

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ด้านลูกค้า (Customer)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer service)

CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษาลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

CR 3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	4. เป้าหมาย
กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ระดับ 4.4718
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ 4.4674
กลุ่มภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)	ระดับ 4.4561
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง	ระดับ 4.4919
- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการ	ร้อยละ 15
ตามแนวทาง PEA Doing Business	ร้อยละ 100
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (และ Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทาง	ระดับ 5
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account	ระดับ 4.3979
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าการไฟฟ้า ภาค 1	ร้อยละเป้าหมาย
- ความพึงพอใจลูกค้า ของภาค 1	
กลุ่มรายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)	ร้อยละเป้าหมาย
กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	ร้อยละเป้าหมาย
กลุ่มภาครัฐและอื่นๆ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)	ร้อยละเป้าหมาย
- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงาน	ร้อยละเป้าหมาย
ตามแนวทาง PEA Doing Business	
- ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (และ Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ระดับ 5
- ความพึงพอใจลูกค้า Key Account	ระดับ 4.3979
- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey	ร้อยละ 100

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	แผน/ผล	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
ตอบ เกณฑ์ BSC ปี 2564 ของสายงานฯ ด้วยชีวิต ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า , ตามแผนงาน กฟผ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ																				
1. แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วย	1.1 ร่วมทบทวนมาตรฐานการให้บริการปี 63 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รผก.(ย) กฟน.3 รอค่าเป้าหมาย 1.2 ร่วมกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย รผก.(ย) กฟน.3 รอค่าเป้าหมาย	ม.ค.-มี.ค.64 เม.ย.-ก.ย.64														กรฟ. , กบล.		แผนก.1		
				*** กฟผ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม**																
				รอค่าเป้าหมาย																
2. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Down Load ใช้งาน ทุก กฟฟ. ดำเนินการ ส่ง กฟช รวบรวม เป้าหมาย ไตรมาสละ ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค-ธ.ค.64														กอก.		แผนก.1		
				1			1			1			1							
				กฟผ.ชัยบาดาล																
				กฟผ.พัทลุง																
				แผน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	1	ผบค.			
					ผล															
						แผน	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-		-	1	ผบต.
							ผล													
3. CR1.3 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	3.1 กำหนดค่าเกณฑ์วัด แนวทาง และพื้นที่ดำเนินการพร้อมทั้งสื่อสารถ่ายทอด ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง 3.2 สรุปติดตามประเมินผลรายไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-มี.ค. 64 เริ่ม ไตรมาส 2-4						*** กฟผ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผบธ.		แผนก.1	
				1			-			-			-							
							*** กฟผ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผบธ.				
				1			1			1			1							
4. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	4.1 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม 27 ประเภท เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. กฟน.3 รอค่าเป้าหมาย 4.1.1 จัดตั้งคณะทำงานฯ 4.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายของ กฟฟ.ในสังกัด 4.1.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน แจ้ง กฟฟ. ในสังกัด และติดตามผล	ทุกไตรมาส ไตรมาสที่ 1 ไตรมาสที่ 1 ทุกเดือน					*** กฟผ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผบธ.		แผน กฟน.3		
				รอค่าเป้าหมาย																
				1 ครั้ง			-			-			-							
				1 ครั้ง			-			-			-							
				3			3			3			3							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน	รวม (ล้านบาท) (ล้านบาท)	แผนหลัก		
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.	
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2563																				
5. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	5.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพ.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 1															ผลส.กบส.			แผนภ.1
				1			-			-			-							
		กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
			ผล																	
	5.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพ.3 ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1															ผลส.กบส.			
				1			-			-			-							
		กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
			ผล																	
	5.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพ.3 ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1															ผลส.กบส.			
				1			-			-			-							
		กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
			ผล																	
	5.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพ.3 ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1															ผลส.กบส.			
				1			-			-			-							
		กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
			ผล																	
	5.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กพ.3 100%	ไตรมาส 1-4															ผลส.กบส.			
				100%			100%			100%			100%							
		5.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กพ.3 100%	ไตรมาส 1-4																	
				100%			100%			100%			100%							
	กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
			ผล																	
	5.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟช. กพ.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4															ผลส.กบส.			
				1			1			1			1							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	แผน/ผล	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2563																				
5. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	5.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2563 (CRM-KAM-005) กพ.น.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4														ผลส.กบส.			แผนภ.1	
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-					
			ผล																	
		5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย กพ.น.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4		*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***															ผลส.กบส.
5.10 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง																				
6. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	6.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 6.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กพ.น.3 312 ราย 6.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย กพ.น.3 78 ราย	ไตรมาส 1-4					*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***										ผลส.กบส.			
							112			90			90			20				
							*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***													
							25			28			19			-				
	6.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย - อชน.3 12 ราย - ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	ไตรมาส 1-4																ผลส.กบส.		
							4			4			4			-				
							78			78			78			78				
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	-	-	6	-	-	6	-	-	6	-	-	6		ผลค.			
			ผล																	
	6.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) กพ.น.3 8 แห่ง	ไตรมาส 1-4															ผลส.กบส.			
							-			-			8			-				
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-		ผลค.			
			ผล																	
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจาก ธ กพ.น.3 รอคำเป้าหมายจาก ธ	ไตรมาส 1-4														ผลส.กบส.			แผนภ.1	
				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																
				รอคำเป้าหมายจาก ธ.																

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.
ตามแผนงาน กฟผ. ปี 2563 กำหนดให้ดำเนินการ																			
8. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้าง กับลูกค้า	8.1 สายงานฯ เข้าร่วม พัฒนาระบบการเรียนรู้และการพัฒนา บุคลากรตามสมรรถนะที่ ฝพบ. กำหนด เป้าหมาย รอคำเป้าหมายจาก ธ กฟน.3 รอคำเป้าหมายจาก ธ	ไตรมาส 1-4														ผพอ.กอก.		แผนภ.1	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																
			รอคำเป้าหมายจาก ธ.																
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ																			
9. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	9.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.3 1 หลักสูตร	ไตรมาส 1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผลส.กบส.		แผนภ.1		
			-		-		1		-										
	9.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/ก เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.3 1 หลักสูตร	ไตรมาส 1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผตบ.กบช.				
			-		1		-		-										
	9.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.3 13 แห่ง	ไตรมาส 1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผตป.กบญ.				
			1		-		-		-										
					-	1	-	-	-	-	1	-	-	-					
	กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-			-	ผบป.
		ผล																	
9.4 อบรมทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานพนักงาน ประจำสถานีไฟฟ้าประจำปี เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***										ผจฟ.1 กบป.	แผน กฟน.3			
		1		-		-		-											
10. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	10.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563 เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟน.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ไตรมาส 1-4													ผบช.กชช.	แผนภ.1			
			100%		100%		100%		100%										
	กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-		ผบป.		
		ผล																	
11. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน	11.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้ง แผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน และกฟส เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กฟน.3 100% ทุกจุดรวมงาน และ กฟส. (38 แห่ง)	ไตรมาส 1-4													ผคฟ.กบป.	แผนภ.1			
			100%		100%		100%		100%										
	กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผคส./ผบป.				
			ผล																
	กฟส.ท่าหลวง			แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผกป.				
			ผล																
	11.2 กฟฟ.จุดรวมงาน และกฟส. แจ้งแผนการดับไฟผ่านกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการ และรายงาน กบป.น.3 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4															ผคฟ.กบป.		
			1		1		1		1		1		1						
			กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1			1	ผคส./ผบป.
			ผล																
กฟส.ท่าหลวง			แผน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	ผกป.				
		ผล																	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ																			
12. แผนงานปรับปรุง Front Office	12.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย 3 แห่ง กฟน.3 ดำเนินการครบถ้วนแล้ว	ไตรมาส 1-4														ผลส.กบส.		แผนก.1	
13. ประสานงานศูนย์ AMR	13.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% กฟน.3 100%	ไตรมาส 1-4					กฟน.3 ดำเนินการครบถ้วนแล้ว									ผลส.กบส.		แผนก.1	
				100%			100%			100%			100%						
14. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	14.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. กฟน.3 38 แห่ง	ไตรมาส 2					กฟอ.ชัยนาท ไม่มีการรวม***									ผลส.กพร.		แผนก.1	
				-			38			-			-						
15. งานด้านโยธาและสถาปัตย์	15.1 ออกแบบ จ้างเหมา และควบคุมงานก่อสร้างอาคารสำนักงาน กฟส.ศรีเทพ จ. เพชรบูรณ์ เป้าหมาย ก่อสร้าง ให้ได้ผลงาน 50 % ภายในปี 2564	ไตรมาส 1-4					กฟอ.ชัยนาท ไม่มีการรวม***									ผยธ.กภค.		แผน กฟน.3	
				-			10%			20%			20%						

[illegible]

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ภาครัฐ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																			
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ซื้อไฟ (C02.2) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ซื้อไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90 ระดับ 2 - 85 ระดับ 1 - 80	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด x 100 4.1 จบผู้ซื้อไฟ (C) (น้ำหนัก 8) 4.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 1-4														ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.			
				25%			50%			75%			100%						
				แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%				
	กฟอ.ชัยบาดาล			ผล														ผกส.	
	กฟส.ท่าหลวง			แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%	100%			ผกป.
	ผล																		
	4.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 1-4														ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.			
				25%			50%			75%			100%						
				แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%				
	กฟอ.ชัยบาดาล			ผล														ผกส.	
	กฟส.ท่าหลวง			แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%	100%			ผกป.
ผล																			
4.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	ไตรมาสที่ 1-4														ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.				
			20%			40%			60%			80%							
			แผน	20%	20%	20%	40%	40%	40%	60%	60%	60%	80%	80%					80%
กฟอ.ชัยบาดาล			ผล														ผกส.		
กฟส.ท่าหลวง			แผน	20%	20%	20%	40%	40%	40%	60%	60%	60%	80%	80%	80%			ผกป.	
ผล																			
4.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 60	ไตรมาสที่ 1-4														ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.				
			10%			20%			40%			60%							
			แผน	10%	10%	10%	20%	20%	20%	40%	40%	40%	60%	60%					60%
กฟอ.ชัยบาดาล			ผล														ผกส.		
กฟส.ท่าหลวง			แผน	10%	10%	10%	20%	20%	20%	40%	40%	40%	60%	60%	60%			ผกป.	
ผล																			
4.2 จบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 4.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 1-4														ผบส.ภบญ., ผกร.ภกค.				
			25%			50%			75%			100%							
			แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%					100%
กฟอ.ชัยบาดาล			ผล														ผกส./ผปบ.		
กฟส.ท่าหลวง			แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%	100%			ผกป.	
ผล																			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ภาครัฐ	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์ ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 90 ระดับ 3 - 80 ระดับ 2 - 70 ระดับ 1 - 60	4.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 1-4														ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.		แผนภ.1	
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%	100%				
	ผล																		
	กฟส.ท่าหลวง		แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%	100%				
	ผล																		
	ระดับ 5 - 80 ระดับ 4 - 70 ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 50 ระดับ 1 - 40	4.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	ไตรมาสที่ 1-4																ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.
		กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	20%	20%	20%	40%	40%	40%	60%	60%	60%	80%	80%	80%			
		ผล																	
		กฟส.ท่าหลวง		แผน	20%	20%	20%	40%	40%	40%	60%	60%	60%	80%	80%	80%			
		ผล																	
ระดับ 5 - 50 ระดับ 4 - 40 ระดับ 3 - 30 ระดับ 2 - 20 ระดับ 1 - 10		4.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 50	ไตรมาสที่ 1-4															ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	10%	10%	10%	20%	20%	20%	40%	40%	40%	50%	50%	50%				
	ผล																		
	กฟส.ท่าหลวง		แผน	10%	10%	10%	20%	20%	20%	40%	40%	40%	50%	50%	50%				
	ผล																		
	ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 95 ระดับ 3 - 90 ระดับ 2 - 85 ระดับ 1 - 80	4.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 4.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 1-4															ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	
กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%	100%				
ผล																			
กฟส.ท่าหลวง			แผน	25%	25%	25%	50%	50%	50%	75%	75%	75%	100%	100%	100%				
ผล																			
ระดับ 5 - 100 ระดับ 4 - 90 ระดับ 3 - 80 ระดับ 2 - 70 ระดับ 1 - 60		4.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100	ไตรมาสที่ 1-4															ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	20%	20%	20%	40%	40%	40%	60%	60%	60%	100%	100%	100%				
	ผล																		
	กฟส.ท่าหลวง		แผน	20%	20%	20%	40%	40%	40%	60%	60%	60%	100%	100%	100%				
	ผล																		
	ระดับ 5 - 80 ระดับ 4 - 70 ระดับ 3 - 60 ระดับ 2 - 50 ระดับ 1 - 40	4.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 80	ไตรมาสที่ 1-4															ผบส.ภบญ., ผกร.กกค.	
กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	15%	15%	15%	30%	30%	30%	50%	50%	50%	80%	80%	80%				
ผล																			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทั่ววงจร	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก		
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.	
ระดับ 5 - 50 ระดับ 4 - 40 ระดับ 3 - 30 ระดับ 2 - 20 ระดับ 1 - 10			ผล													ผล				
			ผล																	
	กฟส.ท่าหลวง		แผน	15%	15%	15%	30%	30%	30%	50%	50%	50%	80%	80%	80%	ผล				
	ระดับ 5 - 50 ระดับ 4 - 40 ระดับ 3 - 30 ระดับ 2 - 20 ระดับ 1 - 10	4.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย ระดับ 5	ไตรมาสที่ 1-4																	
		น.3 ร้อยละ 50		10%			20%			40%			50%							
		กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	10%	10%	10%	20%	20%	20%	40%	40%	40%	50%	50%	50%	ผล	กฟส./ผบป.		
	เกณฑ์บริหารสินทรัพย์	กฟส.ท่าหลวง		แผน	10%	10%	10%	20%	20%	20%	40%	40%	40%	50%	50%	50%	ผล	ผบป.		
				ผล																
		5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรมก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ ระดับ 5	ไตรมาสที่ 1-4																	
		น.3 หนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้		63%			63%			63%			63%							
กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	ผล	ผบป.			
			ผล																	
กฟส.ท่าหลวง			แผน	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	63%	ผล	ผบง.			
			ผล																	
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า		5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรมก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ ระดับ 5	ไตรมาสที่ 1-4																	
		น.3 หนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้		100%			100%			100%			100%							
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผล	ผบป.			
			ผล																	
	กฟส.ท่าหลวง		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผล	ผบง.			
			ผล																	
	5.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาส 4 เป้าหมาย รอประชุมกำหนดเป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบรมก.(ก1) 2564 ค่าเกณฑ์ ระดับ 5	ไตรมาสที่ 1-4																		
	น.3 ลดมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 100%		100%			100%			100%			100%								
	*หมายเหตุ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป เพียง ณ วันที่ 31 มกราคม 2564 (ลูกหนี้เพียงปีเดือน กุมภาพันธ์ 2563: ลูกหนี้ก่อนสถานการณ์ COVID-19)			100%			100%			100%			100%							
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผล	ผบป.			
		ผล																		
กฟส.ท่าหลวง		แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผล	ผบง.				
		ผล																		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทั่วๆไป	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก							
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4												
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.						
10.ผู้ตรวจสอบการละเมิดพาดสายและการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. (อนุญาตพาดสายใหม่ปี 2563)	10.1ผู้ตรวจสอบการละเมิดพาดสายและการตรวจสอบมาตรฐานการติดตั้งพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.) รวม 177 เส้นทาง/ผู้ตรวจ 40% =70 เส้นทาง	ไตรมาส 1-4														ผธท.กบส.			แผน กฟผ.3						
			2			17			25			26													
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน													ผปบ.										
		ผล																							
	กฟส.ท่าหลวง	แผน													ผกป.										
		ผล																							
	เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 11. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินการ	11.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก สายงาน ธ. ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5/ถ้าสายงาน ธ. ไม่วัดแล้ว ให้ยกเลิกเกณฑ์วัดข้อนี้	ไตรมาสที่ 1-4																	ผบส.กบญ./ผบธ.กบส./ผกร.กกค.			แผนก.1		
		น.3 ร้อยละ 28		28%			28%			28%			28%												
		กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	ผกส.									
			ผล																						
กฟส.ท่าหลวง		แผน	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	ผกป.										
		ผล																							
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา 12. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS (ZW03) งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา		12.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS (ZW03) งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (มากกว่า 90%)	ไตรมาส 1-4														ผบต.กบญ.			แผน กฟผ.3					
				90%			90%			90%			90%												
		กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	ผกส./ผปบ.									
			ผล																						
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	ผกป.										
		ผล																							
	เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) 13. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ล้านบาท)	13.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (ล้านบาท)	ไตรมาส 1-4														ผบต.กบญ.						แผน กฟผ.3		
				รอค่าเป้าหมาย																					
		กฟอ.ชัยบาดาล	แผน																					ผกส./ผปบ./ผมต./ผกส.	
			ผล																						
กฟส.ท่าหลวง		แผน													ผบง./ผกป./ผบต.										
		ผล																							

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้าน เพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
 - OM 2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid
 - OM 3 ปรับปรุงโครงสร้างสายส่งแรงดัน 220KV และพัฒนา SLA ระบบจำหน่ายทดแทนการขาดแคลน
 - OM 4 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
 - OM 5 ยกระดับกระบวนการขององค์กร และภาพพจน์ของหน่วยงาน Regulated
 - OM 6 ยกระดับกระบวนการขององค์กร และภาพพจน์ของหน่วยงาน Non-regulated
- รวมถึงการทำบัญชีต้นทุนรายกิจกรรม (ABC Costing)
- IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม
- RS 1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- KS 2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ขอบบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเยาวชนอง
- เพื่อให้เกิด Synergy

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย
 - OM 2 ปรับปรุงโครงสร้างสายส่งแรงดัน 220KV และพัฒนา SLA ระบบจำหน่ายทดแทนการขาดแคลน
- IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความสำเร็จของแผนโครงการจ่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
- ความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform
- ความสำเร็จในการพัฒนาให้บริการ TPA
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- ความสำเร็จของภาพปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence)

ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล

- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
 - ความสำเร็จในการดำเนินการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap
 - ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)
 - ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business
 - การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้
- / ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/ สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร
- ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์ จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/ พัฒนาระบบการ
 - ค่าเผื่อเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)
 - ความสำเร็จของการตรวจสอบ ศึกษา รวบรวมกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่, จัดทำหรือปรับปรุง/ มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่างๆ ในการดำเนินงานของ กฟผ.
 - ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
 - ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ของ กฟผ.

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน
- การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ ลดรายจ่ายและจำนวน

นวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/ สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

4. เป้าหมาย

คำข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง
ค่าผลการดำเนินงานจริง ณ สิ้นปี 2563
ค่าเป้าหมาย SAIFI ที่ระดับ 5 x เวลาเฉลี่ยฯ ปี 2563
ค่าผลการดำเนินงานจริง ณ สิ้นปี 2563
ร้อยละ 5.26
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100

ระดับ 5
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ร้อยละ 100
ระดับ 5

ระดับ 5
ค่าดัชนี 1.0673
ระดับ 5

ระดับ 5

7. เป้าหมาย

คำข้อมูล 7 ปี ย้อนหลัง
ค่าผลการดำเนินงานจริง ณ สิ้นปี 2563
ค่าเป้าหมาย SAIFI ที่ระดับ 5 x เวลาเฉลี่ยฯ ปี 2563
ค่าผลการดำเนินงานจริง ณ สิ้นปี 2563
ร้อยละ 5.26
ร้อยละ 100
ระดับ 5

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก				
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4									
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.							
SAIFI/SAIDI																						
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.7 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักลิ่งจาลา ในเขตเทศบาล หรือเป้าหมาย กฟน.3 = 3,000 ชิ้น กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตากถ้ำ กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 3,000 ชิ้น	ไตรมาส 1-4													กบข.			แผนภ.1				
					200			-			-			-								
					300			-			-			-								
					200			-			-			-								
					300			-			-			-								
					100			-			-			-								
					300			-			-			-								
					400			-			-			-								
					300			-			-			-								
					200			-			-			-								
					200			-			-			-								
					200			-			-			-								
					100			-			-			-								
					3,000			-			-			-								
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน												ผปบ.							
			ผล																			
	กฟส.ท่าหลวง		แผน												ผกป.							
			ผล																			
	1.8 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กฟน.3= 3,000 ชิ้น กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตากถ้ำ กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 3,000 ชิ้น	ไตรมาส 1-4													กบข.						แผนภ.1	
					100			100			-			-								
					150			150			-			-								
					100			100			-			-								
					150			150			-			-								
					100			100			-			-								
					100			100			-			-								
					150			150			-			-								
					100			100			-			-								
				100			100			-			-									
				100			100			-			-									
				100			100			-			-									
				1,500			1,500			-			-									
กฟอ.ชัยบาดาล		แผน												ผปบ.								
		ผล																				
กฟส.ท่าหลวง		แผน	100			-	-	-	-	-	-	-	-	ผกป.								
		ผล																				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (งบลงทุน) (งบดำเนินงาน)	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส 1				ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
SAIFI/SAIDI																		
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.9 เทคโนโลยีเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย กฟน.3 = 10 ต้น กฟง.ลพบุรี กฟง.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟง.ชัยนาท กฟง.สิงห์บุรี กฟง.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 10 ต้น	ไตรมาส 1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***								กบข.			แผนภ.1	
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		10											-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		-			-		-		-		-		-					
		10			-		-		-		-		-					
					*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									กปบ.			แผนภ.1	
		1			1			1					1					
					*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***													
		1			-			1					-		ผวว.กปบ. ผศฟ.กปบ.		แผน กฟน.3 แผน กฟน.3	
					*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***													
		100%			100%			100%					100%		ผศฟ.กปบ.		แผน กฟน.3	
					*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***													
		3			3			3					3		ผวว.กปบ.		แผน กฟน.3	
		≥1			≥1			≥1					≥1		ผวว.กปบ.		แผน กฟน.3	
					*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***													
		1			1			1					1		ผจฟ.1 กปบ.		แผน กฟน.3	
					*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***													
	1			-			1					-		ผจฟ.1 กปบ.		แผน กฟน.3		
				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
	3			3			3					3		พรศ.กปบ.		แผน กฟน.3		
				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
	3			3			3					3		พรศ.กปบ.		แผน กฟน.3		
				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
	3			3			3					3		พรศ.กปบ.		แผน กฟน.3		
				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
	3			3			3					3		พรศ.กปบ.		แผน กฟน.3		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
SAIFI/SAIDI																			
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย กฟน.3 = 100% ที่ตรวจพบ 1.12 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.3 = 6,359 เครื่อง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตากสิน กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 6,359 เครื่อง	ไตรมาส 1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***										กบข.		แผนก.1	
		100%			100%			100%			100%								
																			กบล.
		48			55			55											
		295			347			347											
		291			338			338											
		200			234			234											
		93			109			109											
		158			183			183											
		192			225			225											
		94			110			110											
		81			95			95											
		105			122			122											
		169			197			197											
63			75			75													
116			137			137													
1,905			2,227			2,227													
กฟอ.ชัยบาดาล			แผน												ผปบ.				
		ผล																	
กฟส.ท่าหลวง			แผน	-	20	20	20	20	20	20	14				ผกป.				
		ผล																	
	1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย กฟน.3= 6,359 เครื่อง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตากสิน กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 6,359 เครื่อง	ไตรมาส 1-4														กบล.		แผนก.1	
		48			55			55											
		295			347			347											
		291			338			338											
		200			234			234											
		93			109			109											
		158			183			183											
		192			225			225											
		94			110			110											
		81			95			95											
		105			122			122											
		169			197			197											
		63			75			75											
		116			137			137											
		1,905			2,227			2,227											
กฟอ.ชัยบาดาล			แผน												ผปบ.				
		ผล																	
กฟส.ท่าหลวง			แผน	-	-	-	77	77	-	-	-	-	-	-	ผกป.				
		ผล																	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก			
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4								
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.						
SAIFI/SAIDI																					
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย กฟน.3 = 4,415 เครื่อง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 4,415 เครื่อง	ไตรมาส 1-4														กบด.			แผนภ.1		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย													หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
SAIFI/SAIDI																			
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.17 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 1.17.1. แร่งสูง เป้าหมาย 24,718.27 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล	ไตรมาส 1-4														ผดบ.กบช.			แผน กฟน.3
					941.65			941.65		941.65			941.65						
					4,413.50			4,413.50		4,413.50			4,413.50						
					3,113.07			3,113.07		3,113.07			3,113.07						
					2,405.11			2,405.11		2,405.11			2,405.11						
					1,220.12			1,220.12		1,220.12			1,220.12						
					1,965.14			1,965.14		1,965.14			1,965.14						
					2,651.75			2,651.75		2,651.75			2,651.75						
					1,631.33			1,631.33		1,631.33			1,631.33						
					1,293.99			1,293.99		1,293.99			1,293.99						
					1,142.53			1,142.53		1,142.53			1,142.53						
					1,533.49			1,533.49		1,533.49			1,533.49						
					935.25			935.25		935.25			935.25						
					1,471.34			1,471.34		1,471.34			1,471.34						
					24,718.27			24,718.27		24,718.27			24,718.27						
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน													ผปบ.			
			ผล																
	กฟส.ท่าหลวง		แผน													ผกป.			
			ผล																
	1.17.2 แร่งต่ำ เป้าหมาย หม้อแปลงจำนวน 19,630 ลูก (ปีละ 1 ครั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล	ไตรมาส 1-4														ผดบ.กบช.			
					270			317		241			241						
					923			912		889			738						
					633			590		577			432						
					547			510		497			470						
					497			443		302			-						
					483			481		473			264						
					641			640		335			334						
					318			289		278			197						
					368			311		250			78						
					147			228		357			173						
					749			509		165			-						
					189			189		189			188						
					264			269		245			-						
					6,029			5,688		4,798			3,115						
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน													ผปบ.			
			ผล																
	กฟส.ท่าหลวง		แผน	-	15	15	15	15	15	15	11	-	-	-		ผกป.			
			ผล																

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	แผน/ผล	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
SAIFI/SAIDI																			
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.17.3 สายส่ง 115 เควี เป้าหมาย 866.39 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล	ไตรมาส 1-4													ผลิต.กบข.				
					56.2			56.2		56.2			56.2						
					84.63			84.63		84.63			84.63						
					65.05			65.05		65.05			65.05						
					121.57			121.57		121.57			121.57						
					70.14			70.14		70.14			70.14						
					36.85			36.85		36.85			36.85						
					109.548			109.548		109.548			109.548						
					47.55			47.55		47.55			47.55						
					108.097			108.097		108.097			108.097						
	6.5			6.5		6.5			6.5										
	42			42		42			42										
	43.09			43.09		43.09			43.09										
	75.164			75.164		75.164			75.164										
	866.389			866.389		866.389			866.389										
กฟอ.ชัยบาดาล		แผน												ผลิต.บ.					
	ผล																		
กฟส.ท่าหลวง		แผน		30.200		30.200		30.200		30.200		30.200		ผลิต.บ.					
	ผล																		
	1.18 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 1.18.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 10 เครื่อง 1.18.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 70 เครื่อง 1.18.3 ชนิด Fix ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 2 เครื่อง 1.19 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย 34 สถานี 1.20 ตรวจสอบและบำรุงรักษา AVR ในระบบจำหน่ายตามวาระ เป้าหมาย 9 เครื่อง 1.21 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า 1.21.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ 1.21.1.1 Recloser เป้าหมาย 252 เครื่อง	ไตรมาส 4 ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 4 ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 3 ไตรมาส 1-4					*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผลิต.กบข.			แผน กฟน.3
					-		-			-			10						
							*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***												
					18		18			18			16						
							*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***												
					-		-			-			2						
					11		-			23			-						
					-		-			9			-						
					60		64			40			88						
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน											ผลิต.บ.					
		ผล																	
	1.21.1.2 Switched capacitor เป้าหมาย 54 ชุด														ผลิต.กบข.				
					13		17			13			11						
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน												ผลิต.บ.				
		ผล																	
	1.21.1.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 513 เครื่อง					158		116			132			107	ผลิต.กบข.				
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน																ผลิต.บ.
		ผล																	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	แผน/ผล	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก					
				ไตรมาส 1				ไตรมาส 2		ไตรมาส 3			ไตรมาส 4											
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.									
SAIFI/SAIDI																								
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.21.2 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 28 สถานี	ไตรมาส 1-4					*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***								ผลบ.กบช.			แผน กฟน.3						
				7			7			7			7											
						*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***																		
	120			190			150			164														
	1.21.3 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เควี เป้าหมาย 613.73 วงจร-กิโลเมตร	ไตรมาส 1-4													ผลบ.กบช.					แผน กฟน.3				
	1.21.4 บำรุงรักษาคตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์																							
	1.21.4.1 CSCS/SRTU เป้าหมาย 33 สถานี			11			-			22			-											
	1.21.4.2 รีเลย์ เป้าหมาย 33 สถานี					*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***																		
	1.21.4.3 FRTU เป้าหมาย 426 ชุด			11			-			22			-											
						*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***																		
	1.22 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 27 สถานี	ไตรมาส 1-4		120			102			68			136					ผลบ.กบช.		แผน กฟน.3				
						*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***																		
				7			10			-			11			ผลบ.กบช.		แผน กฟน.3						
1. การจัดทำบันทึกขออนุมัติจัดเข้าโครงการตามมาตรฐาน แพลน *นอกเหนือจากงานโครงการ	1.23 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้อนวน 1.23.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย 69 กฟฟ	ไตรมาส 1-4													กบช.			แผน กฟน.3						
				18			17			18			16											
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน												ผลป.									
	1.23.2 สถานีไฟฟ้าในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย 32 สถานี	ไตรมาส 1-4					*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***								กบช.						แผน กฟน.3			
				11			5			8			8											
							*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***															กบช.	แผน กฟน.3	
				11			11			11			11											
	1.24 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านออนไลน์ เป้าหมาย 11 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส 1-4					*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***								กบช.						แผน กฟน.3			
	1.25 ทดสอบค่าความเป็นอนวนของเครนรถกระเช้า เป้าหมาย 30 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)			15			15			15			15											
	1.26 จัดทำ Master Plan ระบบสายส่ง 115 kV และระบบจำหน่าย 22 kV 1.26.1 ติดตาม ประสานงานการจัดทำ Action Plan ระบบสายส่ง 115 kV เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 2	ไตรมาส 2				*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***								ผวร.กาว.						แผน กฟน.3			
				-			1			-			-											
	1.26.2 จัดทำ Action Plan ระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย น.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 2					*** กฟอ.ชัยบาดาล 'ไม่มีกิจกรรม***															ผวร.กาว.	แผน กฟน.3	
				-			1			-			-											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย													หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (งบลงทุนรวม)	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
SAIFI/SAIDI																			
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.26.3 จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 KV หรือแปลงกำลัง 115/22 KVและระบบจำหน่าย 22 KV ให้สามารถรับโหลดได้ N-1 1.26.3.1 115 KV เป้าหมาย น.3 1 พิดเดอร์ 1.26.3.2 22 KV เป้าหมาย น.3 5 พิดเดอร์ 1.26.3.3 หม้อแปลงกำลัง 115/22 KV เป้าหมาย น.3 1 เครื่อง 1.26.4 จัดทำแผนงานระบบสายส่ง 115 KV ที่มีความสำคัญให้เป็น Closed Loop / Loop line เป้าหมาย น.3 1 Loop	ไตรมาส 2																	
					-			1			-			-					
					-			5			-			-					
					-			1			-			-					
	-			1			-			-			-						
2. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	2.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบระยะทางสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างบุคคลของเด *** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีการกิจกรรม***	ไตรมาส 1-3																	
					100%					100%				-					
			แผน																
			ผล																
			แผน																
			ผล																
	2.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร เป้าหมาย 1-5 สถานี/ละ 1 ทดสอบ เน้นพื้นที่ กฟท. 1-5 พื้นที่ใหญ่กว่าและพื้นที่ของ *** กฟส.ท่าหลวงไม่มีการกิจกรรม ***	ไตรมาส 1-3																	
					-					-			13 สถานี		-				
		แผน																	
		ผล																	
	2.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	ไตรมาส 1-4																	
					3%					3%			3%						
3. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	3.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามเป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4																	
					1							1							
	3.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ เป้าหมาย กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	ไตรมาส 1-4																	
					100%							100%							
	3.3 รายงานการตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าที่สถานีไฟฟ้าทุกสถานีให้อยู่ในช่วงที่กำหนดไว้ โดยใช้ข้อมูลจากเว็บไซต์ TOU Meter หรือ SCADA Graph Compute หรือ Meter : On-Demand data report ของ กฟผ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4																	
					3					3			3						
	3.4 พัฒนาระบบแสดงผลแรงดันในระบบจำหน่าย(โดยใช้ข้อมูลจาก AMR Meter) เป้าหมาย 90% ของจำนวน AMR Meter	ไตรมาส 1																	
					90%					-			-						
	4. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก และเป้าหมาย กฟน.3 = ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	ไตรมาส 1-4																
						30%							80%						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก		
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.	
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																				
5.แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	5.1 ให้ความรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง ผลส.กวน.3 ร่วมกับ กฟฟ.ชั้น1-3 จัดการสัมมนาให้กับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ไตรมาส 3-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***										ผลส.กวน.		แผน กฟน.3		
				-			-			1 ครั้ง			1 ครั้ง							
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง 6.1.1 การตัดจ่ายไฟใหม่ระบบ 22/33 เครวี เป้าหมาย 10 พิดเตอร์ 6.1.2 การแก้ไขกระแสไฟฟ้าระบบ 22/33 เครวี Unbalanceเกินกว่า 10% ในพิดเตอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW เป้าหมาย 3 พิดเตอร์ (NSB07,KBG04,NSB10) 6.1.3 การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง 6.1.4 การตรวจสอบ/แก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสโดยใช้กล้องส่องหาความร้อน กล้องโคโรน่า อัลตราโซนิกส์เปิป์ สายส่ง 115 เครวี/ระบบจำหน่าย 22/33 เครวี 6.1.4.1 สายส่ง 115 เครวี โดยกล้องโคโรน่า เป้าหมาย 866.39 วงจร-กม. (ปีละ 2 ครั้ง) 6.1.4.2 สายส่ง 115 เครวี โดยกล้องส่องหาความร้อน เป้าหมาย 866.39 วงจร-กม. (ปีละ 2 ครั้ง) 6.1.4.3 สายส่ง 115 เครวี โดยอัลตราโซนิกส์ เปิป์ เป้าหมาย 866.39 วงจร-กม. (ปีละ 2 ครั้ง) 6.1.4.4 สถานีไฟฟ้า โดยกล้องส่องหาความร้อน กล้องโคโรน่า และอัลตราโซนิกส์เปิป์ เป้าหมาย 34 สถานีฯ (ปีละ 2 ครั้ง) 6.1.4.5 ระบบจำหน่ายที่มีโหลดเกิน 7 Mw โดยกล้องส่องหาความร้อน เป้าหมาย 108 พิดเตอร์ (ปีละ 1 ครั้ง) 6.1.4.6 ระบบจำหน่าย บริเวณแหล่งชุมชน หรือ ภายในเขตเทศบาล โดยกล้องส่องหาความร้อน เป้าหมาย 38 กฟฟ. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 6.1.5 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครวี ที่หลุดจากระบบให้สามารถใช้งานได้ เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการแก้ไขและนำเข้า 100% 6.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง 6.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (NL1) การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube เป้าหมาย 4 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	ไตรมาส 1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***										กฟบ.		แผน ก.1		
			1			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***						1								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			3			3			2			2								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			1			1			1			1								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			-			-			1			-								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			-			866.39			-			866.39								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			-			866.39			-			866.39								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			-			866.39			-			866.39								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			-			34			-			34								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			28			28			27			25								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			38			38			38			38								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			100%			100%			100%			100%								
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***														
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																	
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***						</											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																			
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 6.5 มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชีวิต NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4 6.6 มาตราการสำรวจและระบบบำรุงรักษากระบวนการแบบรวมศูนย์ตามแผนกลยุทธ์ของ ซาฟต์ เชนหม้อแปลง เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 6.7 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 6.7.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง) กฟง.ลพบุรี กฟง.นครสวรรค์ กฟง.อุทัยธานี กฟง.ชัยนาท กฟง.สิงห์บุรี กฟง.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 17 เครื่อง 6.7.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟง.ลพบุรี กฟง.นครสวรรค์ กฟง.อุทัยธานี กฟง.ชัยนาท กฟง.สิงห์บุรี กฟง.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,428 เครื่อง	ไตรมาส1-4														แผนม.กบส.		แผน กฟน.3	
				100%				100%		100%			100%						
				ที่ตรวจพบ				ที่ตรวจพบ		ที่ตรวจพบ			ที่ตรวจพบ						
				ระดับ 4				ระดับ 4		ระดับ 4			ระดับ 4						
				100%									100%						
				ที่ตรวจพบ				ที่ตรวจพบ		ที่ตรวจพบ			ที่ตรวจพบ						
				-				2		-			2						
				-				2		-			2						
				-				1		-			1						
				-				2		-			2						
				-				1		-			1						
				-				0		-			0						
				-				0		-			0						
				-				3		-			3						
				-				1		-			1						
				-				1		-			1						
				-				0		-			0						
				-				4		-			4						
				-				0		-			0						
				-				17		-			17						
				-				-		-			263						
				-				-		508			-						
				-				146		-			-						
				-				239		-			-						
				-				211		-			-						
				150				-		-			-						
				180				-		-			-						
				184				-		-			-						
				-				-		-			81						
				-				-		99			-						
				-				-		51			-						
				-				-		-			184						
				132				-		-			-						
				646				596		658			528						
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	44	44	44									แผนต.				
			ผล																

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย														หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.					
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																				
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.7.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีพีที่แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 4,735 เครื่อง	ไตรมาส1-4														ผมม.กบส.			แผน กฟน.3	
				98			98			98			98							
				199			199			199			199							
				129			128			128			128							
				147			147			147			147							
				109			109			109			108							
				95			94			94			94							
				71			71			71			70							
				73			72			72			72							
				72			71			71			71							
				47			47			47			46							
				56			56			56			55							
				39			39			39			38							
				54			54			54			53							
				1,189			1,185			1,185			1,179							
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	17	ผมต.				
			ผล																	
	6.7.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 403,062 เครื่อง	ไตรมาส1-4														ผมม.กบส.				
				8759			8759			8759			8759							
				20075			20074			20072			20069							
				9016			9016			9014			9012							
				9522			9519			9519			9518							
				6466			6466			6465			6464							
				9550			9550			9549			9548							
				9537			9536			9535			9533							
				5831			5831			5831			5829							
				7120			7120			7120			7119							
4049				4049			4049			4047										
4658				4657			4657			4657										
2254				2253			2253			2253										
3942				3941			3941			3940										
100,779				100,771			100,764			100,748										
กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	806	806	807	806	806	807	806	806	807	806	806	807	ผมต.					
		ผล																		
กฟส.ท่าหลวง		แผน	507	508	508	507	507	508	507	507	508	507	507	507	ผบต.					
		ผล																		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย														หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก					
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4												
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.										
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																									
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.8 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ข้ำซ้อน 6.8.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 508 เครื่อง	ไตรมาส2,4														ผมม.กบล.			แผน กฟน.3						
				-			35		-			35													
				-			82		-			82													
				-			35		-			35													
				-			37		-			37													
				-			35		-			35													
				-			35		-			35													
				-			35		-			35													
				-			35		-			35													
				-			39		-			39													
				-			35		-			35													
				-			35		-			35													
				-			35		-			35													
				-			35		-			35													
				0			508		0			508													
				กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	-	-	-	11	12	12	-	-	-					11	12	12	ผมต.		
	ผล																								
	กฟส.ท่าหลวง		แผน													ผบต.									
			ผล																						
	6.8.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ 6.8.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ (ผู้ใช้ไฟรายใหญ่) โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 40 เครื่อง	ไตรมาส1-4														ผมม.กบล.						แผน กฟน.3			
				4			4		4			4													
				14			14		14			14													
				6			6		6			6													
				2			2		2			2													
				2			2		2			2													
				2			2		2			2													
				2			2		2			2													
				3			3		3			3													
				1			1		1			1													
				0			0		0			0													
				4			4		4			4													
				1			1		1			1													
				2			2		2			2													
				43			43		43			43													
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	-	1	1	-	1	1	-	1	1	-	1	1	ผมต.									
			ผล																						
	กฟส.ท่าหลวง		แผน													ผบต.									
			ผล																						

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
			ไตรมาส 1				ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4					
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																		
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.9.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยพร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง กฟง.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟง.อุทัยธานี กฟง.ชัยนาท กฟง.สิงห์บุรี กฟง.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,875 เครื่อง	ไตรมาส1-4													ผمم.กบด.			
				51			51			51			50					
				74			72			72			70					
				72			72			71			70					
				137			137			132			132					
				34			27			26			26					
				86			85			84			84					
				102			101			101			100					
				56			56			54			54					
				35			35			34			34					
				43			43			43			42					
				21			21			21			21					
				8			8			7			7					
				16			16			16			14					
		735			724			712			704							
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	4			ผมต.
		ผล																
	กฟส.ท่าหลวง		แผน															ผมต.
		ผล																
	6.10 มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตามการไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วม โครงการตามเกณฑ์ NL3 6.10.1 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย 151 เครื่อง ปีละ 2 ครั้ง 6.10.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลด หน่วยสูญเสีย ในวงจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย 1 แผนงาน	ไตรมาส1,3				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผمم.กบด.			
				151			-			151			-					
			ไตรมาส1				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***											
					1			-			-			-				
		ไตรมาส1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผمم.กบด.			
				100%			100%			100%			100%					
				ที่ตรวจพบ			ที่ตรวจพบ			ที่ตรวจพบ			ที่ตรวจพบ					
ไตรมาส 1-4														ผบช.กชช.				
			-			-			100%			-						
กฟอ.ชัยบาดาล			แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	ผมต.		
	ผล	-	-	-	30.76%	84.62%												
กฟส.ท่าหลวง		แผน	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	ผมต.			
	ผล																	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) งบลงทุน (2) งบดำเนินงาน	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก			
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4								
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.		
ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																					
6.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (OM1.7)	6.13 มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) 6.13.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ ตรวจสอบหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง (พบข.ตรวจสอบหน่วย) 6.13.2 การอบรม พบข. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย 1 ครั้ง 6.13.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง 6.13.4 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ 6.13.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลด มากกว่า 25 % เป้าหมาย 100% ของรายงาน	ไตรมาส 1														ผบข.กชข.			แผน กฟน.3		
			1			-			-			-									
		ไตรมาส 1																	ผบข.กชข.	แผน กฟน.3	
			1			-			-			-									
		ไตรมาส 1														ผบข.กชข.			แผน กฟน.3		
			1			-			-			-									
		ไตรมาส 1-4														ผบข.กชข.			แผน กฟน.3		
			100%			100%			100%			100%									
		กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผมต.					
			ผล																		
		กฟส.พ่ะหลว่ง	แผน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ผบต.					
ผล																					
7. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม)	7.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย กฟน.3 = รอค่าเป้าหมาย 7.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้งเข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย กฟน.3 = รอค่าเป้าหมาย	ไตรมาส 1-4														ผมม.กบส.			แผน ภ.1 แผน ภ.1		
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																		
		ไตรมาส 1-4														ผมม.กบส.			แผน ภ.1		
			*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***																		
			รอค่าเป้าหมาย																		
ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน																					
8. แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม	8.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในเป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : ภายใน มี.ค. 64 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ.	ไตรมาส 1														ผผธ.กบส.			แผน ภ.1		
			1			-			-			-									
ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)																					
9. แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร	9.1 ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร เป้าหมาย กฟน.3 = 100% ตามแผนการดำเนินงาน หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของ กฟภ. 1. สายงาน ย กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐาน 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอนลดระยะเวลาในการ 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน/ระยะเวลา/ต้นทุน ของกิจกรรม 5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ ให้ รผก.ย) (ภายในเดือน ก.ย.	ไตรมาส 1-4													กบส.			แผน ภ.1			
			รอค่าเป้าหมาย																		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (งบลงทุน)	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก	
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.
ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)																			
10. OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	10.1 ติดตั้งสายสัญญาณระบบเครือข่ายเพื่อรองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ เครือข่ายแบบไร้ 10.1.1 ปรับปรุง รื้อถอน พร้อมติดตั้งอุปกรณ์และสายสัญญาณระบบ เครือข่ายแบบไร้สาย (Wireless LAN) จุดติดตั้งใหม่ เป้าหมาย หน่วยงานที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน กฟน.3 จำนวน 26 จุด 10.2 แผนงานบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบเครือข่าย ไม่ได้ใช้งานภายในตู้ Rack Cabinet ภายในห้องสื่อสาร เป้าหมาย กฟส. ในสังกัด กฟน.3 รวมทั้งหมด 25 กฟฟ. 10.3 ขยายระบบเครือข่ายไปห้องเวรแม่ไฟฟ้าเพื่อรองรับ การใช้งานระบบงานสารสนเทศต่างๆ และระบบ Remote SCADA เวรแม่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟส.ในสังกัด กฟน.3 เป้าหมาย กฟส. ในสังกัด กฟน.3 รวมทั้งหมด 25 กฟฟ.	ไตรมาส 3					*** งบประมาณอยู่ระหว่างพิจารณา ***									ผปช.กรท.		แผน กฟน.3	
			-			-			26			-							
		ไตรมาส 1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***									ผปช.กรท.		แผน กฟน.3		
			4			9			10			2							
		ไตรมาส 3														ผปช.กรท.		แผน กฟน.3	
						*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***						-							
			-						--			-							
11. OM 4 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	11.1 การสำรวจและปรับปรุงทะเบียนประวัติคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบที่ติดตั้งใช้งานในหน่วยงาน กฟน.3 (สนข., 3ฝ่าย, 10กอง) 11.1.1 ติด QR Code แสดงบัญชีทรัพย์สินคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ 100 % เป้าหมาย - สำนักงานฝ่าย 1 แห่ง (ส่วน.น.3) - สำนักงานเขต	ไตรมาส 1-4														ผปค.กรท.		แผน กฟน.3	
การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร																			
12. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างความยั่งยืนของ	12.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานของแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และ เป้าหมาย กฟน.3 = ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 หมายเหตุ : ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการนวัตกรรม 1.ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง วิธีการนำความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่า 2.กำหนดแผนการดำเนินงานในการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่า 3.จัดทำระบบการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์มาจัดทำนวัตกรรม เทียบเท่ากับ ระดับ 3 4.ผ่านระดับ 3 และมีจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์ /สร้างมูลค่าเพิ่ม 5. ผ่านระดับ 3 และมีจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์ /สร้างมูลค่าเพิ่ม	ไตรมาส 1-4														กบส.		แผน.ภ1	
							*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***												

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
- SO5 ชื่นเคื่อนองค์กร ให้อัตนสมยด้วยทุนมนุษย์
- เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

2. กลุ่มระดับองค์กร

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)
- HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างกระตั้นสมรรถนะของบุคลากร (HRD)
- DT1 พัฒนาศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารของค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
- DT2 พัฒนาศักยภาพการด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
- OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลุ่มระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)
- HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างกระตั้นสมรรถนะของบุคลากร (HRD)
- DT1 พัฒนาศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารของค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/ Up-skill/ Re-skill
- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทพ.
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ
- ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA Governance & Development
- ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จเพื่อผลการดำเนินงาน Core Business Enablers
- ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร
- ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผลสำเร็จความพึงพอใจในการดำเนินงานของ ทพ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลุ่มระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบงานด้าน HR (HRM)
- HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างกระตั้นสมรรถนะของบุคลากร (HRD)
- DT1 พัฒนาศักยภาพการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารของค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสบอุบัติเหตุของสายงานฯ (Disabling Injury Index : vDI)
- ระบบการประเมินผลใหม่ของ สตร. (Enables 8 ด้าน) ขององค์กร
- ระบบการประเมินผลใหม่ของ สตร. (Enables 8 ด้าน) ของสายงาน

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 80

- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

- 90 - 100 คะแนน
- ค่าดัชนี < 0.0929
- ร้อยละ 100
- ≥ 3 คะแนน

ระดับ 5

- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 80

- ร้อยละ 100
- 90 - 100 คะแนน
- ค่าดัชนี < 0.0929
- คะแนน 5
- คะแนน 5

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย												งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	หน่วยงานหลัก	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก		
			แผน/ผล	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.	
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน																				
1. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	1.1 ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน ตามบันทึกแจ้งเวียนของ ผวภ. เป้าหมาย รวความชัดเจนจาก ผวภ. น.3 รวความชัดเจนจาก ผวภ.	ไตรมาสที่ 1-4				*** กฟอ.ชัยบาดาล ไม่มีกิจกรรม***											กอก.	แผนภ.1		
	1.2 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.3 ไตรมาส 2	ไตรมาสที่ 2																	กอก.	แผนภ.1
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน		-			1		-		-		-							
	กฟส.ท่าหลวง	แผน		-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-			กอก.	คณะกรรมการ โปร่งใสมิติ 4
	ผล															กอก.				
	1.3 ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) เป้าหมาย ไตรมาส 2 น.3 ไตรมาส 2	ไตรมาสที่ 2																	กอก.	คณะกรรมการ โปร่งใสมิติ 4
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-			1		-		-		-				คณะกรรมการ โปร่งใสมิติ 4				
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-				กอก.	คณะกรรมการ โปร่งใสมิติ 4
	ผล															กอก.				
	1.4 ดำเนินการตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟน., กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., ผวธ.(ก1) เป้าหมาย ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ. น.3 ตามคู่มือการไฟฟ้าโปร่งใส กฟภ.	ไตรมาสที่ 1-4																		กอก.
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1			-		-		-		-				คณะกรรมการ โปร่งใส			คณะกรรมการ โปร่งใส	
	กฟส.ท่าหลวง	แผน	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					กอก.
	ผล															กอก.			คณะกรรมการ โปร่งใส	
	1.5 จัดกิจกรรมส่งเสริมการรับรู้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเมื่อพบการกระทำที่มิชอบ ของ กฟน.,กฟพ. ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 1.5.1 นำเรื่องช่องทางการแจ้งเบาะแสดเข้าที่ประชุมท้องถิ่นหรือหน่วยงานราชการอื่นๆ เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3 ทุกครั้งที่มีการประชุม	ไตรมาสที่ 1-4																		
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1			1		1		1		1		1		คณะกรรมการ โปร่งใส			คณะกรรมการ โปร่งใส	
	1.5.2 ให้เพิ่มประชาสัมพันธ์การแจ้งเบาะแสในหน้าสุดท้ายของเอกสารประกอบการประชุม เป้าหมาย ทุกครั้งที่มีการประชุม น.3 ทุกครั้งที่มีการประชุม	ไตรมาสที่ 1-4																		กอก.
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	1			1		1		1		1		1		กอก.			คณะกรรมการ โปร่งใส	
	ผล																			กอก.
	1.6 จัดกิจกรรมเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ตีวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) - จัดอบรม/ บรรยาย/ สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักสูตรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟน. ละ 250 คน น.3 จำนวน 250 คน	ไตรมาสที่ 1-4														กอก.			คณะกรรมการ โปร่งใส	
	กฟอ.ชัยบาดาล	แผน	-			-		1		-		-		-						กอก.
	ผล							1								กอก.			คณะกรรมการ โปร่งใส	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	แผน/ผล	เป้าหมาย												งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	หน่วยงานหลัก	รวม (ล้านบาท)	แผนหลัก
				ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4						
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.				
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์ความรู้ความยั่งยืน																			
2. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ ระดับสากล	2.1 ค่าดัชนีประสิทธิผลของสยงานฯ (Disabling Injury Index : vDI) 2.1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 น.3 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส.	ไตรมาสที่ 1-4														งบอ.กวร.	จป.	แผนภ.1	
	กฟอ.ชัยบาดาล	ไตรมาสที่ 1-4	แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		จป.		แผนภ.1
			ผล																
	2.1.2 เตรียมการเพื่อรองรับระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.45001) เป้าหมาย รอคำนัดเงินจาก กปภ. น.3 รอคำนัดเงินจาก กปภ.	ไตรมาสที่ 1-4															จป.		แผนภ.1
	กฟอ.ชัยบาดาล	ไตรมาสที่ 1-4	แผน														จป.		แผนภ.1
			ผล																
	2.1.3 รับการตรวจรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของ กฟผ. (มอก.45001) เป้าหมาย รอคำนัดเงินจาก กปภ. น.3 รอคำนัดเงินจาก กปภ.	ไตรมาสที่ 1-4															จป.		แผนภ.1
กฟอ.ชัยบาดาล		แผน													จป.	แผนภ.1			
		ผล																	
3. แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่ สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)	3.1 แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System:PEA-SMS) 3.1.1 จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ หน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส น.3 ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 ,กฟส	ไตรมาส 1-4													งบอ.กวร.	จป.	แผนภ.1		
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		จป.		แผนภ.1	
			ผล																
	3.1.2 ส่งรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป้าหมาย ภายใน 5 วันทำการ หลังสิ้นไตรมาส น.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส1-4														จป.		แผนภ.1	
	กฟอ.ชัยบาดาล		แผน	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2		จป.	แผนภ.1
			ผล																
																		จป.	แผนภ.1
4. แผนงานการจัดการความรู้และนวัตกรรม	4.1 พัฒนาระบบออกใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าพร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ Digital-signature for Invoice Notification system : DsiN พัฒนาระบบออกใบแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าพร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ และนำออกใช้งานที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. เป้าหมาย ใช้งานที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง														งบสจ.กรท.		แผน กฟน.3		
	4.2 พัฒนาระบบตรวจสอบงานประมาณการก่อสร้าง (Estimate Verifier System) พัฒนาระบบตรวจสอบงานประมาณการก่อสร้าง และนำออกใช้งานที่ กบญ.กฟน.3 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.													จป.		แผน กฟน.3			
														จป.		แผน กฟน.3			
																จป.		แผน กฟน.3	
																จป.		แผน กฟน.3	
5. พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)	5.1. ขยายระบบงานการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ไม่ใช่มิเตอร์ AMR ด้วยระบบ Smart Meter Reading System (SMR) ขยายระบบงานการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่ไม่ใช่มิเตอร์ AMR ด้วยระบบ Smart Meter Reading System (SMR) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง													งบสจ.กรท.		แผน กฟน.3			
													จป.		แผน กฟน.3				
															จป.		แผน กฟน.3		
															จป.		แผน กฟน.3		
															จป.		แผน กฟน.3		
													จป.	แผน กฟน.3					