

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	1.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้ กฟส.สรรคบุรี แผน ผลการดำเนินการรวม	63%	63%	63%	63%	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	100%	100%	100%	100%	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชน รายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ได้ 100% กฟส.สรรคบุรี	-	-	100%	-	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 0-5% กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	-	-	-	มีบิล ค้างชำระ เกิน 3 บิล เดือนขึ้นไฟ 0-5%	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	2.1 เร่งรัดการโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่ (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93 (ทุกเดือน) กฟส.สรนครบุรี แผน ผล แผนรวม	93%	93%	93%	93%	ผบง.สคป

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่าย ตามแผน	3.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (ยอดสะสม) กฟส.สรนครบุรี แผน ผล แผนรวม	20%	40%	40%	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย

(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	4.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 4.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5)					
	กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	100%	100%	100%	100%	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) รอค่าเป้าหมาย กฟส.สรนครบุรี แผน ผล แผนรวม	100%	100%	100%	100%	ผบต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 100% ของรายได้ปี 2560 กฟส.สรรคบุรี	100%	-	-	-	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.1.4 สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าขาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาส่งไฟฟ้าขาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 1 ครั้ง กฟส.สรนครบุรี แผน ผล แผนรวม	100%	-	-	1	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.สรนครบุรี	1	1	1	1	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.สรนครบุรี	1	1	1	1	หฟ.ทุกแผนก

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ	5.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92% กฟส.สรรคบุรี	20%	30%	30%	12%	หฟ.ทุกแผนก

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรนครบุรี

ด้านเป้าหมาย

(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) แยกกิจกรรม 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ	6.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการค้ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของปี 2560 กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	20%	45%	70%	100%	ทพ.ทุกแผนก

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.ชัยนาท

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 <i>(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)</i>	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (เป้าหมาย 3 ปี เฉลี่ยปีละ 8.33 %) กฟส.สรรคบุรี	2.08%	2.08%	2.09%	2.09%	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.ชัยนาท

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟส.สรรคบุรี	100%	100%	100%	100%	ผบง.สคบ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (ต่อ)	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ กฟส.สรรคบุรี	100%	100%	100%	100%	ผบง.สคบ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟส.สรรคบุรี	1	1	1	1	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.ชัยนาท

ด้านลูกค้า

(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย 6 ครั้ง กฟส.สรรคบุรี	-	2	2	2	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.ชัยนาท

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่ใช้ บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	-	-	-	-	ผบต.สคบ
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย กฟส. กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	-	-	1	-	ผบต.สคบ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง กฟส.สรรคบุรี	3	3	3	3	ผบง.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.4 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิวทั้งหมด กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	50%	50%	50%	50%	ผบต., ผบง.สคบ.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.ชัยนาท

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.5 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย 4 ครั้ง (ทุกไตรมาส) กฟส.สรรคบุรี	1	1	1	1	ผบต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.ชัยนาท

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.6 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. กฟส.สรรคบุรี	1	-	-	-	ผบต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.ชัยนาท

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำ ธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟส.สรรคบุรี	-	-	1	-	ผบต.สคบ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย ลูกค้า KAM 6 ราย กฟส.สรรคบุรี	-	6	6	-	ผบต.สคบ.
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 เป้าหมาย ลูกค้า KAM 13 ราย กฟส.สรรคบุรี	-	6	6	-	ผบต.
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 จัดให้ห้องเวรแก่กระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย 37 กฟฟ. (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.) กฟส.สรรคบุรี	1	-	-	-	พคค. 1

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.ชัยนาท

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
7. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	7.แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย 100% กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	100%	100%	100%	100%	ผกป.
8. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	8.1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง 8.1.1 ใช้งานครบถ้วนทุกแห่ง กฟฟ. เป้าหมาย 100% กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	100%	-	-	-	ผบต.สคบ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	9.1.2การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน เป้าหมาย 90% ของลูกค้ายื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด เลิกใช้ไฟฟ้า ในแต่ละ กฟพ. 69 กฟพ. ทุกไตรมาส กฟส.สรรคบุรี	90%	90%	90%	90%	ผบต.สคบ

กฟส.สรคบุรี

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	1.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 8 แห่ง (กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส.)					
	กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	-	-	-	1	คณะทำงานฯ สคบ.
	1.2 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตราฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย 1 กฟส.					
	กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	-	-	-	1	ผบต.
	1.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)					
	กฟจ.ชัยนาท แผน ผล	3	3	3	3	ผบต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 2.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรรคบุรี	แผน ผล 30%	30%	40%	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	30%	30%	40%	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	20%	30%	30%	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	-	10%	15%	15%	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.2 งบลงทุน (I) 2.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรรคบุรี	25%	25%	25%	25%	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 65% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	15%	15%	15%	20%	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 30% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	-	10%	10%	10%	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	-	5%	5%	10%	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
2. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	2.3 งบโครงการ (P) 2.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด กฟส.สรรคบุรี	25%	25%	25%	25%	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟข. ละ 2 กฟฟ. กฟข. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟข. ละ 3 แห่ง 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน กฟส.สรรคบุรี	100%	100%	100%	100%	ผบธ.กบล. ผบต.สคบ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	4.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) แผนรวม ผลการดำเนินการรวม 4.2 ตัดต้นไม้ 4.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 4,674.58 กม. (ระยะทางรวม) กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	3	3	3	3	ผกบ. ผกบ.สคบ
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย 260 ชิ้น กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	24	24	-	-	ผกบ.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 4.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 4.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 615 เครื่อง กฟส.สรรคบุรี 83 เครื่อง แผน ผล	27	28	28	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.1.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 615 เครื่อง กฟส.สรนครบุรี 83 เครื่อง แผน ผล	0	83	0	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 4.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 323 เครื่อง กฟส.สรรคบุรี 60 เครื่อง แผน ผล	20	20	20	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 323 เครื่อง กฟส.สรรคบุรี 60 เครื่อง แผน ผล	0	60	0	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย 130 เครื่อง กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง กฟส.สรรคบุรี 20 เครื่อง แผน ผล	5	5	5	5	ผกป.สคบ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.6 โครงการเสาดึง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 13 กฟฟ. และกฟฟ. ในสังกัด					
	- สำรวจเสาเอน สายหย่อน - ปรับแต่งเสาสาย (100% ที่ตรวจพบ) กฟส.สรรคบุรี 6 เครื่อง	100% - 6	- - -	- 100% -	- - -	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สุพรรณบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 5.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) วงจร-กม. กฟส.สุพรรณบุรี แผน ผล	286.623	286.623	286.623	286.623	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	5.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) วงจร-กม. กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	453.162	453.162	453.162	453.162	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	5.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid					
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.					
	- สำรจระบบจำหน่าย 100 %	100%	-	-	-	
	- แก้ไข 100 %	-	-	100%	-	
	กฟส.สรรคบุรี	45				ผกป.สคบ
	แผน ผล					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สระบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	5.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing the Meters เป้าหมาย กฟฟ. ตามนโยบาย ผจก.					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สุรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	6.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย 200 วงจร-กม. (กพน.3) กฟส.สุรคบุรี แผน ผล	8	8	8	8	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	6.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สห.ชบด.คสร.พฒ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) กฟส.สรคบุรี แผน ผล			cluster 2 จุดรวมงานละ 3.3 วงจร.กม. ในไตรมาส 3		ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สุพรรณบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
7. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบ ไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพ.3)	7.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 100 วงจร-กม. cluster 1 25 วงจร-กม. (ลบ.สห.ชบด.คสร.พฒ.) cluster 2 25 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) cluster 3 25 วงจร-กม. (นว.ลยว.) cluster 4 25 วงจร-กม. (พช.ลมส.นผ.) กฟส.สุพรรณบุรี			cluster 2 จุติรวมงานละ 8 วงจร.กม. ในไตรมาส 3		ผกป.สคบ
	แผน ผล					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	8.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 16.1.1 22 เควี เป้าหมาย 30 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สห.ชบด.คสร.พฒ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) cluster 3 5 วงจร-กม. (นว.ลยว.) cluster 4 5 วงจร-กม. (พช.ลมส.นผ.) กฟส.สรคบุรี แผน ผล	-	5	15	10	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	8.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 40 วงจร-กม. กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	5	15	20	-	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	8.3 ตรวจสอบค่าป้าซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย 18 ชุด กฟส.สรรคบุรี แผน ผล	4	-	-	-	ผกป.สคบ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	8.4 หม้อแปลงจำหน่าย 8.4.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ กฟส.สรรคบุรี 8 เครื่อง แผน ผล	2	2	2	2	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
8. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	8.4.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ กฟส.สรรคบุรี 2 เครื่อง แผน ผล	0	1	0	1	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	9.1 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 800 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					ผมม.กบล.
	กฟส.สรนครบุรี 100 เครื่อง แผน ผล	40	30	30	0	ผบต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ					ผมม.กบล.
	เป้าหมาย 480 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟส.สรรคบุรี 48 เครื่อง	24	0	24	0	ผบต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.3 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย 35,700 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.4 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 4,404 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟส.สรนครบุรี 1,839 เครื่อง แผน ผล	470	470	470	429	ผบ.ต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.5 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 64 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟส.สรนครบุรี 2 เครื่อง แผน ผล	2	0	0	0	ผบ.ต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.6 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 9.6.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์(ดวงโคม) และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าไปในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะ ทั้งหมด	-	-	100% (30 ก.ย.60)	-	ผบ.ต.สคบ
	กฟส.สรคบุรี แผน ผล	-	-	100%	-	

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.6.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย 1,471 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟส.สรคบุรี 314 เครื่อง แผน ผล	114	100	100	0	ผบ.ต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.7 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 9.7.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไพศาลธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ กฟส.สรนครบุรี	-	-	-	100%	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
9. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	9.8 เกลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำระ (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ กฟส.สรรคบุรี	100%	100%	100%	100%	ผบง.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สุพรรณบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
10. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า	10.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97 กฟส.สุพรรณบุรี แผน ผล	97	97	97	97	ผกป.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สุพรรณบุรี

ด้านกระบวนการภายใน

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
10. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของ ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	10.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97 กฟส.สุพรรณบุรี	97	97	97	97	ผบ.ต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
11. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	11.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คพม. + คพก. + คชก.2 เป้าหมาย ครั้วเรือน กฟส.สรรคบุรี แผน ผล			3		ผบ.ต.สคบ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรนครบุรี

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	1.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 48 ครั้ง (สัปดาห์ละ 1 ครั้ง) กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	12	12	12	12	พบส. 48
2. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย 50 คน (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) ผลการดำเนินการรวม	-	50	-	50	คณะทำงานฯ กฟจ.ชน.
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.1 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากยั่ว" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟส.สรคบุรี

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
	เป้าหมาย 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม ผลการดำเนินการ	95%	95%	95%	95%	ทุกแผนก

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรคบุรี

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
3. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	3.2 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพปฏิบัติ ของ กฟภ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (ในวาระการประชุม กปค.เดือนละ 1 ครั้ง) ผลการดำเนินการ	3	3	3	3	ผกป.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรรคบุรี

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
4. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน(ต่อ)	4.1 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟส.) กฟส.สรรคบุรี แผน ผล		1			

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรคบุรี

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
5. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	5.1 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย 7 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) กฟส.สรคบุรี แผน ผล	1	-	-	-	คณะทำงานฯ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟส.สรนครบุรี

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
6. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)	6.1 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย 8 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) ผลการดำเนินการรวม	-	1	-	-	คณะทำงานฯ กฟจ.ชน.
7. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน	7.1 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟส.) กฟส.สรนครบุรี แผน ผล	-	1	-	-	