



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) สาขาอำเภออินทร์บุรี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA) สาขาอำเภออินทร์บุรี มีความมุ่งมั่นในการสนองตอบต่อนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ และพร้อมที่จะดำเนินการทุกวิถีทางเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ รวมทั้งเพื่อให้ปรากฏผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากตระหนักดีว่า “ความโปร่งใส” จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการดำเนินการด้านต่างๆ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืนด้วยภาพลักษณ์ที่ดีมีความน่าเชื่อถือ และได้รับความเชื่อมั่นจากสาธารณะชน จึงได้กำหนดนโยบาย การไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ ให้ถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีความเป็นธรรม และมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยยึดถือระเบียบ/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

๒. การดำเนินการ “ศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร” ต้องเป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ผู้ใช้บริการ โดยจัดให้มีข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันสามารถสืบค้นได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว สร้างความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ

๓. การจัดการข้อร้องเรียนให้ปฏิบัติตามคู่มือกระบวนการอย่างเป็นระบบ รวมถึงเร่งรัดแก้ไขปัญหาคือตอบสนองผู้ร้องเรียนให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

๔. ให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับให้ความร่วมมือ และสนับสนุนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ

๕. ส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน และการให้บริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภออินทร์บุรี

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายกิตติพงษ์ แสนทวี)
ผจก.กฟส.อินทร์บุรี