

3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20																
4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดลงชั่วคราวจาก กศภ. (C4)	ไตรมาส 2 ร้อยละ 40																
5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดลงชั่วคราวจาก รวญีฟิฟ (C5)	ไตรมาส 3 ร้อยละ 60																
6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดลงชั่วคราวจากบ้านเดี่ยว (C6)	ไตรมาส 4 ร้อยละ 80 (ปี 2567 ร้อยละ 70)																
	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างจำนวนทั้งหมดใน ทุกสภ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	งบสภ.กฟภ., ผจก.กวย.	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3					ร้อยละ 20		ร้อยละ 40		ร้อยละ 60		ร้อยละ 80			
	เป็นแผน	ผู้รับผิดชอบหลัก															
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20																
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 40																
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 60																
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 80 (ปี 2567 ร้อยละ 70)																
	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างจำนวนทั้งหมดใน ทุกสภ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	งบสภ.กฟภ., ผจก.กวย.	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3					ร้อยละ 20		ร้อยละ 40		ร้อยละ 60		ร้อยละ 80			
	เป็นแผน	ผู้รับผิดชอบหลัก															
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 20																
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 40																
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 60																
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 80																
	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างจำนวนทั้งหมดใน ทุกสภ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	งบสภ.กฟภ., ผจก.กวย.	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3					ร้อยละ 30		ร้อยละ 60		ร้อยละ 80		ร้อยละ 100			
	เป็นแผน	ผู้รับผิดชอบหลัก															
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 30																
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 60																
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 80																
	ไตรมาส 4 ร้อยละ 100																
ปีชื่อนำเข้า : แผนยุทธศาสตร์ กศภ. ปี2568-2571 ปีชื่อนำเข้า : 6 การรักษามาตรฐานของงานเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของ กศภ. จากความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ปี 6.5																	
3. แผนงานและการดำเนินงานที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน กศภ. (กศภ.กฟภ.)	3.1. โครงการพัฒนาระบบและระบบงาน กศภ. (กศภ.กฟภ.)	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3					ภายใน 20 เมษายน 2568		ภายใน 20 กรกฎาคม 2568		ภายใน 20 ตุลาคม 2568		ภายใน 20 มกราคม 2569			
	(การปรับปรุงระบบงาน กศภ. และระบบงาน กศภ. (กศภ.กฟภ.)																
	เป็นแผน	ผู้รับผิดชอบหลัก															
	ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2568																
	ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2568																
	ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2568																
	ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2569																
ปีชื่อนำเข้า : แผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)																	
4. แผนงานและการดำเนินงานที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน กศภ. (กศภ.กฟภ.)	4.1. โครงการพัฒนาระบบและระบบงาน กศภ. (กศภ.กฟภ.)	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3					ไตรมาส 5		ไตรมาส 15		ไตรมาส 25		ไตรมาส 35			
	เป็นแผน	ผู้รับผิดชอบหลัก						ร้อยละ 5		ร้อยละ 15		ร้อยละ 25		ร้อยละ 35			
	ไตรมาส 1 ไตรมาส 5 ของแผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)							ร้อยละ 5		ร้อยละ 15		ร้อยละ 25		ร้อยละ 35			
	ไตรมาส 2 ไตรมาส 10 ของแผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)							ร้อยละ 10		ร้อยละ 20		ร้อยละ 30		ร้อยละ 40			
	ไตรมาส 3 ไตรมาส 15 ของแผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)							ร้อยละ 15		ร้อยละ 25		ร้อยละ 35		ร้อยละ 45			
	ไตรมาส 4 ไตรมาส 20 ของแผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)							ร้อยละ 20		ร้อยละ 30		ร้อยละ 40		ร้อยละ 50			
5. แผนงานและการดำเนินงานที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน กศภ. (กศภ.กฟภ.)	5.1. โครงการพัฒนาระบบและระบบงาน กศภ. (กศภ.กฟภ.)	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3	งบสภ.กฟภ.ฝ่าย.น.3					ไตรมาส 10		ไตรมาส 20		ไตรมาส 30		ไตรมาส 40			
	เป็นแผน	ผู้รับผิดชอบหลัก						ร้อยละ 10		ร้อยละ 20		ร้อยละ 30		ร้อยละ 40			
	ไตรมาส 1 ไตรมาส 10 ของแผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)							ร้อยละ 10		ร้อยละ 20		ร้อยละ 30		ร้อยละ 40			
	ไตรมาส 2 ไตรมาส 20 ของแผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)							ร้อยละ 20		ร้อยละ 30		ร้อยละ 40		ร้อยละ 50			
	ไตรมาส 3 ไตรมาส 30 ของแผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)							ร้อยละ 30		ร้อยละ 40		ร้อยละ 50		ร้อยละ 60			
	ไตรมาส 4 ไตรมาส 40 ของแผนพัฒนาระบบ กศภ. (กศภ.กฟภ.)							ร้อยละ 40		ร้อยละ 50		ร้อยละ 60		ร้อยละ 70			

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3 ปี 2568 (ด้านเป้าหมาย) รวม 6 แผนงาน 15 กิจกรรม		รวม						
แผนงานสนับสนุน	2 แผนงาน 29 กิจกรรม	33						
แผนติดตาม	1 แผนงาน 4 กิจกรรม	กิจกรรม						
แผนงานสนับสนุน แผนปฏิบัติการสายงาน นธ. ปี 2568 (ด้านลูกค้า) ยกร่าง จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นธ. ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	
1. แผนงานยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SCM1 : Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นธ) ประจำปี 2568)	1.1 ดำเนินการตามแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2568 เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการทุกเดือน	กฟน.3	กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	1.1.1 จัดประชุมแผนงาน / จัดสัมมนา/ประสานงาน / ชี้แจง แก้ไขปัญหา/หรือกิจกรรมอื่น ร่วมกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานแต่ละเขต (Enablers ตัวชี้วัดที่ 4.1.2) กฟน.3 4 ครั้ง	กฟน.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
		กสข.น.3						
		กบล.น.3						
ช่วงระยะเวลา	1.2 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์รายไตรมาสประจำปี 2568	กฟน.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายในสิ้นไตรมาส	กสข.น.3						
ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68	กฟน.3 4 ครั้ง	กบล.น.3						
ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68								
ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68	1.3 ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569 เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน พ.ค. 2568	กฟน.3	ผลส.กบล.	-	1 ครั้ง	-	-	
	กฟน.3 1 ครั้ง	กสข.น.3						
		กบล.น.3						
	1.4 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน พ.ค. 2568	กฟน.3	ผลส.กบล.	-	-	1 ครั้ง	-	
	กฟน.3 1 ครั้ง	กสข.น.3						
		กบล.น.3						
	1.5 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ประจำปี 2568 เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน เม.ย. 2568	กฟน.3	ผลส.กบล.	-	1 ครั้ง	-	-	
	กฟน.3 1 ครั้ง	กบล.น.3						
	1.6 ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย							
	1.6.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กฟน.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	-	-	-	
	สารสนเทศฯ CRM plus	กบล.น.3						
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1							
	กฟน.3 1 ครั้ง							
	1.6.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์	กฟน.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	-	-	-	
	ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)	กบล.น.3						
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 1							
	กฟน.3 1 ครั้ง							

[illegible]

	1.6.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	กฟน.3	ผลส.กบส.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า	กบส.น.3						
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า							
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ							
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า ช่วงเวลา ไตรมาส 1-4							
	กฟน.3 ร้อยละ 100							
ช่วงระยะเวลา	1.6.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟน.3	ผลส.กบส.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
ไตรมาส 1 ภายใน 31 มีนาคม 68	เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า	กบส.น.3						
ไตรมาส 2 ภายใน 30 มิถุนายน 68	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)							
ไตรมาส 3 ภายใน 30 กันยายน 68	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส							
ไตรมาส 4 ภายใน 31 ธันวาคม 68	กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง							
	1.6.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ	กฟน.3	ผลส.กบส.	-	-	1 ครั้ง	-	
	โดยหน่วยงานภายนอก	กบส.น.3						
	เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า							
	รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2568 (CRM-KAM-005) ช่วงเวลา ไตรมาส 3							
	กฟน.3 1 ครั้ง							
	1.6.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	กฟน.3	ผลส.กบส.	159 ราย	159 ราย	159 ราย	159 ราย	
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กบส.น.3						
	กฟน.3 636 ราย	กฟฟ.						
	กฟจ.นครสวรรค์ 156 ราย		กฟจ.นว	39 ราย	39 ราย	39 ราย	39 ราย	
	กฟจ.สพบุรี 144 ราย		กฟจ.ลบ	36 ราย	36 ราย	36 ราย	36 ราย	
	กฟจ.เพชรบูรณ์ 144 ราย		กฟจ.พข	36 ราย	36 ราย	36 ราย	36 ราย	
	กฟจ.สิงห์บุรี 60 ราย		กฟจ.สท.	15 ราย	15 ราย	15 ราย	15 ราย	
	กฟจ.อุทัยธานี 60 ราย		กฟจ.อน.	15 ราย	15 ราย	15 ราย	15 ราย	
	กฟจ.ชัยนาท 72 ราย		กฟจ.ชน.	18 ราย	18 ราย	18 ราย	18 ราย	
	1.6.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กฟน.3	ผลส.กบส.	1 ราย	1 ราย	1 ราย	1 ราย	
	กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย	กบส.น.3						
	เป้าหมายใหม่ตามร่างคู่มือปฏิบัติใหม่ ผชก.(น3) 4 ราย							
	1.6.8 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย ผจก. CEO (เฉพาะจังหวัดที่มีจุดรวมงานมากกว่า 1 แห่ง) และบันทึกผล	กฟน.3	ผลส.กบส.	9 ราย	9 ราย	9 ราย	9 ราย	
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus (CEO 12 ไตรมาสละ 2 ราย, CEO 11 ไตรมาสละ 1 ราย)	กบส.น.3						
	กฟน.3 16 ราย (กฟจ.นว. 2 ราย/ไตรมาส, กฟจ.ลบ. และ กฟจ.พข. 1 ราย/ไตรมาส)							
	เป้าหมายใหม่ตามร่างคู่มือปฏิบัติใหม่ ผจก. CEO 12 และ ผจก. CEO 11 ไตรมาสละ 3 ราย							
	กฟน.3 36 ราย							
	1.6.9 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดย รผก.(นอ) เยี่ยมเยียนลูกค้า ปี ละ 4 ราย (ประเมินผลปลายปี))	กฟน.3	ผลส.กบส.					
	กฟน.(1 -2- 3) 2 ราย	กบส.น.3						
	1.6.10 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กตส.,กบส.)		กตส.					
	1.6.10.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กฟน.3	ผบร.กบส.					

[illegible]

	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กบล.น.3						
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กคส.น.3						
	1.6.10.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กฟน.3	ผลต.กบล.					
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กบล.น.3						
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กคส.น.3						
	1.6.11 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟน.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher โตรมาสละ 1 ครั้ง (รอความชัดเจนของโครงการฯ ปี 68)	กบล.น.3						
	กฟน.3 4 ครั้ง							
ช่วงระยะเวลา								
ไตรมาส 1 ภายใน 25 เมษายน 68	1.7 ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมรายไตรมาส (Enablers ด้านที่ 4 ข้อ 4.2.2 4.2.9)	กฟน.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
ไตรมาส 2 ภายใน 25 กรกฎาคม 68	เป้าหมาย กฟน.3 ดำเนินการภายใน 25 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.น.3						
ไตรมาส 3 ภายใน 25 ตุลาคม 68	กฟน.3 4 ครั้ง							
ไตรมาส 4 ภายใน 25 มกราคม 69								
2. แผนงานยกระดับความพึงพอใจกลุ่มลูกค้า	2.1 การดำเนินงานตามคู่มือบริหารจัดการข้อร้องเรียน							
	2.1.1 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม							
	2.1.1.1 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 30 วัน	กฟน.3	ผลส.กบล.	100%	100%	100%	100%	
	กฟน.3 ร้อยละ 100	กบล.น.3						
		กฟฟ.						
	2.1.1.2 ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดภายใน 15 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93)	กฟน.3	ผลส.กบล.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93	
	กฟน.3 ร้อยละ 93	กบล.น.3						
		กฟฟ.						
	2.1.2 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป	กฟน.3	ผลส.กบล.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	
	ปิดข้อร้องเรียน ปิดภายใน 20 (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97) (คุณภาพไฟฟ้า, การให้บริการ และอื่นๆ)	กบล.น.3						
	กฟน.3 ร้อยละ 97	กฟฟ.						
	2.1.3 การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน, การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าและการunggจ่ายค่าไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85)	กฟน.3	ผลส.กบล.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	
	กฟน.3 ร้อยละ 85	กบล.น.3						
		กฟฟ.						
	2.1.4 ระยะเวลาการตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข	กฟน.3	ผลส.กบล.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
	การตรวจสอบและแก้ไขคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับปัญหาแรงดันไฟฟ้าและปัญหาไฟกระพริบ	กบล.น.3						
	การอ่านเครื่องวัดหน่วยและเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)	กฟฟ.						
	กฟน.3 ร้อยละ 100							
	2.2 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล							
	2.2.1 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ.	กฟน.3	ผลส.กสข.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	(เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟพ.)	กบล.น.3						
	เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กสข.น.3						
	กฟน.3 ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กฟฟ.						
	2.2.2 ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ ข้อมูลบนช่องทางสื่อสารการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ.	กฟน.3	ผลส.กสข.	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	
	เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, แผ่นพับ ฯลฯ	กบล.น.3						

[illegible]

	เป้าหมาย : ดำเนินการเดือนละ 1 ครั้ง ไตรมาสละ 3 ครั้ง	กสข.น.3						
	กฟน.3 ไตรมาสละ 3 ครั้ง							
	2.2.3 มีจำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กฟน.3	ผลส.กบล.น.3					
	(วัดผลสิ้นปี 2567) (ใช้ฐานข้อมูลสิ้นปี 2566) (รอค่าเป้าหมายใหม่ ของปี 68) กวช.	กบล.น.3						
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กคส.น.3						
ที่มาข้อมูล : https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaW50ZGVjZDUtNjIjMi00M2E5LWFEy_QWMtNjYxZjRkMWRLY2U4IiwidCI6ImFyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRky04OGVjLWNIQGYyN2RhNGFhYiIsImMiOiJFwfo%3D%3D&pageName=ReportSection9efc115a49acbf575ce	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 27.25 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่	กฟฟ.						
	2.3 การนำสรุปรูปสารสนเทศความเสี่ยงของลูกค้ำ ประจำปี 2567 ไปจัดทำ/ทบทวน							
	แผนปฏิบัติการของสายงาน (ระหว่างปี 2568)							
	2.3.1 ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน 2568	ะทำงาน Enable	ผลส.กบล.	-	1 ครั้ง	-	-	
	จากรายงานสรุปรูปสารสนเทศจากความเสี่ยงของลูกค้ำ ประจำปี 2567 แบบฟอร์ม (VOC-65-05)	นที่ 4.2 สายงาน นฉ						
	เป้าหมาย : ดำเนินการ 1 ครั้ง ไตรมาส 1-2							
	2.3.2 รายงานผลการดำเนินการตามแผนข้อ 2.3.1	กฟน.3	ผลส.กบล.	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	
	เป้าหมาย : ดำเนินการ 4 ครั้ง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.น.3						
	กฟน.3 4 ครั้ง							
แผนติดตาม แผนปฏิบัติการสายงาน นฉ. ปี 2568 (ด้านลูกค้ำ)								
ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการสายงานฯ นฉ ปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C ปัจจัยนำเข้า (แผน ผวก., บันทึกข้อตกลง รผก.,ปี 67)	1.1 ทบทวนการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	กฟน.3						
	เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L/M)	กบล.น.3						
	กฟน.3 14 แห่ง	กฟส.(L/M)	ผบว.กบล.น.3	100%	-	-	-	
	1.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	กฟน.3						
	และบำรุงรักษา Solar Rooftop	กบล.น.3						
	กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ		ผบว.กบล.น.3	-	100%	-	-	
	1.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop	กฟน.3						
	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้ง Solar Rooftop ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีการให้บริการลูกค้ำ 120 ราย	กบล.น.3						
	หรือไม่น้อยกว่า 550 kW (เป้าหมายอ้างอิงจากข้อตกลงของ รผก.(นฉ.)(ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.(L/M)						
	กฟน.3 120 ราย หรือไม่น้อยกว่า 550 kW		ผบว.กบล.น.3	30 ราย/150kW	30 ราย/150kW	30 ราย/150kW	30 ราย/150kW	
	1.4 กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟช.	กฟน.3	ผบว.กบล.					
	เป้าหมาย : กฟภ. เป็นผู้ดำเนินการติดตั้งเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนการให้บริการแต่ละ กฟช.	กบล.น.3						
	(เป้าหมายอ้างอิงจาก ผวก. 110 ราย) (ปรับค่าเป้าหมายของปี 68 อีกครั้ง)	กฟส.(L/M)						

[illegible]

	סדר 55 נ.3 פח		3.נ.ח.מ.מ.מ	סדר 14	סדר 14	סדר 14	סדר 14	

บทร่าง จากแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม ๓พ.บ.3 ปี 2568 กองบริหารการค้า									
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ปัจจัยนำเข้า	ผู้รับผิดชอบ (ให้ระบุถึงระดับแผนก)	หน่วยวัด	1 แผนงาน 1 กิจกรรม				
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักหรือมอบหมายเป็นหน่วย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	
1.งานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบอิเล็กทรอนิกส์ (I.MC)	การเบิกจ่ายงบประมาณงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบอิเล็กทรอนิกส์ (I.MC) <u>ไตรมาส 1</u> <u>ไตรมาส 2</u> เบิกจ่าย 80% ตามแผนงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบอิเล็กทรอนิกส์ (คาดการณ์แล้วเสร็จช่วงเดือน เม.ย.-มิ.ย.) <u>ไตรมาส 3</u> เบิกจ่าย 80% ตามแผนงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบอิเล็กทรอนิกส์ (คาดการณ์แล้วเสร็จช่วงเดือน ก.ค.-ก.ย.) <u>ไตรมาส 4</u> เบิกจ่าย 80% ตามแผนงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบอิเล็กทรอนิกส์ (คาดการณ์แล้วเสร็จช่วงเดือน ต.ค.-ธ.ค.)	อ้างอิงจากแผนปฏิบัติ บค. ด้านกระบวนการภายใน แผนงานที่ 1 ข้อ 1.3 ดำเนินการลดการสูญเสียด้านไม่ใช่เทคนิค (non-technical loss)	ผศ.กมลน. 3 กฟส.(I., M., S)	จำนวน		ตามแผนค่าดเบ็กจ่าย	ตามแผนค่าดเบ็กจ่าย	ตามแผนค่าดเบ็กจ่าย	
	รอกำหนดค่าเป้าหมาย กฟอ.สพม.๕ กฟอ.นครสวรรค์ กฟอ.อุทัยธานี กฟอ.พิจิตร กฟอ.สิงห์บุรี กฟอ.เพชรบูรณ์								

ยกเว้น จากแผนปฏิบัติการเพิ่มเติม กพ.3 ปี 2568 กองปฏิบัติการ										1 แผนงาน 1 กิจกรรม			
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		ปัจจัยนำเข้า		ผู้รับผิดชอบ (ให้ ระบุชื่อ-นามสกุล)		หน่วยวัด	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	
2. แผนงานควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI & SAIDI GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE ESS และ Net Zero Home		เร่งรัดดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ ป้องกัน/ตัดตอน ตาม คพจ.2 เป้าหมาย 100% ตามที่อนุมัติ ภายในไตรมาสที่ 2/2568		Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและ ตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 และ รองรับตัวชี้วัด (KPI) หัวข้อ กบ.1-กบ.4		ผวฟ.กบ. (น3) กฟส.(L, M, S)		ร้อยละ	-	100%	-	-	

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติเพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2568 กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า				7 แผนงาน	25 กิจกรรม		
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ (ให้ ระบุถึงระดับแผน	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ระบุถึงระดับแผน		เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1. แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย และ เป็นกิจกรรมย่อยรองรับแผนงานด้านกระบวนการใน ดังนี้ 1.1 แผนงานสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) 1.2 แผนงานดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	ผบร.กบช./	วงจร-กม.	13,000	6,000	16,000	4,000
	เป้าหมาย : 39,000 วงจร-กม.	กฟส.(L, M, S)		วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.	วงจร-กม.
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 13,000 วงจร-กม.						
	เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 6,000 วงจร-กม.						
	เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 16,000 วงจร-กม.						
	เป้าหมาย ไตรมาส 4 จำนวน 4,000 วงจร-กม.						
	1.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) และรายงานผล	ผสล.กบช./	feeder	5 feeder	5 feeder	5 feeder	5 feeder
	การดำเนินการในแอปพลิเคชัน MJM/MFO	ผบร.กบช.					
	เป้าหมาย : ไตรมาสละ 5 feeder						
	1.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จล้า ในเขตเทศบาล	ผบร.กบช./	ชิ้น	300 ชิ้น	600 ชิ้น	600 ชิ้น	-
	หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	กฟส.(L, M, S)					
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 300 ชิ้น						
	เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 600 ชิ้น						
	เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 600 ชิ้น						
	เป้าหมายรวม กฟน.3 = 1,500 ชิ้น						
	1.4 ติดตั้ง Snake Guard	ผบร.กบช./	ชิ้น	500 ชิ้น	1,000 ชิ้น	500 ชิ้น	-
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 500 ชิ้น	กฟส.(L, M, S)					
	เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 1,000 ชิ้น						
	เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 500 ชิ้น						
	เป้าหมายรวม กฟน.3 = 2,000 ชิ้น						
	1.5 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่าย 22 เควี ที่มีโหลดเกิน 8 MW	ผบร.กบช./	Feeder	17 Feeder	22 Feeder	19 Feeder	22 Feeder
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 17 Feeder	กฟส.(L, M, S)					
	เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 22 Feeder						
	เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 19 Feeder						
	เป้าหมาย ไตรมาส 4 จำนวน 22 Feeder						
	เป้าหมายรวม กฟน.3 = 80 Feeder						

	1.6 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่าย 22 เควี ในเขตพื้นที่เทศบาล หรือพื้นที่ชุมชน	ผบร.กบข./	%	-	-	100 %	-
	เป้าหมาย ไตรมาส 3 ครบถ้วน 100 %	กฟส.(L, M, S)					
	1.7 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง Thermal Viewer, Corona Viewer	ผบส.กบข.	สถานี	-	39 สถานี	-	39 สถานี
	และ Acoustic Ultrasound บริเวณใน/หน้าสถานีไฟฟ้า						
	เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 39 สถานี						
	เป้าหมาย ไตรมาส 4 จำนวน 39 สถานี						
	เป้าหมายรวม กฟน.3 จำนวน 78 สถานี						
	1.8 ตรวจสอบบำรุงรักษาระบบเคเบิลใต้ดินที่ติดตั้งในระบบจำหน่าย 22 kv	ผบส.กบข.	จุด	53 จุด	32 จุด	40 จุด	34 จุด
	โดยวิธี Visual Check และ กล้องส่องความร้อน						
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 53 จุด						
	เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน 32 จุด						
	เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 40 จุด						
	เป้าหมาย ไตรมาส 4 จำนวน 34 จุด						
	เป้าหมายรวม กฟน.3 จำนวน 159 จุด						
	1.9 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง Thermal Viewer, Corona Viewer และ	ผบส.กบข.	จุด	81 จุด	-	81 จุด	-
	Acoustic Ultrasound ในระบบสายส่ง 115 kv.						
	เป้าหมาย ไตรมาส 1 จำนวน 81 จุด						
	เป้าหมาย ไตรมาส 3 จำนวน 81 จุด						
	เป้าหมายรวม กฟน.3 จำนวน 162 จุด						
2. แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	2.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายระบบสายส่ง ตามวาระ	ผบอ.กบข.					
กลุ่มอุปกรณ์ป้องกัน/ตัดตอน และ อุปกรณ์ควบคุม	เป้าหมาย 1.1.1 Recloser 155 ชุด (50% จาก 310 ชุด 2 ปีครั้ง)		ชุด	44	44	44	23
	1.1.2 Switched Capacitor 35 ชุด (100% ปีละ 1 ครั้ง)		ชุด	10	10	10	5
	1.1.3 ตรวจสอบการนำเข้าใช้งาน Fixed Capacitor (ปีละ 4 ครั้ง)	กฟส.(L, M, S)	ชุด	156	156	156	156
	1.1.4 Load Break Switch 22 kv 596 ชุด (50% จาก 1191 ชุด 2 ปีครั้ง)		ชุด	175	174	190	57
	1.1.5 Load Break Switch 115 kv 13 ชุด (100% ปีละ 1 ครั้ง)		ชุด	1	-	5	7
	1.1.6 Circuit Switcher 115 kv 4 ชุด (100% ปีละ 1 ครั้ง)		ชุด	-	4	-	-
	2.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า ในส่วนของระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์	ผบอ.กบข.					

	เป้าหมาย FRTU, FDCU 564 (57% จาก 996 ชุด)		ชุด	136	170	154	104
3. แผนงานด้านหม้อแปลงระบบจำหน่าย	3.1 งานบำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย	ผมร.กบข./					
	3.1.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ)	กฟส.(L, M, S)	เครื่อง	1,491	3,869	926	-
	เป้าหมาย กฟน.3 = 6,286 เครื่อง						
	3.1.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ)						
	เป้าหมาย กฟน.3 = 4,880 เครื่อง		เครื่อง	672	2,987	1,221	-
	เป้าหมายรวม กฟน.3 = 11,166 เครื่อง						
	3.2 งานจ้างซ่อมหม้อแปลงขดลวดชำรุด	ผมร.กบข./	เครื่อง	-	100 เครื่อง	-	100 เครื่อง
	กบข. คัดเลือกหม้อแปลงขดลวดชำรุดที่มีอนุมัติเห็นชอบผลสอบข้อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด	กฟส.(L, M, S)					
	ให้ดำเนินการซ่อมไว้ใช้งาน และจัดสรรงบประมาณ ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและระบบควบคุม						
	(สำหรับจ้างซ่อมหม้อแปลงขดลวดชำรุด) ให้ กฟส. รวมทั้งควบคุม กำกับดูแลให้การจ้างซ่อมหม้อแปลง						
	ขดลวดชำรุดแล้วเสร็จ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้						
	เพื่อให้ กฟฟ.ในสังกัด กฟน.3 มีหม้อแปลงไว้ใช้งานเพียงพอกับความต้องการ						
	เป้าหมาย ไตรมาส ที่ 2 จ้างซ่อมแล้วเสร็จ 100 เครื่อง						
	เป้าหมาย ไตรมาส ที่ 4 จ้างซ่อมแล้วเสร็จ 100 เครื่อง						
	เป้าหมายรวม กฟน.3 = 200 เครื่อง						
4. แผนงานสนับสนุน กิจกรรมบำรุงรักษา ของ แผนกฮอทไลน์ ช่วยสนับสนุน กฟฟ.พนักงาน	4.1 แก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามแผนการตรวจสอบของ ผบส. และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ผสล.กบข.	ร้อยละ	แก้ไข100%	แก้ไข100%	แก้ไข100%	แก้ไข100%
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ตามจำนวนจุดที่ตรวจพบ						
	4.2 แก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายไฟฟ้า ตามแผนการตรวจสอบของ ผบร. และรายงานผลการดำเนินงานในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ผสล.กบข.	ร้อยละ	แก้ไข100%	แก้ไข100%	แก้ไข100%	แก้ไข100%
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ 100% ตามจำนวนจุดที่ตรวจพบ						
	4.3 แผนงานดำเนินการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยและอุปกรณ์ไฟฟ้าในสายส่งระบบ 115 เควี	ผสล.กบข.	ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง
	เป้าหมาย 4.3.1 ลานโกในสถานีไฟฟ้า จำนวน 32 สถานี (100%)						
	- ดำเนินการ ไตรมาสละ 1 ครั้ง						
	4.3.2 โล้นสายส่งระบบ 115 เควี ระยะทาง 467.54 วงจรกิโลเมตร		วงจร กม.	75.81	114.96	127	119
	(ระยะทางทั้งหมด 1,027.02 วงจรกิโลเมตร) (100%)						
	- ดำเนินการ 2 ปี/ไลน์/ครั้ง						
	(ไม่กำหนดแผนดำเนินการ โล้น SPP และ VSPP ที่ยังไม่ขึ้นทะเบียนทรัพย์สิน ระยะทาง 91.94 วงจร กม.)						
5. บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือ	5.1 แผนบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน (Clinic tools)	ผสล.กบข.					

	เป้าหมาย 5.1.1 ไม่นวนที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำการไฟฟ้า จำนวน 69 กฟฟ.		กฟฟ.	22	17	14	16
	- ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%)						
	5.1.2 ไม่นวนที่ใช้ในการปฏิบัติงานประจำสถานีไฟฟ้า จำนวน 38 สถานี		สถานี	13	8	8	9
	- ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%) (ยกเว้น สฟฟ.นว1 ลานโก)						
	5.1.3 ไม่นวนที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ จำนวน 12 หน่วย		หน่วย	6	6	-	-
	- ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%)						
	5.1.4 Load Break Tools ที่ใช้ประจำการไฟฟ้าต่างๆ จำนวน 61 ชุด		กฟฟ.	21	10	4	8
	- ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%)						
	5.1.5 บำรุงรักษา Hoist-retchet Nylon-Strap จำนวน 36 ชุด		กฟฟ.	1	3	3	3
	- ดำเนินการปีละ 1 ครั้ง (100%)						
6. ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้า	6.1 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้า	ผสล.กบข.	คัน	36	36	36	36
	เป้าหมาย จำนวน 62 คัน (กระเช้าฮอทไลน์ 11 คัน, กระเช้าแก๊สไฟ 51 คัน) (100%)						
	- ดำเนินการปีละ 2 ครั้ง (100%)						
7. ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์	7.1 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์	ผสล.กบข.	หน่วย	-	12	-	12
	เป้าหมาย ทีมฮอทไลน์ประจำ กฟน.3 จำนวน 12 หน่วย จำนวน ปีละ 2 ครั้ง (100%)						

ยกร่าง จากแผนปฏิบัติเพิ่มเติม กฟน.3 ปี 2568 กองวิศวกรรมและวางแผน		3 แผนงาน 3 กิจกรรม						
แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ปัจจัยนำเข้า	ผู้รับผิดชอบ <i>(ผู้รับผิดชอบ)</i>	หน่วยวัด	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)				เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1 แผนงานตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2568	เพื่อสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	ผมท.กvv.(น3) กฟส.(L, M, S)	ร้อยละ	-	-	100%	-
2 แผนงานสุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จทุกไตรมาส	เพื่อยกระดับมาตรฐาน และปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้มั่นคง ปลอดภัย และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	ผมท.กvv.(น3) กฟส.(L, M, S)	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %
3 แผนงานสุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุ	เป้าหมาย สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุจากกระบวนการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงในกลุ่มทะเบียนผลิตภัณฑ์ Pre-Qualification Lists (PQL) ไตรมาสละ 3 คลังพัสดุ 4 ไตรมาส รวมจำนวน 12 คลังพัสดุ	เพื่อเป็นการตรวจติดตามควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ตามทะเบียน Pre-Qualification Lists (PQL) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิค และสเปค ของ กฟภ.	ผมท.กvv.(น3) กฟส.(L, M, S)	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ