



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือ

มาตรฐานการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝปบ.ก.๑

ถึง กฟผ.๑

เลขที่

วันที่

เรื่อง มาตรฐานระยะเวลาเฉลี่ยการแก้ไฟฟ้าขัดข้องตามสาเหตุและประเภทอุปกรณ์ กฟฟ.ชั้น ๑-๓

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ ฝปบ.๖๐๔/๒๕๕๗ สว. ๒๙ ต.ค. ๒๕๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ระยะเวลาเฉลี่ยการแก้ไฟฟ้าขัดข้องตามสาเหตุและประเภทอุปกรณ์ จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อช.ก.๑

๑. เรื่องเดิม

ตามบันทึกที่อ้างถึง ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส., กฟย. สํารวจรายละเอียด รูปแบบการอยู่เวรแก้ไฟฟ้าขัดข้อง, รยนต์และเครื่องมือ รวมถึง เวลาการแก้ไฟฟ้าขัดข้องแยกตามสาเหตุ จัดส่งให้ ฝปบ.ก.๑ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและความปลอดภัยงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง

๒. ข้อมูล

๒.๑ งานแก้ไฟฟ้าขัดข้องของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ในปัจจุบัน จะมีการจัดเวรแก้ไฟฟ้าขัดข้องอยู่ ๒ รูปแบบ กล่าวคือ จัดเวรแก้ไฟฟ้าขัดข้องแบบกะ และ จัดเวรแก้ไฟฟ้าขัดข้องตาม ส.๑๔ ซึ่งในกรณีเมื่อเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่จะติดต่อสอบถามสาเหตุและระยะเวลาการจ่ายไฟคืน จากการทำงานที่ผ่านมาพบปัญหา พนักงานที่อยู่เวรแก้ไฟฟ้าขัดข้อง หรือ พนักงานที่เกี่ยวข้อง ไม่สามารถตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟได้ เนื่องจากยังไม่มีการจัดทำมาตรฐานระยะเวลาเฉลี่ยการแก้ไฟฟ้าขัดข้องตามสาเหตุและประเภทอุปกรณ์

๒.๒ ฝปบ.ก.๑ ได้รวบรวมระยะเวลาการแก้ไฟฟ้าแยกตามสาเหตุและประเภทอุปกรณ์ จาก กฟฟ.ชั้น ๑-๓ พร้อมสรุปเป็นระยะเวลาเฉลี่ยการแก้ไฟฟ้าตามสาเหตุและประเภทอุปกรณ์ โดยไม่คิดรวมระยะเวลาในการเดินทางเสร็จเรียบร้อยแล้ว(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) กฟฟ.ชั้น ๑-๓ สามารถนำไปใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน รวมถึงตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟได้

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและความปลอดภัยงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง กฟฟ.ชั้น ๑-๓ มีคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟลดข้อร้องเรียน และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้ไฟ จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ จัดทำมาตรฐานระยะเวลาเฉลี่ยการแก้ไฟฟ้าขัดข้องตามสาเหตุและประเภทอุปกรณ์

๓.๒ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ถือปฏิบัติดังนี้

๓.๒.๑ นำระยะเวลาเฉลี่ยการแก้ไฟฟ้าขัดข้องตามสาเหตุและประเภทอุปกรณ์ เป็นคำตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟ เบื้องต้น

๓.๒.๒ หาก กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ใช้ระยะเวลาการแก้ไฟฟ้าขัดข้องสูงเกินค่ามาตรฐานระยะเวลาเฉลี่ยตามข้อ ๓.๑ ให้พิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพลดระยะเวลาการทำงานให้เร็วขึ้น หรือถ้าใช้ระยะเวลาการแก้ไฟฟ้าขัดข้องต่ำกว่าค่ามาตรฐานระยะเวลาเฉลี่ย ให้รักษามาตรฐาน หรือพัฒนาให้ดีขึ้นกว่าเดิม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ที่ ก.๑ ฝปบ. ๖๔๖/๒๕๕๗

เรียน อ.ฝ.บ.บ., อ.ฝ.ว.บ., ผ.จก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓

เห็นชอบตาม ฝปบ.ก.๑ เสนอข้อ ๓

และ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ถือปฏิบัติต่อไป

(นายมนตรี ผดุงใจ)

อ.ฝ.บ.ก.๑ โฆษกททท. ฝปบ. ก.๑

๑๒ ก.พ. ๒๕๕๘

(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

กท.ก.๑ ๑๒ ก.พ. ๒๕๕๘

มาตรฐานระยะเวลาเฉลี่ยการแก้ไขข้อผิดพลาดและประเภทอุปกรณ์ การไฟฟ้าชั้น ๑-๓ กฟภ.๑

ที่	รายการ	เวลาการแก้ไข (นาที)
๑	ระบบจำหน่ายแรงสูง	
	๑.๑ งานแก้ไขลูกถ้วยชำรุด	
	๑.๑.๑ เปลี่ยนลูกถ้วยแบบพื้น ๑ ลูก	๓๐
	๑.๑.๒ เปลี่ยนลูกถ้วยไลน์โพลท์ ๑ ลูก	๓๐
	๑.๑.๓ เปลี่ยนลูกถ้วยพื้นโพลท์ ๑ ลูก	๓๐
	๑.๑.๔ เปลี่ยนลูกถ้วยแขวน ๑ เฟส	๔๕
	๑.๒ งานแก้ไขคอน คอร. และ อุปกรณ์รองรับสายอื่นๆ	
	๑.๒.๑ เปลี่ยน คอน คอร. ขนาด ๑๐๐x๑๐๐x๒๕๐๐ มม. ๑ ท่อน	๖๐
	๑.๒.๒ เปลี่ยน คอน คอร. ขนาด ๑๒๐x๑๒๐x๒๐๐๐ มม. ดัน DDE ๑ ท่อน	๑๒๐
	๑.๒.๓ เปลี่ยน คอน คอร. ขนาด ๑๒๐x๑๒๐x๒๐๐๐ มม. ดัน DDE ๒ ท่อน	๙๐
	๑.๒.๔ เปลี่ยน คอน คอร. ขนาด ๑๒๐x๑๒๐x๒๐๐๐ มม. ดัน DE ๑ ท่อน	๑๒๐
	๑.๒.๕ เปลี่ยน คอน คอร. ขนาด ๑๒๐x๑๒๐x๒๐๐๐ มม. ดัน DE ๒ ท่อน	๙๐
	๑.๒.๖ เปลี่ยน คอน(แบบ ป.ปลา) ๑ ชุด	๙๐
	๑.๓ งานแก้ไขสายไฟชำรุด และอุปกรณ์ต่อสายไฟ	
	๑.๓.๑ เปลี่ยนพรีฟอร์มเข้าปลายสาย ๑ เส้น	๖๐
	๑.๓.๒ เปลี่ยนสเตรนแคลมป์เข้าปลายสาย ๑ เส้น	๖๐
	๑.๓.๓ ต่อสายอลูมิเนียมเปลือยขาด(ทุกขนาด) ๑ เส้น	๖๐
	๑.๓.๔ ต่อสาย PIC ขาด(ทุกขนาด) ๑ เส้น	๖๐
	๑.๓.๕ ต่อสาย SAC ขาด(ทุกขนาด) ๑ เส้น	๖๐
	๑.๓.๖ เชื่อมสายด้วยหลอดต่อสาย(ทุกขนาด) ๑ เส้น	๓๐
	๑.๓.๗ เชื่อมสายด้วย PG Connector ๑ เส้น	๒๐
	๑.๓.๘ เชื่อมสายด้วยเบลและ HL Clamp ๑ เส้น	๓๐
	๑.๓.๙ เปลี่ยนสายลัดเข้าหัวดรอฟเอ้าท์ฟิวส์คัทเอ้าท์ ๑ เส้น	๓๐
	๑.๓.๑๐ เปลี่ยนสายลัดออกจากดรอฟเอ้าท์ฟิวส์คัทเอ้าท์ ๑ เส้น	๓๐
	๑.๓.๑๑ เปลี่ยนสายลัดเข้า-ออกอุปกรณ์ตัดตอน เช่น แอร์เบรกสวิตช์, โหลดเบรกสวิตช์, โหลดเบรกสวิตช์ชนิดSF๖ และสวิตช์ใบมีด ๑ เส้น	๖๐
	๑.๓.๑๒ เปลี่ยนสายลัดเข้าส่อฟ้า ๑ เส้น	๓๐
	๑.๓.๑๓ เปลี่ยนสายลัดเข้า CT&PT ๑ เส้น	๓๐

มาตรฐานระยะเวลาเฉลี่ยการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องตามสาเหตุและประเภทอุปกรณ์ การไฟฟ้าชั้น ๑-๓ กฟภ.๑

ที่	รายการ		เวลาการแก้ไข (นาที)
๑	๑.๔	งานแก้ไขอุปกรณ์ป้องกันและอุปกรณ์ตัดตอน	
	๑.๔.๑	เปลี่ยนทรานซ์ฟอร์เมอร์ไฟฟ้า ๑ ชุด	๖๐
	๑.๔.๒	เปลี่ยนฟิวส์ลิงค์ ๑ เส้น	๑๕
	๑.๔.๓	เปลี่ยนกระบอกฟิวส์ ๑ ชุด	๑๕
	๑.๔.๔	เปลี่ยนล่อฟ้า ๑ ชุด	๓๐
	๑.๔.๕	เปลี่ยน CT&PT ๑ ชุด	๖๐
	๑.๕	งานแก้ไขสาเหตุที่เกิดจากสภาพแวดล้อม	
	๑.๕.๑	กิ่งไม้ขนาดเล็กหักพาดสาย สามารถนำออกจากระบบได้ง่ายโดยไม่ต้องใช้เครื่องมือกลหรือเครื่องจักรกลหนัก	๓๐
	๑.๕.๒	กิ่งไม้ขนาดใหญ่หักพาดสาย ต้องใช้เครื่องมือกลหรือเครื่องจักรกลหนักดำเนินการตัดและนำออกจากระบบ	๖๐
	๑.๕.๓	ป้ายผ้า ป้ายโฆษณา เศษวัสดุ ปลิวพาดสายไฟ	๓๐
	๑.๕.๔	เชือกสายว้าวพาดสายไฟ	๓๐
	๑.๕.๕	เชือกสายเบ็ดขาดพาดสายไฟ	๓๐
๒	หม้อแปลงระบบจำหน่าย		
	๒.๑	เปลี่ยนทรานซ์ฟอร์เมอร์ไฟฟ้า ๑ ชุด	๖๐
	๒.๒	เปลี่ยนฟิวส์ลิงค์ ๑ เส้น	๑๕
	๒.๓	เปลี่ยนกระบอกฟิวส์ ๑ ชุด	๑๕
	๒.๔	เปลี่ยนล่อฟ้าแรงสูง ๑ ชุด	๖๐
	๒.๕	เปลี่ยนสายลิตเข้าหัวทรานซ์ฟอร์เมอร์ไฟฟ้า ๑ เส้น	๓๐
	๒.๖	เปลี่ยนสายลิตออกจากทรานซ์ฟอร์เมอร์ไฟฟ้า ๑ เส้น	๓๐
	๒.๗	เปลี่ยนสายลิตเข้าล่อฟ้า ๑ เส้น	๓๐
๓	งานแก้ไขระบบจำหน่ายแรงต่ำและมิเตอร์		
	๓.๑	เปลี่ยน LT Switch ๑ ชุด	๖๐
	๓.๒	เปลี่ยน ฟิวส์แรงต่ำ ๑ เส้น	๓๐
	๓.๓	เปลี่ยนสายลิตเข้า LT Switch ๑ เส้น	๖๐
	๓.๔	ต่อสายแรงต่ำ(ทุกขนาด) ๑ เส้น	๓๐
	๓.๕	เปลี่ยนมิเตอร์แรงต่ำ ๑ เครื่อง	๒๐
	๓.๖	ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ๑ เครื่อง	๑๕
	๓.๗	แก้ไขสายเข้า-ออกมิเตอร์	๓๐

หมายเหตุ ระยะเวลาการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ไม่รวมเวลาในการเดินทาง