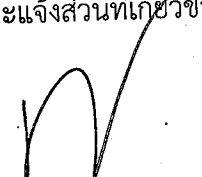


เลขที่ กกต. 43/2563

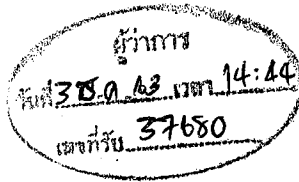
เรียน รพก.(ภ1-ภ4), ผชก. ทุกเขต, อผ.ปส.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

ต่อไป


(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)

รพก.(ธต)



สรก. (ภ3)
เลขรับที่ 36585763
วันที่ 26 พ.ย. 2563

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ฟลต.)
เลขที่รับ 47612563
วันที่ 24 พ.ย. 2563
เวลา 9.22 น.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กกด.

ถึง ฟลต.

เลขที่ กกด. 43 /2563

วันที่ 23 พ.ย. 2563

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564

เรียน อฟ.ลต. ผ่าน รฟ.ลต.(ข) 25 พ.ย. 2563

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2563 ต่อท้ายหนังสือเลขที่ สรก.(ภ3) 35236/2563 เรื่องขอให้พิจารณาทบทวนการมอบหมายงานในความรับผิดชอบของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 โดยข้อที่ 2.1 คณะทำงานขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เห็นควรให้สายงานธุรกิจและการตลาด (รต) เป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจากมีหน่วยงานฝ่ายลูกค้าและการตลาด ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบ กำกับ ดูแล เกี่ยวข้องงานด้านลูกค้า นั้น (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามที่ พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้มอบนโยบายในการประชุม คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้ง รัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน ที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ อีกทั้งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดเกี่ยวกับการจัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ซึ่งการรับรองมาตรฐานครั้งหนึ่งจะมีอายุการรับรอง 3 ปี โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการ จัดส่งสำนักงาน กฟพ. ในสังกัด สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) มาตั้งแต่ปี 2559 - 2563 ซึ่งผ่านการรับรองฯ จำนวน 520 แห่ง สรุปได้ ดังนี้

สังกัด	จำนวน กฟพ. ทั้งหมด	จำนวน กฟพ. ที่ผ่านการรับรองฯ (ปี 2559 - 2563)	จำนวน กฟพ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรองฯ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1	248	156	92
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2	319	113	206
สายงานการไฟฟ้า ภาค 3	180	146	34
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4	199	105	94
รวม	946	520	426

2.2 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดการรับรองมาตรฐานการให้บริการฯ ออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย เหนือยทอง (ระดับเป็นเลิศ) เหนือยเงิน (ระดับก้าวหน้า) และเหนือยทองแดง (ระดับพื้นฐาน)

2.3 ตามหนังสือเลขที่ ผลิต. 35/2563 ลงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 ผลิต. ได้เชิญผู้แทนจาก ผอ.ก.(ภ1-ภ4) หรือแนวทางการดำเนินการขอรับการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 ซึ่งเป็นไปตามภาระหน้าที่โครงสร้างใหม่ของ กฟผ. ที่มอบหมายให้สายงานธุรกิจและการตลาด (ธต) โดยฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลิต.) กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต.) เป็นผู้ดำเนินการประสานงานในภาพรวมกับส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ มติที่ประชุมเห็นควรกำหนดให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ในสังกัดทุกแห่งของ กฟข. 12 เขต จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ GECC ส่วน กฟส. และ กฟย. ในสังกัดนั้น ขอให้ รพก.(ภ1-ภ4) และ ผชก. กฟข. 12 เขต พิจารณา กฟฟ. ในสังกัดที่มีศักยภาพ/ความพร้อมที่จะสมัครเข้าร่วมได้ตามความเหมาะสม (เอกสารแนบ 2)

3. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 ในส่วนของ กฟผ. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ในการรักษามาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานมาแล้วนั้น จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 ดังนี้

3.1.1 ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 ที่ครบกำหนดต่ออายุการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) หรือที่ยังไม่เคยสมัคร/ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานฯ จะต้องสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ ในปี 2564

3.1.2 สำหรับ กฟส. และ กฟย. ในสังกัด ขอให้ รพก.(ภ1-ภ4) และ ผชก. กฟข. พิจารณาความพร้อมของ กฟฟ. ในสังกัดที่มีศักยภาพ/ความพร้อมสมัครเข้าร่วมได้ตามความเหมาะสม รวมทั้ง กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองไปแล้วต้องการจะขอสมัครเพื่อจะเลื่อนระดับ

โดยในปี 2564 มี กฟฟ. ชั้น 1-3 ที่จะต้องสมัครขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวน 92 แห่ง รายละเอียดตามตาราง ดังนี้ (เอกสารแนบ 3)

สังกัด	จำนวน กฟฟ. ชั้น 1-3	กฟฟ. ที่อยู่ ในอายุการ รับรองฯ	กฟฟ. ที่ครบ กำหนดต่ออายุ ปี 2564	กฟฟ. ที่ไม่ผ่าน การคัดกรองฯ ปี 2563 (ต้องสมัครใหม่ ปี 2564)	กฟฟ. ที่ยังไม่เคย สมัครขอรับ การรับรองฯ
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1	42	31	8	3	-
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2	45	24	19	1	1
สายงานการไฟฟ้า ภาค 3	64	26	8	30	-
สายงานการไฟฟ้า ภาค 4	44	22	21	1	-
รวม	195	103	56	35	1

สำหรับสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2563 นั้น พบว่าส่วนใหญ่ไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์หรือเอกสารไม่เพียงพอ ตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานฯ เกณฑ์ที่ 2 ด้านคุณภาพ เช่น หัวข้อย่อยที่ 10.1 การจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งในแผนดังกล่าวควรครอบคลุม ประเด็น หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอในการปรับปรุง เป็นต้น (เอกสารแนบ 4)

3.2 กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการ สะดวก (GECC) ประจำปี 2564 และงบประมาณดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนดำเนินงาน	กรอบระยะเวลา	งบประมาณ (งบทำการ)	หน่วยงานรับผิดชอบ
1. พิจารณา กฟฟ. ที่จะสมัครขอ รับรองมาตรฐานฯ ประจำปี 2564	ธันวาคม 2563	-	รผก.(ธต), รผก.(ภ1-ภ4), กฟข.
2. เข้าร่วมรับฟังการชี้แจงฯ และ ขั้นตอนการสมัครฯ จากสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	ธันวาคม 2563	-	กกต. ผลิต.
3. จัดประชุมชี้แจงมาตรฐานฯ และ ขั้นตอนการสมัครในส่วนของ กฟผ.	มกราคม 2564	30,000.-บาท	กกต. ผลิต., กฟข., กฟฟ.ที่ขอรับรอง, ผอภ.(ภ1-ภ4)
4. จัดทำใบสมัคร	มกราคม – กุมภาพันธ์ 2564	-	กฟข., กฟฟ.ที่ขอรับรอง, ผอภ.(ภ1-ภ4)
5. รวบรวม/จัดส่งใบสมัครให้ สปน.	กุมภาพันธ์ 2564	-	กกต. ผลิต., ผอภ.(ภ1-ภ4)
6. สปน. ตรวจสอบเอกสาร/แจ้งผล	มีนาคม - พฤษภาคม 2564		สปน.
7. ตรวจสอบประเมินเพื่อเตรียมความ พร้อมก่อนรับการตรวจฯ จาก สปน.	มีนาคม – มิถุนายน 2564	-	กฟข.
8. เข้ารับการตรวจจาก สปน.	พฤษภาคม – กรกฎาคม 2564	-	กฟฟ.ที่ขอรับรอง, กฟข.
9. เข้าร่วมพิธีมอบโล่รางวัล	กันยายน 2564	250,000.-บาท	กกต.ผลิต., กฟข., ผปส., ผอภ.(ภ1-ภ4)
รวม		280,000.-บาท	

3.3 งบประมาณในการดำเนินการใช้งบทำการรวมทั้งสิ้น จำนวน 280,000.-บาท แบ่งเป็น

3.3.1 ค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง (ผลิต.) จำนวน 30,000.-บาท

3.3.2 ค่าใช้จ่ายในวันพิธีมอบโล่ฯ จำนวน 250,000.-บาท แบ่งเป็น

1) ค่าจัดบูธนิทรรศการและของที่ระลึกสำหรับแขกผู้มีเกียรติ (ผปส.) จำนวน 200,000.-บาท

2) ค่าจ้างเหมายานพาหนะในการรับ-ส่ง ผู้บริหาร/พนักงานที่เข้าร่วมพิธีฯ (ผลิต.)

จำนวน 50,000.-บาท

3.4 ให้ ผลิต. สามารถปรับแผนงานได้ตามความเหมาะสม กรณีที่ สปน. มีการปรับเปลี่ยน
แผนงานหรือกรณีมีความจำเป็นอื่นๆ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

3.5 ให้ ผลิต. ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินและขั้นตอนการสมัครให้
กฟข./กฟฟ. ที่ขอรับรองมาตรฐานฯ โดยค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมชี้แจงให้เบิกจ่ายจากงบทำการของ ผลิต.

3.6 ให้ รผก.(ธต) มีอำนาจในการพิจารณาจำนวนและรายชื่อ กฟฟ. ที่จะสมัครขอรับการรับรอง
มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 โดยไม่ต้องขอความเห็นชอบจาก ผวก. อีกทั้ง
ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้นำเรียน ผวก. เพื่อโปรดทราบ

3.7 ให้ รผก.(ธต) มีอำนาจลงนามในหนังสือตอบรับหรือโต้ตอบกับหน่วยงานภายนอก เช่น สเปน. หรือกระทรวงมหาดไทย เป็นต้น เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับโครงการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เท่านั้น เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้นำเรียน ผวก. เพื่อทราบ

3.8 ให้ รผก.(ธต) มีอำนาจในการดำเนินการเรื่องการเข้าร่วมพิธีมอบโล่รางวัลและตรารับรอง มาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ได้ตามความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ เช่น ผู้เข้าร่วมงาน เนื้อหา ในการจัดทำบุญธรรมการภายในงาน การขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ๆ การจ้างเหมายานพาหนะ ในการรับ-ส่งผู้บริหาร/พนักงานเข้าร่วมพิธีฯ เป็นต้น โดยไม่ต้องขออนุมัติ ผวก. อีก

3.9 ให้ ผปส. จัดพนักงานในการถ่ายภาพภายในพิธีมอบโล่รางวัล จัดบุญธรรมการนำเสนอ การให้บริการของ กฟผ. และจัดเตรียมของที่ระลึกสำหรับประธานในพิธีหรือแขกผู้มีเกียรติที่มาเยี่ยมชมบุญ ธรรมการ โดยค่าใช้จ่ายในการดำเนินการข้างต้น อยู่ภายในกรอบวงเงิน 200,000.-บาท ให้เบิกจากงบทำการของ ผปส.

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดนำเสนอ ผวก. เพื่ออนุมัติตาม ข้อ 3.1-3.9 ต่อไป

- คนพีธี 3.1-3.9

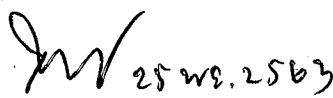


(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)
ผวก.

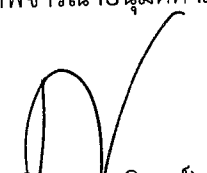
- 9 ธ.ค. 2563


25 พ.ย. 2563
(นายพยล ลิขิตเจริญ)
อก.กต.

เรียน รผก.(ธต) ผ่าน ผชก.(ธต) ผ่าน ผชช.13(ธต)
เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเรียน
ผวก. อนุมัติตามข้อ 3.1-3.9 ต่อไป


25 พ.ย. 2563
(นายธีรพันธุ์ จันทร์จินดา)
อ.ลต.

เรียน ผวก.
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามข้อ
3.1-3.9 ต่อไป


(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)
รผก.(ธต)

- 3 ส.ค. 2563


(นายชาติชาย ภูมิรินทร์)
รองผู้อำนวยการธุรกิจและการตลาด

- 9 S.H. 2563

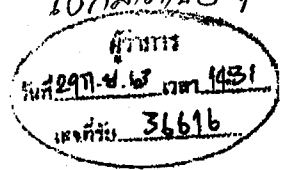
แผนกระบวนงานบริการลูกค้า (ผรล.)
กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต.)
ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.)
โทร. 6725

รฟ.ลต.(ก)
อก.กต.
ผว/ด ร.บ3



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สรก.(ก3)
เลขรับที่ 35950/63
วันที่ 8 ต.ค. 2563



จาก รพก.(ก3)

ถึง ผวก.

เลขที่ สรก.(ก3) 35236/2563

วันที่ 29 ก.ย. 2563

เรื่อง ขอให้พิจารณาทบทวนการมอบหมายงานในความรับผิดชอบของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3
เรียน ผวก.

1. เรื่องเดิม

ด้วยที่ผ่านมา ผวก. ได้มอบหมายให้สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 รับผิดชอบงานด้านการให้บริการลูกค้า รวมถึงในส่วนของการคณะกรรมการ และคณะกรรมการในภาพรวมระดับองค์กรที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1.1 ตามคำสั่งที่ พ.(ก) 15/2560 ลงวันที่ 20 มกราคม 2560 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟผ. (PEA Doing Business)

1.2 ตามคำสั่งที่ พ.(ก) 927/2561 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2561 แต่งตั้งคณะกรรมการ Smart Customer Service

1.3 ตามคำสั่งที่ พ.(ก) 205/2562 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2562 แต่งตั้งคณะกรรมการเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนภูมิภาค

1.4 ตามคำสั่งที่ พ.(ก) 1132/2562 ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2562 แต่งตั้งคณะกรรมการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

2. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

เนื่องด้วยตามหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และคณะกรรมการในภาพรวมระดับองค์กร ตามข้อ 1 พบว่ามีหน่วยงานตามโครงสร้างขององค์กรที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนางานในแต่ละด้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตามโครงสร้างองค์กร จึงเห็นควรพิจารณาทบทวนมอบหมายความรับผิดชอบของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ดังนี้

2.1 คณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการอำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของ กฟผ. (PEA Doing Business) คณะกรรมการ Smart Customer Service และคณะกรรมการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เนื่องจากสายงานธุรกิจและการตลาด มีหน่วยงานฝ่ายลูกค้าและตลาด ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบ กำกับ ดูแล เกี่ยวกับงานบริการด้านลูกค้า จึงเห็นควรพิจารณาให้สายงานธุรกิจและการตลาดเป็นผู้รับผิดชอบ

2.2 คณะกรรมการเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนภูมิภาค เนื่องจากสายงานบัญชีและการเงินมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุม กำกับดูแล ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินและบัญชีต้นทุนในภาพรวมขององค์กร ซึ่งข้อมูลผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงานในภาพรวมนั้นมีหน่วยงานฝ่ายบัญชีเป็นผู้ตรวจสอบและติดตามข้อมูล จึงเห็นควรพิจารณาให้สายงานบัญชีและการเงินเป็นผู้รับผิดชอบ

3. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชิตชัย ภูรินทร์)

รองผู้อำนวยการธุรกิจและการตลาด

- 8 ต.ค. 2563

(นายสุชัย เอกอุณ)

รพก.(ก3)

สรก.(ก3)

(นายสมพงษ์ ปรีเปรม)

ผวก.
- 8 ต.ค. 2563



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผลิต.

เลขที่ ผลิต. ๓๕ / ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญประชุมหารือการขอรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน อ.ผอ.ภ.(ภ๑-ภ๔)

ถึง ผอ.ภ.(ภ๑-ภ๔)

วันที่ ๐๕ พ.ย. ๒๕๖๓

เพื่อให้การขอการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลुวัตถุประสงค์ มีการดำเนินการเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยรักษามาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน นั้น

ดังนั้น ผลิต. จึงขอเรียนเชิญผู้แทนจาก ผอ.ภ.(ภ๑-ภ๔) ภาคละ ๒ ท่านเข้าร่วมประชุมหารือ การขอรับการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี ๒๕๖๔ ตามระเบียบวาระ การประชุม (เอกสารแนบ) ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๕ อาคาร LED กฟภ.สำนักงานใหญ่ ในวันจันทร์ที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเข้าร่วมประชุมตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไปด้วย
จะขอบคุณยิ่ง

(นายธีรพันธุ์ จันทรจินดา)

อ.ผลิต.

๐๕ พ.ย. ๒๕๖๓

ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลิต.)

กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต.)

แผนกระบวนงานบริการลูกค้า (ผรส.)

โทร. ๖๐๘๒ อีเมล

ผู้พิมพ์ : เรวัตร



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

กองกฤษฎีกาและตลาด (กกต.)
เลขที่รับ..... 334/2563
วันที่..... 16 พ.ค. 63
เวลา..... 9.53

จาก ผลิต. ถึง ผอ.ภ.(กค-กค)
เลขที่ ผลิต. 41 /๒๕๖๓ วันที่ 16 พ.ค. 2563
เรื่อง สรุปรายงานการประชุมหารือการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี ๒๕๖๔
เรียน อ.ภ.(กค-กค)

ตามหนังสือเลขที่ ผลิต ๓๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการจัดการประชุมหารือการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๓ ชั้น ๕ อาคาร LED กฟภ.สำนักงานใหญ่ (เอกสารแนบ) นั้น

บัดนี้ ผลิต. ได้สรุปรายงานการประชุมดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายธีรพันธุ์ จันทร์จินดา)

อ.ภ.ลต.

16 พ.ค. 2563

กองกฤษฎีกาและตลาด (กกต.)
แผนกระบบงานบริการลูกค้า (มรล.)
โทร. ๖๗๒๕
เรวิตร

SCAN ส่งแล้ว

รายงานการประชุม

เรื่อง ทหรีอการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564

วันจันทร์ที่ 9 พฤศจิกายน 2563

ณ ห้องประชุม 3 ชั้น 5 อาคาร LED กฟภ.สำนักงานใหญ่

ผู้เข้าร่วมประชุม

1.	นายธีรพันธุ์	จันทร์จินดา	อฝ.ลต.
2.	นายสัญญา	พวงอำไพ	รฝ.อก.(ภ3)
3.	นายพยล	ลิขิตเจริญ	อก.กต.
4.	นายวรบุตร	เอี่ยมศิลา	รก.วศ.(ภ4)
5.	นายไชยยันต์	คำพัฒน์	นบช.10 กวศ.(ภ2)
6.	นายदनัย	อารยโกศล	วศก.10 กวศ.(ภ1)
7.	นางสมรัตน์	กิจเฉลา	นบท.9 กวศ.(ภ2)
8.	นางสาววรรกร	ใจเย็น	นกง.9 กวศ.(ภ1)
9.	นางสาวผจงทอง	เศวตทัต	นกง.9 กวศ.(ภ3)
10.	นายธัชชนนท์	ลักษณะพรพงษ์	ทพ.รล. กกต.
11.	นายเรวัตร	อัครวางกูร	นบท.7 ผรล.กกต.
12.	นางสาวอริษา	อ่อนยืนยงค์	วศก.6 ผปง.กวศ.(ภ4)

เริ่มประชุมเวลา 13.00 น.

ระเบียบวาระที่ 1 ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

อฝ.ลต. : การประชุมในครั้งนี้ เพื่อหาหรือแนวทางการดำเนินงานการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 ร่วมกับผู้แทนสายงานการไฟฟ้า ภาค 1-4 เห็นควรให้กำหนดแนวทางเป็นอย่างไร เช่น กำหนดให้เป็นมาตรฐานที่ กฟฟ. จุตรวมงาน ในสังกัดจะต้องสมัครและผ่านการรับรองฯ หรือให้เป็นนโยบายของ รผก.(ภ1-ภ4) และ ผชก. กฟช. ในการพิจารณาความพร้อมของ กฟส., กฟย. ในสังกัดที่มีศักยภาพ/ความพร้อมเข้าร่วมสมัครด้วย โดยที่ผ่านมามีถือว่าเป็นเรื่องที่ดีในการยกระดับมาตรฐานและพัฒนาการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าให้เป็นรูปแบบเดียวกันของสำนักงานทั่วประเทศ ซึ่งหากได้ข้อสรุป ผลต. จะดำเนินการจัดทำขออนุมัติ ผวก. เห็นชอบพร้อมทั้งขออนุมัติแนวทางและกำหนดงบประมาณดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานการขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจำปี 2559-2563

อก.กต. : แจ้งให้ที่ประชุมทราบดังนี้

1. การขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ตามอนุมัติ ที่ผ่านมานั้น ผวก. มอบหมายให้ รผก.(ภ3) ในฐานะประธานคณะทำงานฯ เป็นผู้ดำเนินการในภาพรวม เช่น การจัดประชุมชี้แจงมาตรฐานฯ และขั้นตอนการสมัครให้ กฟช./กฟฟ. ที่ขอรับรองมาตรฐานฯ การลงนามในหนังสือตอบรับหรือโต้ตอบกับหน่วยงานภายนอก สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สปน. หรือ กระทรวงมหาดไทย

รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมพิธีมอบโล่รางวัลและสัญลักษณ์ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันสายงาน (ธต) โดย ผลิต. จะเป็นเจ้าภาพในการประสานงานและดำเนินงานต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น

2. สรุปผล กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองมาตรฐานฯ GECC ประจำปี 2563 นั้น ผ่านการรับรองจำนวน 164 แห่ง ไม่ผ่านการรับรองฯ จำนวน 80 แห่ง (โดยในส่วนของ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรองฯ แบ่งออกเป็น กฟฟ. ที่ขอต่ออายุการรับรองฯ จำนวน 35 แห่ง และ กฟฟ. ที่สมัครขอการรับรองฯ ครั้งแรกจำนวน 45 แห่ง)

ภาค	เขต	เป็นเลิศ	ก้าวหน้า	พื้นฐาน	รวม	ไม่ผ่าน
ภาค 1	กพน.1	1	13	19	33	3
	กพน.2	-	2	7	9	7
	กพน.3	-	3	11	14	6
รวม ภาค 1		1	18	37	56	16
ภาค 2	กฟฉ.1	-	2	15	17	10
	กฟฉ.2	2	9	2	13	1
	กฟฉ.3	-	5	8	13	2
รวม ภาค 2		2	16	25	43	13
ภาค 3	กฟก.1	-	1	1	2	22
	กฟก.2	-	5	26	31	7
	กฟก.3	-	1	-	1	15
รวม ภาค 3		0	7	27	34	44
ภาค 4	กฟต.1	-	4	7	11	6
	กฟต.2	-	5	5	10	-
	กฟต.3	-	1	9	10	1
รวม ภาค 4		0	10	21	31	7
รวมทั้งหมด		3	51	110	164	80

3. คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2563 ส่วนใหญ่จะเป็นเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์ขั้นพื้นฐานไม่ครบถ้วนหรือเกณฑ์ขั้นสูง ซึ่งสายงานฯ (ภ1-ภ4) และ กฟข. ควรนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุงแนวทางการตอบคำถามให้กับ กฟฟ. ที่จะสมัครขอรับการรับรองฯ ปี 2564 ต่อไป

4. ปัจจุบันมีสำนักงาน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ที่ผ่านการรับรองฯ มีจำนวนสำนักงานเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ในทุกปี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กฟส. และ กฟย. ซึ่งไม่มีหลักเกณฑ์/กำหนดเป็นเงื่อนไขของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ที่จะต้องสมัครขอรับการรับรองฯ ดังนั้นในปี 2564 เพื่อให้การสมัครขอการรับรองฯ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงขอความเห็นชอบหรือมติจากที่ประชุมแห่งนี้

พิจารณากำหนดให้สำนักงาน กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง จะต้องผ่านการรับรองมาตรฐานฯ GECC ของ สปน. ส่วนสำนักงาน กฟส. และ กฟย. อยู่ที่ยุทธศาสตร์ของแต่ละสายงานการไฟฟ้า (ภาค 1-4)

ทั้งนี้ จากการรวบรวมข้อมูล พบว่า ณ ปัจจุบันมีสำนักงาน กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานฯ/ครบกำหนดต่ออายุที่ผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ตั้งแต่ปี 2559-2563 รวมทั้งหมดจำนวน 619 แห่ง (กฟฟ. เหล่านี้จะต้องรักษามาตรฐานฯ เป็นระยะเวลา 3 ปี) และหากนับจำนวน กฟฟ. ที่สมัครเข้าร่วมขอรับการรับรองมาตรฐานฯ พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 520 แห่ง (ซึ่งวิธีคิดให้นำรวมผลของปี 2559-2561 รวมกับ กฟฟ. ที่ขอการรับรองใหม่ปี 2562-2563) โดยมีรายละเอียด ตามตารางดังนี้

ปีที่สมัคร	ภาค 1	ภาค 2	ภาค 3	ภาค 4	รวม
2559	3	4	5	3	15
2560	33	19	52	21	125
2561	45	41	41	39	166
2562 (ขอใหม่)	43	20	33	34	130
2562(ต่ออายุ)	4	4	5	6	19
2563 (ขอใหม่)	32	29	15	8	84
2563 (ต่ออายุ)	24	14	19	23	80
รวมทั้งหมด					619

มติที่ประชุม รับทราบ

อก.กต. : กล่าวสรุปจำนวนสำนักงาน กฟฟ. ชั้น 1-3 โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐานฯ 2562-2564/2563-2565 กฟฟ. ที่ครบกำหนด การต่ออายุปี 2564 กฟฟ. ที่ไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัครปี 2563 ซึ่งจะต้องสมัครใหม่ปี 2564 และ กฟฟ. ที่ยังไม่เคยสมัคร โดยมีรายละเอียดตามตารางดังนี้

กฟฟ. ชั้น 1-3					
สถานะ	ภาค 1	ภาค 2	ภาค 3	ภาค 4	รวม กฟฟ. ทั้งหมด
อยู่ในการรับรองช่วงปี 2562-2564, 2563-2565	31	24	26	22	103
ครบกำหนดการต่ออายุปี 2564	8	19	8	21	56
กฟฟ.ที่ไม่ผ่านการคัดกรอง 2563 ต้องสมัครใหม่ 2564	3	1	30	1	35
กฟฟ. ที่ยังไม่เคยสมัคร	-	1	-	-	1
รวม	42	45	64	44	195

มติที่ประชุม รับทราบ

อก.กต. : นำเสนอจำนวนการไฟฟ้าที่ยังไม่เคยสมัครรับรองมาตรฐานฯ GECC คิดเป็น 45% จากจำนวนการไฟฟ้าทั้งหมด 946 แห่ง ตามรายละเอียดดังนี้

สายงานการไฟฟ้า	กฟข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟส.	กฟย.	รวม (กฟข.)	รวม (12 กฟข.)
ภาค 1	กฟน.1	-	4	5	9	426
	กฟน.2	-	14	42	56	
	กฟน.3	-	7	20	27	
ภาค 2	กฟฉ.1	-	9	62	71	
	กฟฉ.2	-	8	77	85	
	กฟฉ.3	1	11	38	50	
ภาค 3	กฟก.1	-	-	3	3	
	กฟก.2	-	2	9	11	
	กฟก.3	-	6	14	20	
ภาค 4	กฟต.1	-	2	13	15	
	กฟต.2	-	10	32	42	
	กฟต.3	-	6	31	37	

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 3 ทหาหรือแนวทางการดำเนินงานการขอรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564

อ.ล.ต. : จากการนำเสนอข้อมูลของ กกต. นั้น พบว่า ปัจจุบันไม่มีเพียง กฟฟ. ชั้น 1-3 ที่สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ GECC แต่มี กฟส. และ กฟย. ที่สมัครขอรับการรับรองฯ เพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องดีที่ผู้บริหารแต่ละสายงานได้ให้ความสำคัญและมอบนโยบายให้ ผจก. กฟฟ. สามารถเข้าร่วมกิจกรรมนี้ได้ด้วยความสมัครใจ จึงขอหารือกับตัวแทน ผอ.ก.(ภ1-ภ4) และเสนอความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนในปี 2564 เช่น กฟฟ. ชั้น 1-3 จะต้องผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ทั้งหมด 100% ส่วนงบประมาณการดำเนินการนั้น ขอให้ ผชก. กฟข. ทั้ง 12 เขต เป็นผู้กำหนดแนวทางได้ตามความเหมาะสมของแต่ละเขต เป็นต้น

ผู้แทน ผอ.ก.(ภ1) : เห็นด้วยกับ อ.ล.ต. ที่กำหนดให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 จะต้องผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ทั้งหมด 100% และควรกำหนดกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน

ผู้แทน ผอ.ก.(ภ2) : เห็นด้วยกับทาง ผอ.ก.(ภ1) ที่จะกำหนดกรอบ กฟฟ. ชั้น 1-3 แต่สำหรับ กฟส. และ กฟย. ขอให้ผู้บริหารของแต่ละสายงานฯ เป็นผู้พิจารณา/บริหารจัดการได้ตามความเหมาะสม

ผู้แทน ผอ.ภ.(ก3) : ศูนย์ราชการสะดวก GECC ถือว่าเป็นเรื่องที่ดีที่ส่งผลให้สำนักงาน กฟพ. มีความพร้อมในการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าและมีความน่าอยู่มากขึ้น ดังนั้น กฟพ. ชั้น 1-3 จึงถือว่าเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติสำคัญที่จะต้องผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ทั้งหมด 100% ส่วน กฟส. และ กฟย. ก็สามารถสมัครเข้าขอรับการรับรองมาตรฐานฯ ได้ถ้ามีความพร้อม

ผู้แทน ผอ.ภ.(ก4) : กฟพ. ชั้น 1-3 ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 4 ได้สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ ครบทุกแห่ง หากครบกำหนดต่ออายุการรับรองฯ ก็ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องซึ่งถือว่าเรื่องดังกล่าว รพภ.(ก4) นั้นให้ความสำคัญและกำหนดเป็นนโยบายที่ กฟพ. ในสังกัดจะต้องปฏิบัติเป็นประจำทุกปี จึงขอสนับสนุนแนวทางของ อ.ลต.

อ.ลต. : หากพิจารณาแนวทางจากตัวแทน ผอ.ภ.(ก1-ก4) นั้น มีความคิดเห็นร่วมกัน คือ เห็นควรกำหนดให้ กฟพ. ชั้น 1-3 ในสังกัดทุกแห่งของ กฟช. 12 เขต จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ GECC ส่วน กฟส. กฟย. ในสังกัดนั้น ขอให้เป็นนโยบายของ รพภ.(ก1-ก4) และ ผชก. กฟช. ในการพิจารณาความพร้อมของ กฟพ. ในสังกัดที่มีศักยภาพ/ความพร้อมสมัครเข้าร่วมได้ตามความเหมาะสม

มติที่ประชุม รับทราบ

อ.ลต. : สำหรับแนวทางการดำเนินงานการรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 ขอมอบหมายให้ กกต. ดำเนินการเตรียมความพร้อมที่เกี่ยวข้องก่อนส่งรายชื่อ กฟพ. ที่มีความประสงค์จะสมัคร และจัดทำหนังสือขออนุมัติกำหนดแนวทางการดำเนินการผ่าน รพภ.(กต) เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจาก ผวก. และแจ้งไปยัง รพภ.(ก1-ก4) เพื่อให้ ผชก. กฟช. ทั้ง 12 เขต ดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ส่วนการติดต่อประสานกับ กฟช. นั้น ให้ กกต. ติดต่อประสานงานในเรื่องการรวบรวมและส่งใบสมัครจาก กฟช. ทั้ง 12 เขต โดยให้ ผอ.ภ.(ก1-ก4) ติดตามจำนวนการไฟฟ้าที่จะส่งเข้าสมัครเท่านั้น และไม่ต้องแต่งตั้งคณะทำงานของ กฟภ. ซึ่งมีแผนกระบวนงานบริการลูกค้า (พรล.) กองกลยุทธ์ลูกค้าและการตลาด (กกต.) เป็นผู้รับผิดชอบอยู่แล้ว

อ.ลต. : ขอให้ กกต. กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการสมัครขอรับรองมาตรฐานการเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 ดังนี้

ข้อที่ 1 ขอให้ กฟพ. ชั้น 1-3 ที่ครบต่ออายุการรับรองมาตรฐานฯ จะต้องขอรับรองมาตรฐานฯ ในปี 2564

ข้อที่ 2 ให้ กฟพ. ชั้น 1-3 ที่ยังไม่เคยขอรับรองมาตรฐานฯ จะต้องขอรับรองมาตรฐานฯ ในปี 2564

ข้อที่ 3 กฟส. กฟย. ในสังกัดนั้น ขอให้เป็นนโยบายของ รพภ.(ก1-ก4) และ ผชก. กฟช. ในการพิจารณาความพร้อมของ กฟพ. ในสังกัดที่มีศักยภาพ/ความพร้อมสมัครเข้าร่วมได้ตามความเหมาะสม รวมทั้ง กฟพ. ที่ผ่านการรับรองไปแล้วต้องการจะขอสมัครเพื่อเลื่อนระดับ

มติที่ประชุม รับทราบ และ กกต. จะดำเนินการจัดทำหนังสือสำรวจรายชื่อ กฟพ. ที่จะสมัครขอรับรองการเป็นมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 ต่อไป

อก.กต. : สำหรับกรอบระยะเวลาการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) รอคอยความชัดเจนจาก สปน. อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งจะเป็นช่วงเวลาเดียวกันกับปีที่ผ่านมา ดังนั้นจึงขอเสนอตาราง ปฏิทินการตรวจประเมินมาตรฐานฯ เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้แทน ผอ.ภ.(ภ1-ภ4) ได้รับทราบเบื้องต้น

ปฏิทินการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	
ประชุมชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก	ธันวาคม 2563
เปิดรับสมัคร	1 มกราคม - 29 กุมภาพันธ์ 2564
ตรวจคัดกรองเอกสาร	มีนาคม - เมษายน 2564
แจ้งผลคัดกรองเอกสาร	พฤษภาคม 2564
ตรวจประเมิน	พฤษภาคม - กรกฎาคม 2564
สรุปผลการตรวจประเมินฯ และประกาศผล	สิงหาคม 2564
จัดพิธีมอบโล่และตราสัญลักษณ์	กันยายน 2564

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

ทพ.รล. กกต. : ตามหนังสือกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ได้จัดทำหนังสือถึง ผวก. (เลขที่ กอช./0737 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2563) เรื่องขอศึกษาดูงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของ กฟผ. และ ผลต. ได้ติดต่อประสานงานกับ กอช. แล้ว ได้พิจารณาคัดเลือกสำนักงาน กฟผ.เพชรบุรี ซึ่งได้รับการรับรอง มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกฯ GECC ระดับก้าวหน้า (เหรียญเงิน) ประจำปี 2563 เป็น สถานที่ศึกษาดูงานในวันอังคารที่ 10 พฤศจิกายน 2563 ตั้งแต่เวลา 10.00 - 12.00 น. โดยมีผู้เข้าร่วมศึกษา ดูงาน ประกอบด้วย ผู้ช่วยเลขาธิการคุณกฤษฎี รอดประชา เป็นผู้แทนผู้บริหาร กอช. พร้อมด้วยคณะกรรมการฯ ประมาณ 10 ท่าน และ ผลต. ได้จัดทำหนังสือเรียน ผวก. กฟผ.เพชรบุรี เพื่อให้ความอนุเคราะห์เรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา 14.30 น.

เรวัต อัครางกูร

นายเรวัต อัครางกูร
ผู้จัดทำรายงานการประชุม

ธินันท์

นายธินันท์ ลักษณะพรพงษ์
ผู้ตรวจรายงานการประชุม

กฟฟ. ชั้น 1-3 ที่ต้องสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี 2564 จำนวน 92 แห่ง
(กฟฟ. ที่ครบกำหนดต่ออายุฯ, กฟฟ. ไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัครฯ ประจำปี 2563 และ กฟฟ. ที่ยังไม่เคยสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ)

กฟฟ. ชั้น 1-3 ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า (ภาค 1) จำนวน 11 แห่ง					
ลำดับที่	ภาค	เขต	ระดับ	ชื่อ กฟฟ.	สถานะ กฟฟ. ที่สมัครการขอรับการรับรองมาตรฐานฯ GECC
1	ภาค 1	กฟน.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแม่สาย	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
2	ภาค 1	กฟน.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอแมริม	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
3	ภาค 1	กฟน.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหางดง	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
4	ภาค 1	กฟน.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพาน	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
5	ภาค 1	กฟน.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย	2560-2562 (ไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัครฯ ปี 2563) ต้องสมัครใหม่
6	ภาค 1	กฟน.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์	2560-2562 (ไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัครฯ ปี 2563) ต้องสมัครใหม่
7	ภาค 1	กฟน.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิษณุโลก	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
8	ภาค 1	กฟน.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท	2560-2562 (ไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัครฯ ปี 2563) ต้องสมัครใหม่
9	ภาค 1	กฟน.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพัฒนานิคม	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
10	ภาค 1	กฟน.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชัยบาดาล	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
11	ภาค 1	กฟน.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโคกสำโรง	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)

กฟฟ. ชั้น 1-3 ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า (ภาค 2) จำนวน 21 แห่ง					
ลำดับที่	ภาค	เขต	ระดับ	ชื่อ กฟฟ.	สถานะ กฟฟ. ที่สมัครการขอรับการรับรองมาตรฐานฯ GECC
1	ภาค 2	กฟฉ.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดขอนแก่น	2560-2562 (ไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัครฯ ปี 2563) ต้องสมัครใหม่
2	ภาค 2	กฟฉ.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
3	ภาค 2	กฟฉ.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดหนองคาย	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
4	ภาค 2	กฟฉ.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอชุมแพ	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
5	ภาค 2	กฟฉ.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอภูพาน	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
6	ภาค 2	กฟฉ.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพังโคน	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
7	ภาค 2	กฟฉ.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบ้านไผ่	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
8	ภาค 2	กฟฉ.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดขอนแก่น 2 (มะลิวัลย์)	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
9	ภาค 2	กฟฉ.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
10	ภาค 2	กฟฉ.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกาฬสินธุ์	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
11	ภาค 2	กฟฉ.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดมุกดาหาร	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
12	ภาค 2	กฟฉ.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสมเด็จ	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
13	ภาค 2	กฟฉ.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอวารินชำราบ	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
14	ภาค 2	กฟฉ.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอดงระการพิชผล	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
15	ภาค 2	กฟฉ.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโขงชัย	ยังไม่เคยสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานฯ
16	ภาค 2	กฟฉ.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปากช่อง	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
17	ภาค 2	กฟฉ.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสีคิ้ว	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
18	ภาค 2	กฟฉ.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบัวใหญ่	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
19	ภาค 2	กฟฉ.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอภูเขียว	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
20	ภาค 2	กฟฉ.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครราชสีมา 3 (สุรนารี)	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
21	ภาค 2	กฟฉ.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปักธงชัย	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)

[illegible]

กฟฟ. ชั้น 1-3 ในสังกัดสายงานการไฟฟ้า (ภาค 4) จำนวน 22 แห่ง

ลำดับที่	ภาค	เขต	ระดับ	ชื่อ กฟฟ.	สถานะ กฟฟ. ที่สมัครการขอรับการรับรองมาตรฐานฯ GECC
1	ภาค 4	กฟต.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม	2560-2562 (ไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัครฯ ปี 2563) ต้องสมัครใหม่
2	ภาค 4	กฟต.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสงคราม	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
3	ภาค 4	กฟต.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดระนอง	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
4	ภาค 4	กฟต.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะอิน	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
5	ภาค 4	กฟต.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางสะพาน	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
6	ภาค 4	กฟต.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจอมบึง	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
7	ภาค 4	กฟต.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหลังสวน	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
8	ภาค 4	กฟต.1	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแซะ	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
9	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดภูเก็ต	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
10	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอพุนพิน	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
11	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปากพะนึ่ง	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
12	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตะกั่วป่า	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
13	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคป่าตอง	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
14	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกาญจนดิษฐ์	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
15	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเวียงสระ	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
16	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลา	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
17	ภาค 4	กฟต.2	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอห้วยยอด	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
18	ภาค 4	กฟต.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอเบตง	2560-2562 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
19	ภาค 4	กฟต.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสายบุรี	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
20	ภาค 4	กฟต.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอระโนด	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
21	ภาค 4	กฟต.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสะเตา	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)
22	ภาค 4	กฟต.3	จุดรวมงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอจะนะ	2561-2563 (ครบกำหนดต่ออายุฯ)

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๓๕๘๕



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การตรวจประเมินมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีสรุปผลการตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัคร จำนวน ๑ ชุด
๒. คำชี้แจงสาเหตุที่ไม่ผ่านกรณีสมัครทางไปรษณีย์ จำนวน ๑ ชุด
๓. หลักเกณฑ์ด้านผลลัพธ์ และรายชื่อผู้ประสานงาน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่หน่วยงานของท่านได้แจ้งความประสงค์สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พร้อมรายชื่อผู้ประสานงาน นั้น

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ ได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๐ คณะ พิจารณาดูงานคัดกรองเอกสารใบสมัครเรียบร้อยแล้ว มีหน่วยงานที่ผ่านการคัดกรองเอกสาร และจะมีการตรวจประเมินมาตรฐานต่อไป จำนวน ๔๖๓ ศูนย์ พร้อมทั้งได้กำหนดให้มีการตรวจประเมินมาตรฐานในรูปแบบ Video Conference และ/หรือลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินตามความเหมาะสมต่อไป ในการนี้ เพื่อให้การตรวจประเมินมาตรฐานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความอนุเคราะห์แจ้งผลการคัดกรองเอกสารให้หน่วยงานในสังกัดของท่าน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ดังนี้

๑. หน่วยงานที่ไม่ผ่านการคัดกรองเอกสารเพื่อทราบคำชี้แจง สำหรับหน่วยงานที่สมัครทางไปรษณีย์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และสำหรับหน่วยงานที่สมัครทางระบบ Online สามารถเข้าดูรายละเอียดคำชี้แจงได้ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th โดยใช้เลขที่ใบสมัครของหน่วยงานในการค้นหาข้อมูล

๒. หน่วยงานที่ผ่านการคัดกรองเอกสาร ขอให้จัดส่งเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินเกณฑ์ด้านผลลัพธ์ผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th ตามเลขที่ใบสมัครของหน่วยงาน ภายในวันอังคารที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และมอบหมายเจ้าหน้าที่เพื่อจัดเตรียมเอกสารและชี้แจงข้อมูลประกอบการตรวจประเมินของคณะอนุกรรมการฯ ในรูปแบบ Video Conference และ/หรือลงพื้นที่ตรวจประเมิน ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ประสานงานโดยตรงกับผู้ประสานงานหน่วยงานที่ผ่านการคัดกรองเอกสารด้วยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ ในการนี้ สำหรับหน่วยงานที่สมัครทางไปรษณีย์ ขอให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลใบสมัครของหน่วยงานเข้าสู่ระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th ภายในวันอังคารที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เช่นเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630655

ชื่อ GECC

เหตุผล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดตาก

เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน

ข้อ 4.3 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย โดยมีการระบุขั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และข้อมูลจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือฯ อย่างชัดเจน

ข้อ 8.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีวิธีการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 12.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ทันสมัย และค้นหาข้อมูลได้ง่าย

ข้อ 17.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 19.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์

ให้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่เกณฑ์กำหนด

ข้อ 21.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีแผนการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการ

เกณฑ์ขั้นสูง

ข้อ 18.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาระบบการให้บริการและมีการกำหนดมาตรฐาน

การให้บริการในแต่ละช่องทางที่ได้เปิดให้บริการไว้อย่างชัดเจน

ข้อ 20.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ของ Call center

ให้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่เกณฑ์กำหนด

ข้อ 24 เนื่องจากการอธิบายและแสดงเอกสารหลักฐานไม่สามารถพิจารณาได้ว่าหน่วยงานมีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่าหน่วยงานแห่งอื่น

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G631041

ชื่อ GECC

เหตุผล

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุโขทัย

เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน

- ข้อ 1.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการวิเคราะห์ผลการสำรวจความต้องการและนำไปใช้ในการออกแบบระบบการให้บริการ
- ข้อ 2.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีงานบริการครอบคลุมทุกประเภทงาน
- ข้อ 4.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการ
- ข้อ 4.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการกำหนดผู้รับผิดชอบผู้ประสานงาน/เจ้าของงาน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ และช่องทางการติดต่อไว้อย่างชัดเจน
- ข้อ 4.3 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย โดยมีการระบุขั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และข้อมูลจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือฯ อย่างชัดเจน
- ข้อ 4.4 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการให้บริการไปในทิศทางเดียวกัน
- ข้อ 5.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการวิเคราะห์ประเมินความต้องการด้านกำลังคน
- ข้อ 5.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมในการให้บริการในช่วงพักทานอาหาร หรือช่วงเวลาที่มิได้รับบริการเข้ามาใช้บริการมาก
- ข้อ 5.3 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการสร้างสิ่งจูงใจแก่บุคลากรปฏิบัติงาน
- ข้อ 6.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่
- ข้อ 6.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมการใช้ระบบซอฟต์แวร์และการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- ข้อ 6.3 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการแทนกันได้ในงานบริการเบ็ดเสร็จจำนวนหนึ่ง
- ข้อ 6.4 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีทักษะในการให้บริการ ครอบคลุมเรื่องสำคัญ
- ข้อ 7.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการนำผลสำรวจมาปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่อง
- ข้อ 7.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีผลลัพธ์ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ข้อ 8.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีวิธีการปฏิบัติงานที่รวดเร็วถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 8.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีกลไกการรับฟังและตอบสนอง
ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ

ข้อ 10.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผล
การดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน

ข้อ 10.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีระบบการติดตามการ
ให้บริการที่ชัดเจน

ข้อ 12.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการนำผลจากการติดตาม
งานมาดำเนินการปรับปรุงงานจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 12.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการปรับปรุงคู่มือการ
ปฏิบัติงานให้ทันสมัย และค้นหาข้อมูลได้ง่าย

ข้อ 13.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการจัดอบรมทักษะการ
ให้บริการที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

ข้อ 14.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคได้รับการ
อบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ และโปรแกรมประยุกต์ การซ่อมบำรุง
ฮาร์ดแวร์พื้นฐาน

ข้อ 14.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคมี
ความสามารถตามที่เกณฑ์กำหนด

ข้อ 15.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีระบบจัดเก็บข้อมูลและ
ระบบวิเคราะห์ฐานข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกในการ
ปฏิบัติงาน และพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ

ข้อ 15.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการรวบรวมข้อมูลจาก
ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าระบบฐานข้อมูลได้อย่างครอบคลุม ถูกต้อง และ
ทันสมัย

ข้อ 16.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้สามารถใช้งานในส่วนที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัย

ข้อ 16.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ให้ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้เกี่ยวข้องสามารถค้นหาข้อมูลการให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ข้อ 17.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการบูรณาการการทำงาน
ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 19.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีระบบ/แผนการพัฒนา
ความรู้และทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์อย่างชัดเจน

ข้อ 19.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาและดูแลรักษา
ระบบโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ให้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่เกณฑ์กำหนด

ข้อ 21.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีแผนการบริหารความ
ต่อเนื่องในการให้บริการ

เกณฑ์ขั้นสูง

ข้อ 3.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการออกแบบอาคารหรือ
สถานที่ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงได้อย่าง
น้อย 11 รายการ

ข้อ 4.5 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีระบบแจ้งเตือนการให้บริการ

และระบบการติดตามสถานะผู้รับบริการ

ข้อ 4.7 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีแบบฟอร์มการขอรับบริการต่างๆ ที่ง่ายและไม่ซ้ำซ้อน หรือใช้แบบฟอร์มทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ 6.5 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถริเริ่มและพัฒนาการให้บริการจนเกิดความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

ข้อ 6.6 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการกำหนดมาตรฐานในการให้บริการของระบบออนไลน์

ข้อ 8.3 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าในกรณีที่มีข้อร้องเรียนในการให้บริการ หน่วยงานได้มีการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนนั้นจนได้รับการแก้ไขจนเป็นที่ยุติอย่างไร

ข้อ 9.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาเพิ่มช่องทางการให้บริการ การให้คำปรึกษา รวมทั้งช่องทางการรับเรื่องร้อง

ข้อ 11.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการค้นหาปัญหา/อุปสรรคของการให้บริการที่เกิดขึ้นและคาดว่าจะเกิดขึ้น และนำไปแก้ไขปรับปรุงให้การบริการดียิ่งขึ้น

ข้อ 13.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงงาน

ข้อ 18.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาระบบการให้บริการและมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการในแต่ละช่องทางที่เปิดให้บริการไว้อย่างชัดเจน

ข้อ 20.1 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ของ Call center ให้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่เกณฑ์กำหนด

ข้อ 20.2 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการกำหนดมาตรฐานในการให้บริการของ Call Center ไว้อย่างชัดเจน

ข้อ 20.3 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ Call Center สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

ข้อ 22 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการคิดค้นและแสวงหาวิธีการหรือแนวทางใหม่ ๆ ทำให้เกิดผลในการปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

ข้อ 23 เนื่องจากไม่มีเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

ข้อ 24 เนื่องจากการอธิบายและแสดงเอกสารหลักฐานไม่สามารถพิจารณาได้ว่าหน่วยงานมีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่าหน่วยงานแห่งอื่น

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630739

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 5.1 เนื่องจากการอธิบายและแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าว ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ที่หน่วยงานผู้รับบริการมีการวิเคราะห์ความต้องการด้านกำลังคนของหน่วยงานที่เหมาะสมกับปริมาณงานจัดทำเป็นแผนกำลังคน เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630802

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลาดหลุมแก้ว	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 8.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าวิธีการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด (เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงาน) (หน่วยงานแนบคู่มือบริการประชาชน) ข้อ 12.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีการนำผลจากการติดตามงานมาดำเนินการปรับปรุงงานจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถลดต้นทุน ลดการสูญเสีย และเกิดคุณค่าที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ (แนบแบบประเมินความพึงพอใจ) เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630732

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอบางปะอิน	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 10.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งในแผนดังกล่าวควรครอบคลุม ประเด็น หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอในการปรับปรุง ต้องแสดงหลักฐานแผนการติดตามผลการดำเนินการของ ศูนย์ราชการสะดวกเพิ่มเติม ข้อ 12.1 หลักฐานไม่เพียงพอเนื่องจากคำอธิบายและพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการนำผลจากการติดตามงานมาดำเนินการ ปรับปรุงงานจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 11.1 เนื่องจากคำอธิบายไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการค้นหาปัญหา/อุปสรรคของการให้บริการที่เกิดขึ้นและ คาดว่าจะเกิดขึ้น และนำไปแก้ไขปรับปรุงให้การบริการดียิ่งขึ้น ข้อ 13.2 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน และ การปรับปรุงงาน ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่า ศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630803

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอคลองหลวง	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 10.1 เนื่องจากเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์ที่กำหนด ข้อ 19.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีระบบ/แผนการพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์อย่างชัดเจน เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 24 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่น

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630684

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอธัญบุรี	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 เนื่องจากเอกสารหลักฐานที่แนบไม่ถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด ข้อ 10.1 เนื่องจากเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกไม่ครบถ้วนตาม เกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 24 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึง ทำให้องค์คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่น

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630801

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดปทุมธานี	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 เนื่องจากเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการไม่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และชัดเจน ข้อ 10.1 เนื่องจากเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 24 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่น

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630663

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประจวบคีรีขันธ์	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 5.1 เนื่องจากคำอธิบายและหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงว่าหน่วยงานของท่านมีผลการวิเคราะห์ประเมินความต้องการด้านกำลังคนกับปริมาณงานว่ามีความเหมาะสมเพียงพอแล้วหรือไม่ ข้อ 10.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของคุณย ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งในแผนดังกล่าวควรครอบคลุม ประเด็น หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอในการปรับปรุง เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 6.5 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถริเริ่มและพัฒนารูปแบบการให้บริการจนเกิดความประทับใจแก่ผู้รับบริการ ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่า ศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630725

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสระบุรี	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 เนื่องจากการอธิบายและแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าว ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ให้มีการจัดทำผังภาพหรือขั้นตอนแสดงการให้บริการที่ชัดเจน ข้อ 10.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งในแผนดังกล่าวควรครอบคลุม ประเด็น หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอในการปรับปรุง ต้องแสดงหลักฐานแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกเพิ่มเติม ข้อ 10.2 เนื่องจากคำอธิบายไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีระบบการติดตามการให้บริการที่ชัดเจน ซึ่งควรเป็นไปตามแผนติดตามในข้อ 10.1 นอกจากนี้หลักฐานที่แสดงไม่อาจพิจารณาได้ว่าการจัดชุดเฉพาะกิจลงไปในพื้นที่เพื่อแก้ปัญหาในเรื่องใด เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G630681

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอ่างทอง	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 10.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งในแผนดังกล่าวควรครอบคลุม ประเด็น หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา ดำเนินการ ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอในการปรับปรุง ต้องแสดงหลักฐานแผนการติดตามผลการดำเนินการของ ศูนย์ราชการสะดวกเพิ่มเติม ข้อ 10.2 เนื่องจากคำอธิบายไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีระบบการติดตามการให้บริการที่ชัดเจน ซึ่งควรเป็นไป ตามแผนติดตามในข้อ 10.1 นอกจากนี้หลักฐานที่แสดงไม่อาจพิจารณาได้ว่าการจัดชุดเฉพาะกิจลงไปในพื้นที่เพื่อแก้ ปัญหาในเรื่องใด เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 13.2 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน และ การปรับปรุงงาน ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่า ศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G631474

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว)	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 การแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการ เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องรอคอยรับบริการนาน (ไม่มีผังภาพหรือขั้นตอนแสดงการให้บริการที่ชัดเจน) ข้อ 4.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการกำหนดผู้รับผิดชอบ ผู้ประสานงาน/เจ้าของงาน เบอร์โทรติดต่อ และช่องทางการติดต่อไว้อย่างชัดเจน ข้อ 10.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ข้อ 10.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีระบบการติดตามการให้บริการที่ชัดเจน ทั้งนี้ กรณีเกิดปัญหาอาจมีการจัดชุดเฉพาะกิจลงไปในพื้นที่ปัญหาตามความเหมาะสม ข้อ 19.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีระบบ/แผนการพัฒนาคู่มือและทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์อย่างชัดเจน ข้อ 19.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ให้มีคุณสมบัติ ครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 13.2 การแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงงาน รวมถึงการร่วมกันทบทวนระบบงานเพื่อออกแบบงานใหม่/สร้างนวัตกรรมในการให้บริการ ข้อ 20.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่า มีการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ของ Call center ให้มีคุณสมบัติครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ ข้อ 24 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่น

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น
ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G631471

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสมุทรสาคร	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 6.3 การแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการแทนกันได้ในงานบริการเบ็ดเสร็จจำนวนหนึ่ง ข้อ 10.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ข้อ 10.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่า มีระบบการติดตามการให้บริการที่ชัดเจน ทั้งนี้ กรณีเกิดปัญหาอาจมีการจัดชุดเฉพาะกิจลงไปในพื้นที่ปัญหาตามความเหมาะสม ข้อ 19.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีระบบ/แผนการพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์อย่างชัดเจน เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 24 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่น

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G631468

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอกำแพงแสน	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการ เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องรอคอยรับบริการนาน ข้อ 5.2 การแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการจัดสรรบุคลากรให้เหมาะสมในการให้บริการในช่วงพักทานอาหาร หรือช่วงเวลาที่มีผู้รับบริการเข้ามาใช้บริการมาก ข้อ 6.4 การแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าเจ้าหน้าที่มีทักษะในการให้บริการ ครอบคลุมเรื่องสำคัญ ข้อ 10.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการ สะดวกที่ชัดเจน ข้อ 10.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีระบบการติดตามการให้บริการที่ชัดเจน ทั้งนี้ กรณีเกิดปัญหาอาจมีการจัดชุดเฉพาะกิจลงไปในพื้นที่ปัญหาตามความเหมาะสม ข้อ 19.2 การแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ให้มีคุณสมบัติ ครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 6.5 การแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าเจ้าหน้าที่สามารถริเริ่มและพัฒนาการให้บริการจนเกิดความประทับใจแก่ผู้รับบริการ ข้อ 13.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงงาน รวมถึงการร่วมกันทบทวนระบบงานเพื่อออกแบบงานใหม่/สร้างนวัตกรรมในการให้บริการ ข้อ 24 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่น

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G631466

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอนครชัยศรี	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 การแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการ เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องรอคอยรับบริการนาน (ไม่มีผังภาพหรือขั้นตอนแสดงการให้บริการที่ชัดเจน) ข้อ 10.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ข้อ 10.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีระบบการติดตามการให้บริการที่ชัดเจน ทั้งนี้ กรณีเกิดปัญหาอาจมีการจัดชุดเฉพาะกิจลงไปในพื้นที่ปัญหาตามความเหมาะสม ข้อ 19.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ให้มีคุณสมบัติ ครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 6.5 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าเจ้าหน้าที่สามารถริเริ่มและพัฒนารับการให้บริการจนเกิดความประทับใจแก่ผู้รับบริการ ข้อ 24 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่น - มีจุดชาร์จ EV Charging Station

คำชี้แจงถึงสาเหตุที่ไม่ผ่านการตรวจคัดกรองเอกสารและการประเมินตนเองเบื้องต้น ประจำปี พ.ศ. 2563

ใบสมัครเลขที่ : G631469

ชื่อ GECC	เหตุผล
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอสามพราน	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการ เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องรอคอยรับบริการนาน ข้อ 10.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการ สะดวกที่ชัดเจน ข้อ 10.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีระบบการติดตามการให้บริการที่ชัดเจน ทั้งนี้ กรณีเกิดปัญหาอาจมีการจัดชุดเฉพาะกิจลงไปในพื้นที่ปัญหาตามความเหมาะสม ข้อ 12.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่า มีการนำผลจากการติดตามงานมาดำเนินการปรับปรุงงานจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถลดต้นทุน ลดการสูญเสีย และเกิดคุณค่าที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ข้อ 19.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีระบบ/แผนการพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์อย่างชัดเจน ข้อ 19.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ให้มีคุณสมบัติ ครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 6.5 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่าเจ้าหน้าที่สามารถริเริ่มและพัฒนาการให้บริการจนเกิดความประทับใจแก่ผู้รับบริการ ข้อ 13.2 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงงาน รวมถึงการร่วมกันทบทวนระบบงานเพื่อออกแบบงานใหม่/สร้างนวัตกรรมในการให้บริการ ข้อ 18.1 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการฯ ไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีการพัฒนาระบบการให้บริการ ซึ่งอาจรวมถึงระบบการร้องเรียนผ่านช่องทางที่เป็นระบบ online และมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการในแต่ละช่องทาง ข้อ 24 การอธิบายและการแสดงเอกสารหลักฐานดังกล่าวไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จึงทำให้คณะกรรมการไม่สามารถพิจารณาได้ว่ามีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่น

ชื่อ GECC	เหตุผล
ใบสมัครเลขที่ : G630638 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอโพธาราม	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดตั้งลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการรับบริการ ข้อ 10.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งในแผนดังกล่าวควรครอบคลุม ประเด็น หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอในการปรับปรุง ข้อ 19.2 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาและดูแลรักษาระบบโทรศัพท์ให้พร้อมใช้งาน ระบบเก็บข้อมูลของผู้รับบริการ และการจัดทำฐานข้อมูลครอบคลุมข้อมูลของผู้รับบริการ สอบถาม และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - ผ่าน แต่หลักฐานยังไม่ครอบคลุมเรื่องความพร้อมใช้งาน ซึ่งเป็นระบบที่มีคุณภาพ ใช้งานได้เสียงฟังชัดเจน เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 22 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการคิดค้นและแสวงหาวิธีการ หรือแนวทางใหม่ ๆ ทำให้เกิดผลในการปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้ ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

ชื่อ GECC	เหตุผล
ใบสมัครเลขที่ : G630639 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยตำบลนางแก้ว	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 4.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดตั้งลำดับขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการรับบริการ ข้อ 10.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งในแผนดังกล่าวควรครอบคลุม ประเด็น หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอในการปรับปรุง เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

ชื่อ GECC	เหตุผล
ใบสมัครเลขที่ : G630643 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาย่อยอำเภอ วัดเพลง	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 5.1 เนื่องจากเอกสารหลักฐานไม่สามารถพิจารณาได้ว่าการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังที่จำเป็นในช่วงที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก อาจมีการเพิ่มช่องทางการให้บริการ เป็นต้น ข้อ 10.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกที่ชัดเจน ซึ่งในแผนดังกล่าวควรครอบคลุม ประเด็น หัวข้อเรื่องที่ติดตาม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ผลการดำเนินงาน ข้อเสนอในการปรับปรุง ต้องแสดงหลักฐานแผนการติดตามผลการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวกเพิ่มเติม ข้อ 21.1 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีแผนการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการ ที่เกิดภาวะฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติกรณี เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 22 เนื่องจากหลักฐานไม่เพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีการคิดค้นและแสวงหาวิธีการ หรือแนวทางใหม่ ๆ ทำให้เกิดผลในการปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อ 24 เนื่องจากสิ่งที่ระบุยังขาดอัตลักษณ์เฉพาะ และไม่อาจแสดงให้เห็นได้ว่ามีความโดดเด่นที่มีความพิเศษมากกว่าศูนย์ราชการแห่งอื่นอย่างไร

ชื่อ GECC	เหตุผล
ใบสมัครเลขที่ : G630683 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอ มายอ	เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน ข้อ 21.1 เนื่องจากไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่า มีแผนการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เกณฑ์ขั้นสูง ข้อ 6.6 เนื่องจากไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแต่ละช่องทางของระบบ online ที่พัฒนาขึ้น ข้อ 13.2 เนื่องจากไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่ามีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงงาน รวมถึงการร่วมกันทบทวนระบบงานเพื่อออกแบบงานใหม่/สร้างนวัตกรรมในการให้บริการ ข้อ 20.3 เนื่องจากไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ Call Center สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ข้อ 24 เนื่องจากไม่มีหลักฐานเชิงประจักษ์แสดงให้เห็นว่า มีการพัฒนาศูนย์ราชการสะดวกสู่ความเป็นเลิศ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานคณะกรรมการ

ถึง กฟน.3

เลขที่ น.3 กบล.(มม.)

วันที่

เรื่อง สรุปรายงานการประชุมเตรียมความพร้อมการดำเนินงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปี 2564

เรียน พล.ท.ผ่าน อ.ผ.ว.น.3 5 ธ.ค. 63

จากการประชุมคณะกรรมการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปี 2563 ของ กฟน.3 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุม กบล.ผว.น.3 (ชั้น 5 อาคาร 1 กฟน.3) นั้น

คณะกรรมการดำเนินการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ฯ ได้ร่วมประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมและพิจารณารายชื่อการไฟฟ้าในสังกัด ที่มีศักยภาพ และมีความพร้อมในการขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ในปี 2564 สรุปรายงานการประชุม รายละเอียดดังนี้

1. การไฟฟ้าที่มีความพร้อมขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ปี 2564 ทั้งหมด 28 แห่ง (รายละเอียดการประเมินความพร้อมดังเอกสารแนบ 1) แบ่งเป็น

1.1 การไฟฟ้าที่ขอรับรองใหม่ เนื่องจากหมดอายุการรับรอง ระยะเวลา 3 ปี จำนวน 18 แห่ง แบ่งเป็น กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 3 แห่ง และ กฟส.จำนวน 15 แห่ง คือ กฟจ.ชัยนาท, กฟอ.พัฒนานิคม, กฟอ.โคกสำโรง, กฟส.อ.ท่าม่วง, กฟส.อ.ชุมแสง, กฟส.อ.หนองบัว, กฟส.อ.บรรพตพิสัย, กฟส.อ.พยุหะคีรี, กฟส.อ.หนองฉาง, กฟส.อ.มโนรมย์, กฟส.อ.หันคา, กฟส.อ.สรรคบุรี, กฟส.อ.วัดสิงห์, กฟส.อ.อินทร์บุรี, กฟส.อ.ค่ายบางระจัน, กฟส.อ.บึงสามพัน, กฟส.อ.บ้านหมี่ และ กฟส.อ.หล่มเก่า

1.2 การไฟฟ้าที่ผ่านการประเมินเบื้องต้นที่มีความพร้อมขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) (ยังไม่เคยผ่านการขอรับรองฯ) จำนวน 10 แห่ง แบ่งเป็น กฟส.จำนวน 3 แห่ง และ กฟย. จำนวน 7 แห่ง คือ กฟส.อ.ท่าหลวง, กฟส.อ.บ้านไร่, กฟส.อ.พรหมบุรี, กฟย.ทัพทัน, กฟย.บางระจัน, กฟย.วังชมภู, กฟย.เขาฉกรรจ์, กฟย.วังโป่ง, กฟย.แม่เปิน และ กฟย.ลำสนธิ

2. ให้ กกค.ผว.น.3 ดำเนินการสำรวจประมาณการในส่วนที่เกี่ยวข้องด้านอาคารสำนักงาน ทางลาด ห้องน้ำผู้พิการ ลานคอนกรีต เพื่อขอจัดสรรงบประมาณหมวดสาธารณูปโภคประจำปี 2564

3. ให้ กรท.ผว.น.3 ดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องด้านระบบสารสนเทศ ระบบคิว และระบบประเมินความพึงพอใจ และ จัดทำ website อำนวยความสะดวกในการนำเข้าสู่ข้อมูลเอกสารประกอบการส่งใบสมัครของแต่ละ กฟฟ.

4. ให้ กบล.ผว.น.3 จัดทำแผนการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวกฯ และปรับปรุงแบบสอบถามความต้องการความคาดหวัง เพื่อให้ทุก กฟฟ. นำไปใช้สำรวจ และนำผลการสำรวจไปปรับปรุงต่อไป ตามคำแนะนำของผู้ตรวจประเมินจากสำนักงานกฤษฎีกา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

๒๕ ก.ย. ๒๕๖๓

(นายวิเชียร คำวงศ์)

ร.ผ.ว.น.3

ประธานคณะกรรมการดำเนินการ ศูนย์ราชการสะดวก ปี 2563

ที่ น.3 กบล. (สม.) 3596/2563

เรียน อผ.วบ.,อผ.บพ.,ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการเตรียมความพร้อมต่อไป



5M-ด. 63

(นายนคร โชติกะ)

ผชก.(น๓)

ข้อมูลประเมินความพร้อม กฟฟ. สำหรับขอรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC

ที่	กฟฟ.	ห้องน้ำ คนพิการ	ทางลาด คนพิการ	ประตู อัตโนมัติ	เครื่องกด บัตรคิว	smile box	ศูนย์ พ.ร.บ. ข่าวสาร	นวัตกรรม	Front Office	หมายเหตุ
กฟฟ. ที่ต้องต่ออายุ										
1	กฟอ.พัฒนานิคม	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
2	กฟอ.ชัยบาดาล	-	/	/	/	/	/	/	/	สำนักงาน ยังไม่แล้วเสร็จ
3	กฟส.อ.ท่าเรือ	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
4	กฟส.อ.ชุมแสง	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
5	กฟส.อ.หนองบัว	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
6	กฟส.อ.บรรพตพิสัย	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
7	กฟส.อ.พยุหะคีรี	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
8	กฟส.อ.หนองฉาง	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
9	กฟอ.ชัยนาท	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
10	กฟส.อ.โมโนรมย์	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
11	กฟส.อ.หันคา	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
12	กฟส.อ.สรรคบุรี	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
13	กฟส.อ.วัดสิงห์	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
14	กฟส.อ.อินทร์บุรี	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
15	กฟส.อ.ค่ายบางระจัน	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
16	กฟส.อ.บึงสามพัน	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
17	กฟอ.โคกสำโรง	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
18	กฟส.อ.บ้านหมี่	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
19	กฟส.อ.หล่มเก่า	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม
กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง										
1	กฟส.ชนแดน	-	-	-	/	-	/	-	-	แผนแล้วเสร็จ ต.ค. 63
2	กฟส.ท่าหลวง	-	/	-	/	-	/	-	-	พร้อม
3	กฟส.หนองม่วง	-	-	-	/	-	/	-	-	สนง.เข้า
4	กฟส.บ้านไร่	-	/	/	/	-	/	-	-	พร้อม
5	กฟส.พรหมบุรี	-	/	-	/	-	/	-	-	พร้อม
6	กฟส.ศรีเทพ	-	-	/	/	-	/	-	-	อยู่ระหว่างจัดซื้อที่ดิน จะก่อสร้างปี 64
7	กฟส.ลานสัก	-	-	-	/	-	/	-	-	สนง.ยังไม่มีความพร้อม
8	กฟอ.โคกพระ	-	-	-	/	-	/	/	-	สนง.เข้า อาคารเก่ามาก
9	กฟอ.อ.ทัพทัน	-	/	-	-	-	-	-	-	พร้อม
10	กฟอ.หนองขาหย่าง	-	-	-	-	-	-	-	-	สนง.เข้า(บ้านเช่า)
11	กฟอ.อ.ห้วยคต	-	-	-	-	-	-	-	-	สนง.เข้า
12	กฟอ.ต.เมืองกาฬ	-	-	-	-	-	-	-	-	สนง.เข้า
13	กฟอ.อ.สรรพยา	-	-	-	/	-	-	/	-	สนง.เข้า
14	กฟอ.อ.หนองมะโมง	-	-	-	-	-	-	/	-	สนง.เข้า
15	กฟอ.อ.ท่าช้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	สนง.เข้า
16	กฟอ.ต.พยุหะ	-	-	-	-	-	-	-	-	สนง.เข้า front ใหม่
17	กฟอ.อ.โคกเจริญ	-	-	-	-	-	-	-	-	แผนแล้วเสร็จ ธ.ค. 63
18	กฟอ.ต.ตาคลอ	-	-	-	-	-	-	-	-	น็อคดาวน์มีนิน เล็กๆ
19	กฟอ.ต.หัวหวาย	-	-	-	-	-	-	-	-	สนง.เข้า
20	กฟอ.บ.หนองเบน	-	-	-	/ เสีย	-	/	/	-	สนง.เข้า
21	กฟอ.อ.ชุมตาบง	-	-	-	-	-	/	-	-	สนง.เข้า
22	กฟอ.อ.บางระจัน	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม ไม่ส่งใบสมัคร ในปี 2563
23	กฟอ.ต.วังชมภู	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม ไม่ผ่านใบสมัคร ในปี 2563
24	กฟอ.อ.เขาฉกรรจ์	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม ไม่ผ่านใบสมัคร ในปี 2563
25	กฟอ.อ.วังโป่ง	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม ไม่ผ่านใบสมัคร ในปี 2563
26	กฟอ.อ.แม่เปิน	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม ไม่ผ่านการขอรับรอง ในปี 2563
27	กฟอ.อ.ลำสนธิ	-	/	/	/	/	/	/	-	พร้อม ไม่ผ่านใบสมัคร ในปี 2563