

ยกวางแผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟน.3

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน

4. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร

7. เป้าหมาย
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 4 แห่ง								
		กฟอ.หนองไผ่	1 ครั้ง	แผน	-	-	1	-	เลขฯ SLA
		กฟส.วิเชียรบุรี	1 ครั้ง	แผน	-	-	1	-	เลขฯ SLA
		กฟส.เบิ่งสามพัน	1 ครั้ง	แผน	-	-	1	-	เลขฯ SLA
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.(ต่อ)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) (ต่อ) กฟส.ศรีเทพ 1 ครั้ง	แผน	-	-	1	-			เลขฯ SLA
3.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	3.1 ด้านการวิเคราะห์การบริหารพัสดุ								

4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ งบ P ทุกงบ	หมุนเวียนพัสดุ(Inventorv Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย 2.5 เท่า/ปี 0.50	0.50	0.50	0.50	0.55				ผคบ
	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								
	กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล 30%	30%	30%	40%	-				ผกส.
	กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน ผล 30%	30%	30%	40%	-				ผกป.
	กฟส.วังสามพัน 100% แผน ผล 30%	30%	30%	40%	-				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 100% แผน ผล 30%	30%	30%	40%	-				ผกป.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								
	กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล 30%	30%	30%	40%	-				ผกส.
	กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน ผล 30%	30%	30%	40%	-				ผกป.
	กฟส.วังสามพัน 100% แผน ผล 30%	30%	30%	40%	-				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 100% แผน ผล 30%	30%	30%	40%	-				ผกป.
	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								
	กฟอ.หนองไผ่ 80% แผน ผล 20%	20%	30%	30%	-				ผกส.,ผบป.
	กฟส.วิเชียรบุรี 80% แผน ผล 20%	20%	30%	30%	-				ผกป.,ผบง.

		กฟส.ปึงสามพัน 80% ผล แผน	20%	30%	30%	-				ผกป.,ผบง.
		กฟส.ศรีเทพ 80% ผล แผน	20%	30%	30%	-				ผกป.,ผบง.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส 1				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	กฟอ.หนองไผ่ 40% แผน ผล	-	10%	15%	15%				ผกส.,ผบป.
		กฟส.วิเชียรบุรี 40% แผน ผล	-	10%	15%	15%				ผกป.,ผบง.
		กฟส.ปึงสามพัน 40% แผน ผล	-	10%	15%	15%				ผกป.,ผบง.
		กฟส.ศรีเทพ 40% แผน ผล	-	10%	15%	15%				ผกป.,ผบง.
	4.2 งบลงทุน (I)									
	4.2.1 ก่อนปี 2558									
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล	25%	25%	25%	25%				ผบป.,ผกส.,ผบง.
		กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน ผล	25%	25%	25%	25%				ผกป.,ผบง.
		กฟส.ปึงสามพัน 100% แผน ผล	25%	25%	25%	25%				ผกป.,ผบง.
		กฟส.ศรีเทพ 100% แผน ผล	25%	25%	25%	25%				ผกป.,ผบง.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย	ไตรมาส 1				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.2.2 ปี 2558									
	เป้าหมาย 65% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้									

เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด									
กฟอ.หนองไผ่	100%	แผน ผล	25%	25%	25%	25%			ผบป.,ผกส.,ผบว
กฟส.วิเชียรบุรี	100%	แผน ผล	25%	25%	25%	25%			ผกป.,ผบง.
กฟส.บึงสามพัน	100%	แผน ผล	25%	25%	25%	25%			ผกป.,ผบง.
กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน ผล	25%	25%	25%	25%			ผกป.,ผบง.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร 4. เป้าหมาย

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน 7. เป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (แผนงานที่ 1-14)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) แผนงานที่ (15-17)
- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่านาย
สูญเสียในระบบไฟฟ้า (แผนงานที่ 18) ร้อยละ 80
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล
ระบบ GIS (แผนงานที่ 19) ร้อยละ 93
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล
ระบบ GIS (แผนงานที่ 19) ร้อยละ 93
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19) ร้อยละ 90

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 13 เมืองใหญ่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟผ. กำหนด								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	- SAIFI SAIDI เมืองใหญ่ลพบุรี - SAIFI SAIDI ตัวเมืองที่ตั้ง กฟฟ.1-3 - SAIFI SAIDI รวม กฟฟ. 1-3 กฟอ.หนองไผ่ 12 ครั้ง แผน ผล	3	3	3	3				ผปบ.
	6.2 ตัดต้นไม้ 6.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย กฟอ.หนองไผ่ 4,659.40 กม. (ระ 1,975.24	730.50	686.34	1,997.82	-				ผดบ.กบษ. ผปบ.
	กฟอ.หนองไผ่ 730.50 (1461.00) แผน ผล	730.50	-	730.50	-				
	กฟส.วิเชียรบุรี 560.00 (1120.00) แผน ผล	560.00	-	560.00	-				ผกป.
	กฟส.บึงสามพัน 637.20 (1274.40) แผน ผล	637.20	-	637.20	-				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 402.00 (804.00) แผน ผล	402.00	-	402.00	-				ผกป.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)	6.2.3 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 ปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 2 ครั้ง กฟอ.หนองไผ่ 2 ครั้ง แผน ผล	1	-	1	-				ผปบ.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น มุขชิงหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย 220 ชิ้น กฟอ.หนองไผ่ 60 ชิ้น แผน ผล	30	30	-	-				ผปบ.

		กฟส.วิเชียรบุรี	60 ชิ้น	แผน ผล	30	30	-	-				ผกป.	
		กฟส.บึงสามพัน	50 ชิ้น	แผน ผล	25	25	-	-				ผกป.	
		กฟส.ศรีเทพ	50 ชิ้น	แผน ผล	25	25	-	-				ผกป.	
	6.4	สรุปตรวจสอบจ่ายหน่วยแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)											
		กฟอ.หนองไผ่	4 ครั้ง	แผน ผล	1	1	1	1				ผปบ.	
		กฟส.วิเชียรบุรี	4 ครั้ง	แผน ผล	1	1	1	1				ผกป.	
		กฟส.บึงสามพัน	4 ครั้ง	แผน ผล	1	1	1	1				ผกป.	
		กฟส.ศรีเทพ	4 ครั้ง	แผน ผล	1	1	1	1				ผกป.	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)					เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
						ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 610 เครื่อง												
		กฟอ.หนองไผ่	172 เครื่อง	แผน ผล	90	82	-	-				ผปบ.	
		กฟส.วิเชียรบุรี	186 เครื่อง	แผน ผล	-	-	186	-				ผกป.	
		กฟส.บึงสามพัน	170 เครื่อง	แผน ผล	-	170	-	-				ผกป.	
		กฟส.ศรีเทพ	82 เครื่อง	แผน ผล	28	27	27	-				ผกป.	
	6.5.1.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย กฟอ.หนองไผ่ 610 เครื่อง												
		กฟอ.หนองไผ่	172 เครื่อง	แผน ผล	-	172	-	-				ผปบ.	
		กฟส.วิเชียรบุรี	186 เครื่อง	แผน	-	186	-	-				ผกป.	

		กฟส.บึงสามพัน	170 เครื่อง	ผล แผน	170	-	-	-				ผกป.
		กฟส.ศรีเทพ	82 เครื่อง	ผล แผน	28	27	27	-				ผกป.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2 บำรุงรักษามือแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 289 เครื่อง	กฟอ.หนองไผ่	92 เครื่อง	ผล แผน	45	45	2	-				ผปบ.
		กฟส.วิเชียรบุรี	82 เครื่อง	ผล แผน	-	-	82	-				ผกป.
		กฟส.บึงสามพัน	67 เครื่อง	ผล แผน	-	67	-	-				ผกป.
		กฟส.ศรีเทพ	48 เครื่อง	ผล แผน	18	15	15	-				ผกป.
		6.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 289 เครื่อง										
		กฟอ.หนองไผ่	92 เครื่อง	ผล แผน	-	92	-	-				ผปบ.
		กฟส.วิเชียรบุรี	82 เครื่อง	ผล แผน	-	82	-	-				ผกป.
		กฟส.บึงสามพัน	67 เครื่อง	ผล แผน	67	-	-	-				ผกป.
		กฟส.ศรีเทพ	48 เครื่อง	ผล แผน	18	15	15	-				ผกป.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ											

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แต่ละ 50 เครื่อง										
	กฟส. แต่ละ 20 เครื่อง										
	กฟอ.หนองไผ่	50 เครื่อง	แผน ผล	15	15	10	10				ผบ.บ.
	กฟส.วิเชียรบุรี	20 เครื่อง	แผน ผล	5	5	5	5				ผก.ป.
	กฟส.บึงสามพัน	20 เครื่อง	แผน ผล	5	5	5	5				ผก.ป.
	กฟส.ศรีเทพ	20 เครื่อง	แผน ผล	5	5	5	5				ผก.ป.
	6.6 โครงการเสาดรง สายดิ่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)										
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ										
	- สำรวจเสาเอน สายหย่อน										
	กฟอ.หนองไผ่	100%	แผน ผล	100%	-	-	-				ผบ.บ.
	กฟส.วิเชียรบุรี	100%	แผน ผล	100%	-	-	-				ผก.ป.
	กฟส.บึงสามพัน	100%	แผน ผล	100%	-	-	-				ผก.ป.
	กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน ผล	100%	-	-	-				ผก.ป.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)	6.6 โครงการเสาดรง สายดิ่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) (ต่อ)										
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ										
	- ปรับแต่งเสาสาย (100% ที่ตรวจพบ)										
	กฟอ.หนองไผ่	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				ผบ.บ.
	กฟส.วิเชียรบุรี	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				ผก.ป.
	กฟส.บึงสามพัน	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				ผก.ป.
	กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				ผก.ป.

8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	8.1.2 ชนิด Portable									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 3 เครื่อง									
	กฟอ.หนองไผ่	- เครื่อง	แผน	-	-	-	-			ผปน.
			ผล							
	กฟส.วิเชียรบุรี	1 เครื่อง	แผน	-	1	-	-			ผกป.
		ผล								
	กฟส.บึงสามพัน	1 เครื่อง	แผน	-	1	-	-			ผกป.
		ผล								
	กฟส.ศรีเทพ	1 เครื่อง	แผน	-	1	-	-			ผกป.
		ผล								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)									
	9.1.1 แรงสูง									
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 24,317.04 วงจร-กม.	2,676.28	2,676.28	2,676.28	2,676.28					ผดบ.กบข.
	กฟอ.หนองไผ่ 695.03 วงจร-กม.	แผน	695.03	695.03	695.03	695.03				ผปน.
		ผล								
	กฟส.วิเชียรบุรี 829.31 วงจร-กม.	แผน	829.31	829.31	829.31	829.31				ผกป.
		ผล								
	กฟส.บึงสามพัน 650.21 วงจร-กม.	แผน	650.21	650.21	650.21	650.21				ผกป.
		ผล								
	กฟส.ศรีเทพ 542.30 วงจร-กม.	แผน	542.30	542.30	542.30	542.30				ผกป.
		ผล								
	9.1.2 แรงต่ำ									
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 2915.45 วงจร-กม.	2,915.45	2,915.45	2,915.45	2,915.45					ผดบ.กบข.
	กฟอ.หนองไผ่ 884.06 วงจร-กม.	แผน	221.02	221.02	221.02	221.02				ผปน.
		ผล								
	กฟส.วิเชียรบุรี 910.84 วงจร-กม.	แผน	227.71	227.71	227.71	227.71				ผกป.
		ผล								
	กฟส.บึงสามพัน 675.30 วงจร-กม.	แผน	168.83	168.83	168.83	168.83				ผกป.
		ผล								
	กฟส.ศรีเทพ 546.00 วงจร-กม.	แผน	136.50	136.50	136.50	136.50				ผกป.
		ผล								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.3 สายส่ง 115 kV								
	เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม. (ไตรมาสละ 1)	750.67	750.67	750.67	750.67	0.299			ผดบ.กบข. ผปบ.
	กฟอ.หนองไผ่ 28.80 วงจร-กม. แผน	28.80	28.80	28.80	28.80				
	ผด								
	กฟส.วิเชียรบุรี 28.65 วงจร-กม. แผน	28.65	28.65	28.65	28.65				ผกป.
	ผด								
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)	กฟส.โป่งสามพัน 23.55 วงจร-กม. แผน	23.55	23.55	23.55	23.55				ผกป.
	ผด								
	กฟส.ศรีเทพ วงจร-กม. แผน	0.00	0.00	0.00	0.00				ผกป.
	ผด								
	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid								
	เป้าหมาย								
	9.2.2 กบข. ร่วมดำเนินการ กฟฟ.ที่มีค่า								
	การทำงานอุปกรณ์สูง								
	เป้าหมาย 1 แห่ง	1	-	-	-				
	กฟอ.หนองไผ่ 1 แห่ง แผน	1	-	-	-				ผปบ.
	ผด								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย								
	เป้าหมาย 100 วงจร-กม.	-	20	40	40		งบ คชฟ.3		ผจร.กกค.
	cluster 1 25 วงจร-กม. (ลบ.สท.ขบด.คสร.พฉ.)								
	cluster 2 25 วงจร-กม. (ชน.อน.ดค.)								
	cluster 3 25 วงจร-กม. (นว.ลยว.)								
	cluster 4 25 วงจร-กม. (พข.ลสมส.นผ.)								
	กฟอ.หนองไผ่ วงจร-กม. แผน	-	-	-	-				ผปบ.
	ผด								

	กฟผ.วิเชียรบุรี 17.37 วงจร-กม. ผล แผน	-	3.474	6.948	6.948				ผกป.
	กฟผ.ศรีเทพ วงจร-กม. ผล แผน	-	-	-	-				ผกป.
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	16.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 16.1.1 22 เครือ เป้าหมาย 30 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สท.ขบด.คสร.พณ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.คค.) cluster 3 5 วงจร-กม. (นว.ลยว.) cluster 4 5 วงจร-กม. (พช.ลสมส.นผ.) กฟอ.หนองไผ่ 1 วงจร-กม. ผล แผน	-	5	15	10		งบ คพจ.1 คพฟ.3		ผจร.กกค. ผปบ.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการงบลงทุน งบอื่นๆ			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า (ต่อ) 16.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 40 วงจร-กม. กฟอ.หนองไผ่ ผล แผน	5	15	20	-		งบ.คพจ.1		ผปบ.
	16.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย 17 ชุด กฟอ.หนองไผ่ 3 ชุด ผล แผน	3	3	3	3				ผปบ.
	กฟผ.วิเชียรบุรี 4 ชุด ผล แผน	4	4	4	4				ผกป.
	กฟผ.บึงสามพัน 5 ชุด ผล แผน	5	5	5	5				ผกป.
	กฟผ.ศรีเทพ 5 ชุด ผล แผน	5	5	5	5				ผกป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.6 หม้อแปลงจำหน่าย								
	16.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%								
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ								
	กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	กฟส.วังสามพัน 100% แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 100% แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผกป.
	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)								
	เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ								
	กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผปบ.
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR								
	เป้าหมาย 150 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								

	กฟอ.หนองไผ่ 150 เครื่อง 150 - - - ผด						ผด.		
17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 400 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟอ.หนองไผ่ 155 เครื่อง ผด 55 50 50 -						ผด.		
	กฟส.วิเชียรบุรี 85 เครื่อง ผด 30 30 25 -						ผด.		
	กฟส.บึงสามพัน 110 เครื่อง ผด 37 37 36 -						ผด.		
	กฟส.ศรีเทพ 50 เครื่อง ผด 18 18 14 -						ผด.		
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย 309 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								
	กฟอ.หนองไผ่ 69 เครื่อง ผด 35 - 34 -								ผด.
	กฟส.วิเชียรบุรี 101 เครื่อง ผด 51 - 50 -								ผด.
	กฟส.บึงสามพัน 84 เครื่อง ผด 42 - 42 -								ผด.
	กฟส.ศรีเทพ 55 เครื่อง ผด 28 - 27 -								ผด.
	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ 30 เปอร์เซนต์ เป้าหมาย 36,094 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								
	กฟอ.หนองไผ่ 9,800 เครื่อง ผด 2,450 2,450 2,450 2,450								ผด.
ด้านกระบวนการภายใน หน้า 14/24									

		กฟส.วิเชียรบุรี	11,000 เครื่อง	ผล แผน	2,750	2,750	2,750	2,750				ผบด.
		กฟส.บึงสามพัน	9,264 เครื่อง	ผล แผน	2,316	2,316	2,316	2,316				ผบด.
		กฟส.ศรีเทพ	6,030 เครื่อง	ผล แผน	1,508	1,508	1,508	1,506				ผบด.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง				
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน งบอื่นๆ					
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 1,480 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟอ.หนองไผ่	1,927 เครื่อง	ผล แผน	642	642	643	-	งบลงทุน กวผ.	ผบด.		
				ผล								
		กฟส.วิเชียรบุรี	2,643 เครื่อง	ผล แผน	881	881	881	-		ผบด.		
				ผล								
		กฟย.พุดย	1,143 เครื่อง	ผล แผน	381	381	381					
				ผล								
	17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 5 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)	กฟส.บึงสามพัน	2,037 เครื่อง	ผล แผน	381	381	381	-	งบลงทุน กวผ.	ผบด.		
				ผล								
		กฟส.ศรีเทพ	2,659 เครื่อง	ผล แผน	886	886	887	-		ผบด.		
				ผล								
		กฟอ.หนองไผ่	5 ราย	ผล แผน	-	-	5	-		ผบด.		
				ผล								
		กฟส.วิเชียรบุรี	5 ราย	ผล แผน	-	-	5	-		ผบด.		
				ผล								
		กฟส.บึงสามพัน	5 ราย	ผล แผน	-	-	5	-		ผบด.		
				ผล								
		กฟส.ศรีเทพ	5 ราย	ผล แผน	-	-	5	-		ผบด.		
				ผล								
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานหลัก				

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานรอง
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง แผน ผล	1	1	1	1				ผบป.
	17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ								
	17.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์(ดวงโคม) และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบฟีดบิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (30 ก.ย.60)								
	กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล	-	-	100%	-				ผบป.
	กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน ผล	-	-	100%	-				ผกป.
	กฟส.บึงสามพัน 100% แผน ผล	-	-	100%	-				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 100% แผน ผล	-	-	100%	-				ผกป.
	กฟย.พยุหะ 100% แผน ผล	-	-	100%	-				กฟย.พยุหะ
แผนงาน/โครงการ/งาน		เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานรอง
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)								
	เป้าหมาย 920 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								
	กฟอ.หนองไผ่ 294 เครื่อง แผน ผล	73	74	74	73				ผมด.
	กฟส.วิเชียรบุรี 220 เครื่อง แผน ผล	55	55	55	55				ผบด.
	กฟส.บึงสามพัน 216 เครื่อง แผน ผล	54	54	54	54				ผบด.

	กฟส.ศรีเทพ 190 เครื่อง 17.10 เผล็ย/ปรึบปรึงหน่วยพร้อมนำเเข้าระบบ SAP 17.10.1 เผล็ย/ปรึบปรึงหน่วยจากการสำรวจ ไฟสาธาณะกรณัเมีเเดอร์ชำรุด เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล - - - 100% กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน ผล - - - 100% กฟส.ปึงสามพัน 100% แผน ผล - - - 100% กฟส.ศรีเทพ 100% แผน ผล - - - 100%	47	48	48	47				ผบด.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.10.2 เผล็ย/ปรึบปรึงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล 100% 100% 100% 100% กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน ผล 100% 100% 100% 100% กฟส.ปึงสามพัน 100% แผน ผล 100% 100% 100% 100% กฟส.ศรีเทพ 100% แผน ผล 100% 100% 100% 100% 17.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง แผน ผล 1 1 1 1								ผบป. ผบง. ผบง. ผบง. รกจ.(ท)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
20. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	20.1 ปรับปรุงข้อมูลหรือแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97 กฟอ.หนองไผ่ 97% แผน ผล 97 กฟส.วิเชียรบุรี 97% แผน ผล 97 กฟส.เบิ่งสามพัน 97% แผน ผล 97 กฟส.ศรีเทพ 97% แผน ผล 97	97	97	97	97				ผบป.
		97	97	97	97				ผกป.
		97	97	97	97				ผกป.
		97	97	97	97				ผกป.
	20.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97 กฟอ.หนองไผ่ 97% แผน ผล 97 กฟส.วิเชียรบุรี 97% แผน ผล 97 กฟส.เบิ่งสามพัน 97% แผน ผล 97 กฟส.ศรีเทพ 97% แผน ผล 97	97	97	97	97				ผพร.กาว.ผมด.
		97	97	97	97				ผบด.
		97	97	97	97				ผบด.
		97	97	97	97				ผบด.
	20.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 92 กฟอ.หนองไผ่ 92% แผน ผล 92	92	92	92	92				ผบป.
		92	92	92	92				ผบป.

Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ขั้วคราว)	กฟส.วิเชียรบุรี 92% ผส แผน	92	92	92	92				ผกป.
	กฟส.บึงสามพัน 92% ผส แผน	92	92	92	92				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 92% ผส แผน	92	92	92	92				ผกป.
21. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	21.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คฟม. + คฟก. + คชก.2	รื้อค่าเป้าหมายจาก กกค.							ผบธ.กบล.
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)	เป้าหมาย คฟว.เรือน (รื้อค่าเป้าหมายจาก ก								ผบค.
	กฟอ.หนองไผ่ ผส แผน								ผบค.
	กฟส.วิเชียรบุรี ผส แผน								ผบค.
	กฟส.บึงสามพัน ผส แผน								ผบค.
	กฟส.ศรีเทพ ผส แผน								ผบค.

- 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**
 SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
- 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**
 OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
- 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร**
 - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)
- 4. เป้าหมาย**
 ร้อยละ 80
- 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน**
- 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน**
 - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)
- 7. เป้าหมาย**

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
22. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้างและอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)	22.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุมให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมด ตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท								
	กฟอ.หนองไผ่ 100% ผส แผน	-	100%	-	-				ทุกแผนก
	กฟส.วิเชียรบุรี 100% ผส แผน	-	100%	-	-				ทุกแผนก

		กฟส.บึงสามพัน	100%	แผน ผล	-	100%	-	-				ทุกแผนก
		กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน ผล	-	100%	-	-				ทุกแผนก
		กฟย.พุดย	100%	แผน ผล	-	100%	-	-				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
22. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกส และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพค., อช., อฟ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	22.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมด ตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท	กฟอ.หนองไผ่	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				ทุกแผนก
		กฟส.วิเชียรบุรี	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				ทุกแผนก
		กฟส.บึงสามพัน	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				ทุกแผนก
		กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				ทุกแผนก
		กฟย.พุดย	100%	แผน ผล	-	-	100%	-				
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการ	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม						4. เป้าหมาย				
ด้านกระบวนการภายใน หน้า 20/24												

ขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการ: 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอก

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับ ร้อยละ 60
ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency
Resources Standard : EERS)

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
27. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ สำหรับหน่วยงาน กฟ. และ กฟฟ. ในสังกัดทุกแห่ง	27.1 บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย 100 % ของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน กฟน.3 ที่ลงทะเบียนในระบบ ITSM - หน่วยงานฝ่ายกอง ใน กฟช. 421 ชุด คิดเป็น 100% - หน่วยงาน กฟฟ. ในสังกัด กฟน.3 (กฟล., กฟอ., กฟส., กฟย.) จำนวน 1,653 ชุด คิดเป็น 100% แผนการดำเนินการ - ไตรมาส 1 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 2 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 3 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 4 จำนวน 520 ชุด รวม 2,074 ชุด กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล	25% (518 ชุด)	25% (518 ชุด)	25% (518 ชุด)	25% (520 ชุด)	0.200			ผปด.กรท. ศปด.กฟฟ. หน่วยงาน
		25%	25%	25%	25%				ศปด.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
28. จัดระเบียบคลังพัสดุ	28.1 จัดกิจกรรม Warehouse Renovating Week (Version II) เป้าหมาย 100% กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล	-	100%	-	-				ผคป.
29. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	29.6 ติดตั้ง Drop Out ทุกไลน์แยกไลน์เมน เป้าหมาย - ติดตั้งนำเข้าใช้งาน 100%								

		กฟอ.หนองไผ่	100%	แผน ผล	-	100%	-	-				ผลปบ.
		กฟส.วิเชียรบุรี	100%	แผน ผล	-	100%	-	-				ผลป.
		กฟส.วังสามพัน	100%	แผน ผล	-	100%	-	-				ผลป.
		กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน ผล	-	100%	-	-				ผลป.
					</							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEA.N3 สว	35.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอาคารสำนักงานการไฟฟ้าให้มีความสะอาดร่มรื่น สวยงาม รองรับผู้ใช้ไฟ ที่เข้ามาใช้บริการ มีรายละเอียด ดังนี้ 35.1.1 จ้างออกแบบแผนผังแม่บทงานปรับปรุงภูมิสถาปัตย์บริเวณอาคารสำนักงานการไฟฟ้า จำนวน 13 แห่ง ดังนี้ 1. อาคารสำนักงาน กฟล.นครสวรรค์ 2. อาคารสำนักงาน กฟล.สิงห์บุรี 3. อาคารสำนักงาน กฟล.อุทัยธานี 4. อาคารสำนักงาน กฟล.ชัยนาท 5. อาคารสำนักงาน กฟล.เพชรบูรณ์ 6. อาคารสำนักงาน กฟอ.ลาดยาว 7. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.ไพศาลี 8. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.แม่วงก์ 9. อาคารสำนักงาน กฟอ.หล่มสัก 10. อาคารสำนักงาน กฟอ.โคกสำโรง 11. อาคารสำนักงาน กฟอ.หนองไผ่ 12. อาคารสำนักงาน กฟอ.พัฒนานิคม 13. อาคารสำนักงาน กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย ดำเนินการจ้างออกแบบเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล 100%								ผกส.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEA.N3 สว (ต่อ)	35.1.2 ดำเนินการปรับปรุงบริเวณอาคารสำนักงานตามแผนผังแม่บทฯ จำนวน 14 แห่ง 1. อาคารสำนักงาน กฟน.3								

	2. อาคารสำนักงาน กฟจ.นครสวรรค์ 3. อาคารสำนักงาน กฟจ.ลพบุรี 4. อาคารสำนักงาน กฟจ.สิงห์บุรี 5. อาคารสำนักงาน กฟจ.อุทัยธานี 6. อาคารสำนักงาน กฟจ.ชัยนาท 7. อาคารสำนักงาน กฟจ.เพชรบูรณ์ 8. อาคารสำนักงาน กฟอ.ลาดยาว 9. อาคารสำนักงาน กฟส.หนองบัว 10. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.ไพศาลี 11. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.แม่วงก์ 12. อาคารสำนักงาน กฟอ.หล่มสัก 13. อาคารสำนักงาน กฟอ.ชัยบาดาล 14. อาคารสำนักงาน กฟอ.พัฒนานิคม								
เป้าหมาย	ดำเนินการปรับปรุงให้เสร็จภายในไตรมาสที่ 3	กฟอ. หนองไผ่	100%	แผน ผล	-	-	100%	-	ผกส.

ยกวางแผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กพน.3

**ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)**

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ด๗. เป้าหมาย
- Engagement Score

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ
- Engagement Score

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	2.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย								
	เป้าหมาย สัปดาห์ละ 2 ครั้ง								
	กฟอ.หนองไผ่ 96 ครั้ง แผนผล	24	24	24	24				ผบพ.
	กฟส.วิเชียรบุรี 96 ครั้ง แผนผล	24	24	24	24				งธก.
	กฟส.ปึงสามพัน 96 ครั้ง แผนผล	24	24	24	24				งธก.
	กฟส.ศรีเทพ 96 ครั้ง แผนผล	24	24	24	24				งธก.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขยับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสาร ความเร็วสูง	5.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสาร (กอบ.) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)								
	กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง แผน ผล	1	1	1	1				ผบป.
	กฟส.วิเชียรบุรี 4 ครั้ง แผน ผล	1	1	1	1				ผกป.
	กฟส.บึงสามพัน 4 ครั้ง แผน ผล	1	1	1	1				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 4 ครั้ง แผน ผล	1	1	1	1				ผกป.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร
และมีธรรมาภิบาล

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6
- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6

7. เป้าหมาย

ระดับ 3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)	7.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าขึ้น 1-3 เป้าหมาย กฟอ. 1 แห่ง								
	กฟอ.หนองไผ่ 1 แห่ง แผน ผล	-	-	1	-				คณะทำงานฯ
	7.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. 3 แห่ง								

	กฟส.วิเชียรบุรี	1	แห่ง	แผน ผล	-	-	1	-				คณะทำงานฯ
	กฟส.บึงสามพัน	1	แห่ง	แผน ผล	-	-	1	-				คณะทำงานฯ
	กฟส.ศรีเทพ	1	แห่ง	แผน ผล	-	-	1	-				คณะทำงานฯ
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	7.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. 1 แห่ง กฟย.พุดย				1	-	1	-				คณะทำงานฯ
8. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	8.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย 5 แห่ง กฟอ.หนองไผ่				1	-	-	-				
					กฟส.วิเชียรบุรี	1	-	-	-			
					กฟส.บึงสามพัน	1	-	-	-			
					กฟส.ศรีเทพ	1	-	-	-			
					กฟย.พุดย	1	-	-	-			
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
8. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม	8.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ											

(Soft Control) (ต่อ)	ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย 5 แห่ง											
	กฟอ.หนองไผ่	1 แห่ง	แผน ผล	-	1	-	-					
	กฟส.วิเชียรบุรี	1 แห่ง	แผน ผล	-	1	-	-					
	กฟส.บึงสามพัน	1 แห่ง	แผน ผล	-	1	-	-					
	กฟส.ศรีเทพ	1 แห่ง	แผน ผล	-	1	-	-					
	กฟอ.พยุหะ	1 แห่ง	แผน ผล	-	1	-	-					
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	9.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่ 12 ครั้ง แผน				3	3	3	3			จป.	
	9.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน (จป.) ของ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง กฟอ.หนองไผ่ 2 ครั้ง แผน				1	-	-	1			จป.	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท) งบทำการ งบลงทุน งบอื่นๆ			
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	9.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย 4 แห่ง ปีละ 1 ครั้ง (กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส.) กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง แผน				-	-	4	-			จป.	
	9.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย 4 ครั้ง (กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง แผน				1	1	1	1			จป.	

ด้านเรียนรู้ หน้าที่ 4/14

	9.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย 4 ครั้ง (กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง	ผล แผน ผล	1	1	1	1				จป.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	9.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก็ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดสอทไลน์ เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. กฟอ.หนองไผ่ 100%	แผน ผล	-	100%	100%	100%				จป. ผปบ.
	9.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3 ปีละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง	แผน ผล	-	-	1	-				จป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	9.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม กฟอ.หนองไผ่ 95% แผน ผล กฟส.วิเชียรบุรี 95% แผน ผล กฟส.โป่งสามพัน 95% แผน ผล กฟส.ศรีเทพ 95% แผน ผล	95%	95%	95%	95%				จป.,ผปบ.
		95%	95%	95%	95%				จป.,ผกป.
		95%	95%	95%	95%				จป.,ผกป.
		95%	95%	95%	95%				จป.,ผกป.
	9.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสมอุบัติเหตุ ของ กฟภ เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่ 12 ครั้ง แผน ผล	3	3	3	3				จป.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	10.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผปบ.

		กฟส.วิเชียรบุรี	100%	แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผกป.
		กฟส.บึงสามพัน	100%	แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผกป.
		กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน ผล	100%	100%	100%	100%				ผกป.
		กฟย.พยุหะ	100%	แผน ผล	100%	100%	100%	100%				กฟย.พยุหะ

		กฟอ.หนองไผ่	1 ครั้ง	แผน ผล	-	1	-	-				ผบค.
		กฟส.วิเชียรบุรี	1 ครั้ง	แผน ผล	-	1	-	-				ผบค.
		กฟส.บึงสามพัน	1 ครั้ง	แผน ผล	-	1	-	-				ผบค.
		กฟส.ศรีเทพ	1 ครั้ง	แผน ผล	-	1	-	-				ผบค.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	10.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง (ต่อ)	กฟย.พุดย	1 ครั้ง	แผน ผล	-	1	-	-				กฟย.พุดย
	10.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบกฟภ. ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า											
	เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)											
	กฟอ.หนองไผ่	12 ครั้ง	แผน ผล	3	3	3	3				จป.	
	กฟส.วิเชียรบุรี	12 ครั้ง	แผน ผล	3	3	3	3				จป.	
	กฟส.บึงสามพัน	12 ครั้ง	แผน ผล	3	3	3	3				จป.	
	กฟส.ศรีเทพ	12 ครั้ง	แผน ผล	3	3	3	3				จป.	
	10.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม											
เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3) (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)			3	3	3	4				ผปอ.กวว.		
* งานตามนโยบาย ข้อ 1.1	กฟอ.หนองไผ่	1 แห่ง	แผน ผล						รอแผน			จป.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ				

11. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	11.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง แผน ผล กฟส.วิเชียรบุรี 4 ครั้ง แผน ผล กฟส.ปึงสามพัน 4 ครั้ง แผน ผล กฟส.ศรีเทพ 4 ครั้ง แผน ผล	1	1	1	1				ผบค.
17. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม	17.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน ลง 10% จากปี 2559 เป็นเงิน 1,677,150.90 บาท กฟอ.หนองไผ่ 10% แผน ผล กฟส.วิเชียรบุรี 10% แผน ผล กฟส.ปึงสามพัน 10% แผน ผล กฟส.ศรีเทพ 10% แผน ผล	2.5%	2.5%	2.5%	2.5%				ศปค.
17. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม (ต่อ)	17.2 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงอย่างคุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน ลง จากปี 2559 กฟอ.หนองไผ่ แผน ผล กฟส.วิเชียรบุรี แผน ผล กฟส.ปึงสามพัน แผน ผล กฟส.ศรีเทพ แผน	รอค่าเป้าหมาย							ศปค.
23. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย	23.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตอัดเสื่อ								ผบง.

25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	สภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย 2 แห่ง กฟอ.หนองไผ่ 2 แห่ง แผน ผล	-	-	2	-			งบ ฝสส.	ผชน.9(ท) ผกส.
	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3) กฟอ.หนองไผ่ 4 กม. แผน ผล	-	4	-	-				ผปบ.
(ด้านตรงข้าม สนง.อภ ข้างละ 1 กม.)									
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 3 แห่ง (กฟส.) กฟส.วิเชียรบุรี 4 กม. แผน ผล	-	4	-	-				ผกป.
	กฟส.บึงสามพัน 4 กม. แผน ผล	-	4	-	-				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 4 กม. แผน ผล	-	4	-	-				ผกป.
	(ด้านตรงข้าม สนง.อภ ข้างละ 1 กม.) 25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟย.) กฟย.ทุเดย 4 กม. แผน ผล	-	4	-	-				กฟย.ทุเดย
	(ด้านตรงข้าม สนง.อภ ข้างละ 1 กม.)								
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) * งานตามนโยบาย ข้อ 1.2	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ.1-3) กฟอ.หนองไผ่ 1 แห่ง แผน ผล	-	-	1	-				ขจก.(บ)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
27. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	27.1 ขยายระบบจดหน่วยโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ ร่วมกับเทคโนโลยี GPS, GPRS (Motorola MC45) เป้าหมาย กฟฟ.ทุกแห่ง ที่จดหน่วยปกติ (ตัวแทนจดหน่วย) ทดแทนเครื่องจดหน่วยเดิม (CIPHERLAB) ภายในไตรมาส 4 กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน ผล กฟส.ศรีเทพ 100% แผน ผล	-	-	-	100%				ผบง. ผบง.
28. ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode	28.1 ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode เป้าหมาย คลังพัสดุหลัก/บริการ กฟน.3 กฟอ.หนองไผ่ 1 แห่ง แผน ผล			1					ผคบ. ขจก.(บ)
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
29.แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน	29.1 แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานในระบบ BPM ของ ผบป.กฟฟ.ชั้น 1-3 และ ผบง.กฟส. ในสังกัด กฟน.3 (37 แห่ง) เป้าหมาย 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ 4) กฟอ.หนองไผ่ 2 ครั้ง แผน	-	1	-	1				ผบป.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	หน่วยงานรอง	
30. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อกฟภ. (ต่อ)	30.1 โครงการหน้าสำนักงานนามอง (ต่อ)									
	เป้าหมาย 5 แห่ง									
	-รักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยด้านหน้า สนง. และนอกกรั้ว									
	กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง แผนผล	1	1	1	1					
	กฟส.วิเชียรบุรี 4 ครั้ง แผนผล	1	1	1	1					
	กฟส.วังสามพัน 4 ครั้ง แผนผล	1	1	1	1					
	กฟส.ศรีเทพ 4 ครั้ง แผนผล	1	1	1	1					
	กฟอ.ทุเคลย 4 ครั้ง แผนผล	1	1	1	1					
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก	

(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานรอง
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
30. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อ กฟผ. (ต่อ)	จัดระเบียบสายสื่อสาร สายไฟฟ้า หรือปรับปรุงรื้อถอนสายไฟฟ้าแรงต่ำ หน้า สนง.	-	69 แห่ง	-	-				ทุก กฟผ.
	กฟอ.หนองไผ่ 1 แห่ง แผน ผล	-	1	-	-				ฉปบ., ผกส.
	กฟส. วิเชียรบุรี 1 แห่ง แผน ผล	-	1	-	-				ผกป.
	กฟส. บึงสามพัน 1 แห่ง แผน ผล	-	1	-	-				ผกป.
	กฟส. ศรีเทพ 1 แห่ง แผน ผล	-	1	-	-				ผกป.
	กฟย. พุแค 1 แห่ง แผน ผล	-	1	-	-				กฟย. พุแค

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) ทำเอกสารแนบสูตรการคำนวณต่อท้ายแผนฯ	กฟอ.หนองไผ่ 100%	แผน	-	-	100%	-				ผบป.
	กฟส.วิเชียรบุรี 100%	แผน	-	-	100%	-				ผบง.
	กฟส.โม่งสามพัน 100%	แผน	-	-	100%	-				ผบง.
	กฟส.ศรีเทพ 100%	แผน	-	-	100%	-				ผบง.
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) <u>ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</u> ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)					มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป				
	เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%									
	กฟอ.หนองไผ่ 1-5%	แผน	-	-	-	1 - 5 %				ผบป.
	กฟส.วิเชียรบุรี 1-5%	แผน	-	-	-	1 - 5 %				ผบง.
	กฟส.โม่งสามพัน 1-5%	แผน	-	-	-	1 - 5 %				ผบง.
	กฟส.ศรีเทพ 1-5%	แผน	-	-	-	1 - 5 %				ผบง.
4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	4.1 เร่งรัดการโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่ (ระดับ 5)									
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93% (ทุกเดือน)									
	กฟอ.หนองไผ่ 93%	แผน	93%	93%	93%	93%				ผบป.
	กฟส.วิเชียรบุรี 93%	แผน	93%	93%	93%	93%				ผบง.
	กฟส.โม่งสามพัน 93%	แผน	93%	93%	93%	93%				ผบง.
	กฟส.ศรีเทพ 93%	แผน	93%	93%	93%	93%				ผบง.
	6.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม									
	6.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟฟ้าทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2)									
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)									ผบธ.กบส.
	กฟอ.หนองไผ่	แผน								ผบค.
		ผอ								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม(ต่อ)	กฟส. วิเชียรบุรี	แผน							ผบด.
	ผอ								
	กฟส. ไร่สามพัน	แผน							ผบด.
	ผอ								
	กฟส. ศรีเทพ	แผน							ผบด.
	ผอ								
	6.1.2 เรงรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ								
	เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท)								
	โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)								
	กฟอ.หนองไผ่	แผน							ผบช.กบส.
	ผอ								ผบค. , ผบป.
	กฟส. วิเชียรบุรี	แผน							ผบด. , ผกป.
	ผอ								
	กฟส. ไร่สามพัน	แผน							ผบด. , ผกป.
	ผอ								
	กฟส. ศรีเทพ	แผน							ผบด. , ผกป.
	ผอ								
	6.1.3 เรงรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร								
	ไตรมาสของปี 2560 จากการสำรวจใน								
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ดังรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 100% ของรายได้ปี 2560 (37 กพฟ.)								
	กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน	100%	-	-	-				ผบป.
	กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน	100%	-	-	-				ผกป.
	กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน	100%	-	-	-				ผกป.
	กฟส.บึงสามพัน 100% แผน	100%	-	-	-				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 100% แผน	100%	-	-	-				ผกป.
	6.1.4 สำรองการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เข้าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 1 ครั้ง (37 กพฟ.)								
	กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน	-	-	-	1				ผบป.
	กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน	-	-	-	1				ผกป.
	กฟส.วิเชียรบุรี 1 ครั้ง แผน	-	-	-	1				ผกป.
	กฟส.บึงสามพัน 1 ครั้ง แผน	-	-	-	1				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ 1 ครั้ง แผน	-	-	-	1				ผกป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	6.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟผ. หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน กฟผ. วิเชียรบุรี 1 ครั้ง แผน กฟผ. ปึงสามพัน 1 ครั้ง แผน กฟผ. ศรีเทพ 1 ครั้ง แผน ***รอค่าเป้าหมาย	1	1	1	1				ผกส.
		1	1	1	1				ผกป.
		1	1	1	1				ผกป.
		1	1	1	1				ผกป.
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	6.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟผ. หนองไผ่ 4 ครั้ง แผน กฟผ. วิเชียรบุรี 4 ครั้ง แผน กฟผ. ปึงสามพัน 4 ครั้ง แผน กฟผ. ศรีเทพ 4 ครั้ง แผน	1	1	1	1				ผปบ.
		1	1	1	1				ผกป.
		1	1	1	1				ผกป.
		1	1	1	1				ผกป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ	***รื้อค่าเป้าหมาย								
	7.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5) (งบทำการ) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%								ผ.ก.ชช. ทุกแผนก
	กฟอ.หนองไผ่								
	กฟส.วิเชียรบุรี								ทุกแผนก
	กฟส.วังสามพัน								ทุกแผนก
8. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) แยกกิจกรรม 1. ส่วนางเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดชื่อยกเว้น	8.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค้ำจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของปี 2560 (ยอดสะสม)								
	กฟอ.หนองไผ่ 100%	20%	45%	70%	100%				ทุกแผนก
	กฟส.วิเชียรบุรี 100%	20%	45%	70%	100%				ทุกแผนก
	กฟส.วังสามพัน 100%	20%	45%	70%	100%				ทุกแผนก
	กฟส.ศรีเทพ 100%	20%	45%	70%	100%				ทุกแผนก
	กฟอ.หนองไผ่								
	กฟส.วิเชียรบุรี								
	กฟส.วังสามพัน								
	กฟส.ศรีเทพ								

ยกวางแผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟน.3

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Kdy Account) ระดับ 4.08

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า : ร้อยละ 75
 - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - กลุ่มพาณิชย์
 - กลุ่มอุตสาหกรรม
 - กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Kdy Account) ระดับ 4.08

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 75

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 75

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (พาณิชย์, อุตสาหกรรม)	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (เป้าหมาย 3 ปีเฉลี่ยปีละ 8.33 %) กฟอ.หนองไผ่ 8.33% แผน กฟส.วิเชียรบุรี 8.33% แผน	2.08%	2.08%	2.09%	2.09%				ผบป. ผบง.
	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) (ต่อ) กฟส.บึงสามพัน 8.33% แผน กฟส.ศรีเทพ 8.33% แผน	2.08%	2.08%	2.09%	2.09%				ผบง. ผบง.
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (ต่อ) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) ผลส.กบส., ผสบ.กรท., ผบข.กษข.	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน	100%	100%	100%	100%				ผบป. ผบง.
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) (ต่อ) กฟอ.หนองไผ่ 100% แผน กฟส.วิเชียรบุรี 100% แผน	100%	100%	100%	100%				ผบป. ผบง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (ต่อ) (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	กฟส.บึงสามพัน	100%	ผอ	100%	100%	100%	100%				ผบง.
			แผน								
	กฟส.ศรีเทพ	100%	ผอ	100%	100%	100%	100%				ผบง.
			แผน								
	กฟช.พุกเตย	100%	ผอ								
			แผน								
			ผอ								
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน										
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่										
	กฟอ.หนองไผ่	100%	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบค.,ผบป.
		ผอ									
กฟส.วิเชียรบุรี	100%	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบค.,ผบง.	
		ผอ									
กฟส.บึงสามพัน	100%	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบค.,ผบง.	
		ผอ									
กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน	100%	100%	100%	100%				ผบค.,ผบง.	
		ผอ									
กฟช.พุกเตย	100%	แผน	100%	100%	100%	100%				กฟช.พุกเตย	
		ผอ									
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App										

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย และอื่นๆ	เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)										
	กฟอ.หนองไผ่	4 ครั้ง	แผน ผอ	1	1	1	1				ผบค.,ผบป.
	กฟส.วิเชียรบุรี	4 ครั้ง	แผน ผอ	1	1	1	1				ผบค.,ผบง.
	กฟส.บึงสามพัน	4 ครั้ง	แผน ผอ	1	1	1	1				ผบค.,ผบง.
	กฟส.ศรีเทพ	4 ครั้ง	แผน ผอ	1	1	1	1				ผบค.,ผบง.
	กฟอ.ทุเดย	4 ครั้ง	แผน ผอ	1	1	1	1				กฟย.ทุเดย
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย 6 ครั้ง										
	กฟอ.หนองไผ่	6 ครั้ง	แผน ผอ	-	2	2	2				ผบป.
	กฟส.วิเชียรบุรี	6 ครั้ง	แผน ผอ	-	2	2	2				ผบง.
	กฟส.บึงสามพัน	6 ครั้ง	แผน ผอ	-	2	2	2				ผบง.
	กฟส.ศรีเทพ	6 ครั้ง	แผน ผอ	-	2	2	2				ผบง.
	กฟอ.ทุเดย	6 ครั้ง	แผน ผอ	-	2	2	2				กฟย.ทุเดย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ผวร. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย 1 ครั้ง								ผบค.,ผบป.
	กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน ผอ	-	-	1	-				
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย 5 แห่ง								ผบค.
	กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน ผอ	-	-	1	-				
	กฟส.วิเชียรบุรี 1 ครั้ง แผน ผอ	-	-	1	-				ผบค.
	กฟส.ปึงสามพัน 1 ครั้ง แผน ผอ	-	-	1	-				ผบค.
	กฟส.ศรีเทพ 1 ครั้ง แผน ผอ	-	-	1	-				ผบค.
	กฟย.พยุหะ 1 ครั้ง แผน ผอ	-	-	1	-				กฟย.พยุหะ
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กตให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)								ผบค.
	กฟอ.หนองไผ่ 12 ครั้ง แผน ผอ	3	3	3	3				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ.จตุรรมงาน)								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	กฟอ.หนองไผ่ 1 แห่ง แผน ผอ	-	1	-	-					ทุกแผนก	
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้าลดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดคิวทั้งหมด กฟอ.หนองไผ่ 50% แผน ผอ	50%	50%	50%	50%					ผบค.,ผบป.	
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย 4 ครั้ง (ทุกไตรมาส) กฟอ.หนองไผ่ 4 ครั้ง แผน ผอ	1	1	1	1					ผบค.	
	กฟส.วิเชียรบุรี 4 ครั้ง แผน ผอ	1	1	1	1					ผบค.	
	กฟส.บึงสามพัน 4 ครั้ง แผน ผอ	1	1	1	1					ผบค.	
	กฟส.ศรีเทพ 4 ครั้ง แผน ผอ	1	1	1	1					ผบค.	
	3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอแก้ไขไฟฟ้า เป้าหมาย 5 แห่ง กฟอ.หนองไผ่ 1 แห่ง แผน ผอ	1	-	-	-					ผบค.
	กฟส.วิเชียรบุรี 1 แห่ง แผน ผอ	1	-	-	-					ผบค.	
	กฟส.บึงสามพัน 1 แห่ง แผน ผอ	1	-	-	-					ผบค.	
	กฟส.ศรีเทพ 1 แห่ง แผน ผอ	1	-	-	-					ผบค.	
กฟอ.ทุเรียน 1 แห่ง แผน ผอ	1	-	-	-					กฟย.ทุเรียน		
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำ ธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน	-	-	1	-					ผบค.	
กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน	-	-	1	-							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 30 ราย	กฟส.วิเชียรบุรี 1 ครั้ง แผน	-	-	1	-				ผบด.
		กฟส.บึงสามพัน 1 ครั้ง แผน	-	-	1	-				ผบด.
		กฟส.ศรีเทพ 1 ครั้ง แผน	-	-	1	-				ผบด.
		กฟอ.หนองไผ่ 12 ราย แผน	6	6	-	-				ผบค.
		กฟส.วิเชียรบุรี 6 ราย แผน	6	-	-	-				ผบด.
		กฟส.บึงสามพัน 6 ราย แผน	6	-	-	-				ผบด.
		กฟส.ศรีเทพ 6 ราย แผน	6	-	-	-				ผบด.
		5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 30 ราย								
		กฟอ.หนองไผ่ 12 ราย แผน	6	6	-	-				ผบค.
		กฟส.วิเชียรบุรี 6 ราย แผน	6	-	-	-				ผบด.
		กฟส.บึงสามพัน 6 ราย แผน	6	-	-	-				ผบด.
		กฟส.ศรีเทพ 6 ราย แผน	6	-	-	-				ผบด.
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย 30 ราย	กฟอ.หนองไผ่ 12 ราย แผน	6	6	-	-				ผบค.
		กฟส.วิเชียรบุรี 6 ราย แผน	6	-	-	-				ผบด.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	กฟส.บึงสามพัน 6 ราย แผน ผอ	6	-	-	-				ผบด.
	กฟส.ศรีเทพ 6 ราย แผน ผอ	6	-	-	-				ผบด.
	หมายเหตุ ตาม 5.1.1,5.2.1								
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง รวม 12 ครั้ง กฟอ.หนองไผ่ 12 ครั้ง แผน ผอ	3	3	3	3				วศก.ผบป.
	5.7 KAM ติดต่อลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่ แผน ผอ	90	90	90	90				วศก.ผบป.
	วศก 3 คนติดต่อคนละ10 ครั้ง คิดรวมๆละ 30 ครั้ง								
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่ แผน ผอ	30	-	-	-				วศก.ผบป.
	5.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน ผอ	-	-	1	-				วศก.ผบป.
	5.11 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 8 กฟฟ. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) (ลบ.,นว.,ชน.,สห.,พช.,นพ.,พม.,ขบด.) กฟอ.หนองไผ่ 1 ครั้ง แผน ผอ	-	-	1	-				ผบด.
	5.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัยม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) กฟอ.หนองไผ่12 ครั้งแผนผอ			3	3	3	3				ผบค.
6. แผนปรับปรุงกระบวนการจ่ายไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย 1 แห่ง กฟอ.หนองไผ่1 แห่งแผนผอ			1	-	-	-				ผปบ.
	6.2 จัดให้ห้องเวรแก้ไขกระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย 4 แห่ง										
	กฟอ.หนองไผ่1 แห่งแผนผอ			1	-	-	-				ผปบ.
	กฟส.วิเชียรบุรี1 แห่งแผนผอ			1	-	-	-				ผกป.
	กฟส.วังสามพัน1 แห่งแผนผอ			1	-	-	-				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ1 แห่งแผนผอ			1	-	-	-				ผกป.
8. งานจ่ายไฟฟ้าตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	8.แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย 100%										
	กฟอ.หนองไผ่100%แผนผอ			100%	100%	100%	100%				ผปบ.
	กฟส.วิเชียรบุรี100%แผนผอ			100%	100%	100%	100%				ผกป.
	กฟส.วังสามพัน100%แผนผอ			100%	100%	100%	100%				ผกป.
	กฟส.ศรีเทพ100%แผน			100%	100%	100%	100%				ผกป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	ผล											
9. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	9.1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการ											
	9.1.1 ใช้งานครบถ้วนทุกแห่ง											
	เป้าหมาย 100%											
	กฟอ.หนองไผ่	100%	แผน	ผล	100%	-	-	-				ผบด.
	กฟส.วิเชียรบุรี	100%	แผน	ผล	100%	-	-	-				ผบด.
	กฟส.บึงสามพัน	100%	แผน	ผล	100%	-	-	-				ผบด.
	กฟส.ศรีเทพ	100%	แผน	ผล	100%	-	-	-				ผบด.
	กฟย.ทุเดย	100%	แผน	ผล	100%	-	-	-				กฟย.ทุเดย
9. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	9.1.2การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน											
	เป้าหมาย 90% ของลูกค้ายื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ,ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด เลิกใช้ไฟฟ้า											
	กฟอ.หนองไผ่	90%	แผน	ผล	90%	90%	90%	90%				ผบด.
	กฟส.วิเชียรบุรี	90%	แผน	ผล	90%	90%	90%	90%				ผบด.
	กฟส.บึงสามพัน	90%	แผน	ผล	90%	90%	90%	90%				ผบด.
	กฟส.ศรีเทพ	90%	แผน	ผล	90%	90%	90%	90%				ผบด.
	กฟย.ทุเดย	90%	แผน	ผล	90%	90%	90%	90%				กฟย.ทุเดย