



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองม่วง
เรื่อง นโยบายกิจกรรมคุณภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ ในกระบวนการบริการลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า และ ลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความ ปลดปล่อยในการทำงาน และเกิดการพัฒนาวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกแผนกส่งเสริมและสนับสนุนให้ มีการทำกิจกรรมคุณภาพ มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่าง ใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙

(นายสันต์ พงษ์เพ็ง)
ผจก.กฟส.อ.หนองม่วง

ทราบ : ทราบ
(จก)
ทราบ
ผู้อำนวยการ
ผู้ช่วยฯ