แผนปฏิบัติการ กฟจ.สห.และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านเป้าหมาย (Goal)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO4 ยกระดับผลประกอบการ
และทิศทางของ PEA Portfolio

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 96
รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	12 หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนกลาง															
1. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) **ระดับ 5 ร้อยละ 94.60** **ระดับ 4 ร้อยละ 96.41** **ระดับ 3 ร้อยละ 98.20** **ระดับ 2 ร้อยละ 100** **ระดับ 1 ร้อยละ 101.80**	**1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565** เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 94.60 (ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564)	กฟจ.สห.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 94.60		ร้อยละ 94.60		ร้อยละ 94.60		ร้อยละ 94.60			- กฟส.ในสังกัด - กฟย.ในสังกัด		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง(AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ **1.) งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน** **2.) งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร** **3.) งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2)** **4.) งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)** **5.) งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)** **6.) งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)** **7.) งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุจาก กฟภ. (C4)**	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน/มูลค่างานทั้งหมด x 100														

	1.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย ไตรมาส 1-4		ไตรมาสที่ 1-4	1		1		1		1			- ผกส.กฟจ.สห.		
	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)														
	1.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8)														
ระดับ 5 - 100	**1.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 95	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 75		ร้อยละ 100			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 90													- ผบป.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 85													- ผคพ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 80													- กฟส.ในสังกัด		
ระดับ 5 - 100	**1.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 75		ร้อยละ 100			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 80													- ผบป.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 70													- ผคพ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 60													- กฟส.ในสังกัด		
ระดับ 5 - 80	**1.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 20		ร้อยละ 40		ร้อยละ 60		ร้อยละ 80			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 60													- ผบป.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 50													- ผคพ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 40													- กฟส.ในสังกัด		
ระดับ 5 - 60	**1.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 50	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 10		ร้อยละ 20		ร้อยละ 40		ร้อยละ 60			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 40													- ผบป.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 30													- ผคพ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 20													- กฟส.ในสังกัด		
	1.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)														
ระดับ 5 - 100	**1.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 95	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 75		ร้อยละ 100			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 90													- ผมต.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 85													- ผปบ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 80													- ผบป.กฟจ.สห.		
													- ผคพ.กฟจ.สห.		
													- กฟส.ในสังกัด		
ระดับ 5 - 100	**1.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 75		ร้อยละ 100			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 80													- ผมต.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 70													- ผปบ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 60													- ผบป.กฟจ.สห.		
													- ผคพ.กฟจ.สห.		
													- กฟส.ในสังกัด		

ระดับ 5 - 80	**1.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 20		ร้อยละ 40		ร้อยละ 60		ร้อยละ 80			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 60													- ผมต.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 50													- ผปบ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 40													- ผบป.กฟจ.สห.		
													- ผคพ.กฟจ.สห.		
													- กฟส.ในสังกัด		
ระดับ 5 - 50	**1.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 40	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 10		ร้อยละ 20		ร้อยละ 40		ร้อยละ 50			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 30													- ผมต.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 20													- ผปบ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 10													- ผบป.กฟจ.สห.		
													- ผคพ.กฟจ.สห.		
													- กฟส.ในสังกัด		
	1.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4)														
ระดับ 5 - 100	**1.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 95	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 75		ร้อยละ 100			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 90													- ผมต.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 85													- ผปบ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 80													- ผบป.กฟจ.สห.		
													- ผคพ.กฟจ.สห.		
													- กฟส.ในสังกัด		
ระดับ 5 - 100	**1.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 90	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 20		ร้อยละ 40		ร้อยละ 60		ร้อยละ 100			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 80													- ผมต.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 70													- ผปบ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 60													- ผบป.กฟจ.สห.		
													- ผคพ.กฟจ.สห.		
													- กฟส.ในสังกัด		
ระดับ 5 - 80	**1.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 70	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 15		ร้อยละ 30		ร้อยละ 50		ร้อยละ 80			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 60													- ผมต.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 50													- ผปบ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 40													- ผบป.กฟจ.สห.		
													- ผคพ.กฟจ.สห.		
													- กฟส.ในสังกัด		
ระดับ 5 - 50	**1.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1)**	กฟจ.สห.													
ระดับ 4 - 40	เป้าหมาย ระดับ 5		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 10		ร้อยละ 20		ร้อยละ 40		ร้อยละ 50			- ผกส.กฟจ.สห.		
ระดับ 3 - 30													- ผมต.กฟจ.สห.		
ระดับ 2 - 20													- ผปบ.กฟจ.สห.		
ระดับ 1 - 10													- ผบป.กฟจ.สห.		
													- ผคพ.กฟจ.สห.		
													- กฟส.ในสังกัด		
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	**2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี2565**	กฟจ.สห.													

<u>หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์</u> 1.) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อน ชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2.) ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3.) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4.) กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่ม กรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	**ให้เป็นไปตามเป้าหมาย** เป้าหมาย ร้อยละ 66 (กรค.(รอ.)796/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564)		ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 66		ร้อยละ 66		ร้อยละ 66		ร้อยละ 66			- ผบป.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ร้อยละ 100 (กรค.(รอ.)796/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564)	กฟจ.สห.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100			- ผบป.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.3 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้ารัฐวิสาหกิจ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ร้อยละ 96 (กรค.(รอ.)796/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564)	กฟจ.สห.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 96		ร้อยละ 96		ร้อยละ 96		ร้อยละ 96			- ผบป.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.4 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าราชการ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ร้อยละ 179 (กรค.(รอ.)796/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564)	กฟจ.สห.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 179		ร้อยละ 179		ร้อยละ 179		ร้อยละ 179			- ผบป.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี2565															
1.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	**1.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม** เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64)	กฟจ.สห.	ไตรมาสที่ 1-4	รอค่าเป้าหมาย		รอค่าเป้าหมาย		รอค่าเป้าหมาย		รอค่าเป้าหมาย			- ผบค.กฟจ.สห. - ผกส.กฟจ.สห. - ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
2.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2	**2.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2** เป้าหมาย ร้อยละ 26 (อนุมัติ ผวก.กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64)	กฟจ.สห.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 26		ร้อยละ 26		ร้อยละ 26		ร้อยละ 26			- ผบค.กฟจ.สห. - ผกส.กฟจ.สห. - ผปบ.กฟจ.สห. - ผบป.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		

3.ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	**3.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา** (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64)	กฟจ.สห.	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 95		ร้อยละ 95		ร้อยละ 95		ร้อยละ 95			- ผบส.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สห.และกฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า (Customer)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระด	4. เป้าหมาย
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	S6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและ	- ความพึงพอรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ 4.4718
SO 2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์	ระดับ 4.4674
และสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า		กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ 4.4561
และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		กลุ่มภาครัฐ	ระดับ 4.4919
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกั	ร้อยละ 50
		PEA Shop ทั้งหมด	
		- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ ก	ร้อยละ 40
		- สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่าน ช่องทาง	ร้อยละ 100
		- ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า Hig	ร้อยละ 70
		- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Custor	ระดับ 4.4234

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	- ความพึงพอรายกลุ่มลูกค้า	ระดับ 4.4718
S6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและ	กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์	ระดับ 4.4674
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)	ระดับ 4.4561
	กลุ่มภาครัฐ	ระดับ 4.4919
	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกั	ร้อยละ 50
	PEA Shop ทั้งหมด	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)															
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	**1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ** เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1	1		-		-		-			- ผบค.กฟจ.สห. - KAM กฟจ.สห.		
	1.2 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.สห.	ไตรมาส 3	-		-		1		-			- ผบค.กฟจ.สห. - KAM กฟจ.สห.		
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565															
1. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	**1.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ** เป้าหมาย 80% ของคำร้องทั้งหมด	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	80%		80%		80%		80%			- ผบค.กฟจ.สห. - ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4												

	พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% ของคำร้องทั้งหมด			80%		80%		80%		80%			- ผบค.กฟจ.สห. - ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
2. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	**2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวม ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน** เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			- ผบค.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.2 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	80%		80%		80%		80%			- ผบค.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) **- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน** **- ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน** **- ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน** **- ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน** **- ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน** **- ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน** เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	90%		90%		90%		90%			- ผบค.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ															
1. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	**1.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน** เป้าหมาย 100%	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100%	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย 100%	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.4 ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563	กฟจ.สห.		มีข้อร้องเรียนสะสม		มีข้อร้องเรียนสะสม		มีข้อร้องเรียนสะสม		มีข้อร้องเรียนสะสม					

	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.ระดับ 5 (ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563)		ไตรมาส 1-4	ไม่เกิน 1 เรื่อง		ไม่เกิน 2 เรื่อง		ไม่เกิน 4 เรื่อง		ไม่เกิน 6 เรื่อง			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	**2.1 การใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM**	กฟจ.สห.													
	2.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90 %		ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า 90 %		ไม่น้อยกว่า 90 %		ไม่น้อยกว่า 90 %		ไม่น้อยกว่า 90 %			- ผบค.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 90 %		ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า 90 %		ไม่น้อยกว่า 90 %		ไม่น้อยกว่า 90 %		ไม่น้อยกว่า 90 %			- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 70 % ของจำนวนรายการทั้งหมด		ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า 70 %		ไม่น้อยกว่า 70 %		ไม่น้อยกว่า 70 %		ไม่น้อยกว่า 70 %			- ผบป.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568															
1. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	**1.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP**	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	85 %		85 %		85 %		85 %			- ผบค.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
2. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	**2.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)**	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 80 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		ไตรมาส 1-4	80%		80%		80%		80%			- ผบป.กฟจ.สห. - ผบค.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่		ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			- ผบป.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สห.และกฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร | **4. เป้าหมาย**

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)	5.4
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม	0.51 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม	9.35 นาที/ราย/ปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง/ ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จุดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่															
1. OM1.1 แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	**1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด**	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 0.75 ครั้ง/ราย/ปี		ไตรมาส 1-4	0.75		0.75		0.75		0.75			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 12.14 นาที/ราย/ปี		ไตรมาส 1-4	12.14		12.14		12.14		12.14			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.3 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 1,900 วงจร-กม.		ไตรมาส 1-4	500		600		500		300			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.4 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	กฟจ.สห.	ไตรมาส 3	-		-		1		-					
	เป้าหมาย เทศบาลละ 1 กม.												- ผปบ.กฟจ.สห.		
	1.5 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 200 ชิ้น		ไตรมาส 1-2	100		100		-		-			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.6 ติดตั้ง Snake Guard	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 200 ชิ้น		ไตรมาส 1-2	100		100		-		-			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.7 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้	กฟจ.สห.													
	ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบาย														
	เป้าหมาย - เครื่อง		-	-		-		-		-					

	(ตามหนังสือขออนุมัติแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ที่ น3 สห.(ปบ) 245/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565)														
	1.8บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ **ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบาย** เป้าหมาย 238 เครื่อง (ตามหนังสือขออนุมัติแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ที่ น3 สห.(ปบ) 245/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565)	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-3	60		85		93		-			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.9 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ **ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบาย** เป้าหมาย - เครื่อง (ตามหนังสือขออนุมัติแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ที่ น3 สห.(ปบ) 245/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565)	กฟจ.สห.	-	-		-		-		-					
	1.10 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ **ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบาย** **ระบุ บร.มป.เทคนิค 3P PEA XX-XXXXXX** เป้าหมาย 330 เครื่อง (ตามหนังสือขออนุมัติแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง ที่ น3 สห.(ปบ) 245/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565)	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-3	90		120		120		-			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.11 ลดจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS เป้าหมาย จำนวนครั้งสะสมไม่เกิน 16 ครั้ง	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	4		4		4		4			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.12 ลดจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯในช่วงเวลาเดียวกัน **ของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS** เป้าหมาย จำนวนครั้งสะสมไม่เกิน 315 ครั้ง	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	78		79		79		79			- ผปบ.กฟจ.สห.		

													- กฟส.ในสังกัด		
	1.13 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100%	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	100%		100%		100%		100%			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.14 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย 6 เส้นทาง (ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564)	กฟจ.สห.	ไตรมาส 3-4	-		-		4		2			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.15 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS เป้าหมาย 6 เส้นทาง	กฟจ.สห.	ไตรมาส 3-4	-		-		4		2			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	1.16 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 1 เส้นทาง	กฟจ.สห.	ไตรมาส 3	-		-		1		-			- ผปบ.กฟจ.สห.		
	1.17 ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (LOSS) เป้าหมาย ร้อยละ 6.20	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 6.20		ร้อยละ 6.20		ร้อยละ 6.20		ร้อยละ 6.20			คณะทำงานลดหน่วยสูญเสีย		
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ(SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ															
1. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	**1.1 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA** เป้าหมาย ร้อยละ 33 ของจำนวนหม้อแปลงทั้งหมด	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-3	ร้อยละ 11		ร้อยละ 11		ร้อยละ 11		-			- ผปบ.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		

แผนปฏิบัติการ กฟจ.สห. และ กฟฟ.ในสังกัด ประจำปี 2565

(ทบทวนครั้งที่ 1)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
So1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลเพื่อสร้างความยั่งยืน	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล - ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1	ร้อยละ 100 ดัชนี ≤0.0882
	DT2 ความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ความสำเร็จตามแผนงานได้รับรองตามมาตรฐาน ISO 27001

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล - ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1	ร้อยละ>95-100 ดัชนี ≤0.0882
DT 2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิทัล	ได้รับการรับรองตามตรฐานสากล

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล, ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของสายงานภาค 1															
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	**1.1 การดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย** เป้าหมาย รออนุมัติแผน จาก กปภ.	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4										- จป.(ว) - ทุกแผนก กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด - กฟย.ในสังกัด		
	1.2 ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index: √DI) เป้าหมาย < 0.0882 (ระดับ 5)	กฟจ.สห.	ไตรมาส 1-4	ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5		ระดับ 5			- จป.(ว) - ทุกแผนก กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด - กฟย.ในสังกัด		

แผนปฏิบัติการฝ่ายวิศวกรรมและบริการประจำปี 2565 เพิ่มเติม

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลดำเนินงานสะสม	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
								ด้านลูกค้า							
1.แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	1.1 ดำเนินการตรวจสอบสถานะและ Update ข้อมูลสถานะครัวเรือนไม่มีไฟฟ้าใช้	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง		ไตรมาส1-4	3		3		3		3			- ผบค.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
								ด้านกระบวนการภายใน							
2.แผนงานลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าด้าน Non-Technical Loss	2.1 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย														
	2.1.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		ไตรมาส1-4	100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ			- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.1.2 การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		ไตรมาส1-4	100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ			- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.1.3 การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05)	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		ไตรมาส1-4	100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ			- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.1.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ														
	เป้าหมาย 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง			6,649		6,646		6,645		6,645			- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.2 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่														
	2.2.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		ไตรมาส1-4	100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ			- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.2.3 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง		ไตรมาส 2-3	-		50%		50%		-			- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.2.4 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย 50% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง		ไตรมาส 2-3	-		25%		25%		-			- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ไฟทางหลวง อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ เช่น ตู้โทรศัพท์สาธารณะ, กล่อง Wifi,CCTV และอื่นๆ ปีละ 1 ครั้ง														
	2.3.1 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้า	กฟจ.สห.													

	ได้อย่างถูกต้อง													
	เป้าหมาย 1,574 ราย		ไตรมาส1-4	394		394		394		392		- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์และบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง	กฟจ.สห.												
	เป้าหมาย 20 ราย		ไตรมาส1-4	7		5		4		4		- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.4 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน													
	2.4.1 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าและสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube	กฟจ.สห.												
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		ไตรมาส1-4	100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ													
	2.4.2.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ(ผู้ใช้ไฟรายใหญ่) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟจ.สห.												
	เป้าหมาย 8 ราย		ไตรมาส 1-4	2		2		2		2		- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.4.2.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ(ผู้ใช้ไฟรายย่อย) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟจ.สห.												
	เป้าหมาย 352 ราย		ไตรมาส1-4	88		88		88		88		- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.4.3 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ ตรวจสอบปีละ2 ครั้ง	กฟจ.สห.										- ผมต.กฟจ.สห.		
	เป้าหมาย 70 ราย		ไตรมาส 2,4	-		35		-		35		- กฟส.ในสังกัด		
	2.5 ตรวจสอบการติดตั้ง Solar Rooftop เพื่อผลิตไฟฟ้าใช้เอง	กฟจ.สห.												
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ		ไตรมาส1-4	100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		100% ที่ตรวจพบ		- ผบค.กฟจ.สห. - ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
	2.6 การตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์แบ่งแดน	กฟจ.สห.												
	เป้าหมาย 38 เครื่อง		ไตรมาส 1,3	19		-		19		-		- ผมต.กฟจ.สห. - กฟส.ในสังกัด		
3.แผนงานด้านหม้อแปลง	**3.1 การวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้า** - หม้อแปลงที่มีโหลดการใช้ไฟฟ้า 60% ขึ้นไป - หม้อแปลงที่จ่ายโหลดในเขตที่มีความสำคัญสูงหรือมีการเพิ่มขึ้นของปริมาณการใช้ไฟอย่างรวดเร็ว เช่น หม้อแปลงที่จ่ายไฟในเขตชุมชนหนาแน่น ให้ทำทุกเครื่อง * การดำเนินการวัดโหลดหม้อแปลง ให้วัดโหลดหม้อแปลงในช่วงการใช้กระแสไฟฟ้าสูงสุด(PEAK LOAD) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่ง ต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZI2 / คำอธิบายระบุ วัดโหลด มป. PEA XX-XXXXXX	กฟจ.สห.												
	เป้าหมาย = กฟจ.สห. 1 เฟส 239 เครื่อง / 3 เฟส 331 เครื่อง		ไตรมาส 2	-		570		-		-		- ผปบ.กฟจ.สห.		
	กฟอ.อบร. 1 เฟส 130 เครื่อง / 3 เฟส 147 เครื่อง		ไตรมาส 2	-		277		-		-		- กฟส.อบร.		

	กฟอ.คบจ. 1 เฟส 250 เครื่อง / 3 เฟส 166 เครื่อง		ไตรมาส 2	-		416		-		-			- กฟส.คบจ.		
	กฟอ.พบร. 1 เฟส 38 เครื่อง / 3 เฟส 74 เครื่อง		ไตรมาส 2	-		112		-		-			- กฟส.พบร.		
	3.2 การส่องจุดร้อนหม้อแปลงไฟฟ้า	กฟจ.สห.													
	(ดำเนินการเฉพาะการไฟฟ้าจุดรวมงาน)														
	- หม้อแปลงที่มีโหลดการใช้ไฟฟ้า 60% ขึ้นไป														
	- หม้อแปลงที่จ่ายโหลดในเขตที่มีความสำคัญสูงหรือมีการเพิ่มขึ้นของปริมาณการใช้ไฟอย่างรวดเร็ว														
	เช่น หม้อแปลงที่จ่ายไฟในเขตชุมชนหนาแน่น ให้ทำทุกเครื่อง														
	วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่ง ต่อ 1 PEA No.)														
	ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้														
	ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZI3 / คำอธิบายระบุ ส่องจุดร้อน มป. PEA XX-XXXXXX														
	เป้าหมาย = กฟจ.สห. 33 เครื่อง		ไตรมาส 2-3	-		18		15		-			- ผปบ.กฟจ.สห.		
	กฟอ.อบร. 15 เครื่อง		ไตรมาส 2-3	-		8		7		-					
	กฟอ.คบจ. 16 เครื่อง		ไตรมาส 2-3	-		8		8		-					
	กฟอ.พบร. 15 เครื่อง		ไตรมาส 2-3	-		8		7		-					
ด้านการเรียนรู้															
4.แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงาน	**4.1 มีการทบทวน/ปรับปรุง เอกสารตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMs) ของหน่วยงาน**	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		ไตรมาส2	-		1		-		-			จป.(ว)		
	4.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทาง														
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		ไตรมาส4	-		-		-		1			จป.(ว)		
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	**5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้**	กฟจ.สห.													
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบระยะห่างสายไฟฟ้ากับ		ไตรมาส 1-3	100%		100%		100%		-			- ผปบ.กฟจ.สห.		
	สิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส3												- กฟส.ในสังกัด		