

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมาย (Goal)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SO4 ยกระดับผลประกอบการ
และทิศทางของ PEA Portfolio

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.72
30,194 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96
รอกำเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค													
1. แผนการบริหารและควบคุม ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2565												
	เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2564											ผบป.ชน.,	
	น.3 ไม่เกินร้อยละ 94.60	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%			ผงป.กชช.		
	กฟจ.ชน.	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%				ผบง.กฟส.	
	กฟส.มน	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%				และทุก	
	กฟส.ทค.	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%				แผนก	
	กฟส.สคบ.	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%					
	กฟส.วสง.	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์														
1. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง(AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.) งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่งาน 2.) งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3.) งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) 4.) งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5.) งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6.) งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 7.) งานที่มีสถานะหยุดงานสาเหตุจาก กฟภ. (C4)	ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้น ทรัพย์สิน/ มูลค่างานทั้งหมด x 100 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 1.2 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก 8) 1.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100													
		กฟจ.ชน.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ผบส. กบญ.,	ผกป.กฟส. ในสังกัด	
		กฟส.মন	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
		กฟส.หค.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
		กฟส.สคบ.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
		กฟส.วสง.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
		1.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย ระดับ 5 น.3 ร้อยละ 100												
	กฟจ.ชน.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ผบส.กบญ.	ผกป.กฟส. ในสังกัด		
	กฟส.মন	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
	กฟส.หค.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
	กฟส.สคบ.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
	กฟส.วสง.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
	1.2.3 ปี 2564 (หน้า 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 80	20.00%		40.00%		60.00%		80.00%					
	กฟจ.ชน.	50.00%		60.00%		70.00%		80.00%				ผกส.ชน.,	
	กฟส.มน	50.00%		60.00%		70.00%		80.00%			ผบส.กบญ.		
	กฟส.หค.	50.00%		60.00%		70.00%		80.00%				ผกบ.กฟส.	
	กฟส.สคบ.	50.00%		60.00%		70.00%		80.00%				ในสังกัด	
	กฟส.วสง.	50.00%		60.00%		70.00%		80.00%					
	1.2.4 ปี 2565 (หน้า 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 60	10.00%		20.00%		40.00%		60.00%					
	กฟจ.ชน.	20.00%		30.00%		50.00%		60.00%				ผกส.ชน.,	
	กฟส.มน	20.00%		30.00%		50.00%		60.00%			ผบส.กบญ.		
	กฟส.หค.	20.00%		30.00%		50.00%		60.00%				ผกบ.กฟส.	
	กฟส.สคบ.	20.00%		30.00%		50.00%		60.00%				ในสังกัด	
	กฟส.วสง.	20.00%		30.00%		50.00%		60.00%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8)												
	1.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 100	25.00%		50.00%		75.00%		100.00%					
	กฟจ.ชน.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.มน	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ผบส.	ผมต.ชน.,	
	กฟส.หค.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			กบญ.,	ผกป.,	
	กฟส.สคบ.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				ผบต.กฟส.	
กฟส.วสง.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				ในสังกัด		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
	1.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 100	25.00%		50.00%		75.00%		100.00%				ผกส.,	
	กฟจ.ชน.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				ผปป.,	
	กฟส.มน	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ผบส.	ผมต.ชน.,	
	กฟส.หค.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			กบญ.,	ผกป.,	
	กฟส.สคบ.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				ผบต.กฟส.	
	กฟส.วสง.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				ในสังกัด	
	1.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 80	20.00%		40.00%		60.00%		80.00%				ผกส.,	
	กฟจ.ชน.	20.00%		40.00%		60.00%		80.00%				ผปป.,	
	กฟส.มน	20.00%		40.00%		60.00%		80.00%			ผบส.	ผมต.ชน.,	
	กฟส.หค.	20.00%		40.00%		60.00%		80.00%			กบญ.,	ผกป.,	
กฟส.สคบ.	20.00%		40.00%		60.00%		80.00%				ผบต.กฟส.		
กฟส.วสง.	20.00%		40.00%		60.00%		80.00%				ในสังกัด		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
	1.3.4 ปี 2565 (หน้าหลัก 2)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 50	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%				ผกส.,	
	กฟจ.ชน.	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%				ผปบ.,	
	กฟส.มน	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%			ผบส.	ผมต.ชน.,	
	กฟส.หค.	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%			กบญ.,	ผกป.,	
	กฟส.สคบ.	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%				ผบต.กฟส.	
	กฟส.วสง.	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%				ในสังกัด	
	1.4 จบโครงการ (P) (หน้าหลัก 4)												
	1.4.1 ก่อนปี 2563 (หน้าหลัก 1)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 100	25.00%		50.00%		75.00%		100.00%				ผกส.,	
	กฟจ.ชน.	25.00%		50.00%		75.00%		100.00%				ผปบ.ชน.,	
	กฟส.มน	25.00%		50.00%		75.00%		100.00%			ผบส.		
	กฟส.หค.	25.00%		50.00%		75.00%		100.00%			กบญ.,	ผกป.กฟส.	
	กฟส.สคบ.	25.00%		50.00%		75.00%		100.00%				ในสังกัด	
	กฟส.วสง.	25.00%		50.00%		75.00%		100.00%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.4.2 ปี 2563 (หน้าหลัก 1)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 100	20.00%		40.00%		60.00%		100.00%					
	กฟจ.ชน.	20.00%		40.00%		60.00%		100.00%				ผกส.,	
	กฟส.มน	20.00%		40.00%		60.00%		100.00%			ผบส.	ผปป.ชน.,	
	กฟส.หค.	20.00%		40.00%		60.00%		100.00%			กบญ.,	ผกบ.กฟส.	
	กฟส.สคบ.	20.00%		40.00%		60.00%		100.00%				ในสังกัด	
	กฟส.วสง.	20.00%		40.00%		60.00%		100.00%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
	1.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 80	15.00%		30.00%		50.00%		80.00%					
	กฟจ.ชน.	15.00%		30.00%		50.00%		80.00%		ผบส. กบญ.,	ผกส., ผปบ.ชน., ผกป.กฟส. ในสังกัด		
	กฟส.มน	15.00%		30.00%		50.00%		80.00%					
	กฟส.ทค.	15.00%		30.00%		50.00%		80.00%					
	กฟส.สคบ.	15.00%		30.00%		50.00%		80.00%					
	กฟส.วสง.	15.00%		30.00%		50.00%		80.00%					
	1.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1)												
	เป้าหมาย ระดับ 5												
	น.3 ร้อยละ 50	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%					
	กฟจ.ชน.	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%		ผบส. กบญ.,	ผกส., ผปบ.ชน., ผกป.กฟส. ในสังกัด		
	กฟส.มน	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%					
	กฟส.ทค.	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%					
	กฟส.สคบ.	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%					
	กฟส.วสง.	10.00%		20.00%		40.00%		50.00%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์													
2. งานบริหารสินทรัพย์ด้าน ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอ ยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1.) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่า ไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อน ชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2.) ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.	2.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรด.(รอ.)796/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564)												
	น.3 ติดตามหนี้ค้างชำระ ไม่เกินร้อยละ 70 ของรายได้	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%				ผบบ.ชน.,	
	กฟจ.ชน.	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			ผบน.กชช.	ผบง.กฟส.	
	กฟส.มน	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%				ในสังกัด	
	กฟส.หค.	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
	กฟส.สคบ.	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
	กฟส.วสง.	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี	2.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย												
4.) กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ค่าเกณฑ์ระดับ 5 (กรด.(รอ.)796/2564 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2564) น.3 ติดตามหนี้ค้างชำระ ไม่เกินร้อยละ 100 ของรายได้	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				ผบบ.ชน.,	
	กฟจ.ชน.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ผบบ.กชช.	ผบบ.กฟส.	
	กฟส.มน	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				ในสังกัด	
	กฟส.หค.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.สคบ.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.วสง.	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2565													
2.ประสิทธิภาพในการควบคุม ต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ กำไรที่เหมาะสม สำหรับงาน ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2 <u>ยกเว้น งานที่ส่วนกลาง ดำเนินงาน</u>	2.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่ เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบ ไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.3 ร้อยละ 26												
		26.00%		26.00%		26.00%		26.00%					
	กฟจ.ชน.	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%				ผบค., ผบป., ผกส.ชน., ผบต., ผกป., ผบง.กฟส. ในสังกัด	
	กฟส.มน	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%					
	กฟส.หค.	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%					
	กฟส.สคบ.	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%					
	กฟส.วสง.	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3.ประสิทธิภาพของการปิด ใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับ งานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และ บำรุงรักษา	3.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน การให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.)311/2564 ลงวันที่ 25 มี.ค.64) น.3 ร้อยละ 95												
		กฟจ.ชน.	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%				
		กฟส.มน	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%				
		กฟส.หค.	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%				
		กฟส.สคบ.	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%				
		กฟส.วสง.	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%				

หมายเหตุ *ในปี 2565 หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งเวียนหนังสือชี้แจงค่าเป้าหมายประจำปี 2565 มา ทางคณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO 2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ

และสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า

และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

S6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

S6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านลูกค้า (Customer)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)

กลุ่มภาครัฐ

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.

- สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์

- ร้อยละของลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ต่อลูกค้า High Value

- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอรายกลุ่มลูกค้า

กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)

กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)

กลุ่มภาครัฐ

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

4. เป้าหมาย

ระดับ 4.4718

ระดับ 4.4674

ระดับ 4.4561

ระดับ 4.4919

ร้อยละ 50

ร้อยละ 40

ร้อยละ 100

ร้อยละ 70

ระดับ 4.4234

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.4718

ระดับ 4.4674

ระดับ 4.4561

ระดับ 4.4919

ร้อยละ 50

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนิน งาน สะสม			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)													
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษาสถานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ												
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	กพน.3 1 ครั้ง	1		-		-		-					
	กฟจ.ชน.	1		-		-		-				ผบค.	
	กฟส.มน	1		-		-		-			ผลส.กบล.	ชน.,	
	กฟส.หค.	1		-		-		-				ผบต.กฟส	
	กฟส.สคบ.	1		-		-		-				.ในสังกัด	
กฟส.วสง.	1		-		-		-						
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)													
	1.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม												
	โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการ												
	ติดต่อสื่อสารกับลูกค้า												
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	กพน.3 ปีละ 1 ครั้ง	1		-		-		-					
	กฟจ.ชน.	1		-		-		-				ผบค.	
	กฟส.มน	1		-		-		-			ผลส.กบล.	ชน.,	
กฟส.หค.	1		-		-		-				ผบต.กฟส		
กฟส.สคบ.	1		-		-		-				.ในสังกัด		
กฟส.วสง.	1		-		-		-						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพน.3 ปีละ 1 ครั้ง												
	กพจ.ชน.	1		-		-		-				ผบค.	
	กพส.มน	1		-		-		-				ชน.,	
	กพส.ทค.	1		-		-		-			ผบต.กพส.		
	กพส.สคบ.	1		-		-		-				.ในสังกัด	
	กพส.วสง.	1		-		-		-					
ตอบแผนปฏิบัติการ กพภ. ปี 2565 (SCM3.1)													
	1.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้า รายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กพน.3 ปีละ 1 ครั้ง												
	กพจ.ชน.	1		-		-		-				ผบค.	
	กพส.มน	1		-		-		-				ชน.,	
	กพส.ทค.	1		-		-		-			ผบต.กพส.		
	กพส.สคบ.	1		-		-		-				.ในสังกัด	
	กพส.วสง.	1		-		-		-					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)												
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า												
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า												
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ												
	กพน.3 100%	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.ชน.	100%		100%		100%		100%				ผบค.	
	กฟส.มน	100%		100%		100%		100%			ผลส.กบล.	ชน.,	
	กฟส.หค.	100%		100%		100%		100%				ผบต.กฟส	
	กฟส.สคบ.	100%		100%		100%		100%				.โนสั้งักัด	
	กฟส.วสง.	100%		100%		100%		100%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนินงาน น สะสม				
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)														
	1.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟน.3 100%													
	กฟจ.ชน.	100%		100%		100%		100%				ผบค.		
	กฟส.มน	100%		100%		100%		100%				ชน.,		
	กฟส.หค.	100%		100%		100%		100%				ผบต.กฟส		
	กฟส.สคบ.	100%		100%		100%		100%				.โนสั้งกัถ		
	กฟส.วสง.	100%		100%		100%		100%						
	1.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง													
	กฟจ.ชน.	1		1		1		1				ผบค.		
	กฟส.มน	1		1		1		1				ชน.,		
	กฟส.หค.	1		1		1		1			ผลส.กบล.	ผบต.กฟส		
	กฟส.สคบ.	1		1		1		1				.โนสั้งกัถ		
	กฟส.วสง.	1		1		1		1						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนิน งาน สะสม			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)													
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	1.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2564 (CRM-KAM-005) กฟน.3 1 ครั้ง										ผลส.กบล.	ผบค. ชน., ผบต.กฟส .ในสังกัด	
	กฟจ.ชน.	-		-		1		-					
	กฟส.มน	-		-		1		-					
	กฟส.หค.	-		-		1		-					
	กฟส.สคบ.	-		-		1		-					
	กฟส.วสง.	-		-		1		-					
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.1)												
	1.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง										ผลส.กบล.	ผบค. ชน., ผบต.กฟส .ในสังกัด	
	กฟจ.ชน.	-		-		1		-					
	กฟส.มน	-		-		1		-					
	กฟส.หค.	-		-		1		-					
	กฟส.สคบ.	-		-		1		-					
	กฟส.วสง.	-		-		1		-					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม CRM Plus 1.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กพน.3 312 ราย												
	กฟจ.ชน.	4		4		4		4			ผลส.กบล.	ผบค. ชน., ผบต.กฟส .ในสังกัด	
	กฟส.มน	2		2		2		2					
	กฟส.หค.	2		2		2		2					
	กฟส.สคบ.	2		2		2		2					
	กฟส.วสง.	2		2		2		2					
	ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)												
	1.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย กพน.3 68 ราย												
	กฟจ.ชน.	1		1		1		1			ผลส.กบล.	ผบค. ชน., ผบต.กฟส .ในสังกัด	
	กฟส.มน	-		-		1		1					
	กฟส.หค.	-		-		1		1					
	กฟส.สคบ.	-		-		1		1					
	กฟส.วสง.	-		-		1		1					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus												
	เป้าหมาย												
	กฟจ.ชน.	6		6		6		6					
	กฟส.มน	3		3		3		3					
	กฟส.หค.	3		3		3		3					
	กฟส.ศคบ.	3		3		3		3					
	กฟส.วสง.	3		3		3		3					
1.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่													
เป้าหมาย (เฉพาะ กฟพ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)													
กพน.3 9 แห่ง	-		-		9		-						
กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด	-		-		1		-						
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟภ. ปี 2565 (SCM3.1)													
2. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	2.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย												
	เป้าหมาย รอ ผลต. กำหนด												
	กพน.3 รอ ผลต. กำหนด												
	กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด										กพน.3	กฟจ.ชน. กฟส.ใน	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนินง น สะสม			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 (SCM3.2)													
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการ การบริหารจัดการความต้องการความ คาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	3.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวัง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รอ ผลิต. กำหนด กฟน.3 รอ ผลิต. กำหนด กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด										กฟน.3	กฟพจ. ชน. กฟส.ใน	
	3.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รอ ผลิต. กำหนด กฟน.3 รอ ผลิต. กำหนด กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด										กฟน.3	กฟพจ. ชน. กฟส.ใน	
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565													
4. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	4.1 การขอใช้ไฟไหม้ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ เป้าหมาย กฟน.3 80%ของคำร้องทั้งหมด	80%		80%		80%		80%			ผบธ.กบล.	ผบค.ชน.	
	กฟจ.ชน.	80%		80%		80%		80%				ผมต.	
	กฟส.มน	80%		80%		80%		80%				ชน.	
	กฟส.หค.	80%		80%		80%		80%				ผบต.กฟส	
	กฟส.สคบ.	80%		80%		80%		80%				.ในสังกัด	
	กฟส.วสง.	80%		80%		80%		80%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนิน งาน สะสม			
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565													
	4.2 การขอใช้ไฟไหม้นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ เป้าหมาย กพน.3 80%ของคำร้องทั้งหมด										ผบธ.กบล.	ผบค.ชน. ผมต. ชน. ผบต.กฟส .ในสังกัด	
	กฟจ.ชน.	80%		80%		80%		80%					
	กฟส.มน	80%		80%		80%		80%					
	กฟส.หค.	80%		80%		80%		80%					
	กฟส.สคบ.	80%		80%		80%		80%					
	กฟส.วสง.	80%		80%		80%		80%					
5. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	5.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความ ต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565) กพน.3 1 ครั้ง										ผบธ.กบล.	ผบค.ชน. ผมต. ชน. ผบต.กฟส .ในสังกัด	
กฟจ.ชน.	1		-		-		-						
กฟส.มน	1		-		-		-						
กฟส.หค.	1		-		-		-						
กฟส.สคบ.	1		-		-		-						
กฟส.วสง.	1		-		-		-						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565														
	5.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.ชน. กฟส.มน กฟส.หค. กฟส.สคบ. กฟส.วสง.	-		1		1		1			ผลส.กบล.	ผบค.ชน. ผมต. ชน. ผบต.กฟส .โนสั้งักัด		
		-		1		1		1						
		-		1		1		1						
		-		1		1		1						
		-		1		1		1						
		-		1		1		1						
	5.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการ ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน /แผนปฏิบัติการสายงาน ปี 2565 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน กันยายน ปี 2565) คณะทำงานแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง	-		-		1		-			คณะทำงาน	ผลส.กบล.		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565													
6. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการข้อร้องเรียน	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภท ข้อร้องเรียนและโดยรวมข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กพน.3 100%										ผลส.กบล.	ผบค.ชน. ผมต. ชน. ผบต.กฟส . ในสังกัด	
		กฟจ.ชน.	100%		100%		100%		100%				
		กฟส.มน	100%		100%		100%		100%				
		กฟส.หค.	100%		100%		100%		100%				
		กฟส.สคบ.	100%		100%		100%		100%				
		กฟส.วสง.	100%		100%		100%		100%				
		6.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อ ร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กพน.3 80%											
	กฟจ.ชน.		100%		100%		100%		100%				
	กฟส.มน		100%		100%		100%		100%				
	กฟส.หค.		100%		100%		100%		100%				
	กฟส.สคบ.		100%		100%		100%		100%				
	กฟส.วสง.		100%		100%		100%		100%				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565													
	6.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.3 90%												
	กฟจ.ชน.	90%		90%		90%		90%					
	กฟส.มน	90%		90%		90%		90%					
	กฟส.หค.	90%		90%		90%		90%					
	กฟส.สคบ.	90%		90%		90%		90%					
	กฟส.วสง.	90%		90%		90%		90%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนินงาน น สะสม			
ตอบเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565													
	6.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมี การถ่ายทอดแผนงาน/ แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการ อย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2565) กพน.3 1 ครั้ง (กพน.3 ดำเนินการ)	1		-		-		-			ผลส.กบล.	ผบค.ชน. ผมต. ชน. ผบต.กฟส .ในสังกัด	
	กฟจ.ชน.	1		-		-		-					
	กฟส.มน	1		-		-		-					
	กฟส.หค.	1		-		-		-					
	กฟส.สคบ.	1		-		-		-					
	กฟส.วสง.	1		-		-		-					
	6.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พฤศจิกายน 2565) กพน.3 1 ครั้ง (กพน.3 ดำเนินการ)	-		-		-		1			ผลส.กบล.	ผบค.ชน. ผมต. ชน. ผบต.กฟส .ในสังกัด	
	กฟจ.ชน.	-		-		-		1					
	กฟส.มน	-		-		-		1					
	กฟส.หค.	-		-		-		1					
	กฟส.สคบ.	-		-		-		1					
	กฟส.วสง.	-		-		-		1					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	6.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี นัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ใน ระบบ KMS เป้าหมาย 3 เรื่อง (ภายใน 30 กันยายน 2565) กพน.3 1 เรื่อง (กพน.3 ดำเนินการ) กฟจ.ชน. กฟส.มน กฟส.หค. กฟส.สคบ. กฟส.วสง.	- - - - -		- - - -		1 1 1 1 1		- - - - -			ผบค.ชน. ผมต. ชน. ผบต.กฟส .ในสังกัด		
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการ ให้บริการของสายงานฯ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กพน.3 1 หลักสูตร (กพน.3 ดำเนินการ กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัดเข้าร่วม) กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด 7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่ไฟฟ้า ขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กพน.3 1 หลักสูตร (กพน.3 ดำเนินการ กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัดเข้าร่วม) กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	- - - -		- - -		1 1 1 1		- - -			ผบค., ผบป.ชน., ผบต. , ผบง.กฟส. ในสังกัด		
											ผตบ.กบช.	ผบบ., ผกป. .กฟย.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนินงาน น สะสม				
	7.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กฟน.3 1 หลักสูตร (กฟน.3 ดำเนินการ กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัดเข้าร่วม)	-		-		1		-			ผมม.กบล.	ผมท., ผบต. .กฟย.		
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	-		-		1		-						
	7.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟน.3 1 หลักสูตร (กฟน.3 ดำเนินการ กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัดเข้าร่วม)	13		-		-		-			ผตบ.กบญ.	ผปป., ผบง.		
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		-		-		-						
	ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
	8. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	8.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบ กับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กฟน.3 100%	100%		100%		100%		100%			ผคฟ.กปป.	ผปป. ชน., ผกบ.กฟส .ในสังกัด	
กฟจ.ชน.		100%		100%		100%		100%						
กฟส.มน		100%		100%		100%		100%						
กฟส.หค.		100%		100%		100%		100%						
กฟส.สคบ.		100%		100%		100%		100%						
กฟส.วสง.		100%		100%		100%		100%						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	8.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS												
	เป้าหมาย 100%												
	กพน.3 100%	100%		100%		100%		100%					
	กฟจ.ชน.	100%		100%		100%		100%			ผคฟ.กปป.	ผปบ. ชน., ผกบ.กฟส .ในสังกัด	
	กฟส.มน	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.หค.	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.สคบ.	100%		100%		100%		100%					
	กฟส.วสง.	100%		100%		100%		100%					
	8.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify												
	เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส												
	กพน.3 38 แห่ง	38		38		38		38					
	กฟจ.ชน.	1		1		1		1			ผคฟ.กปป.	ผปบ. ชน., ผกบ.กฟส .ในสังกัด	
	กฟส.มน	1		1		1		1					
	กฟส.หค.	1		1		1		1					
	กฟส.สคบ.	1		1		1		1					
	กฟส.วสง.	1		1		1		1					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ													
	8.4 ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย ลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 กฟน.3 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 6 เรื่อง	มีข้อร้องเรียนสะสม		มีข้อร้องเรียนสะสม		มีข้อร้องเรียนสะสม		มีข้อร้องเรียนสะสม					
		ไม่เกิน 1 เรื่อง		ไม่เกิน 2 เรื่อง		ไม่เกิน 4 เรื่อง		ไม่เกิน 6 เรื่อง					
		กฟจ.ชน. 1		2		3		4				ผบบ.ชน.,	
		กฟส.มน 1		2		3		4			ผคฟ.กปป.	ผกป.กฟส.	
		กฟส.หค. 1		2		3		4				.โนสั้งกััด	
		กฟส.สคบ. 1		2		3		4					
		กฟส.วสง. 1		2		3		4					
9. ประสานงานศูนย์ AMR	9.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% กฟน.3 100%												
		100%		100%		100%		100%					
		กฟจ.ชน. 100%		100%		100%		100%					
		กฟส.มน 100%		100%		100%		100%				ผมม.กบล.	ผมต.ชน.
		กฟส.หค. 100%		100%		100%		100%					
		กฟส.สคบ. 100%		100%		100%		100%					
		กฟส.วสง. 100%		100%		100%		100%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนินงาน น สะสม				
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ														
10. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	10.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)													
	10.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ													
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50													
	กพน.3 ร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่า 50 %		ไม่น้อยกว่า 50 %		ไม่น้อยกว่า 50 %		ไม่น้อยกว่า 50 %						
	กฟจ.ชน.	50%		50%		50%		50%			ผลสบ.กรท.	ผบค., ผมต.ชน.		
	กฟส.มน	50%		50%		50%		50%				,		
	กฟส.หค.	50%		50%		50%		50%				ผบต.กฟส		
	กฟส.สคบ.	50%		50%		50%		50%				.ในสังกัด		
	กฟส.วสง.	50%		50%		50%		50%						
	10.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง													
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50													
	กพน.3 ร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่า 50 %		ไม่น้อยกว่า 50 %		ไม่น้อยกว่า 50 %		ไม่น้อยกว่า 50 %						
กฟจ.ชน.	50%		50%		50%		50%			ผลสบ.กรท.	ผบค., ผมต.ชน.			
กฟส.มน	50%		50%		50%		50%				,			
กฟส.หค.	50%		50%		50%		50%				ผบต.กฟส			
กฟส.สคบ.	50%		50%		50%		50%				.ในสังกัด			
กฟส.วสง.	50%		50%		50%		50%							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ดำเนินง า น สะสม				
	10.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจาก ช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กพน.3 ร้อยละ 70 (กพน.3 เป็นผู้ดำเนินการ)	ไม่น้อย กว่า 70 %		ไม่น้อย กว่า 70 %		ไม่น้อย กว่า 70 %		ไม่น้อย กว่า 70 %			ผสบ.กรท.	ผบค. ชน., ผบต.กฟส .ในสังกัด		
	กฟจ.ชน.	70%		70%		70%		70%						
	กฟส.มน	70%		70%		70%		70%						
	กฟส.หค.	70%		70%		70%		70%						
	กฟส.สคบ.	70%		70%		70%		70%						
	กฟส.วสง.	70%		70%		70%		70%						
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568														
11. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอ ใช้บริการ (SCS)	11.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถ ใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กพน.3 85% (กพน.3 เป็นผู้ดำเนินการ)	85 %		85 %		85 %		85 %			ผสบ.กรท.	ผบค. ชน., ผบต.กฟส .ในสังกัด		
	กฟจ.ชน.	85 %		85 %		85 %		85 %						
	กฟส.มน	85 %		85 %		85 %		85 %						
	กฟส.หค.	85 %		85 %		85 %		85 %						
	กฟส.สคบ.	85 %		85 %		85 %		85 %						
	กฟส.วสง.	85 %		85 %		85 %		85 %						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงา น สะสม	ผู้ รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
12. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและ ใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็น ร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	12.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้ บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)													
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	100 %		100 %		100 %		100 %						
	กฟน.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่											ผบค. ชนช. ผบป.ชน.		
	กฟจ.ชน.	100 %		100 %		100 %		100 %			ผสบ.กรท.	ผบต. , ผบง.กฟส .ในสังกัด		
	กฟส.มน	100 %		100 %		100 %		100 %						
	กฟส.หค.	100 %		100 %		100 %		100 %						
	กฟส.สคบ.	100 %		100 %		100 %		100 %						
	กฟส.วสง.	100 %		100 %		100 %		100 %						
	12.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565													
	เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่													
	กฟน.3 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	70%		70%		70%		70%				ผบค. ชนช. ผบป.ชน.		
	กฟจ.ชน.	70%		70%		70%		70%			ผบข.กชข.	ผบต. , ผบง.กฟส .ในสังกัด		
	กฟส.มน	70%		70%		70%		70%						
	กฟส.หค.	70%		70%		70%		70%						
	กฟส.สคบ.	70%		70%		70%		70%						
กฟส.วสง.	70%		70%		70%		70%							

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)
สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

รอกำเป้าหมาย
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

5.4
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม

0.51 ครั้ง/ราย/ปี
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม

9.35 นาที/ราย/ปี

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟพ.จตุรรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับ โครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	14,000		6,000		16,000		3,000					
	เป้าหมาย												
	กฟน.3 = 39,000 วงจร กม.												
	กฟจ.ชน.	430		285		430		285				ผบบ.ชน., ผกบ.กฟส. ในสังกัด	
	กฟส.มน	228.2		-		228		-			กบช.		
	กฟส.หค.	557		-		557		-					
	กฟส.สคบ.	255.36		-		255		-					
	กฟส.วสง.	496.39		-		496.39		-					
	1.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3												
	เป้าหมาย												
กฟน.3 = 13 กิโลเมตร	13		-		-		-						
หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล													
เทศบาลละ 1 กม.													
	กฟจ.ชน.	-		-		-		1			กบช.	ผบบ.ชน.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จตุรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
	1.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับ ดักเล็รจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือ จากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย กพน.3 = 2,000 ชิ้น		1,000		1,000		-		-		กบษ.	ผปบ.ชน., ผกบ.กฟส. ในสังกัด	
		กฟจ.ชน.	100		100		-		-				
		กฟส.มน	-		100		-		-				
		กฟส.หค.	-		100		-		-				
		กฟส.สคบ.	-		100		-		-				
		กฟส.วสง.	26		26		-		-				
	1.4 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย กพน.3 = 2,000 ชิ้น		1,000		1,000		-		-		กบษ.	ผปบ.ชน., ผกบ.กฟส. ในสังกัด	
		กฟจ.ชน.	100		100		-		-				
		กฟส.มน	-		100		-		-				
		กฟส.หค.	-		100		-		-				
		กฟส.สคบ.	-		100		-		-				
		กฟส.วสง.	300		100		199		-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จตุรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
	1.5 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สุดถ้านี้ 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก												
	เป้าหมาย กพน.3 = 4 ครั้ง	1		1		1		1					
	หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง (กพน.3 ดำเนินการ กฟจ.ชน.												
	และ กฟส.ในสังกัด เข้าร่วม)												
	กฟจ.ชน.	1		1		1		1			กปป.	ผบบ.ชน.,	
	กฟส.มน	1		1		1		1				ผกป.กฟส.	
	กฟส.หค.	1		1		1		1				ในสังกัด	
กฟส.สคบ.	1		1		1		1						
กฟส.วสง.	1		1		1		1						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.6 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทาง กายภาพ) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และ คำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบายระบุ บร.มป.กายภาพ 1P PEA XX-XXXXXX เป้าหมาย กพน.3 = 6,470 เครื่อง												
	กฟจ.ชน.	42		42		41		-					
	กฟส.มน	20		30		20		-					
	กฟส.หค.	140		68		-		-					
	กฟส.สคบ.	20		30		31		-					
	กฟส.วสง.	46		69		68		-					
											กบล.	ผปบ.ชน., ผกบ.กฟส. ในสังกัด	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จตุรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
	1.7 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบายระบุ บร.มป.เทคนิค 1P PEA XX-XXXXXX เป้าหมาย กพน.3 = 6,838 เครื่อง												
	กฟจ.ชน.	-		125		-		-					
	กฟส.มน	-		70		-		-					
	กฟส.หค.	-		52		156		-					
	กฟส.สคบ.	81		-		-		-					
	กฟส.วสง.	183		-		-		-					
											กบล.	ผปบ.ชน., ผกป.กฟส. ในสังกัด	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จตุรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
	1.8 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และ คำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบายระบุ บร.มป.กายภาพ 3P PEA XX-XXXXXX เป้าหมาย กพน.3 = 4,518 เครื่อง												
	กฟจ.ชน.	67		66		66		-					
	กฟส.มน	10		30		22		-					
	กฟส.หค.	46		22		-		-					
	กฟส.สคบ.	20		30		30		-					
	กฟส.วสง.	14		21		18		-					
											กบล.	ผปบ.ชน., ผกป.กฟส. ในสังกัด	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวมข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.9 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่งต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และ คำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZP2 / คำอธิบายระบุ บร.มป.เทคนิค 3P PEA XX-XXXXXX เป้าหมาย กพน.3 = 4,994 เครื่อง กฟจ.ชน. กฟส.มน กฟส.หค. กฟส.ศคบ. กฟส.วสง.	- 80 53		- - -		199 62 17 - -		51 - -			กบล.	ผบ.ชน., ผกป.กฟส. ในสังกัด	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟพ.จุฬารวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
	1.10 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out)เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติในช่วงเวลาเดียวกัน ของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กพน.3 = ลดลง 7% ขึ้นไป กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด	7% 7%		7% 7%		7% 7%		7% 7%			กบษ.	ผบ.ชน., ผกป.กฟส.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
OC1.6 โครงการด้านสังคมและ สิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1	1.11 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.3 = 100% 												

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟพ.จตุรรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่													
	1.14 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-2-3 (กฟพ.ละ 1 เส้นทาง) กพน.3 = 13 เส้นทาง	-		-		13		-			กบช.	ผปบ.ชน., ผกบ.กฟส. ในสังกัด	

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
3. OM2.1 แผนงานติดตามและ แก้ไขปัญหาไฟดับระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	3.1การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนิน การใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.3 = 33% ขึ้นไป (หม้อแปลง จำนวน 6,500 ลูก/ปี) กฟจ.ชน. กฟย.สพย. กฟส.มน กฟส.หค. กฟย.นชม. กฟส.สคบ. กฟส.วสง. กฟย.นมม.	2,080		1,830		1,620		970					
		50		50		50		-					
		18		15		15		-					
		42		42		42		42					
		33		34		33		29					
		15		11		12		15					
		25		29		27		27					
		21		21		20		22					
		18		18		18		15					
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	3.2 สำรจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อ พิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ จำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย กฟน.3 = 100% (จำนวน 13 งาน) กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด												
		รอความชัดเจน เรื่องค่าเป้าหมาย จาก กบร. และ ภาค 1											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
(บันทึกข้อตกลง รพก.ภ1 ข้อ 1.2)	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Valiation) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) กพน.3 = ร้อยละ 98 หมายเหตุ : รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด										กวว.		
	4.2 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) กพน.3 = ร้อยละ 100 หมายเหตุ : รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กวร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน	รอค่าเป้าหมายจาก ผวร.											

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง	
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของ ข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS										กวว.	ผมต.ชน. ผบต.กฟส. ในสังกัด		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5													
	กพน.3 = ร้อยละ 99	99%		99%		99%		99%						
	กฟจ.ชน.	99%		99%		99%		99%						
	กฟส.มน	99%		99%		99%		99%						
	กฟส.หค.	99%		99%		99%		99%						
	กฟส.สคบ.	99%		99%		99%		99%						
	กฟส.วสง.	99%		99%		99%		99%						
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบ จำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS										กวว.	ผปป.ชน. ผกป.กฟส. ในสังกัด		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5													
	กพน.3 = ร้อยละ 98	98%		98%		98%		98%						
	กฟจ.ชน.	98%		98%		98%		98%						
	กฟส.มน	98%		98%		98%		98%						
	กฟส.หค.	98%		98%		98%		98%						
	กฟส.สคบ.	98%		98%		98%		98%						
	กฟส.วสง.	98%		98%		98%		98%						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงใน ฐานข้อมูลระบบ GIS												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5												
	กพน.3 = ร้อยละ 96	96%		96%		96%		96%					
	กฟจ.ชน.	96%		96%		96%		96%					
	กฟส.มน	96%		96%		96%		96%				ผปบ.ชน.	
	กฟส.หค.	96%		96%		96%		96%				ผกบ.กฟส.	
	กฟส.สคบ.	96%		96%		96%		96%				ในสังกัด	
	กฟส.วสง.	96%		96%		96%		96%					
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกัน และตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5												
	กพน.3 = ร้อยละ 99	99%		99%		99%		99%					
	กฟจ.ชน.	99%		99%		99%		99%					
	กฟส.มน	99%		99%		99%		99%				ผปบ.ชน.	
	กฟส.หค.	99%		99%		99%		99%				ผกบ.กฟส.	
	กฟส.สคบ.	99%		99%		99%		99%				ในสังกัด	
	กฟส.วสง.	99%		99%		99%		99%					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผล ดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูล มิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะทางไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟน.3 = ร้อยละ 90	90%		90%		90%		90%			กาว.	ผมต.ชน. ผบต.กฟส. ในสังกัด	
	กฟจ.ชน.	99%		99%		99%		99%					
	กฟส.มน	99%		99%		99%		99%					
	กฟส.หค.	99%		99%		99%		99%					
	กฟส.สคบ.	99%		99%		99%		99%					
	กฟส.วสง.	99%		99%		99%		99%					
6. OM2.3 แผนงานยกระดับ คุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อ รองรับการเปลี่ยนแปลงของ อุตสาหกรรมไฟฟ้า	6.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้าน เทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รอคความชัดเจนจากสายงาน ป. กฟน.3 = ร้อยละ 100									กปบ.			
		รอความชัดเจนจากสายงาน ป.											

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
So1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลเพื่อสร้างความยั่งยืน	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	ร้อยละ 100
	DT2 ความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1	ดัชนี ≤0.0882
		- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ความสำเร็จตามแผนงาน ได้รับรองตาม มาตรฐาน ISO 27001
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน		7. เป้าหมาย
OC 1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล		ร้อยละ>95-100
	- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1		ดัชนี ≤0.0882
DT 2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล		ได้รับการรับรอง ตามตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานภาค 1													
1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 (รออนุมัติแผน จาก กปภ.) น.3 = ร้อยละ 95-100 (ตามแผนงาน กฟภ.) กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด										ผปอ.กาว.	จป.(ว.) ชน.	
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) (รออนุมัติแผน จาก กปภ.) น.3 = ร้อยละ 100 กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด										ผปอ.กาว.	จป.(ว.) ชน.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. (รออนุมัติแผน จาก กปภ.) น.3 = ร้อยละ 100 (ตามแผนงาน กฟภ.) กฟจ.ชน. และ กฟส.ในสังกัด										ผปอ.กาว.	จป.(ว.) ชน.	
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1)													
2. โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	2.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5) น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด										กอก.น.3	ทุกแผนก	
3. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	3.1 จัดอบรม /บรรยาย /สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล ,หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ,การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ,การจัดซื้อจัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.3 = ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด										กอก.น.3	ทุกแผนก	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ Core Business Enablers													
4.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	4.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแล ที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	1		1		1		1					
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	
เกณฑ์ Core Business Enablers													
	4.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผน เชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	1		1		1		1					
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	
	4.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติ การฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน												
	เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง												
	น.3 = 3 ครั้ง	1		-		1		1					
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด										ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	
	4.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหาร ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	1		1		1		1					
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	4.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้าของ ภาค 1												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	1		1		1		1					
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	
	4.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	1		1		1		1					
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	
เกณฑ์ Core Business Enabers													
	4.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ของ ภาค 1												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.)	1		1		1		1					
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2565 และ Enablers ปี 2564													
	4.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1												
	4.7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาจัดการความรู้ KM												
	เพื่อรองรับพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (HCM1.5)												
	เป้าหมาย ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.1)												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.1)	1		1		1		1					
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลดำเนินงาน สะสม	ผู้รวบรวม ข้อมูล	ผู้ปฏิบัติ	คำชี้แจง
		เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	4.7.2 ดำเนินการตามแผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้ การสร้างนวัตกรรม (HCM1.6)												
	เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.2)												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ CBE หัวข้อที่ 7.2)	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1					
	4.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบ ภายในของ ภาค 1												
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5												
	น.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟก.)	1		1		1		1			ผผธ.กบล.	ทุกแผนก	
	กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด	1		1		1		1					
Action Plan แผนปฏิบัติการ กฟก. ปี 2565													
5.แผนงานยกระดับการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่าง ยั่งยืน	5.1 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส. น.3 = รอค่าเป้าหมายจาก ฝสส. กฟจ.ชน. และ กฟฟ.ในสังกัด										กอก.น.3	ทุกแผนก	