

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

ด้านเป้าหมาย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย

กระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ

ของทุกระบบงาน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.60
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม

- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ

กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง

ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2

- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ

ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา

- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย

ร้อยละ 6.60

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และ วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟอ.โคกสำโรง ไม่มีกิจกรรม														-	ผปช.กบญ.	

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	แผน	สรุป	ผลสะสม	หน่วยงาน
--------------------	------------	-----	------	--------	----------

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย

(Goal)

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลกระทบ		รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟอ.โคกสำโรง ไม่มีกิจกรรม															-	ผปช.กบญ.
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้																ผบป.คสร. ผบง.บม. ผบง.นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้	แผน ผล	63 50.37	63 53.63	63 51.49	63 51.79	63	63	63	63	63	63	63	63			
	กฟส.บ้านหมี่ ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้	แผน ผล	63 52.18	63 55.09	63 53.37	63 52.87	63	63	63	63	63	63	63	63			
	กฟส.หนองม่วง ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้	แผน ผล	63 55.44	63 57.51	63 56.54	63 56.62	63	63	63	63	63	63	63	63			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	แผน ผล	สรุป				ผลกระทบ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

Strategic Initiatives)	(Activities / Action Steps)		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (ต่อ)	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้																ผบป.คสร. ผบง.บม. ผบง.นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	แผน ผล	100 98.06	100 97.60	100 97.32	100 98.41	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.บ้านหมี่ ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	แผน ผล	100 98.01	100 98.35	100 98.78	100 98.61	100	100	100	100	100	100	100	100			
	กฟส.หนองม่วง ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	แผน ผล	100 99.69	100 101.85	100 101.76	100 100.55	100	100	100	100	100	100	100	100			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	แผน ผล	สรุป				ผลสะสม	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

Strategic Initiatives)	(Activities / Action Steps)		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (ต่อ)	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ได้ 100%																ผบ.ป.คสร. ผบ.ง.บม. ผบ.ง.นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง ให้เสร็จสิ้น ภายในเดือน ก.ย.61	แผน ผล	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -			
	กฟส.บ้านหมี่ ให้เสร็จสิ้น ภายในเดือน ก.ย.61	แผน ผล	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -			
	กฟส.หนองม่วง ให้เสร็จสิ้น ภายในเดือน ก.ย.61	แผน ผล	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	แผน ผล	สรุป				ผลสะสม	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

Strategic Initiatives)	(Activities / Action Steps)		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน (ต่อ)	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิล เดือน 1-5%																ผบป.คสร. ผบง.บม. ผบง.นมง.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	ให้เสร็จสิ้น ภายในเดือน ก.ย.61	ผล	-	-	-	-											
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	ให้เสร็จสิ้น ภายในเดือน ก.ย.61	ผล	-	-	-	-											
	กฟส.หนองม่วง	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	ให้เสร็จสิ้น ภายในเดือน ก.ย.61	ผล	-	-	-	-											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	แผน ผล	สรุป				ผลสะสม	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

Strategic Initiatives)	(Activities / Action Steps)		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
4. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่าย ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย																พพต.คสร.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ผล	-	-	-	-											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	แผน ผล	สรุป				ผลสะสม	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

Strategic Initiatives)	(Activities / Action Steps)		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
4. งานประมวลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2561 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช.ดำเนินการ และอำนาจ รพท.(ภ 1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2561																ทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	- -	- -	10% 10%	- -	- -	20% -	- -	- -	30% -	- -	- -	40% -			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน ผล	- -	- -	10% 10%	- -	- -	20% -	- -	- -	30% -	- -	- -	40% -			
	กฟส.หนองม่วง	แผน ผล	- -	- -	10% 10%	- -	- -	20% -	- -	- -	30% -	- -	- -	40% -			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	

ด้านเป้าหมาย

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

(Goal)

5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม ตามแผน	5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามเกณฑ์ กฟภ.																ทุก กฟภ.	
	กพอ.โคกสำโรง	แผน	0.686	1.373	2.059	2.746	3.432	4.119	4.805	5.491	6.178	6.864	7.551	8.237				
		ผล	0.052	1.474	2.146													
	กพส.บ้านหมี่	แผน	0.433	0.866	1.299	1.732	2.165	2.599	3.032	3.465	3.898	4.331	4.764	5.197				
		ผล	0.710	0.576	0.704													
	กพส.หนองม่วง	แผน	0.380	0.761	1.141	1.521	1.901	2.282	2.662	3.042	3.422	3.803	4.183	4.563				
		ผล	1.247	0.992	1.688													
	5.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2561 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2561																	ผปบ.คสร., ผกป.บม., ผกป.นมง.
	กพอ.โคกสำโรง	แผน	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ผล	100%	-	-	-												
	กพส.บ้านหมี่	แผน	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ผล	100%	-	-	-												
	กพส.หนองม่วง	แผน	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		ผล	100%	-	-	-												

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	

5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม ตามแผน (ต่อ)	5.1.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจสอบนับเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค.2561																	ผบป.คสร., ผกป.บม., ผกป.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

	5.3 เร่งรัดติดตามการปฏิบัติงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามเกณฑ์ กฟภ.																ผบต.กบญ. ทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	-	-	100%	-	-	1	-	-	1	-	-	1			
		ผล	-	-	89.47%	-											
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	-	-	100%	-	-	1	-	-	1	-	-	1			
		ผล	-	-	84.09%	-											
	กฟส.หนองม่วง	แผน	-	-	100%	-	-	1	-	-	1	-	-	1			
		ผล	-	-	81.25%	-											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

	5.4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามเกณฑ์ กฟผ.																ผบต.กบญ. ทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	-	-	100%	-	-	1	-	-	1	-	-	1			
		ผล	-	-	121.48%	-											
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	-	-	100%	-	-	1	-	-	1	-	-	1			
		ผล	-	-	109.71%	-											
	กฟส.หนองม่วง	แผน	-	-	100%	-	-	1	-	-	1	-	-	1			
		ผล	-	-	191.76%	-											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	สรุป												ผลสะสม		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
 สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย
 (Goal)

	6.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80 ของกรอบวงเงินที่ได้ รับจัดสรรปี 2561																ทุก กฟผ.
	รวม กฟอ.โคกสำโรง	แผน	7.82	16.00	19.53	33.10											
		ผล	4.47	10.87	12.27	23.81											
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	7.92	16.14	18.60	33.15											
		ผล	4.63	11.69	13.00	28.41											
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	7.68	15.97	20.70	33.19											
		ผล	4.21	9.43	11.39	20.28											
	กฟส.หนองม่วง	แผน	7.75	15.73	20.38	32.92											
		ผล	4.39	10.49	11.56	18.33											

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร(HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- Engagement Score
- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ
- Engagement Score
- ร้อยละของพนักงานที่ผ่านระดับ Competency ที่คาดหวัง

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	เป้าหมาย												ผลสะสม	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%
* เกณฑ์ การพัฒนาระบบ PMS ตามแผน 1 แผนงาน																
1. แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฟ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 , 4)															
* เกณฑ์ Engagement Score 1 แผนงาน																
2. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ กฟผ. (Engagement Score)	2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรม ในรูปแบบ Walk rally เป้าหมาย 2 รุ่น ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2,4)															

	กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน		กฟอ.โคกสำโรง ไม่มีกิจกรรม																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	เป้าหมาย												ผลสะสม				
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4							
			ม.ค.	กพ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%			
3. โครงการจัดกิจกรรมเสริมสร้างการรับรู้ แนวทางการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 7	3.1จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้างความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย 1 กิจกรรม (80 คน)																		
						1 กิจกรรม													
						กฟอ.โคกสำโรง ไม่มีกิจกรรม													
4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง) กฟอ.โคกสำโรง ทุกวันพุธ , ศุกร์																		
			24 ครั้ง			24 ครั้ง			24 ครั้ง			24 ครั้ง							
		แผน	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96				
		ผล	8	8	8														
	กฟส.บ้านหมี่ ทุกวันพุธ , ศุกร์	แผน	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96				
		ผล	8	8	8														
	กฟส.หนองม่วง ทุกวันพุธ , ศุกร์	แผน	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96				
		ผล	8	8	8														
	กฟย.สระโบสถ์ ทุกวันพุธ , ศุกร์	แผน	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96				
		ผล	8	8	8														

	กพย.โคกเจริญ ทุกวันพุธ , ศุกร์	แผน	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96		
		ผล	8	8	8												
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล	เป้าหมาย												ผลสะสม		
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	กพ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
* เกณฑ์ Competency ที่คาดหวัง 1 แผนงาน																	
5. แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)	5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและ ในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย 1,000 คน																
			250 คน			250 คน			250 คน			250 คน					
			กพอ.โคกสำโรง ไม่มีกิจกรรม														
	5.2 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตาม แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงาน ระดับ 3-10 (จำนวนพนักงาน 1,704 คน)														1		
			กพอ.โคกสำโรง ไม่มีกิจกรรม														

ภาครัฐ (ITA) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 6.1	เป้าหมาย 70 แห่ง กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	-									70 1			
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน ผล													ผลสะสม		
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	กพ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
1. โครงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) (ต่อ)	กฟส.บ้านหมี่	แผน											1				
		ผล	-	-	-												
	กฟส.หนองม่วง	แผน											1				
		ผล	-	-	-												
	กฟย.สระโบสถ์	แผน											1				
		ผล	-	-	-												
กฟย.โคกเจริญ	แผน												1				
	ผล	-	-	-													
	2. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 6.2	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม															

[illegible]

[illegible]

	3.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.โคกสำโรง	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
		ผล	1	1	1											
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	กพ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%
* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 2.1	3.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.															

	กฟอ.โคกสำโรง	แผน				100%			100%			100%			100	%
	3.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 14 แห่ง (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 ปีละ 1 ครั้ง) กฟอ.โคกสำโรง * รอหมายกำหนดการจาก กฟน.3 *	ผล	-	-	-											
		แผน							14							
		ผล	-	-	-				1 ครั้ง							
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%
	3.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ. อย่างน้อย 1 ครั้ง) กฟอ.โคกสำโรง จัดอบรมวันที่ 23 ก.พ. 2561	แผน		1			1 ครั้ง								1	
		ผล	-	1	-											
	3.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตราย จากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 40 จุด			10			10			10			10			
	3.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture															

	1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้งที่ เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม กฟอ.โคกสำโรง คนงาน และ พxr. ต้องเซ็นชื่อทุกครั้ง																
		แผน		95%			95%			95%			95%			95	%
		ผล	100%	100%	100%												
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 2.1	3.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย ของ กฟภ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง กฟอ.โคกสำโรง	แผน															
		ผล	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ข้อ 2.2	3.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.โคกสำโรง	แผน															
		ผล	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		

4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ (ทุกไตรมาส)	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	100%			100%			100%			100%			100	%			
				ผล	-	-	100%													
					กฟส.บ้านหมี่	แผน	100%			100%			100%					100	%	
							ผล	-	-	100%										
								กฟส.หนองม่วง	แผน	100%			100%							100%
ผล	-	-	100%																	
	แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม				
ไตรมาส 1				ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4										
				ม.ค.	กพ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%			
	4.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย 6,864 เครื่อง	ภาพรวม กฟอ.โคกสำโรง	แผน	119 เครื่อง			119 เครื่อง			118 เครื่อง						356				
				กฟอ.โคกสำโรง	ผล										166					
						กฟย.สระโบสถ์	แผน	11			11			11					33	
				ผล										62						
					กฟส.บ้านหมี่	แผน	21			21			20					62		
				ผล																62
					กฟส.หนองม่วง	แผน	21			21			20					62		
				ผล																

[illegible]

อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน	ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งใน ระดับประเทศ															
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง															
	5.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพ แวดล้อมของกรรมสวัสดิการและคุ้มครอง แรงงานระดับจังหวัด															
	เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง															
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%
6. สมัครงเพื่อคัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นของ สายงาน	6.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นตามหลักเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย 3 แห่ง อย่างน้อย กฟฟ.1-3 1 แห่ง , กฟส. 1 แห่ง , กฟย. 1 แห่ง															

[illegible]

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561

กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.
- ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มคู่ค้า
กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.
ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า
กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6
- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%
* เกณฑ์ ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ 7 แผนงาน แผนงานวิเคราะห์และประเมินความต้องการ/ความ คาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 1. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	1.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย 1 ครั้ง กฟอ.โคกสำโรง	แผน ผล	-	-	-								1 1 ครั้ง		1	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัด พลังงานทุกภาคส่วน 2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรมไทย	2.1 ติดตามและประสานงานการเปลี่ยน หลอดไฟ LED ให้แหล่งท่องเที่ยวเชิง วัฒนธรรมไทย ในสังกัดสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการแล้ว															
			-			-			-			-				
			กฟอ.โคกสำโรง ไม่มีกิจกรรม													

3. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA หมายเหตุ- เงินงบประมาณจาก กคส. จำนวนเขตละ 308,500 บาท นั้น เป็นเงิน งบประมาณรวมข้อ 5.1-5.3	3.1 จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคงเพื่อให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้า และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) กับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข.ละ 1 แห่ง																	
	3.2 จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ปลอดภัย และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 1 แห่ง																	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม			
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
			ม.ค.	กพ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%		
	3.3 กิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย โดยให้ความรู้แก่ เยาวชน เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน กฟข. ละ 1 แห่ง																	

5. โครงการ PEA ร่วมใจสู่ชุมชน	5.1 การนำเศษไม้ที่เหลือจากการตัดกิ่งไม้ของ กฟภ. มาทำเป็นถ่านอัดแท่ง และเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพ เป้าหมาย กฟน.2																
6. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	6.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2561 เป้าหมาย 1 ครั้ง																
7. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) * แผน PEA 4.0 ด้านที่ 2 Service	7.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย 2 แห่ง (ชัยนาท , อุทัยธานี)																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	กิจกรรม/แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
* เกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 4 แผนงาน																	
8. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ(SEPA) มาใช้ในองค์กร	8.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1)																

[illegible]

[illegible]

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

คะแนน 4.42

ร้อยละ 80

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

คะแนน 4.42

ร้อยละ 80

$(1,742-68) = 1,674$ คน รับเพิ่มเฉลี่ยปีละ 5% = 1,758

หน่วยงาน
รับผิดชอบ

ผผธ.กบล.

ผพอ.กอก.

หน่วยงาน รับผิดชอบ
ผพอ.กอก.
ผบก.กอก.
ผบท.กฟอ.คสร.
นบท.9
ผจก.กฟส.บม.
ผจก.กฟส.นมง.
ผจก.กฟย.สรบ.

ผจก.กฟย.คจ.	
<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>	
ผพอ.กอก.	5.2 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตาม แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงาน ระดับ 3-10 (จำนวนพนักงาน 1,704 คน)
ผบก.กอก.	
	ใช้งบประมาณค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง ปี 2559 ผงง. ให้ตั้งค่าประชุมชี้แจง ที่ ผพอ. ประชุม 42 คน 2 ครั้งๆ ละ 2 วัน เหนียคนละ 17(

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100

ค่าดัชนี 0.1027

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100

ร้อยละเป้าหมาย

หน่วยงาน
รับผิดชอบ

คณะทำงานฯ

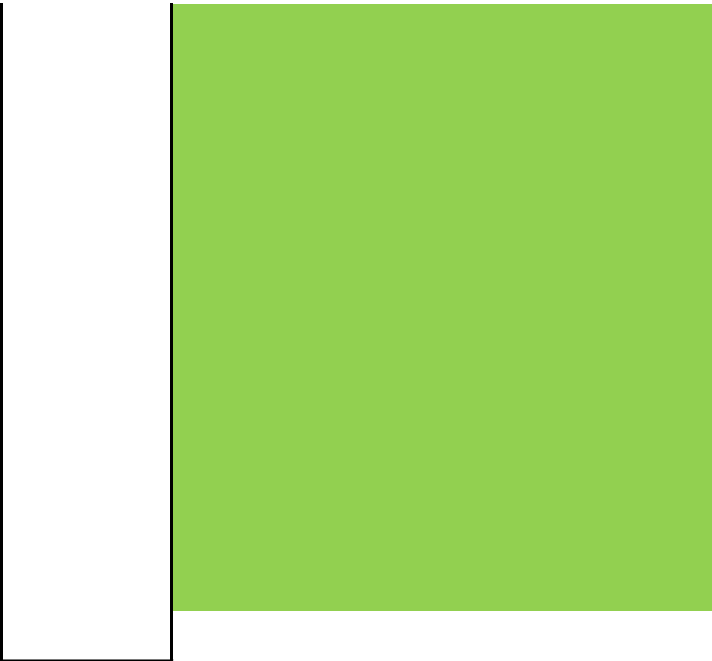
กอก.

คณะทำงานฯ และเลขานุการ	
หน่วยงาน รับผิดชอบ	
คณะทำงานฯ และเลขานุการ	
คณะทำงานฯ และเลขานุการ	
คณะทำงานฯ และเลขานุการ	
คณะทำงานฯ และเลขานุการ	
คณะทำงานฯ และเลขานุการ	
ผพอ.กอก.	

จป.กฟอ.คสร.
<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>
ผปอ.กาว. จป.กฟอ.คสร. จป.กฟอ.คสร.

ผจก.คจ.	
ผปบ.กฟอ.คสร.	
<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>	
ผปอ.กาว.	
	ใช้งบสำรองเร่งด่วน//หาก กฟฟ.จะจัดหาเองโดยใช้บงลงทุนหรือทำการของตนเองก็ได้ แต่ส่วนใหญ่ส่งความต้องการให้ ผวภ.จัดหาให้
ผปอ.กาว.	

ผปอ.กวว.	
<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>	
คณะทำงานฯ กอก.	



4. เป้าหมาย

ระดับ 4

7. เป้าหมาย

ระดับ 4

รอกำเป้าหมาย

ระดับ 5

ผลส.กกก.
ผลส.กกก.
<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>
ผลส.กกก.

คณะทำงานฯ ผพอ.กอก.
ผสส.กอก.
<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>
ผสส.กอก.

ผสส.กอก. คณะทำงานฯ กวด.เลขา	<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>
ผพอ.กอก.	

ผสส.กอก. คณะทำงานฯ กวด.เลขา	<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>
ผพอ.กอก.	

ผสส.กอก. คณะทำงานฯ กวด.เลขา	<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>
ผพอ.กอก.	

ผสส.กอก. คณะทำงานฯ กวด.เลขา	<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>
ผพอ.กอก.	

ผวธ.(ภ.1)	
L2	SEPA หมวด 1 ข้อ 2.1
ผผธ.กบล.	
<u>หน่วยงาน</u> <u>รับผิดชอบ</u>	
ผผธ.กบล.	

ผผธ.กบธ.

ผผธ.กบธ.

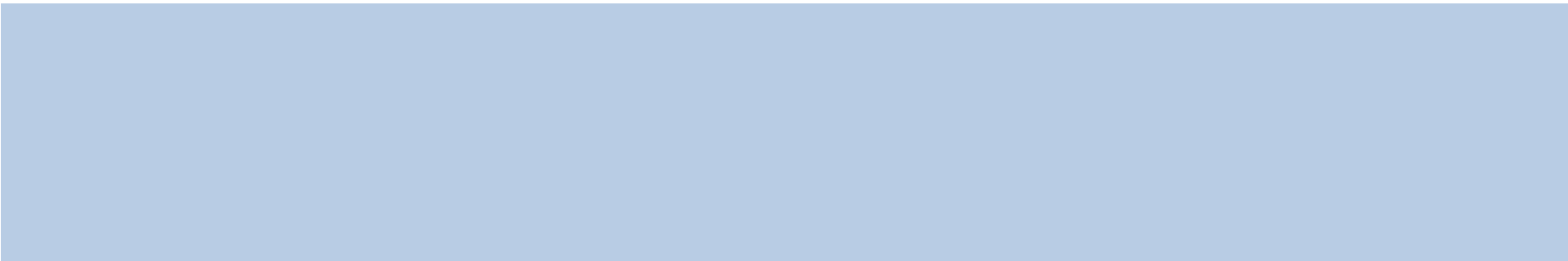
น.3

ประชุมชี้แจงเกณฑ์













แผนปฏิบัติการประจำปี 2561		ด้านกระบวนการภายใน	
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)		(Internal Process)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	3 ครั้ง/ราย/ปี 1.543 ครั้ง/ราย/ปี 107 นาที/ราย/ปี 22.355 นาที/ราย/ปี ร้อยละ 5.28

	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลเมื่อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย ร้อยละ 97 ร้อยละ 98 ร้อยละ 97

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
															ผลสะสม	% ผลงาน	
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI จำนวน 23 แผนงาน (1) 1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 3 เมืองใหญ่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กพท. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง																
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
															ผลสะสม	% ผลงาน	
	1.2 ตัดต้นไม้																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	162.60 ทีมงาน PEA, 294.13 ชั่วโมง						162.60 ทีมงาน PEA, 294.13 ชั่วโมง						456.73	100%	ผบ.กฟอ.คสร.

	1.3.3 เทศคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย 90 ต้น	ผตบ.กบช. ดำเนินการ														ผตบ.กบช.			
	1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																		
		เป้าเขต	1				1				1				1				
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	1				1				1				4		100%	ผบป.กฟอ.คสร.	
		ผล	1													0%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	1				1				1				4		100%	ผกป.กฟส.บม.	
		ผล	1													0%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน	1				1				1				4		100%	ผกป.กฟส.นมง.	
		ผล	1													0%			
	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ																		
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	0	0	0	35	36	36	0	0	0	0	0	0	107	100%	ผบป.กฟอ.คสร.		
		ผล	0	0	0											0%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	0	10	10	4	10	10	10	10	0	0	0	0	64	100%	ผกป.กฟส.บม.		
		ผล														0%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน													0	100%	ผกป.กฟส.นมง.		
ผล															#DIV/0!				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
			ผลสะสม	% ผลงาน													
	1.5.1.2 บำรุงรักษา																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	0	0	0	30	31	31	0	0	0	0	0	0	92	100%	ผบ.กฟอ.คสร.
		ผล	0	0	0											0%	
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	0	30	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	100%	ผก.กฟส.บม.
		ผล														0%	
	กฟส.หนองม่วง	แผน													0	100%	ผก.กฟส.นมง.
		ผล														#DIV/0!	
	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส																
	1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	0	0	0	36	36	36	0	0	0	0	0	0	108	100%	ผบ.กฟอ.คสร.
		ผล	0	0	0											0%	
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	0	10	10	5	10	10	10	5					60	100%	ผก.กฟส.บม.

[illegible][illegible]

	กฟส.หนองม่วง	แผน	สำรวจเสาเอน สายหย่อน		ปรับแต่งเสาสาย			ปรับแต่งเสาสาย							100%	ผกป.กฟส.นมง.
		ผล	สำรวจเสาเอน สายหย่อน											#DIV/0!		
	1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สุดถาณี 10 อันดับแรก และระบบ จำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผวว.กปบ. ดำเนินการ														ผวว.กปบ.
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (2) 2. งานพัฒนากระบวนการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนิน การร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	ผคฟ.กปบ. ดำเนินการ														ผคฟ.กปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
			ผลสะสม	% ผลงาน													
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (3) 3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 3.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย 7 เครื่อง ปีละ 1 ครั้ง 3.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย 80 เครื่อง ปีละ 1 ครั้ง 3.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย 2 เครื่อง ปีละ 1 ครั้ง	ผบล.กบช. ดำเนินการ ผบล.กบช. ดำเนินการ ผบล.กบช. ดำเนินการ															ผบล.กบช. ผบล.กบช. ผบล.กบช.
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (4) 4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 4.1.1 แร่งสูง																
กฟอ.โคกสำโรง		แผน	212.517	212.517	212.517	212.517	212.517	212.517	212.517	212.517	212.517	212.517	212.517	212.517	637.550	100%	ผปบ.กฟอ.คสร.
		ผล	212.517	212.517	212.517											0%	
กฟส.บ้านหมี่		แผน	131.633	131.633	131.633	131.633	131.633	131.633	131.633	131.633	131.633	131.633	131.633	131.633	394.900	100%	ผกป.กฟส.บม.
		ผล	131.633	131.633	131.633											0%	
กฟส.หนองม่วง		แผน	156.260	156.260	156.260	156.260	156.260	156.260	156.260	156.260	156.260	156.260	156.260	156.260	468.780	100%	ผกป.กฟส.นมง.
		ผล	156.260	156.260	156.260											0%	
4.1.2 แร่งต่ำ																	
กฟอ.โคกสำโรง		แผน	219.520	219.520	219.520	219.520	219.520	219.520	219.520	219.520	219.520	219.520	219.520	219.520	658.560	100%	ผปบ.กฟอ.คสร.

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผลสะสม	% ผลงาน	
	4.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย 13 กฟฟ.	ผตบ.กบข. ดำเนินการ															ผตบ.กบข.
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	1			0			0			0			1	100%	ผปบ.กฟอ.คสร.
		ผล	1												0%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	1			0			0			0			1	100%	ผกป.กฟส.บม.
		ผล	1												0%		
	กฟส.หนองม่วง	แผน	1			0			0			0			1	100%	ผกป.กฟส.นมง.
		ผล	1												0%		
	4.3 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า ตามวาระ เป้าหมาย 31 สถานี	ผบฟ.กบข. ดำเนินการ															ผบฟ.กบข.
	4.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ																
	4.4.1 Recloser เป้าหมาย 235 เครื่อง	ผบอ.กบข. ดำเนินการ															ผบอ.กบข.
	4.4.2 Switched capacitor เป้าหมาย 58 ชุด	ผบอ.กบข. ดำเนินการ															ผบอ.กบข.
	4.4.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 428 เครื่อง	ผบอ.กบข. ดำเนินการ															ผบอ.กบข.

	4.4.4 AVR เป้าหมาย 12 เครื่อง	ผบพ.กบช. ดำเนินการ														ผบพ.กบช.	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผลสะสม	% ผลงาน	
	4.5 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน 4.5.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี																ผตบ.กบช.
	4.5.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750 วงจร-กิโลเมตร																ผตบ.กบช.
	4.5.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป) (10 กม. จากสถานี) เป้าหมาย 100% ของจำนวน.....ฟีดเตอร์																ผตบ.กบช.
	4.6 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยบริเวณพื้นที่ที่มีมลภาวะ 4.6.1 สถานี เป้าหมาย 27 สถานี																ผปอ.กบช.
	4.6.2 สายส่ง เป้าหมาย 120 วงจร-กิโลเมตร																ผปอ.กบช.
	4.7 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ 4.7.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย 30 สถานี																ผรล.กบช.
	4.7.2 FRTU เป้าหมาย 433 ชุด																ผบอ.กบช.

[illegible]

- โรงจักร อ.แม่สะเรียง จ.แม่ฮ่องสอน	เป้าหมาย กฟน.1		
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (8)			
8. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	8.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม เป้าหมาย 4 ครั้ง	ผบฟ.กบข. ดำเนินการ	ผบฟ.กบข.
	8.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3 ครั้ง	ผบอ.กบข. ดำเนินการ	ผบอ.กบข.
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (9)			
9. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	9.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	ผคส.กรส. ดำเนินการ	ผคส.กรส.
	9.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย 131 ชุด	ผสร.กรส. ดำเนินการ	ผสร.กรส.

11. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3) * เกณฑ์ SAIFI SAIDI (12) 12. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7) * เกณฑ์ SAIFI SAIDI (13) 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 2 (คพส.8.2)	11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย คพฟ.3 เป้าหมาย 100 วงจร-กิโลเมตร 12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย คสจ.7 เป้าหมาย กพน.3 ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2560 13.1 สํารวจออกแบบและจัดทำประมาณการปี 2561 เป้าหมาย กพน.2 13.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย กพน.2	ผจร.กกค. ดำเนินการ ผจร.กกค. ดำเนินการ - -	ผจร.กกค. ผจร.กกค. - -
--	--	---	---

* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (16)			
16. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะที่ 2 (คพพ.2)	16.1 สำรวจ ออกแบบ ระบบจำหน่าย คพพ.2 เป้าหมาย กฟน.1		-
	16.2 ก่อสร้างระบบจำหน่าย คพพ.2 เป้าหมาย กฟน.1		-
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (17)			
17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ระยะที่ 1 (คพญ.1)	17.1 สำรวจ ออกแบบ ระบบจำหน่าย คพญ.1 เป้าหมาย กฟน.1		-
	17.2 ก่อสร้างระบบจำหน่าย คพญ.1 เป้าหมาย กฟน.1		-

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผลสะสม	% ผลงาน		
* เกณฑ์ SAIFI SAIDI (18) 18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง	18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย 5 แห่ง กฟฟ.อน.,ลยว.,พฉ.,คสร.,ชบค.																ผยธ.กกค. ดำเนินการ	ผยธ.กกค.
* เกณฑ์ Loss จำนวน 5 แผนงาน (1) 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 19.1.1 22 เควี เป้าหมาย 30 วงจร-กิโลเมตร 19.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 40 วงจร-กิโลเมตร 19.2 ตรวจสอบคาปาซิเตอร์แรงสูง เป้าหมาย 156 ชุด (ทุกชุด) 19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี 19.3.1 แบบ fixed																ผจร.กกค. ดำเนินการ ผปร.กvw. ดำเนินการ ผบอ.กบช. ดำเนินการ	ผจร.กกค. ผปร.กvw. ผบอ.กบช.

	เป้าหมาย 1,200 kVar			
	- งานสำรวจ ออกแบบ อนุมัติแผนผัง - งานติดตั้งนำเข้าใช้งาน		ผวว.กปบ. ดำเนินการ ผบอ.กบช. ดำเนินการ	ผวว.กปบ. ผบอ.กบช.
	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน		ผวว.กปบ. ดำเนินการ	ผวว.กปบ.
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง			

--	--	--	--

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
			ผลสะสม		% ผลงาน												
* เกณฑ์ Loss (2) 20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 11	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย 20 เครื่อง(ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)																
		เป้าเขต				4						4					ผมม.กบส.
	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 2,238 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)																
		เป้าเขต	195														ผมม.กบส.
	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ เป็น AMR เป้าหมาย 8,408 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	10	10	10	10	10	10	10	10	9	-	-	-	89	100%	ผมต.กฟอ.คสร.
		ผล													0%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	8	8	8	7	8	8	7	8	8	-	-	-	70	100%	ผบต.กฟส.บม.
		ผล													0%		
	กฟส.หนองม่วง	แผน	10	10	10	10	10	10	10	10	10	-	-	-	90	100%	ผบต.กฟส.นมง.
		ผล													0%		
	ไม่เป็น AMR																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	12	12	13	12	12	13	12	12	13	-	-	-	111	100%	ผมต.กฟอ.คสร.
		ผล													0%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	10	10	10	9	10	10	9	10	10	-	-	-	88	100%	ผบต.กฟส.บม.
		ผล													0%		
	กฟส.หนองม่วง	แผน	9	9	9	9	9	9	9	9	8	-	-	-	80	100%	ผบต.กฟส.นมง.
		ผล													0%		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
			ผลสะสม		% ผลงาน												
	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย 4,205 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)																
		เป้าเขต	144						143								
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	21	22	22	-	-	-	21	21	22	-	-	-	129	100%	ผต.กฟอ.คสร.
		ผล													0%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	23	23	24	-	-	-	23	23	24	-	-	-	140	100%	ผต.กฟส.บม.
		ผล													0%		
	กฟส.หนองม่วง	แผน	19	19	20	-	-	-	19	20	20	-	-	-	117	100%	ผต.กฟส.นมง.
		ผล													0%		
	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย 383,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)																
		เป้าเขต	7650			7650			7650			7650					
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	885	10620	100%	ผต.กฟอ.คสร.
		ผล													0%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	567	568	568	567	568	568	568	568	568	568	568	568	6814	100%	ผต.กฟส.บม.
		ผล													0%		
	กฟส.หนองม่วง	แผน	524	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	525	6299	100%	ผต.กฟส.นมง.
		ผล													0%		
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย ... เครื่อง																	ผม.กบล.
20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย ... เครื่อง																	ผม.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงาน	หน่วยงาน
--------------------	------------	--	----------	----------	----------	----------	-------	----------

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผลงาน		รับผิดชอบ		
			ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	ผล	% ผลงาน			
	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย 13 กฟฟ. จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง																		
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%	ผบป.กฟอ.คสร.		
		ผล														0%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%	ผกป.กฟส.บม.		
		ผล														0%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	100%	ผกป.กฟส.นมง.		
		ผล														0%			
	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สำรวจไฟสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบพิมพ์ปิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยไฟสาธารณะทั้งหมด																		
		เป้าเขต									100%								
		(30 ก.ย.61)																	
		กฟอ.โคกสำโรง	แผน	-			-			100			-			100	100%	ผผต.กฟอ.คสร.	
			ผล														0%		
		กฟส.บ้านหมี่	แผน	-			-			100			-			100	100%	ผบต.กฟส.บม.	
			ผล														0%		
		กฟส.หนองม่วง	แผน	-			-			100			-			100	100%	ผบต.กฟส.นมง.	
			ผล														0%		
		20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)																	
			เป้าเขต	207				208			208			207					
			กฟอ.โคกสำโรง	แผน	48	48	48	48	48	48	48	48	48	0	0	0	432	100%	ผผต.กฟอ.คสร.
				ผล														0%	
			กฟส.บ้านหมี่	แผน	28	29	29	28	29	29	29	29	29	0	0	0	259	100%	ผบต.กฟส.บม.
				ผล														0%	
	กฟส.หนองม่วง		แผน	25	26	26	25	26	26	25	26	26	0	0	0	231	100%	ผบต.กฟส.นมง.	
			ผล														0%		
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1				ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน ผลสะสม % ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
	20.10 เลื่อย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เลื่อย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจไฟสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ																	ผบข.กชข.	
		เป้าเขต								100%									

	20.10.2 เลื่อน/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย, รายใหญ่) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	เป้าเขต	100%	100%	100%	100%			ผบช.กชช.	
		ผปร.กวว. ดำเนินการ								ผปร.กวว.
* เกณฑ์ Loss (3) 21. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	21.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) 21.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)									ผمم.กบส. เลขา U-Cube ผمم.กบส. เลขา U-Cube
* เกณฑ์ Loss (4)										
22. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	22.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง 22.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	เป้าเขต	1	1	1	1			ผคฟ.กปบ.	
		เป้าเขต	100%	100%	100%	100%			ผวว.กปบ.	
* เกณฑ์ Loss (5)										
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจาก แหล่งผลิต SPP, VSPP	23.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	เป้าเขต	-	1	-	-			ผวว.กปบ.	

* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี60 ข้อ 16.2 หมายเหตุ อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.3	24.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 3)															ผพร.กาว.	
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผมต.กฟอ.คสร.	
		ผล														0%		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผบต.กฟส.บม.	
		ผล														0%		
	กฟส.หนองม่วง	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผบต.กฟส.นมง.	
		ผล														0%		
	24.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 3)															ผพร.กาว.	
		เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 3)																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผปบ.กฟอ.คสร.	
ผล															0%			
กฟส.บ้านหมี่	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผกป.กฟส.บม.		
	ผล														0%			
กฟส.หนองม่วง	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผกป.กฟส.นมง.		
	ผล														0%			
25. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	(ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม)	รอค่าเป้าหมายจาก กคก.														ผบธ.กบส.		
เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด																		
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงานรับผิดชอบ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ผลสะสม	% ผลงาน		
26. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 5 ข้อ 31.1-31.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ งบ P ทุกงบ	26.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 26.1.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด																	
		เป้าเขต	25%			50%			75%			100%						
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	25%			50%			75%			100%			100%		ผกส.กฟอ.คสร.	
		ผล													#DIV/0!			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	25%			50%			75%			100%			100%		ผกป.กฟส.บม.	
		ผล													#DIV/0!			
	กฟส.หนองม่วง	แผน	25%			50%			75%			100%			100%		ผกป.กฟส.นมง.	
		ผล													#DIV/0!			
	26.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด																	
		เป้าเขต	20%			40%			60%			80%						
กฟอ.โคกสำโรง	แผน	20%			40%			60%			80%			100%		ผกส.กฟอ.คสร.		
	ผล													#DIV/0!				

	กฟส.บ้านหมี่	แผน	20%			40%			60%			80%			100%		ผลป.กฟส.บม.	
		ผล													#DIV/0!			
	กฟส.หนองม่วง	แผน	20%			40%			60%			80%			100%		ผลป.กฟส.นมง.	
		ผล													#DIV/0!			
	26.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด																	
		เป้าเขต	15%			30%			45%			60%						
		กฟอ.โคกสำโรง	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	ผลส.กฟอ.คสร.
			ผล													#DIV/0!		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	ผลป.กฟส.บม.	
		ผล													#DIV/0!			
กฟส.หนองม่วง	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	ผลป.กฟส.นมง.		
	ผล													#DIV/0!				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
			ผลสะสม	% ผลงาน														
	26.2 งบลงทุน (I) 26.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด																	
		เป้าเขต	25%			50%			75%			100%						
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	25%			50%			75%			100%				100%	ผลส.กฟอ.คสร.	
		ผล													#DIV/0!			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	25%			50%			75%			100%				100%	ผลป.กฟส.บม.	
		ผล													#DIV/0!			
	กฟส.หนองม่วง	แผน	25%			50%			75%			100%				100%	ผลป.กฟส.นมง.	
		ผล													#DIV/0!			
	26.2.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด																	
		เป้าเขต	20%			40%			60%			80%						
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	20%			40%			60%			80%				100%	ผลส.กฟอ.คสร.	
		ผล													#DIV/0!			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	20%			40%			60%			80%				100%	ผลป.กฟส.บม.	
		ผล													#DIV/0!			
	กฟส.หนองม่วง	แผน	20%			40%			60%			80%				100%	ผลป.กฟส.นมง.	
		ผล													#DIV/0!			
	26.2.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้																	

	เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	เป้าเขต	15%			30%			45%			60%					
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	
		ผล														#DIV/0!	
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	ผกบ.กฟส.บม.
		ผล														#DIV/0!	
	กฟส.หนองม่วง	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	ผกบ.กฟส.นมง.
		ผล														#DIV/0!	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			ผลงาน		หน่วยงาน รับผิดชอบ
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
															ผลสะสม	% ผลงาน	
	26.3 งบโครงการ (P) 26.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด																
		เป้าเขต	25%			50%			75%			100%					
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	25%			50%			75%			100%				100%	ผกส.กฟอ.คสร.
		ผล													#DIV/0!		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	25%			50%			75%			100%				100%	ผกป.กฟส.บม.
		ผล													#DIV/0!		
	กฟส.หนองม่วง	แผน	25%			50%			75%			100%				100%	ผกป.กฟส.นมง.
		ผล													#DIV/0!		
	26.3.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด																
		เป้าเขต	20%			40%			60%			80%					
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	20%			40%			60%			80%				100%	ผกส.กฟอ.คสร.
		ผล													#DIV/0!		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	20%			40%			60%			80%				100%	ผกป.กฟส.บม.
		ผล													#DIV/0!		
	กฟส.หนองม่วง	แผน	20%			40%			60%			80%				100%	ผกป.กฟส.นมง.
		ผล													#DIV/0!		
	26.3.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด																
		เป้าเขต	15%			30%			45%			60%					
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	ผกส.กฟอ.คสร.
		ผล													#DIV/0!		
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	ผกป.กฟส.บม.
		ผล													#DIV/0!		

	กฟส.หนองม่วง	แผน	15%			30%			45%			60%				100%	ผกบ.กฟส.นมง.
		ผล														#DIV/0!	

จาก กบข.(น๓) ถึง ฝปบ.(น๓)
เลขที่ น.๓ กบข.(ตบ) - วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนงานตัดต้นไม้ ของ กฟอ.โคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
เรียน อฝ.ปบ.(น๓) ผ่าน รฝ.ปบ.(น๓)

๑. เรื่องเดิม
ตามหนังสือเลขที่ น.๓ กบข.(ตบ) ๒๗๐๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องการ
จัดทำแผนงานตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๑
๒. ข้อเท็จจริง
ตามหนังสือเลขที่ น.๓ คสร.(ปบ.) ๓๐๖๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องขอ
นำส่งแบบฟอร์ม รายละเอียดแผนตัดต้นไม้ ของ กฟอ.โคกสำโรง และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
๓. ข้อพิจารณา
กบข.(น๓) ได้ตรวจสอบและพิจารณาแผนงานตัดต้นไม้ของ กฟอ.โคกสำโรง ประจำปี ๒๕๖๑
แล้ว เห็นควรอนุมัติแผนงานตัดต้นไม้ ของ กฟอ.โคกสำโรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตามรายละเอียด ดังนี้

วิธีดำเนินการ	รายการ	ระยะทางในการ ตัดต้นไม้ (กม.)	แผนงานตัดต้นไม้ประจำปี ๒๕๖๑	
			ช่วงดำเนินการครั้งที่ ๑	ช่วงดำเนินการครั้งที่ ๒
โดยทีมงาน PEA	สายส่ง (๑๑๕ เควี)	-	-	-
	แรงสูง (๒๒ เควี)	๑๖๒.๖๐	มกราคม – มีนาคม	กรกฎาคม – กันยายน
จ้างเหมาแบบเฉพาะคราว	แรงต่ำ	-	-	-
	สายส่ง (๑๑๕ เควี)	๒๕.๐๐	เมษายน – มิถุนายน	-
	แรงสูง (๒๒ เควี)	๒๙๔.๑๓	มกราคม – มีนาคม	กรกฎาคม – กันยายน
	แรงต่ำ	๒๗๓.๓๖	เมษายน – มิถุนายน	-
รวมระยะทาง (กม.)		๗๕๕.๐๙		

จาก กบข.(น๓) ถึง ฝปบ.(น๓)
เลขที่ น.๓ กบข.(ตบ) - วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนงานตัดต้นไม้ ของ กฟส.อ.บ้านหมี่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
เรียน อฝ.ปบ.(น๓) ผ่าน รฝ.ปบ.(น๓)

๑. เรื่องเดิม
ตามหนังสือเลขที่ น.๓ กบข.(ตบ) ๒๗๐๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องการ
จัดทำแผนงานตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๑

๒. ข้อเท็จจริง
ตามหนังสือเลขที่ น.๓ บม.(กป.) ๑๗๑๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องขอ
อนุมัติแผนติดตั้งไม่ใกล้แนวระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงสูง-แรงต่ำ ของ กฟส.อ.บ้านหมี่ และ กฟฟ.โนนสังัด ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๑

๓. ข้อพิจารณา
กบข.(น๓) ได้ตรวจสอบและพิจารณาแผนงานติดตั้งไม่ของ กฟส.อ.บ้านหมี่ ประจำปี ๒๕๖๑
แล้ว เห็นควรอนุมัติแผนงานติดตั้งไม่ ของ กฟส.อ.บ้านหมี่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตามรายละเอียด ดังนี้

วิธีดำเนินการ	รายการ	ระยะทางในการ ติดตั้งไม่ (กม.)	แผนงานติดตั้งไม่ประจำปี ๒๕๖๑	
			ช่วงดำเนินการครั้งที่ ๑	ช่วงดำเนินการครั้งที่ ๒
โดยทีมงาน PEA	สายส่ง (๑๑๕ เควี)	-	-	-
	แรงสูง (๒๒ เควี)	๕๒.๕	มกราคม – มิถุนายน	กรกฎาคม – ธันวาคม
	แรงต่ำ	-	-	-
จ้างเหมาแบบเฉพาะคราว	สายส่ง (๑๑๕ เควี)	-	-	-
	แรงสูง (๒๒ เควี)	๑๓๔.๐๐	มกราคม – มีนาคม	กรกฎาคม – กันยายน
	แรงต่ำ	๒๓๓๔.๗๗	เมษายน – มิถุนายน	-
รวมระยะทาง (กม.)		๔๖๑.๒๗		

จาก กบข.(น๓) ถึง ฝปบ.(น๓)
เลขที่ น.๓ กบข.(ตบ) - วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนงานติดตั้งไม่ ของ กฟส.อ.หนองม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
เรียน อฝ.ปบ.(น๓) ผ่าน รฝ.ปบ.(น๓)

๑. เรื่องเดิม
ตามหนังสือเลขที่ น.๓ กบข.(ตบ) ๒๗๐๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องการ
จัดทำแผนงานติดตั้งไม่ใกล้แนวระบบไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๑

๒. ข้อเท็จจริง
ตามหนังสือเลขที่ น.๓ นมจ.(กป.) ๑๑๖๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องขอ
จัดส่งสรุปข้อมูลแผนติดตั้งไม่ใกล้แนวระบบจำหน่ายแรงสูงและแรงดันนอกไลน์แรงสูง ของ กฟส.อ.หนองม่วง และ
กฟฟ.โนนสังัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓. ข้อพิจารณา
กบข.(น๓) ได้ตรวจสอบและพิจารณาแผนงานติดตั้งไม่ของ กฟส.อ.หนองม่วง ประจำปี
๒๕๖๑ แล้ว เห็นควรอนุมัติแผนงานติดตั้งไม่ ของ กฟส.อ.หนองม่วง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตาม
รายละเอียด ดังนี้

วิธีดำเนินการ	รายการ	ระยะทางในการ ติดตั้งไม่ (กม.)	แผนงานติดตั้งไม่ประจำปี ๒๕๖๑	
			ช่วงดำเนินการครั้งที่ ๑	ช่วงดำเนินการครั้งที่ ๒
โดยทีมงาน PEA	สายส่ง (๑๑๕ เควี)	-	-	-
	แรงสูง (๒๒ เควี)	๕๓.๔	มกราคม – มีนาคม	กรกฎาคม – กันยายน
	แรงต่ำ	-	-	-
จ้างเหมาแบบเฉพาะคราว	สายส่ง (๑๑๕ เควี)	-	-	-
	แรงสูง (๒๒ เควี)	๓๔๐.๖๔	มกราคม – มีนาคม	กรกฎาคม – กันยายน
	แรงต่ำ	๑๑๐.๔๔	เมษายน – มิถุนายน	-
รวมระยะทาง (กม.)		๕๔๔.๕๓		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ / ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1
- ความพึงพอใจลูกค้า
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 75

ระดับ 4.08

8. เป้าหมาย

ร้อยละ 75

ระดับ 4.08

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด																
	กฟอ.โคกสำโรง 50 % ราย	แผน	12.50%			25%			37.50%			50%			50%	100%	ผบ.คสร.
	94 / 121 = 77.7 %	ผล	-			-			-			-			-	0%	
	กฟส.บ้านหมี่ 50 % ราย	แผน	12.50%			25%			37.50%			50%			50%	100%	ผบ.บม.
	67 / 89 = 75.3 %	ผล	-			-			-			-			-	0%	
	กฟส.หนองม่วง 50 % ราย	แผน	12.50%			25%			37.50%			50%			50%	100%	ผบ.นมง.
	80 / 129 = 62 %	ผล	-			-			-			-			-	0%	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่																
	กฟอ.โคกสำโรง 100%	แผน	100%			100%			100%			100%			100%	100%	ผบ.คสร.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	ผบ.คสร.
	กฟส.บ้านหมี่ 100%	แผน	100%			100%			100%			100%			100%	100%	ผบ.บม.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	ผบ.บม.
	กฟส.หนองม่วง 100%	แผน	100%			100%			100%			100%			100%	100%	ผบ.นมง.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	ผบ.นมง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย											ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%
(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงินเป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่															
	กฟอ.โคกสำโรง 100%	แผน	100%			100%			100%			100%		100%	100%	ผบค.คสร.
		ผล	-			-			-			-		0	0%	ผบป.คสร.
	กฟส.บ้านหมี่ 100%	แผน	100%			100%			100%			100%		100%	100%	ผบต.บม.
		ผล	-			-			-			-		0	0%	ผบง.บม.
	กฟส.หนองม่วง 100%	แผน	100%			100%			100%			100%		100%	100%	ผบต.นมง.
		ผล	-			-			-			-		0	0%	ผบง.นมง.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย											ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4				
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile Appเป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)															
	กฟอ.โคกสำโรง 4 ครั้ง	แผน	1			1			1			1		4	100%	ผบป.คสร.
		ผล	-			-			-			-		0	0%	ผบค.คสร.
	กฟส.บ้านหมี่ 4 ครั้ง	แผน	1			1			1			1		4	100%	ผบต.บม.
		ผล	-			-			-			-		0	0%	ผบง.บม.
	กฟส.หนองม่วง 4 ครั้ง	แผน	1			1			1			1		4	100%	ผบต.นมง.
		ผล	-			-			-			-		0	0%	ผบง.นมง.
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager)เป้าหมาย 13 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)															
	กฟอ.โคกสำโรง 2 ครั้ง	แผน	-			1			-			1		1	100%	ผบป.คสร.
		ผล	-			-			-			-		0	0%	ผบค.คสร.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%		
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)																	
	กฟอ.โคกสำโรง 100%	แผน	100%												100%	100%	ผบ.คสร.	
		ผล	-			-			-			-			0	0%		
	กฟส.บ้านหมี่ 100%	แผน	100%												100%	100%	ผบ.ต.บม.	
		ผล	-			-			-			-			0	0%		
	กฟส.หนองม่วง 100%	แผน	100%												100%	100%	ผบ.ต.นมง.	
		ผล	-			-			-			-			0	0%		
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ ๖๐ ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 13 แห่ง																	
	กฟอ.โคกสำโรง 12 ครั้ง	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%	ผบ.คสร.	
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%		
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิวทั้งหมด																	
	กฟอ.โคกสำโรง 50%ของผู้กดบัตรคิว	แผน	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	100%		ผบ.คสร.
	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	ผบ.คสร.		
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. 90% ของจำนวนคำร้อง																	
	กฟอ.โคกสำโรง 100%	แผน	90%			90%			90%			90%			90%	100%	ผบ.คสร.	
	ผล	-			-			-			-			0	0%			
	กฟส.บ้านหมี่ 100%	แผน	90%			90%			90%			90%			90%	100%	ผบ.ต.บม.	
	ผล	-			-			-			-			0	0%			
	กฟส.หนองม่วง 100%	แผน	90%			90%			90%			90%			90%	100%	ผบ.ต.นมง.	
	ผล	-			-			-			-			0	0%			
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.(ก3) 583/2560) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. จำนวน 25 วัน																	
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	รอค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน กฟภ.												100%	100%	ผบ.คสร.	
	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%			
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	รอค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน กฟภ.												100%	100%	ผบ.ต.บม.	
	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%			
	กฟส.หนองม่วง	แผน	รอค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน กฟภ.												100%	100%	ผบ.ต.นมง.	
	ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
	3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. จำนวน ... แห่ง																
	กฟอ.โคกสำโรง	แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	ผบค.คสร.
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	
	กฟส.บ้านหมี่	แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	ผบต.บม.
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำ ธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง																
	กฟอ.โคกสำโรง 1 ครั้ง	แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	100%	ผบค.คสร.
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
		งาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			สะสม	%	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 24 ราย																
	กฟอ.โคกสำโรง 8 ราย	แผน	8			-			-			-			100%	100%	ผบ.ค.สร.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
	กฟส.บ้านหมี่ 8 ราย	แผน	-			8			-			-			100%	100%	ผบ.ต.บม.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
	กฟส.หนองม่วง 8 ราย	แผน	-			-			8			-			100%	100%	ผบ.ต.นมง.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 24 ราย																
	กฟอ.โคกสำโรง 8 ราย	แผน	8			-			-			-			8	100%	ผบ.ค.สร.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
	กฟส.บ้านหมี่ 8 ราย	แผน	-			8			-			-			8	100%	ผบ.ต.บม.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
	กฟส.หนองม่วง 8 ราย	แผน	-			-			8			-			8	100%	ผบ.ต.นมง.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ	
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%		
	5.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย 24 ราย																	
	กฟอ.โคกสำโรง 8 ราย	แผน	8			-			-			-			8	100%	ผบค.คสร.	
		ผล	-			-			-			-			0	0%		
	กฟส.บ้านหมี่ 8 ราย	แผน	-			8			-			-			8	100%	ผบต.บม.	
		ผล	-			-			-			-			0	0%		
	กฟส.หนองม่วง 8 ราย	แผน	-			-			8			-			8	100%	ผบต.นมง.	
		ผล	-			-			-			-			0	0%		
		5.4 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)																
		กฟอ.โคกสำโรง 8 ราย (96 ครั้ง)	แผน	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	100%	นิติ
			ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	
กฟส.บ้านหมี่ 8 ราย (96 ครั้ง)		แผน	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	100%	ชยาติส	
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%		
กฟส.หนองม่วง 8 ราย (96 ครั้ง)		แผน	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	100%	พันธกานต์	
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%		
5.5 เยี่ยมเยือนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)																		
กฟอ.โคกสำโรง 8 ราย		แผน	8			-			-			-			8	100%	ผบค.คสร.	
		ผล	-			-			-			-			0	0%		
กฟส.บ้านหมี่ 8 ราย	แผน	-			8			-			-			8	100%	ผบต.บม.		
	ผล	-			-			-			-			0	0%			
กฟส.หนองม่วง 8 ราย	แผน	-			-			8			-			8	100%	ผบต.นมง.		
	ผล	-			-			-			-			0	0%			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผน งาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
	5.6 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอ ยี่ม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง																
	กพอ.โคกสำโรง 12 ครั้ง	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%	ผบค.คสร.
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	
	กพส.บ้านหมี่ 12 ครั้ง	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%	ผบต.บม.
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	
	กพส.หนองม่วง 12 ครั้ง	แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%	ผบต.นมง.
		ผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0%	
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 ดำเนินการตาม SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย 13 แห่ง (จุดรวมงาน)																
	กพอ.โคกสำโรง 100%	แผน	100%			100%			100%			100%			100%	100%	ผปบ.คสร.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
		6.2 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย 13 กพฟ. จุดรวมงาน															
	กพอ.โคกสำโรง 100%		แผน	100%			100%			100%			100%			100%	100%
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
กพส.บ้านหมี่ 100%	แผน	100%			100%			100%			100%			100%	100%	ผกป.บม.	
	ผล	-			-			-			-			0	0%		
กพส.หนองม่วง 100%	แผน	100%			100%			100%			100%			100%	100%	ผกป.นมง.	
	ผล	-			-			-			-			0	0%		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 13 แห่ง (กฟฟ.1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง)																
	กฟอ.โคกสำโรง 1 ครั้ง	แผน	1			-			-			-			1	100%	ผบ.คสร.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	แผนงาน	เป้าหมาย												ผลสะสม		แผนกรับ ผิดชอบ
			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	สะสม	%	
8. งานบริหารจัดการข้อร้องเรียน	8.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง																
	กฟอ.โคกสำโรง 4 ครั้ง	แผน	1			1			1			1			4	100%	ผบค.คสร.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
	กฟส.บ้านหมี่ 4 ครั้ง	แผน	1			1			1			1			4	100%	ผบต.บม.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	
	กฟส.หนองม่วง 4 ครั้ง	แผน	1			1			1			1			4	100%	ผบต.นมง.
		ผล	-			-			-			-			0	0%	