคลังจังหวัดระนอง จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. นางนิภาพร ทองหล่อ	คลังจังหวัดระนอง	ที่ปรึกษา
๒. นางสาวธาริน รัตนโนชา	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	ประธานคณะทำงาน
๓. นางเอมอร อ่อนวงศ์	นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ	คณะทำงาน
๔. นางสาววันทนี วงศ์บุตร	นักวิชาการคลังชำนาญการ	คณะทำงาน
๕. นางสาวฐิติมา หนุม่วง	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๖. นางสาวกานต์พิชชา อินตัน	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๗. นายพิพัทธ์พงษ์ มีทอง	นักวิชาการคลังปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๘. นางสาววัชรินทร์ ธาระปรีชากุล	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๙. นางสาวนภสร สังข์ทอง	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๑๐. นางสาวปราณีต พวงแก้ว	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงานและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่

ให้ผู้ได้รับแต่งตั้ง พิจารณากลับกรอง ศึกษาข้อมูลด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางนิภาพร ทองหล่อ)

คลังจังหวัดระนอง

แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานคลังจังหวัดระนอง

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน คลังจังหวัดระนอง

ข้อมูลเกี่ยวผู้ร้องเรียน

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....

เลขบัตรประชาชน.....อายุ.....ปี อาชีพ.....

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ.....e-mail:

ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ประเภทเรื่องร้องเรียน

- | | |
|---|---|
| ☐ จัดซื้อจัดจ้างและพัสดุภาครัฐ | ☐ สวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าศึกษาบุตร |
| ☐ บำเหน็จบำนาญ | ☐ เงินเดือนค่าตอบแทน |
| ☐ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ | ☐ ค่าใช้จ่ายฝึกอบรม |
| ☐ การเบิกจ่ายในระบบ GFMIS | ☐ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น และคำชมเชย |
| ☐ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน | ☐ อื่นๆ |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน.....

.....
.....
.....

สิ่งที่ต้องการให้แก้ไข.....

.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าวข้างต้นเป็นจริงทุกประการ และเจ้าหน้าที่ได้
แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องที่ไม่สุจริตหรือเป็นเท็จอาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมายได้

(ลงชื่อ).....ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

(.....)