

กฟส.อ.หนองม่วง และกฟฟ.ในสังกัด

(Goal)

Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

រូបតេ 4.83

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

1

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
- งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน
- งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)
- งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ

 ถ้าไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

7. เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพจากปี 2562 ร้อยละ 2.5

រ៉ូយតេ 4.83

ร้อยละ 96

រ៉ឺមតះ 80

รอกำเป้าหมาย

เป้าหมายจากปี 2562

รอกำเป้าหมาย

เป้าหมายจากปี 2562

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																	
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการ ปี 2563 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5																ทุก กฟฟ.
	รวม กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	8.33	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100			
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	8.33	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	8.33	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	8.33	16.67	25.00	33.33	41.67	50.00	58.33	66.67	75.00	83.33	91.67	100			
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80																ทุก กฟฟ.
	รวม กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	6.67	13.34	20.01	26.68	33.35	40.02	46.69	53.36	60.03	66.70	73.37	80			
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	6.67	13.34	20.01	26.68	33.35	40.02	46.69	53.36	60.03	66.70	73.37	80			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	6.67	13.34	20.01	26.68	33.35	40.02	46.69	53.36	60.03	66.70	73.37	80			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	6.67	13.34	20.01	26.68	33.35	40.02	46.69	53.36	60.03	66.70	73.37	80			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1																	
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย																ผกส.คสร. ผบป.คสร. ผกป.บม. นมจ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																	
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ยกเว้น งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, งานที่มีสถานะหยุดงาน ชั่วคราว (C4, C5, C6) งานที่สถานะยกเลิก (E2) กิจกรรมดำเนินงาน 1. ด้านบัญชีพิมพ์รายงานมูลค่างานที่เกิดขึ้น ทั้งหมด เพื่อให้แผนกที่เกี่ยวข้องทราบ 2. ให้แผนกที่เกี่ยวข้องเร่งรัดดำเนินงาน สำหรับงาน ที่มีมูลค่างานที่สูงก่อน เพื่อเพิ่มมูลค่างานให้มากขึ้น 3. ด้านบัญชีเร่งรัดปิดงานให้ทันในงวดบัญชี หากพบปัญหารีบแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องแก้ไขต่อไป สูตรการคำนวณ (%) $\frac{\text{มูลค่างานที่ปิด} \times 100}{\text{ยอดยกมาของปีเก่า} + \text{มูลค่างานที่เกิดขึ้นระหว่างปี}}$	เร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้างเพื่อเป็นทรัพย์สิน ของ กฟผ.โดยคำนวณมูลค่างานที่ปิดได้เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด 1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) 1.1.1 ก่อนปี 2561 ลงไป เป้าหมาย 100%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	1.1.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	1.1.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	1.1.4 ปี 2563 เป้าหมาย 60%															ผบค.คสร. ผกส.คสร. ผบป.คสร. ผกป.บม.. นมจ. ผบต.บม., นมจ.	
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			
	1.2 งบลงทุน (I) 1.2.1 ก่อนปี 2561 ลงไป เป้าหมาย 100%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	1.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	1.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80%																ผบ.ค.สร. ผกส.คสร. ผบป.คสร. ผกป.บม.. นมจ. ผบต.บม., นมจ.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	80%			
	1.2.4 ปี 2563 เป้าหมาย 60%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			
	1.3 งบโครงการ (P) 1.3.1 ก่อนปี 2561 ลงไป เป้าหมาย 100%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	25%	-	-	50%	-	-	75%	-	-	100%			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	1.3.2 ปี 2561 เป้าหมาย 100%																ผบ.ค.สร. ผก.ส.คสร. ผบ.บ.คสร. ผกป.บม.. นมจ. ผบ.ต.บม., นมจ.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	100%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	100%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%	-	-	100%			
	1.3.3 ปี 2562 เป้าหมาย 80%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	15%	-	-	30%	-	-	50%	-	-	80%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	15%	-	-	30%	-	-	50%	-	-	80%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	15%	-	-	30%	-	-	50%	-	-	80%			
	1.3.4 ปี 2563 เป้าหมาย 60%																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	10%	-	-	20%	-	-	40%	-	-	60%			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา																	
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%)																ผบ.บ.ศสร. ผมต.บ.ศสร. ผกส.บ.ศสร. ผกป.บม..นมง. ผบต.บม..นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	90%	-	-	90%	-	-	90%	-	-	90%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	90%	-	-	90%	-	-	90%	-	-	90%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	90%	-	-	90%	-	-	90%	-	-	90%			
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)																	
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5																ผกส.บ.ศสร. ผบ.บ.ศสร. ผมต.บ.ศสร. ผกป.บม..นมง. ผบต.บม., นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%			

[illegible]

[illegible]

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

กฟส.อ.หนองม่วง และกฟฟ.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

CR 2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษา
ฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า
โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษารฐาน
ลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
- ภาครัฐและอื่นๆ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ อื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดพื้นฐานข้อมูลของ
Potential Customer (Strategic และ Star)
เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

- ความพึงพอใจลูกค้า Key account , High Value

- ความสำเร็จของแผนการพัฒนา PEA Customer journey

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)
- ภาครัฐและอื่นๆ
(ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- ความพึงพอใจลูกค้า key Account , High Value
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.47

ระดับ 4.48

ระดับ 4.42

ระดับ 4.44

ร้อยละ 30

ระดับ 5

ระดับ 4.44

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.37

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละ 100 และเป็นไปตาม
เงื่อนไขที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน/ผล	เป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน				ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
เกณฑ์ BSC ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง								
1. CR1.2 แผนงานพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟส.อ.นมง. และกฟฟ.ในสังกัด	แผน ผล					ผบต.กฟส.อ.นมง.	แผนภาค
			1	1	1	1		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า								
1.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 รวบรวม/เทปทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง พิจารณาจากค่าไฟฟ้า กฟส.อ.นมง. และกฟฟ.ในสังกัด	แผน ผล					ผบต.กฟส.อ.นมง.	แผนภาค
			1	-	-	-		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value								
2. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	2.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย น.3 กฟอ.โคกสำโรง และกฟฟ.ในสังกัด	แผน ผล					ผบป.ผมต.ผบค.กฟอ.คสร.	แผนภาค
			-	-	1	-		
3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account 3. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 3.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟส.อ.นมง. และกฟฟ.ในสังกัด	แผน ผล					ผบต.กฟส.อ.นมง.	แผนภาค
			4	-	-	-		
	3.6 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ เป้าหมาย กฟส.อ.นมง. และกฟฟ.ในสังกัด	แผน ผล					ผบต.กฟส.อ.นมง.	แผนภาค
			1	1	1	1		
	3.6.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน กลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่ แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย น.3 กฟอ.โคกสำโรง และกฟฟ.ในสังกัด	แผน ผล					ผบป.กฟฟ.1-3/	แผนเพิ่มเติม
			1	1	1	1		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย/ผลการดำเนินงาน				ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ								
1.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	1.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย น.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟส.อนม. และกฟฟ.ในสังกัด	แผน ผล					ผบต.กฟส.อนม.	แผนภาค
			100%	100%	100%	100%		
แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11								
1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	1.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟส.อนม. และกฟฟ.ในสังกัด	แผน ผล					ผกป.,ผบต.กฟส.อนม.	แผนภาค
			1	1	1	1		
แผนการรองรับจากข้อมูลเสียงของลูกค้า ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 3.11								
1.แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	1.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟอ.โคกสำโรง 1.2.1 กฟฟ.1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กปบ.น.3 ทุกไตรมาส เป้าหมาย กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	100%	100%	100%	100%	ผบป.กฟฟ.1-3/	แผนภาค
		แผน ผล	1	1	1	1	ผบป.กฟฟ.1-3/	แผนเพิ่มเติม
3. ประสานงานศูนย์ AMR 4. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	3.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% เป้าหมาย กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล					ผมต.	แผนภาค
			100%	100%	100%	100%		
	4.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. กฟอ.โคกสำโรง กฟส.บ้านหมี่ กฟส.หนองม่วง	แผน ผล					ผสบ.กรท.	แผนภาค
			3	-	-	-		
	4.2 การใช้บริการผ่าน PEA Smart Plus Application - จำนวนผู้ใช้งาน (CA)สะสม ปี 2561-2563 - จำนวนรายการชำระเงินสะสม ม.ค.-ธ.ค. 2563 เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย จาก ก.3	แผน ผล	รอค่าเป้าหมาย จาก ก.3				ผสบ.กรท.	แผนเพิ่มเติม

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (ทบทวนครั้งที่ 1)		ด้านกระบวนการภายใน	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1		(Internal Process)	
กฟส.อ.หนองม่วง และกฟฟ.โนนสัง			
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.	1.71 ครั้ง/ราย/ปี 1.075 ครั้ง/ราย/ปี 41.07 นาที/ราย/ปี 14.86 นาที/ราย/ปี ร้อยละ 5.18 ระดับ 4.47
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย	
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 6 กฟฟ. - จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 6 กฟฟ. - จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2562 (PA) - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ. - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูล - ตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย ระดับ 4.37 รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย														ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลสะสม			
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.																		
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4) Action Plan ประกอบด้วย 1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตาม มาตรฐาน แผน *นอกเหนือจากงานโครงการ	1.1 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย 1 ครั้ง (ภายใน เดือน มิ.ย. 2563) น.3 1 ครั้ง 1.1.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง 1.1.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2563 คพจ.1 เป้าหมาย น.3 250 วงจร-กิโลเมตร 1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้ง ที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามที่ กฟภ. กำหนด SAIFI						กฟน.3 ดำเนินการ										ผวร.กวร.	
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	0.28	0.26	0.21	0.27	0.29	0.26	0.19	0.24	0.20	0.17	0.15	0.12	2.65	-	ผบป.กฟอ.คสร.	
		ผล														-		
	SAIDI																	
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	5.52	5.38	3.86	5.63	4.91	5.39	3.47	4.89	3.84	3.97	3.25	2.65	52.77	-	ผบป.กฟอ.คสร.	
		ผล														-		
	ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.																	
	1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.7 ตัดต้นไม้ 1.7.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า (พร้อมบันทึกใน IK17) เป้าหมาย ระยะทางรวม																
		กฟอ.โคกสำโรง	แผน	450.40			90.40			450.40			90.40			1081.60		100.00
		ผล																
กฟส.อ.บ้านหมี่		แผน	230.10			-			230.10			-			230.10		100.00	ผกป.กฟส.อ.บม.
		ผล																
กฟส.อ.หนองม่วง		แผน	408.18			-			408.18			-			408.18		100.00	ผกป.กฟส.อ.นมง.
	ผล																	

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย														ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลสะสม			
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%		
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.																		
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 1.11.1.1 สายส่ง 115 เควี																	
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	46.266			46.266			46.266			46.266			46.266	100	ผลบ.กฟอ.คสร.	
		ผล																
	กฟส.อ.หนองม่วง	แผน	11.293			11.293			11.293			11.293			11.293	100	ผลบ.กฟส.อ.นมง.	
		ผล																
	1.11.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 1.11.1.2 แรงสูง																	
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	487.889			487.889			487.889			487.889			487.889	100	ผลบ.กฟอ.คสร.	
		ผล																
	กฟส.อ.บ้านหมี่	แผน	383.851			383.851			383.851			383.851			383.851	100	ผลบ.กฟส.อ.บม.	
		ผล																
	กฟส.อ.หนองม่วง	แผน	375.816			375.816			375.816			375.816			375.816	100	ผลบ.กฟส.อ.นมง.	
		ผล																
	กฟย.อ.สระโบสถ์	แผน	133.985			133.985			133.985			133.985			133.985	100	กฟย.อ.สรบ.	
		ผล																
	กฟย.อ.โคกเจริญ	แผน	191.286			191.286			191.286			191.286			191.286	100	กฟย.อ.คจ.	
		ผล																
	1.11.1.3 แรงต่ำ																	
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	502.772			502.772			502.772			502.772			502.772	100	ผลบ.กฟอ.คสร.	
		ผล																
	กฟส.อ.บ้านหมี่	แผน	468.043			468.043			468.043			468.043			468.043	100	ผลบ.กฟส.อ.บม.	
		ผล																
	กฟส.อ.หนองม่วง	แผน	375.634			375.634			375.634			375.634			375.634	100	ผลบ.กฟส.อ.นมง.	
		ผล																
	กฟย.อ.สระโบสถ์	แผน	153.318			153.318			153.318			153.318			153.318	100	กฟย.อ.สรบ.	
		ผล																
	กฟย.อ.โคกเจริญ	แผน	198.539			198.539			198.539			198.539			198.539	100	กฟย.อ.คจ.	
		ผล																

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย														ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลสะสม		
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.4.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง)																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	854	854	855	854	854	855	854	854	855	854	855	855	10,253		ผมต.กฟอ.คสร.
		ผล															
	กฟส.อ.บ้านหมี่	แผน	546	546	546	546	546	546	546	546	545	546	546	545	6,550		ผบต.กฟส.อ.บม.
		ผล															
	กฟส.อ.หนองม่วง	แผน	503	504	504	503	504	504	504	504	504	503	504	504	6,045		ผบต.กฟส.อ.นมง.
		ผล															
	2.5.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายย่อย) โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	7	7	8	7	7	8	7	7	8	7	7	8	22		ผมต.กฟอ.คสร.
		ผล															
	กฟส.อ.บ้านหมี่	แผน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12		ผบต.กฟส.อ.บม.
		ผล															
	กฟส.อ.หนองม่วง	แผน	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	16		ผบต.กฟส.อ.นมง.
		ผล															
	2.5.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ						กพ.3 ดำเนินการ										ผمم.กบส.
	2.6. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้ง																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			100% ที่ติดตั้ง		ผบค.กฟอ.คสร.
		ผล															
	กฟส.อ.บ้านหมี่	แผน	25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			100% ที่ติดตั้ง		ผบต.กฟส.อ.บม.
		ผล															
	กฟส.อ.หนองม่วง	แผน	25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			25%ที่ติดตั้ง			100% ที่ติดตั้ง		ผบต.กฟส.อ.นมง.
		ผล															

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2563 (พบทวนครั้งที่ 1)		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา		เอกสารแนบ		กคส.ยป.01	
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1		(Learning and Growth)					
กฟส.อ.หนองม่วง และกฟฟ.ในสังกัด							
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์		2. กลยุทธ์ระดับองค์กร		3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร		4. เป้าหมาย	
SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน		OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน		- คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีการประสิทธิผล (Disabling Injury Index : vDI) - ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย - ความสำเร็จของการดำเนินการดำเนินงานให้ได้ตามมาตรฐาน OECD, DJSI และเกณฑ์การกำกับดูแลของ สคร. - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน - ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม		คะแนน 80-100 0.0978 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน		6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน		7. เป้าหมาย			
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน		- คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ (Disabling Injury Index : vDI) - ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน - ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม - ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ - ระบบการประเมินใหม่ของ สคร. (Enables 8 ด้าน)		คะแนน 80-100 0.0978 ร้อยละ 100 รอกำเป้าหมาย ระดับ 5			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	ทางการ	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4	1	2	3	4								
เกณฑ์ประเมินผลคะแนนประเมิน ITA																	
1. แผนงานรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1.1 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.,ฟวธ.(ก1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์คู่มือที่กำหนด น.3 กฟส.อ.หนองม่วง กฟย.อ.โคกเจริญ												ผบก.กฟส.อนมง.	แผนภาค			
		กฟน.1-3,ฟวธ.(ก1)															
		1	1	1	1												
		1	1	1	1												
เกณฑ์ประเมินผลคะแนนประเมิน ITA																	
	1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำ ที่มีข้อของ กฟช.,กฟฟ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.2.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงาน ราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3 1.2.2 ปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.2.3 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสาร ประกอบการประชุมผ่านระบบ PLMS เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3					-							อก.อก.	แผนภาค	เนื่องจากสภาวะโรคระบาด โควิด 19		
		ไตรมาสที่ 1-4															
		1	1	1	1												
		ไตรมาสที่ 1-4				กฟน.3 ดำเนินการ											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	ทางการ	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4	1	2	3	4								
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																	
1) OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่อง ความปลอดภัย	1.1 จัดทำแผนระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จุดรวมงานสำหรับงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.3 กฟจ.สิงห์บุรี	กฟจ.สท.											สพอ.กาว./กฟจ.สท.	แผนภาค			
	1.2 ดำเนินการเพื่อขอรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความ ปลอดภัยของ กฟภ. (มอก.18001) ให้กับ กฟฟ.จุดรวมงานสำหรับงานแก่ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช.ละ 1 แห่ง น.3 1 แห่ง	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.									สพอ.กาว./กฟจ.สท.	แผนภาค			
	1.3 รับการตรวจประเมินเพื่อรับใบรับรองมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟภ (มอก.18001)ให้กับ กฟฟ.จุดรวมงานสำหรับงานแก่ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย กฟช.ละ 1 แห่ง น.3 1 แห่ง	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.	กฟจ.สท.									สพอ.กาว./กฟจ.สท.	แผนภาค			
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																	
2) OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่ สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน	แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 2.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส กฟส.อ.หนองม่วง	1	1	1	1								สกป.กฟส.อ.นวมง.	แผนภาค			
	2.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส กฟส.อ.หนองม่วง	1	1	1	1								สกป.กฟส.อ.นวมง.	แผนภาค			
	2.3 ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด 2.3.1 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS เป้าหมาย ฝวธ.(ก1) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ ภายใน ไตรมาส1 กฟบ.1-3 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งฯ หลังจากได้รับคำสั่งคณะกรรมการระดับภาค ฝวธ.(ก1) ไตรมาส 1 น.3 1 ครั้ง			คณะกรรมการฯ		-							สพอ. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค			
	2.3.2 คณะกรรมการตรวจสอบประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขตรวบรวม ข้อมูลและตรวจสอบประเมินรับรองการไฟฟ้าผ่านเกณฑ์ เป้าหมาย ตรวจสอบภายใน ไตรมาส3 น.3 ภายในไตรมาส 3			คณะกรรมการฯ		-							สพอ.กาว. /กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส.	แผนภาค			
3. แผนอบรมทบทวนหลักสูตรด้านความปลอดภัย	3.1 สํารวจรวบรวมและจัดทำแผนหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรม โดยอิงจากสถิติ หรือความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟช. ละ อย่างน้อย 1 หลักสูตร ต่อครั้งต่อ ปี น.3 1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	-	-	-								สพอ.กาว. /กฟฟ.โนนสังักัด	แผนภาค			
	3.2 ดำเนินงานตามแผนฯ เป้าหมาย ตามแผนครบ 100% น.3 100%	-	100%	-	-								สพอ.กาว.	แผนภาค			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล/ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	ปัญหา/อุปสรรค	ทางการ	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4	1	2	3	4								
เกณฑ์ประเมินผล:ค่าดัชนีการประสบบุติภัย (Disabling Injury Index:VDI) , ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย																	
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสบบุติภัยของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3	-	-	100%	-									สมท.กวว. /กฟฟ.1-3	แผนเพิ่มเติม		
	กฟจ.สพบุรี	-	-	100%	-												
	กฟจ.นครสวรรค์	-	-	100%	-												
	กฟจ.อุทัยธานี	-	-	100%	-												
	กฟจ.ชัยนาท	-	-	100%	-												
	กฟจ.สิงห์บุรี	-	-	100%	-												
	กฟจ.เพชรบูรณ์	-	-	100%	-												
	กฟอ.หนองไผ่	-	-	100%	-												
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	100%	-												
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	100%	-												
	กฟอ.ตากถ้ำ	-	-	100%	-												
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	-	100%	-												
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	100%	-												
	4.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานีๆละ 1 ฟีดเดอร์ กฟฟ.1-3 แห่งละ 1 สถานีๆละ0.033 ล้านบาท			13 สถานี									สมท.กวว. /กฟฟ.1-3	แผนเพิ่มเติม			
	4.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	3%	3%	3%	3%					0.055			ผกป.กฟส.อ.นมง.	แผนเพิ่มเติม			
	4.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส.อ.หนองม่วง 20 เครื่อง	20 เครื่อง	20 เครื่อง	20 เครื่อง	20 เครื่อง								ผกป.กฟส.อ.นมง.	แผนเพิ่มเติม			
	งบประมาณ กฟส.แห่งละ 9,000 บาท รวม 0.225 ลบ. กฟฟ. 1-3 แห่งละ 21,000 บาท รวม 0.273 ลบ.																
เกณฑ์ประเมิน: ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงาน)																	
5. แผนควบคุมปริมาณการซื้อกระดาษในปี 2563	5.1 ติดตามผลการซื้อกระดาษเป็นประจำ เป้าหมาย รายงานผลการซื้อกระดาษ ทุกเดือน ผวธ.(ก) เดือนละ 1 ครั้ง													แผนภาค			
	5.2 ดำเนินกิจกรรมเวียนอ่านแผนบริหารความเสี่ยงลดการใช้กระดาษใน สนง. ประจำปี 2562 อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การบันทึกบัญชีค่าวัสดุสำนักงาน (กระดาษA4 (สีขาว)) ด้วย A002 5.2.1 ให้มีการประชุมใช้กระดาษด้วยระบบ PLMS 5.2.2. การจัดทำแบบสอบถาม ให้ใช้ระบบ Google Form 5.2.3. การใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ถึงระดับบุคคล เป้าหมาย กฟท.1-3, ผวธ.(ก1) ทุกไตรมาส น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1								บกค.8 กอก.	แผนภาค			