



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดระนอง โทร. ๐-๗๗๘๐-๐๑๒๖ โทรสาร ๐-๗๗๘๐-๐๑๒๗

ที่ รน ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง

เรียน คลังจังหวัดระนอง

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ที่ ๙/ ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดระนอง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการจัดสถานที่ในการให้บริการ รวบรวมเอกสาร นำเอกสารเข้าสู่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ขอรายงานผลการให้บริการข้อมูลข่าวสารประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดระนอง และกระดานข้อคิดเห็นทางเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง ผลปรากฏว่าเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ๒ ช่องทาง รวมทั้งหมด ๑,๓๕๐ คน ได้แก่

- ทางเว็บไซต์ของสำนักงานคลังจังหวัดระนอง จำนวน ๑,๓๑๘ คน
- ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารที่สำนักงานคลังจังหวัดระนอง จำนวน ๓๒ คน

หัวข้อที่มาขอรับบริการ ได้แก่ GFMS, การจัดซื้อจัดจ้าง, เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จ/บำนาญ/ค่ารักษาพยาบาล และคืนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจโดยใช้แบบแสดงความคิดเห็นทางกายภาพและแบบแสดงความคิดเห็นอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๒ คน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ไม่มีการร้องเรียน และการอุทธรณ์กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอัษฎา ถิ่นพังงา)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

เลขานุการคณะทำงาน