

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กฟส.อ.หนองม่วง

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ
ของทุกระบบงาน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ
กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง
ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2
- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ
ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)									
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	1.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	100%	100%	100%	100%				ผงป.กชช. กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน (ต่อ)	1.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟข. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562	-	-	-	100%				ผงป.กชข. กฟส.อ.นมง.
	2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 2.1.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%			
	2.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.1.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.2 งบลงทุน (I) 2.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	(หน่วย : ล้านบาท)			
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	2.2.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.2.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.2.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.3 งบโครงการ (P)								
	2.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.3.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.3.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.
	2.3.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า <u>หมายเหตุ</u> : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	60%	60%	60%				ผบน.กชช. กฟส.อ.นมง.
	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	100%	100%	100%				
	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 4/2562 เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ไม่น้อยกว่า 50%	50%	50%	50%	50%				ผบน.กชช. กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2									
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	32%	32%	32%	32%				ผบส.กบญ. ผบธ.กบล. ผกร.กกค. กฟส.อ.นมจ.
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา									
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	75%	75%	75%	75%				ผบต.กบญ. ผบธ.กบล. กฟส.อ.นมจ.
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA									
1. ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA	1.1 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA เป้าหมาย ร้อยละ 50		50						ผบธ.กบล. กฟส.อ.นมจ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)									
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) (เป้าหมาย กฟผ.คสร.)								*ประเมินจตุรวม งาน
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ระบบ SAP (PS)	1.18 ลบ.	2.36 ลบ.	3.54 ลบ.	4.72 ลบ.				ผบต. ผบส.กบญ.
									ผมม.กบถ.
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ISU_WMS (ZW01 และ 02)	0.31 ลบ.	0.62 ลบ.	0.93 ลบ.	1.24 ลบ.				ผกร.กกค.
									กฟส.อ.นมง.
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค									
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟผ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟผ. (เป้าหมาย กฟผ.คสร.)								*ประเมินจตุรวม งาน
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	7.103 ลบ.	18.543 ลบ.						ผงป.กชช.
		4.017 ลบ.	15.238 ลบ.						กฟส.อ.นมง.
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80	80%	80%	80%	80%				ผงป.กชช. กฟส.อ.นมง.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กฟส.อ.นมง.

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า
- CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง
ยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/
ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับ
การให้บริการลูกค้า

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า
- CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง
ยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
- ความพึงพอใจลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหา
ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับ
การให้บริการลูกค้า

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)							
1. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2)	1.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผส.กรท. ผส.กบด. กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) <i>(เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2)</i> (ต่อ)	1.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active) (เป้าหมาย นมก.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		973						ผสบ.กรท. กฟส.อ.นมก.
	1.3 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการใช้ไฟฟ้าและการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบธ.กบล. ผสบ.กรท. กฟส.อ.นมก.
	1.4 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมระบบงานจดจ่ายไฟ (DMSX) ให้การไฟฟ้า ชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา เพื่อสนับสนุนงานจดจ่ายไฟและติดตั้งมิเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติงานรองรับการ เชื่อมโยงกับApplication "PEA Smart Plus" เป้าหมาย 100% (การไฟฟ้าชั้น 1-3 และการไฟฟ้าสาขา)		100%						ผสบ.กรท. ผสจ.กรท. กฟส.อ.นมก.
	1.5 ให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet การขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องแจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดตั้งมิเตอร์ (เป้าหมาย นมก.) เป้าหมาย จำนวนรายการชำระหนี้สะสม ม.ค-ธ.ค 62 1,240 รายการ		1,240						ผสบ.กรท. กฟส.อ.นมก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2.แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	2.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	25%	50%	75%	100%				ผบช.กชช. กฟส.อ.นมง. ผสส.กบล. กฟส.อ.นมง.
	2.2 ติดตามประเมินผลจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการแล้วความสำเร็จของการส่ง SMS เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				
	3.แผนงานพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าสื่อสังคมออนไลน์	3.1 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของการไฟฟ้าในสังกัด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1			
เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value									
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ ได้ 100%	100%	100%	100%	100%				ผสส. กบล. กฟส.อ.นมง.
	1.2 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus (BIC_SAP) , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด 100%	100%	100%	100%	100%				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้า High Value	2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ (เป้าหมาย นมง) เป้าหมาย 8 ราย	8	-	-	-				ผลส. กบล. กฟส.อ.นมง.
เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.) (NM1)									
1. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท (เป้าหมาย นมง.) เป้าหมาย ให้ได้เกณฑ์ระดับ 5	1,241 ลบ.	2,48 ลบ.	3,72 ลบ.	4,96 ลบ.				คณะทำงานฯ ผบธ.กบล. กฟส.อ.นมง.
	1.2 สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2563 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	-	1				ผธท.กบล. กฟส.อ.นมง.
	1.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2562 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2561 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผธท.กบล. กฟส.อ.นมง.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กฟส.อ.นวม.

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.

4. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.37

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟภ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟภ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ.
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย
ระดับ 4.37
รอค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 97
ร้อยละ 98
ร้อยละ 97

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด SAIFI, SAIDI									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	1.1 ตัดต้นไม้ 1.1.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 2,620 กิโลเมตร	1,060.00	460.00	800.00	300.00				ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.2 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.2.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 170 กิโลเมตร	85	85	-	-				ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.2.2 ติดตั้ง Snake Guard กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 100 ชิ้น	100	-	-	-				ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.3 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.3.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.3.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 298 เครื่อง	105	105	88	-				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3 กฟส.อ.นมง.
	1.3.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 298 เครื่อง	105	105	88	-				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3 กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	1.3.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.3.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 203 เครื่อง 1.3.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 203 เครื่อง	72 72	72 72	59 59	- -				ผมม.กบถ. กฟส.อ.นมง. ผมม.กบถ. กฟส.อ.นมง.
2. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	2.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 2.1.1 แรงสูง กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 6,215 จจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 2.1.2 แรงต่ำ กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 8,189 จจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 5.1.3 สายส่ง 115 เควี กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 98.60 จจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1,554 2,047 24.65	1,554 2,047 24.65	1,554 2,047 24.65	1,554 2,047 24.65				ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3 ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3 ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
ตัวชี้วัด Loss									
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8)	1.1 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เควี ที่หลุดจากระบบ ระบบให้สามารถใช้งานได้ เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการ แก้ไขและนำเข้า 100%	100%	100%	100%	100%				ผบอ.กบช. กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.2 หม้อแปลงจำหน่าย								
	1.2.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%								
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผปร.กาว. กฟส.อ.นมง.
	1.2.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลด น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)								
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผปร.กาว. กฟส.อ.นมง.
	1.2.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การจ่ายไฟ (แผนของ กฟน.3)	5	10	15	5		คพจ.1แผน4		ผปร.กาว. กฟส.อ.นมง.
	เป้าหมาย 35 เครื่อง	ไม่อยู่ในแผนของ กฟอ.คสร.					I-60.BY		
	1.3 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
	1.3.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น (แผนของ กฟน.3)	10	20	15	5		คพจ.1แผน4		ผปร.กาว. กฟส.อ.นมง.
	เป้าหมาย 50 วงจร - กม.	ไม่อยู่ในแผนของ กฟอ.คสร.					I-60.BY		
1.3.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ (แผนของ กฟน.3)	10	20	15	5		คพจ.1แผน4		กฟส.อ.นมง.	
เป้าหมาย 50 วงจร	ไม่อยู่ในแผนของ กฟอ.คสร.								
1.3.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย (แผนของ กฟน.3)	10	20	15	5		I-60.BY		ผปร.กาว.	
เป้าหมาย 50 วงจร - กม.	ไม่อยู่ในแผนของ กฟอ.คสร.					คพจ.1แผน4 I-60.BY		กฟส.อ.นมง. ผปร.กาว.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2.1. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ							ผมม.กบส. กฟส.อ.นมง.
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่								
	2.1.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมม.กบส. กฟส.อ.นมง.
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ								
	2.1.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100% (แผนของ กฟน.3)	681	573	671	599				ผมม.กบส. กฟส.อ.นมง.
	เป้าหมาย 2,524 ราย	ไม่อยู่ในแผนของ กฟอ.คสร.							
	2.1.1.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25% (แผนของ กฟน.3)	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน	100% จาก 20% ของ รายงาน				ผบช.กชช. กฟส.อ.นมง.
	เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน								
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย								ผมม.กบส. กฟส.อ.นมง.
	2.1.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube								
เป้าหมาย 2.5 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	2.5	2.5	2.5	2.5				ผมม.กบส. กฟส.อ.นมง.	
2.1.2.2 สำรองและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	-	100%	100%	100%					
เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติจบแล้ว									
2.2. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2								ผมม.กบส. กฟส.อ.นมง.	
เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.3.1 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟอ.โคกสำโรง (แผนของ กฟน.3) เป้าหมาย 459 เครื่อง	114	115	115	115				ผمم.กบล. กฟส.อ.นมง.
	2.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟอ.โคกสำโรง (แผนของ กฟน.3) เป้าหมาย 30,600 เครื่อง	7,650	7,650	7,650	7,650				ผمم.กบล. กฟส.อ.นมง.
	2.4 มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.4.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน (แผนของ กฟน.3) เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน ไฟทางหลวง 100% ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง				ผบช.กชช. กฟส.อ.นมง.
	2.4.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง กฟอ.โคกสำโรง (แผนของ กฟน.3) เป้าหมาย 980 เครื่อง	98	294	392	196				ผمم.กบล. กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.5 มาตรการสับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ 2.5.1 มิเตอร์ 1 เฟสอายุการใช้งานเกิน 15 ปี กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 3,163 เครื่อง	790	791	791	791				ผمم.กบถ. กฟส.อ.นมง.
	2.6 มิเตอร์ 3 เฟสอายุการใช้งานเกิน 10 ปี กฟอ.โคกสำโรง เป้าหมาย 179 เครื่อง	44	45	45	45				ผمم.กบถ. กฟส.อ.นมง.
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะทำงาน	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผمم.กบถ. กฟส.อ.นมง.
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผمم.กบถ. กฟส.อ.นมง.
ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97	97	97	97	97				ผพร.กาว. กฟส.อ.นมง.
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 98	98	98	98	98				ผพร.กาว. กฟส.อ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ร้อยละ 97	97	97	97	97				ผสร.กวว. กฟส.อ.นมง.
ตัวชี้วัด SLA									
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. (OM4.1)	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย รอเกณฑ์จาก กฟผ.	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผสร.กบส. กฟส.อ.นมง.
	1.2 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รอความชัดเจนของ กรธ.	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผสร.กบส. กฟส.อ.นมง.
	1.3 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62)	-	-	-	100%				คณะทำงานฯ ผสร.กบส. กฟส.อ.นมง.
ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก									
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	1.1 นำระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ(PLMS) เข้ามาช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ เป้าหมาย ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ต้องประชุม/อบรมโดยใช้ระบบ PLMS ทุกครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผสจ.กรท. กฟส.อ.นมง.
		100%	100%	100%	100%				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง				
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ					
		1	2	3	4								
ตัวชี้วัด Doing Business : World Bank													
1. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากการปรับปรุงกระบวนการ	1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ภายใน 20 วัน	20	20	20	20				ผบธ.กบส. กฟส.อ.นมง.				
ตัวชี้วัด การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ													
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1) - นำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์ พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (EERS) - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	1.1 การใช้พลังงานไฟฟ้า เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 - นมจ.								ผสอ.กาว.				
		รอกำเป้าหมายจาก กฟน.3 เริ่มประเมินไตรมาส 2/62											
	- คจ.								รอกำเป้าหมายจาก กฟน.3 เริ่มประเมินไตรมาส 2/62				ผสอ.กาว.
		1.2 การใช้น้ำมันของยานพาหนะ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 - นมจ.								รอกำเป้าหมายจาก กฟน.3 เริ่มประเมินไตรมาส 2/62			
	- คจ.									รอกำเป้าหมายจาก กฟน.3 เริ่มประเมินไตรมาส 2/62			
										รอกำเป้าหมายจาก กฟน.3 เริ่มประเมินไตรมาส 2/62			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กฟส.อ.หนองม่วง

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

- ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความ ในการดำเนินงานของสายงานฯ ตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ. * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1.1 ดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟส.อ.นวม., กฟย.อ.คจ.								คณะทำงานฯ กอก. กฟฟ.1-3, กฟส.อ.นวม. กฟย.อ.คจ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				หลัก/รอง
2. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (ต่อ)	2.1 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95%	95%	95%	95%	95%				ผปอ.กาว. กฟฟ.1-3, กฟส.อ.นมง. กฟย.อ.คจ.
3. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	3.1 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ 3.2 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง รวม 1,150 เครื่อง งบประมาณ กฟส.แห่งละ 9,000 บาท รวม 0.225 ลบ. กฟฟ. 1-3 แห่งละ 21,000 บาท รวม 0.273 ลบ.	แผนเพิ่มเติม กฟพ.3 3%		3%	3%				ผมท.กาว. กฟส.อ.นมง. ผมท.กาว. กฟส.อ.นมง.
4. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจมาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	4.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ก1), อช., อฝ., อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผผธ.กบส. กฟส.อ.นมง.