

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นอ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ ผก. <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟส.อบร. ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568	ผสน.	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อจัดจ้าง ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส <u>เป้าหมายยอดสะสม</u> กฟส.อบร. ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผสน.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100		
	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมาฯ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ 0) , งบผู้ใช้ไฟ <u>เป้าหมายยอดสะสม</u> กฟส.อบร. ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผสน.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100		
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส อำนาจ ผก. <u>เป้าหมายยอดสะสม</u> กฟส.อบร. ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผสน.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10	ร้อยละ 10	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100		
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กคจ.1(นท2)ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ผกส.กฟง.สท. ผกป.กฟส.คบจ. ผกป.กฟส.อบร. ผกป.กฟส.ทบร.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70	ร้อยละ 97 ร้อยละ 100 ร้อยละ 85	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70	ร้อยละ 97 ร้อยละ 100 ร้อยละ 85	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70	ร้อยละ 97 ร้อยละ 100 ร้อยละ 85	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70		
	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ผกส.กฟง.สท. ผกป.กฟส.คบจ. ผกป.กฟส.อบร. ผกป.กฟส.ทบร.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70		
	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ผกส.กฟง.สท. ผกป.กฟส.คบจ. ผกป.กฟส.อบร. ผกป.กฟส.ทบร.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80 ร้อยละ 80 ร้อยละ 80	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 70 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 80 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100 ร้อยละ 100	ร้อยละ 80 ร้อยละ 70 ร้อยละ 70		

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟส.อบร. 1 ครั้ง	ผบค.กฟส.อบร.	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง		
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟส.อบร. 1 ครั้ง	ผบค.กฟส.อบร.	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง		
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีบัญชีสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ นับจากรับเรื่องจากลูกค้า												
	กฟส.อบร. ร้อยละ 100	ผบค.กฟส.อบร.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานความเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)												
	กฟส.อบร. ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผบค.กฟส.อบร.	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005) กฟส.อบร. ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผบค.กฟส.อบร.	ไตรมาส 3	1 ครั้ง					1 ครั้ง	1 ครั้ง			
	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) กฟจ.สท. 60 ราย	กฟจ.สท. กฟส.คบจ.	ไตรมาส 1-4	60 ราย 24 ราย	6 3	6 3	6 3	6 3	6 3	6 3	6 3		
		กฟส.อบร.		12 ราย	3	3	3	3	3	3	3		
	กฟน.3 792 ราย	กฟส.พบร.		12 ราย	3	3	3	3	3	3	3		
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus กฟน.3 ผชก.(บ1) 12 ราย	ผบส. ร่วมกับ กบส.น.3 ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	2 ราย					2 ราย	2 ราย			
	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน กฟน.3 18 แห่ง	ผบส,ผกส. ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1	1 ทีม	1 ทีม	1 ทีม							
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop	ผกป/ผบค.กฟส.อบร.		100%	100%	100%							
	กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ									
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน กฟน.3 42 ทีม	ผบส,ผกส. ผบว.กบล.,ผลส.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	1 ทีม	1 ทีม	1 ทีม							
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop กฟน.3 รอกำหนดค่าเป้าหมาย (10 ราย)	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4						10	10			

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ค่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด กพ.3 (รอคำเป้าหมายจาก กบร.)	สพป./กมล. กบษ./กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4										
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กพ.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กพ.3 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	100%	80%	100%	100%	80%		80%		
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กพ.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MUM)	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กพ.3 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MUM)	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	100%	100%	80%	100%	80%		
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย. กพ.3 70%	สพป./กมล. กบป. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	70%	70%	100%	70%	100%	70%	100%	70%		
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กพ.3 100% หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MUM)	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	นิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม		
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กพ.3 100% หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MUM)	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	นิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม		
	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กพ.3 100% หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MUM)	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	นิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม		
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กพ.3 100% หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MUM)	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม		
4. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) กฟส.สท. หรือแปลงจำนวน 138 เครื่อง กฟส.บร. หรือแปลงจำนวน 87 เครื่อง	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	138 87		138 87	138 87						
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MUM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กพ.3 80% ของจุดเสียงที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(บ) ทราบ, รายงาน สาขางาน นอ. ทุกไตรมาส	สพป./กมล. กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	80%		

5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้อีเอ็มจาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566 กฟน.3 ภายใน ก.พ. 2567	สปป./สปป.สปร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OP&A ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงเร่งเดินคกหรือ Loading มากกว่า 100% กฟน.3 100% ภายในไตรมาส 3/2567 หมายเหตุ กฟน.3-3, กฟอ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	สปป./สปป. กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 3	100%	20%	20%	60%	60%	100%	100%	100%		
	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาเร่งเดินไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินปกติ 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขในสิ่ง PM2 ที่มีสถานะ TE&C) กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	สปป./สปป. กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.		ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	10%	10%	35%	35%	60%	60%	95%		
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F&Iให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ กฟน.3 60%	สปป./สปป.สปร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก ผส.กสร.สปร. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	60%	60%	100%	60%	100%	60%	100%	60%		
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี พิกัดมีค่าความคลาดไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) กฟน.3 90%	สมต./สมต.สปร.กวร. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส. กฟย.(s), กฟย.	ไตรมาส 1-4	90%	90%	100%	90%	100%	90%	100%	90%		

[illegible]

[illegible]

	ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 60) 7.1.4 ประกาศใช้ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นอ ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 20) กพท.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ส่งภ.(นอ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-2	ร้อยละ 100								
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้ในงาน ในสายงาน นอ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นอ 8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นอ (เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ สายงาน นอ) ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20) 8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อโครงการที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นอ ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 40) 8.1.3 กฟช. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ส่งภ.(นอ) ทราบ ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 40) กพท.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ส่งภ.(นอ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-2	ร้อยละ 100								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
3.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.ติดตั้งโมดูลแนวสายไฟฟ้า	สบป.	ไตรมาส 1-4	810.10 วงจร-กม.	139.65 (ZT3) วงจร-กม.	139.65	265.4(ZT1)วงจร-กม.	265.4	139.65 (ZT3) วงจร-กม.	139.65	265.4(ZT1)วงจร-กม.		
	2.ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) และรายงานผลการดำเนินการในแอปพลิเคชัน MUM/MFO	สบป.	ไตรมาส 1-4	ไตรมาสละ 12 feeder	12 feeder	12 feeder	12 feeder	12 feeder	12 feeder	12 feeder	12 feeder		
	3.ติดตั้งนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับตักฉีควาจา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโอเลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	สบป.	ไตรมาส 1-4	200 ชิ้น			200 ชิ้น	200 ชิ้น					
	4.ติดตั้ง Snake Guard	สบป.	ไตรมาส 1-4	200 ชิ้น			200 ชิ้น	200 ชิ้น					
	5.การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่าย 22 เครี่ ที่มีโหลดเกิน 8 MW	สบป.	ไตรมาส 1-4	84 feeder	19		21		24		20		
	6.ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง Thermal Viewer, Corona Viewer และ Acoustic Ultrasound บริเวณใน/หน้าสถานีไฟฟ้า	สบป.	ไตรมาส 2 และ 4	40 สถานี (ปีละ 2 ครั้ง)			40				40		
	7.ตรวจสอบบำรุงรักษาระบบเบรกเปิดดินที่ติดตั้งในระบบจำหน่าย 22 kV โดยวิธี Visual Check และ กล้องส่องความร้อน	สบป.	ไตรมาส 1-4	133 จุด	29		32		40		32		
4.แผนงานด้านหม้อแปลงระบบจำหน่าย	8.บำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย												
	8.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	สบป.	ไตรมาส 1-4	70 เครื่อง	25 เครื่อง	25 เครื่อง	35 เครื่อง	35 เครื่อง	10 เครื่อง	10 เครื่อง	-		
	8.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	สบป.	ไตรมาส 1-4	147 เครื่อง	38 เครื่อง	38 เครื่อง	53 เครื่อง	53 เครื่อง	56 เครื่อง	56 เครื่อง	-		
	9.วัดโหลดและส่องจุดร้อนหม้อแปลงระบบจำหน่าย												
	9.1หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 100% หรือมีแรงดันต่ำกว่า 200 โวลต์ จำนวน 629 เครื่อง	สบป.	ไตรมาส 1-4	6 เครื่อง	2 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	2 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง	2 เครื่อง		
	9.2หม้อแปลงที่มีโหลด 80 - 100% จำนวน 664 เครื่อง	สบป.	ไตรมาส 1-4	6 เครื่อง	5 เครื่อง	3 เครื่อง				1 เครื่อง	1 เครื่อง		
	10.เทคทีมุดมื่อ	สบป.	ไตรมาส 3	40 ต้น			40 ต้น	45 ต้น					
	11.ติดตั้ง Animal Barrier	สบป.	ไตรมาส 3	100 จุด			100 จุด	100 จุด					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1.แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงาน	1.1 ตรวจสอบและปรับปรุงแผนผังวงจรไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS)	ผ.บ.	ไตรมาส2	1 ครั้ง	-		-		-		1		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริเวณที่ไฟฟ้า ของอาคารสำนักงาน (ตามมาตรฐาน PEA BCMS)	ผ.บ.	ไตรมาส4	1 ครั้ง	-		-		-		1		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	1.3 มีการทบทวน/ปรับปรุง มิทซ์ตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP/ERP) ของหน่วยงาน	จ.ป.ว.	ไตรมาส3	1 ครั้ง	-		-		-		1		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กพพ.)												
2. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	2.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% กฟน.3 80%	ผ.บ.	ทุกเดือน	เดือนละ 1 ครั้ง 80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
	2.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% กฟน.3 80%	ผ.บ.	ทุกเดือน	เดือนละ 1 ครั้ง 80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%		
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	3.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เครี่ อย่างน้อยปีละ 50% และโคจรบ 100% ภายใน ๒ ปี (ปัจจุบัน กฟน.3 มีมิเตอร์แรงสูง 22/33 เครี่ จำนวน 2,534 เครี่อง (ปัจจุบัน กฟน.3 มีมิเตอร์แรงสูง 22/33 เครี่ จำนวน 2,534 เครี่อง) กฟจ.สิงห์บุรี	ผ.บ.	ไตรมาส 2-4					31	31	30	30	30	
	3.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง กฟจ.สิงห์บุรี จำนวน 1,302 เครี่อง	ผ.บ.	ไตรมาส 2-4					434	434	434	434	434	
	3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำแะมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูง ในการติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่ ตามที่ กบ.ณ.3 สร้างใบสั่งในระบบ scs.pea.co.th	ผ.บ.	ไตรมาส 1-4		100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	
4.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	ผ.บ.	1 ครั้ง/ไตรมาส	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%		
	4.2 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมายลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผ.บ.	1 ครั้ง/ไตรมาส	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%		
ก.ว.													
1.แผนงานสุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	คณะกรรมการ	1 ครั้ง/ไตรมาส	3%	3%	100%	3%	100%	3%	100%	3%		