

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		หน่วยงานรับผิดชอบรอง
9.1 จัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสัญญาณต่างๆ เป้าหมาย 13 กม. (กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่ต่ำกว่าแห่งละ 1 กม.)	3	3	3	4						ผธท.กบล. กฟฟ.1-3
10.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย 1 แห่ง	-	-	1	-						ผส.กบล. กฟอ.ตค.

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		หน่วยงานรับผิดชอบรอง
1.1 ประสานงานและร่วมดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	-	1						ผส.กบล.
2.1 ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า High Value และลูกค้ารายสำคัญ KAM ลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย 160 ราย (ปีละ 1 ครั้ง)	60	100	-	-						ผส.กบล.
2.2 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 2.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 275 ราย	68	68	69	70						ผส.กบล.
2.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 49 ราย	12	12	12	13						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
2.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP 2.3.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 275 ราย 2.3.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 49 ราย	68	68	69	70						ผลส.กบล.
2.4 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย รผก.(ภ1) 4 ราย อช.น.3 12 ราย ผจก. น.3 312 ราย	4	4	4	-						ผลส.กบล.
2.5 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM เป้าหมาย 1 ครั้ง (KAM ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	-	1						ผลส.กบล.
2.6 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-						ผลส.กบล.
2.7 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1						ผลส.กบล.
2.8 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 2 กฟฟ.(กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	-	-	1	1						ผลส.กบล.
3.1 งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย 156 ราย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	39	39	39	39						ผลส.กบล.

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
3.2 งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ เป้าหมาย 156 ราย (กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 3 ราย)	39	39	39	39						ผลส.กบล.
3.3 งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย 12 ราย (กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย)	3	3	3	3						ผลส.กบล.
4.1 วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจและจัดทำแผนปรับปรุง และพัฒนการให้บริการ เป้าหมาย *ฟวธ.(ภ1) 2 ครั้ง	-	-	-	-						-
4.2 เพิ่มจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SMS เป้าหมาย - กฟน.3 ทำตามเป้าหมายครบแล้วในปี 2557	-	-	-	-						-
4.3 เพิ่มศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop เป้าหมาย 4 แห่ง	-	-	-	4						ผลส.กบล. ผยธ.กกค.
4.4 ให้บริการ PEA Mobile shop เป้าหมาย - คั่น (รอเป้าหมายจาก กฟภ.)										ผลส.กบล. กรท. ผยธ.กกค.
4.5 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ลบ./เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย 2 ราย	2	-	-	-						ผลส.กบล. ผปส..กบษ. ผตบ.กบษ.

ด้านกระบวนการภายใน

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
1.1 สำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS เป้าหมาย 100% ของจำนวนเสาตามแผนของ กฟข.	-	15%	30%	55%						ผธท.กบล.
10.1 นำร่องการใช้งาน SLA ไปยัง กฟส. เป้าหมาย 1 แห่ง	-	-	1	-						ผส.กบล. คณะทำงานฯ
10.2 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามกระบวนการงาน P1-P11 เป้าหมาย 100%	-	-	-	100%						ผส.กบล. คณะทำงานฯ
10.3 มีการตรวจติดตาม SLA (QA for SLA) เป้าหมาย 13 แห่ง	-	-	-	13						ผส.กบล. คณะทำงานฯ
11.1 วิเคราะห์สาเหตุของข้อร้องเรียนปีที่ผ่านมาและจัดทำแผนงานบริหารจัดการข้อร้องเรียน เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-						ผส.กบล.
11.2 วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนงานข้อ 11.1 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-						ผส.กบล.
11.3 ติดตามและประเมินผลข้อร้องเรียน นำเสนอผู้บริหาร เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1						ผส.กบล.
11.4 อบรมจิตวิทยาการบริการ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-						ผส.กบล.

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		หน่วยงานรับผิดชอบรอง
11.5 อบรมการดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียน และการปิดงานในระบบ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-						ผลส.กบล.
12.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 12.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 12.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 5,800 เครื่อง										ผمم.กบล. กฟฟ.1-3
กฟจ.ลพบุรี	27	58	60	0						
กฟจ.นครสวรรค์	227	252	252	182						
กฟจ.อุทัยธานี	256	243	239	237						
กฟจ.ชัยนาท	179	148	155	111						
กฟจ.สิงห์บุรี	68	84	77	43						
กฟจ.เพชรบูรณ์	120	120	120	123						
กฟอ.หนองไผ่	102	164	159	158						
กฟอ.โคกสำโรง	146	63	45	45						
กฟอ.หล่มสัก	61	60	60	60						
กฟอ.ตากถ้ำ	138	194	30	0						
กฟอ.ลาดยาว	93	101	101	101						
กฟอ.พัฒนานิคม	41	51	51	51						
กฟอ.ชัยบาดาล	96	102	101	45						
รวม 5,800 เครื่อง	1554	1640	1450	1156						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
12.5.1.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 5,800 เครื่อง										ผมม.กบล. กฟฟ.1-3
กฟจ.ลพบุรี	13	94	45	0						
กฟจ.นครสวรรค์	350	426	66	66						
กฟจ.อุทัยธานี	344	195	191	189						
กฟจ.ชัยนาท	184	217	95	98						
กฟจ.สิงห์บุรี	69	82	87	46						
กฟจ.เพชรบูรณ์	107	108	108	109						
กฟอ.หนองไผ่	114	167	164	175						
กฟอ.โคกสำโรง	235	54	27	0						
กฟอ.หล่มสัก	59	54	54	54						
กฟอ.ตากคลี	136	204	15	0						
กฟอ.ลาดยาว	110	109	109	109						
กฟอ.พัฒนานิคม	97	74	48	0						
กฟอ.ชัยบาดาล	62	149	66	66						
รวม 5,800 เครื่อง	1880	1933	1075	912						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
12.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส										ผมม.กบล. กฟฟ.1-3
12.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ										
เป้าหมาย 3,300 เครื่อง										
กฟจ.ลพบุรี	87	140	139	0						
กฟจ.นครสวรรค์	209	195	234	181						
กฟจ.อุทัยธานี	91	60	29	0						
กฟจ.ชัยนาท	84	99	73	42						
กฟจ.สิงห์บุรี	69	73	72	42						
กฟจ.เพชรบูรณ์	61	73	75	75						
กฟอ.หนองไผ่	46	69	75	74						
กฟอ.โคกสำโรง	81	45	48	0						
กฟอ.หล่มสัก	55	52	48	48						
กฟอ.ตาคลี	76	45	0	0						
กฟอ.ลาดยาว	20	54	27	0						
กฟอ.พัฒนานิคม	32	33	33	33						
กฟอ.ชัยบาดาล	26	50	27	0						
รวม 3,300 เครื่อง	937	988	880	495						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		หน่วยงานรับผิดชอบรอง
12.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 3,300 เครื่อง										ผมม.กบล. กฟฟ.1-3
กฟจ.ลพบุรี	0	113	272	29						
กฟจ.นครสวรรค์	162	312	150	150						
กฟจ.อุทัยธานี	74	48	23	0						
กฟจ.ชัยนาท	145	66	37	37						
กฟจ.สิงห์บุรี	67	73	74	46						
กฟจ.เพชรบูรณ์	63	69	72	72						
กฟอ.หนองไผ่	55	77	78	82						
กฟอ.โคกสำโรง	112	48	24	0						
กฟอ.หล่มสัก	52	53	51	51						
กฟอ.ตาคลี	75	57	6	0						
กฟอ.ลาดยาว	24	29	29	29						
กฟอ.พัฒนานิคม	18	27	27	27						
กฟอ.ชัยบาดาล	0	103	12	0						
รวม 3,300 เครื่อง	847	1075	855	523						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		หน่วยงานรับผิดชอบรอง
23.1 ตรวจสอบมอเตอร์แรงสูง 115 kV										ผมม.กบล.
เป้าหมาย 16 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)										
กฟจ.ลพบุรี	-	2	-	2						
กฟจ.นครสวรรค์	-	0	-	0						
กฟจ.อุทัยธานี	-	1	-	1						
กฟจ.ชัยนาท	-	1	-	1						
กฟจ.สิงห์บุรี	-	4	-	4						
กฟจ.เพชรบูรณ์	-	0	-	0						
กฟอ.หนองไผ่	-	1	-	1						
กฟอ.โคกสำโรง	-	2	-	2						
กฟอ.หล่มสัก	-	0	-	0						
กฟอ.ตากคลี	-	1	-	1						
กฟอ.ลาดยาว	-	0	-	0						
กฟอ.พัฒนานิคม	-	4	-	4						
กฟอ.ชัยบาดาล	-	0	-	0						
รวม 16 เครื่อง	-	16	-	16						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
23.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 1,855 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										ผمم.กบล.
กฟจ.ลพบุรี	-	-	-	213						
กฟจ.นครสวรรค์	-	-	410	-						
กฟจ.อุทัยธานี	-	98	-	-						
กฟจ.ชัยนาท	-	168	-	-						
กฟจ.สิงห์บุรี	-	177	-	-						
กฟจ.เพชรบูรณ์	115	-	-	-						
กฟอ.หนองไผ่	137	-	-	-						
กฟอ.โคกสำโรง	109	-	-	-						
กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	64						
กฟอ.ตากถ้ำ	-	-	76	-						
กฟอ.ลาดยาว	-	-	33	-						
กฟอ.พัฒนานิคม	-	-	-	155						
กฟอ.ชัยบาดาล	100	-	-	-						
รวม 1,855 เครื่อง	461	443	519	432						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
23.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 4,714 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										ผมม.กบล.
กฟจ.ลพบุรี	113	113	113	111						
กฟจ.นครสวรรค์	316	316	316	311						
กฟจ.อุทัยธานี	101	101	101	99						
กฟจ.ชัยนาท	109	109	109	108						
กฟจ.สิงห์บุรี	110	110	110	106						
กฟจ.เพชรบูรณ์	94	94	94	94						
กฟอ.หนองไผ่	78	78	78	73						
กฟอ.โคกสำโรง	66	66	66	63						
กฟอ.หล่มสัก	57	57	57	54						
กฟอ.ตาคลี	50	50	50	47						
กฟอ.ลาดยาว	35	35	35	35						
กฟอ.พัฒนานิคม	37	37	37	38						
กฟอ.ชัยบาดาล	20	20	20	17						
รวม 4,714 เครื่อง	1186	1186	1186	1156						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
23.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย 4,205 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)										ผมม.กบล.
กฟจ.ลพบุรี	268	-	269	-						
กฟจ.นครสวรรค์	447	-	447	-						
กฟจ.อุทัยธานี	93	-	94	-						
กฟจ.ชัยนาท	208	-	209	-						
กฟจ.สิงห์บุรี	192	-	192	-						
กฟจ.เพชรบูรณ์	124	-	124	-						
กฟอ.หนองไผ่	154	-	155	-						
กฟอ.โคกสำโรง	143	-	144	-						
กฟอ.หล่มสัก	93	-	94	-						
กฟอ.ตากาลี	102	-	102	-						
กฟอ.ลาดยาว	54	-	54	-						
กฟอ.พัฒนานิคม	125	-	125	-						
กฟอ.ชัยบาดาล	97	-	96	-						
รวม 4,205 เครื่อง	2100	-	2105	-						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
23.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ										ผมม.กบล.
เป้าหมาย 325,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)										
กฟจ.ลพบุรี	7055	7055	7055	7053						
กฟจ.นครสวรรค์	15781	15781	15781	15783						
กฟจ.อุทัยธานี	7113	7113	7113	7110						
กฟจ.ชัยนาท	7568	7568	7568	7570						
กฟจ.สิงห์บุรี	6418	6418	6418	6422						
กฟจ.เพชรบูรณ์	7421	7421	7421	7420						
กฟอ.หนองไผ่	7643	7643	7643	7642						
กฟอ.โคกสำโรง	4720	4720	4720	4718						
กฟอ.หล่มสัก	5566	5566	5566	5567						
กฟอ.ตาคลี	3391	3391	3391	3389						
กฟอ.ลาดยาว	3775	3775	3775	3775						
กฟอ.พัฒนานิคม	1707	1707	1707	1707						
กฟอ.ชัยบาดาล	3092	3092	3092	3094						
รวม 325,000 เครื่อง	81250	81250	81250	81250						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
23.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 15,000 เครื่อง										ผมม.กบล.
กฟจ.ลพบุรี	328	328	328	326						
กฟจ.นครสวรรค์	893	893	893	888						
กฟจ.อุทัยธานี	340	340	340	339						
กฟจ.ชัยนาท	365	365	365	362						
กฟจ.สิงห์บุรี	354	354	354	354						
กฟจ.เพชรบูรณ์	464	464	464	465						
กฟอ.หนองไผ่	371	371	371	367						
กฟอ.โคกสำโรง	95	95	95	95						
กฟอ.หล่มสัก	77	77	77	77						
กฟอ.ตากลี	108	108	108	106						
กฟอ.ลาดยาว	200	200	200	200						
กฟอ.พัฒนานิคม	38	38	38	36						
กฟอ.ชัยบาดาล	122	122	122	120						
รวม 15,000 เครื่อง	3755	3755	3755	3735						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		หน่วยงานรับผิดชอบรอง
23.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 500 เครื่อง										ผมม.กบล.
กฟจ.ลพบุรี	-	40	40	-						
กฟจ.นครสวรรค์	-	50	40	-						
กฟจ.อุทัยธานี	-	30	-	-						
กฟจ.ชัยนาท	-	30	20	-						
กฟจ.สิงห์บุรี	-	20	20	-						
กฟจ.เพชรบูรณ์	10	30	30	-						
กฟอ.หนองไผ่	-	-	-	-						
กฟอ.โคกสำโรง	-	10	-	-						
กฟอ.หล่มสัก	-	35	25	-						
กฟอ.ตาคลี	-	20	20	-						
กฟอ.ลาดยาว	-	20	-	-						
กฟอ.พัฒนานิคม	-	10	-	-						
กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	-	-						
รวม 500 เครื่อง	10	295	195	-						
23.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย 13 กฟฟ. (กฟฟ.จตุรรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	2	5	5	1						ผรท.กบล.

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
23.9.3 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)										ผมม.กบล. กฟฟ.1-3
เป้าหมาย 8,600 เครื่อง										
กฟจ.ลพบุรี	162	163	162	163						
กฟจ.นครสวรรค์	228	228	228	229						
กฟจ.อุทัยธานี	118	118	118	118						
กฟจ.ชัยนาท	400	401	400	401						
กฟจ.สิงห์บุรี	237	238	238	238						
กฟจ.เพชรบูรณ์	60	60	60	60						
กฟอ.หนองไผ่	182	182	182	183						
กฟอ.โคกสำโรง	210	211	210	211						
กฟอ.หล่มสัก	100	101	100	101						
กฟอ.ตาคลี	77	78	78	78						
กฟอ.ลาดยาว	99	99	99	99						
กฟอ.พัฒนานิคม	115	115	115	115						
กฟอ.ชัยบาดาล	158	158	158	158						
รวม 8,600 เครื่อง	2146	2152	2148	2154						

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
25.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล รวม ครีวเรือน										ผบธ.กบล.
28.1 ประชุมทบทวน ติดตาม เปรียบวัด การดำเนินงานตาม นโยบาย แผนปฏิบัติการ, BSC, เกณฑ์ประเมินผล, แผนยุทธศาสตร์, ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เป้าหมาย 3 ครั้ง	-	1	1	1						ผผธ.กบล.
28.2 จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	-	1	1						ผผธ.กบล.
28.3 จัดทำเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตาม BSC เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1						ผผธ.กบล.

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก หน่วยงานรับผิดชอบรอง
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
28.4 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย 2 ครั้ง	1	-	-	1						ผผธ.กบล.
29.2 ส่งและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย 1,270 เครื่อง										ผผม.กบล.
กฟจ.ลพบุรี	-	300	-	-						
กฟจ.นครสวรรค์	-	400	-	-						
กฟจ.อุทัยธานี	-	-	-	-						
กฟจ.ชัยนาท	-	-	-	-						
กฟจ.สิงห์บุรี	-	-	-	-						
กฟจ.เพชรบูรณ์	-	-	-	-						
กฟอ.หนองไผ่	-	-	-	-						
กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-						
กฟอ.หล่มสัก	-	-	210	-						
กฟอ.ตากลี	-	-	130	-						
กฟอ.ลาดยาว	-	-	110	-						
กฟอ.พัฒนานิคม	-	-	120	-						
กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	-	-						
รวม 1,270 เครื่อง	-	700	570	-						

แผนปฏิบัติการ ส่วนเพิ่มเติม กองบริการลูกค้า

กิจกรรม / หรือแผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				ผลสะสม	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		หน่วยงานรับผิดชอบรอง
1.1 แผนงานสุ่มตรวจนับคลังย้อยมิเตอร์ เป้าหมาย กฟฟ.1-3 6 แห่ง กฟส. 6 แห่ง รวม 12 แห่ง	3	3	3	3						ผمم.กบล.
2.1 แผนงานสุ่มตรวจสอบงานบำรุงรักษา หม้อแปลง เป้าหมาย กฟฟ.1-3 , กฟส. 12 แห่ง	3	3	3	3						ผمم.กบล.
3.1 จัดทำคู่มือวิเคราะห์ด้านคุณภาพไฟฟ้า เป้าหมาย 1 เล่ม	-	1	-	-						ผวฟ.กบล.
4.1 พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ระบบจำหน่าย เป้าหมาย 1 งาน	-	-	1	-						ผวฟ.กบล.
5.1 ประสานงานการจัดระเบียบสายสัญญาณต่างๆ (แก้ไขจุดอันตราย) บนเสาไฟฟ้า PEA ของ บมจ.ทีโอที และ บมจ.กสท.โทรคมนาคม เป้าหมาย 65 เส้นทาง	-	10	20	35						ผธท.กบล. กฟฟ.1-3