

แผนปฏิบัติการประจำปี 2566 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคฯ ตามเป้าหมาย (Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรมมุ่ง Goal (Finance Social Environment: FSE)

โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

1. อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์:

2. การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

1.การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ของสายงาน (ส่วนกลาง)

2.การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ของสายงาน(ส่วนภูมิภาค)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 3.39

33,691 ล้านบาท

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 96

รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือเริ่มงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก	13. (ล้านบาท) (1) ลงทุน	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟช. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟช.ระดับ 5 จุดรวมงานชิ้นบาท ระดับ 5 ไม่เกิน ล้านบาท ของงบประมาณสะสม - กฟช. หนี้ค่า (ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ปี 2565 ตามอนุมัติ ผวก.กฟป.(งท.)102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค.65)	กฟช.ทค	ทุกไตรมาส			รอค่าเป้าหมายจาก กฟป.						ผบป.กฟช.ชน.			
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการของ ผวก. 2566 จุดรวมงานชิ้นบาท ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ ของงบประมาณสะสม - กฟช. หนี้ค่า ปี 2566 ไม่มีกำหนด ร้อยละ การบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท	กฟช.ทค	ทุกไตรมาส			รอค่าเป้าหมายจาก กฟป.						ผบป.กฟช.ชน. ผบง.กฟช.ทค.			
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้จัดการไฟฟ้าภาค 1															
3. งานประมวลผลความสำเร็จในการบริหาร แผนการลงทุน	3.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรพท.(ก1) เห็นชอบ ลว. 28 ก.พ.65 ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ตามหนังสือที่ กจง.(ก1)(ส.)463/2565 ลว. 28 ก.พ.65 จุดรวมงานชิ้นบาท ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย - กฟช. หนี้ค่า 3.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรพท.(ก1) เห็นชอบ ลว.28 ก.พ.65 ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ตามหนังสือที่ กจง.(ก1)(ส.)463/2565 ลว. 28 ก.พ.65 จุดรวมงานชิ้นบาท ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย - กฟช. หนี้ค่า	กฟช.ทค	ทุกไตรมาส	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100					ผบป.กฟช.ชน.			
4.ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลง เปรียบเทียบกับ ปี 2565	4.1 เจริญ และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และเอกชนรายใหญ่ ของปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ค้างชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 เปรียบเทียบกับ สิ้นปี 2565 น.3 มูลค่าหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ค้างชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 ใช้ค่าเป้าหมายตามบันทึกข้อตกลง รพท.(ก1) ปี 2565 - กฟช. หนี้ค่า	กฟช.ทค	ทุกไตรมาส			รอค่าเป้าหมาย						ผบป.กฟช.ชน. ผบง.กฟช.ทค.			
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่ให้เกิดการตกค้างล่าช้า ดังนี้ 1 งานที่ติดใบความบกพร่องหรือติดล่าช้าเกินกำหนด 2 งานที่ติดใบความบกพร่องหรือติดล่าช้าเกินกำหนด 3 งานที่ติดใบความบกพร่องหรือติดล่าช้าเกินกำหนด (C/N2) 4 งานที่ติดใบความบกพร่องหรือติดล่าช้าเกินกำหนด (F2) 5 งานที่ติดใบความบกพร่องหรือติดล่าช้าเกินกำหนด (C4) 6 งานที่ติดใบความบกพร่องหรือติดล่าช้าเกินกำหนด (C5) 7 งานที่ติดใบความบกพร่องหรือติดล่าช้าเกินกำหนด (C6) 8.งานที่มีใบประกอบงาน 00 60 61 62 70 99 ระดับ 5 - ร้อยละ 70 ระดับ 4 - ร้อยละ 65 ระดับ 3 - ร้อยละ 60 ระดับ 2 - ร้อยละ 55 ระดับ 1 - ร้อยละ 50 ระดับ 5 - ร้อยละ 70 ระดับ 4 - ร้อยละ 65	5.1 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 เป้าหมาย ระดับ 5 ปรับปรุงตามค่าเกณฑ์ใหม่ตาม กจค.1(บก2)(ปจ.)358/2565 1. การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 500,000 บาท จุดรวมงานชิ้นบาท ร้อยละ 70 - กฟช. หนี้ค่า 2. การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000 - 4,999,999 บาท	กฟช.ทค	ทุกไตรมาส	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70					ผบป.กฟช.ชน. ผบง.กฟช.ทค.			

ระดับ 3 - ร้อยละ 60 ระดับ 2 - ร้อยละ 55 ระดับ 1 - ร้อยละ 50	จุดรวมงานชิ้นบาท ร้อยละ 70 - กฟส.เหินคา	กฟส.หค	ทุกไตรมาส	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 70					ผบป.กฟจ.ชน., ผบง.กฟส.หค.,		
ระดับ 5 - ร้อยละ 80 ระดับ 4 - ร้อยละ 80 ระดับ 3 - ร้อยละ 60 ระดับ 2 - ร้อยละ 50 ระดับ 1 - ร้อยละ 40	3. การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 49,999,999 บาท จุดรวมงานชิ้นบาท ร้อยละ 80 - กฟส.เหินคา	กฟส.หค	ทุกไตรมาส	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80					ผบป.กฟจ.ชน., ผบง.กฟส.หค.,		
ระดับ 5 - ร้อยละ 100 ระดับ 4 - ร้อยละ 90 ระดับ 3 - ร้อยละ 80 ระดับ 2 - ร้อยละ 70 ระดับ 1 - ร้อยละ 60	4. การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป จุดรวมงานชิ้นบาท ร้อยละ 100 - กฟส.เหินคา	กฟส.หค	ทุกไตรมาส	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100					ผบป.กฟจ.ชน., ผบง.กฟส.หค.,		
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงานประจำปี 2566														
6.ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	6.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.* จุดรวมงานชิ้นบาท รอค่าเป้าหมาย กฟภ. (ปี 2565 57.15 ล้านบาท) ค่าเป้าหมายเดิม ปี2565 ตาม ธนูมติ ผวก. กอธ.(กธ.)646/2565 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2565 - กฟส.เหินคา	กฟส.หค	ทุกไตรมาส	รอค่าเป้าหมาย								ผบป.กฟจ.ชน., ผบง.กฟส.หค.,		
7.ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินการ	7.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.* จุดรวมงานชิ้นบาท รอค่าเป้าหมาย กฟภ. (ปี 2565 ร้อยละ 25) - กฟส.เหินคา ค่าเป้าหมายเดิม ปี2565 ตาม ธนูมติ ผวก. กอธ.(กธ.)646/2565 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2565	กฟส.หค	ทุกไตรมาส	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25					ผบป.กฟจ.ชน., ผบง.กฟส.หค.,		
8.ประสิทธิภาพของการปิดใบส่งงานของใบส่งงาน VMS สำหรับการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	8.1การปิดใบส่งงานของใบส่งงาน VMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟภ.* จุดรวมงานชิ้นบาท รอค่าเป้าหมาย กฟภ. (ปี 2565 ร้อยละ 95) - กฟส.เหินคา ค่าเป้าหมายเดิม ปี2565 ตาม ธนูมติ ผวก. กอธ.(กธ.)646/2565 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2565	กฟส.หค	ทุกไตรมาส	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95					ผบป.กฟจ.ชน., ผบง.กฟส.หค.,		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO 2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและ
สร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่ม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
S6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของ
ลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

S6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า
 - กลุ่มลูกค้าวัยน้อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์วัยน้อย)
 - กลุ่มลูกค้าวัยใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์วัยใหญ่)
 - กลุ่มภาครัฐ
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด
- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟน.
- ดัชนีส่วนประกอบการให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์
- ร้อยละของลูกค้าด้วยสำนึก (Key Account) ที่ลูกค้า High Value
- ความพึงพอใจกลุ่มลูกค้าด้วยสำนึก (Key Account Customer)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสาขางาน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรม และพาณิชย์ใหญ่)
- กลุ่มภาครัฐ
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

ระดับ 4.4718
ระดับ 4.4674
ระดับ 4.4561
ระดับ 4.4919
ร้อยละ 50

ร้อยละ 40
ร้อยละ 100
ร้อยละ 70
ระดับ 4.4234

ระดับ 4.4718
ระดับ 4.4674
ระดับ 4.4561
ระดับ 4.4919
ร้อยละ 50

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10	11	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	12	13 งบประมาณ	รวม
		สถานที่	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หน่วยงานหลัก	(ล้านบาท) (2) ทำการ	(ล้านบาท)
0.3										
1. แผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงานเป้าหมาย 2 แห่ง (ภายในปี 2566) กฟน.3	กฟน.3	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-	ผบ.รณ. ผบ.ต.รณ. ผบ.ค.รณ.		
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้า ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวมพบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟจ. ร้อยนาท 1 ครั้ง	กฟจ.รณ.	ไตรมาส 1					ผบ.ค.รณ.		
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรม การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟจ. ร้อยนาท 1 ครั้ง	กฟจ.รณ.	ไตรมาส 1	1	-	-	-	ผบ.ค.รณ.		
			1	1	-	-	-			
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมาย หลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟจ. ร้อยนาท 1 ครั้ง	กฟจ.รณ.	ไตรมาส 1					ผบ.ค.รณ.		
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหาร ลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM Plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟจ. ร้อยนาท 1 ครั้ง	กฟจ.รณ.	ไตรมาส 1	1	-	-	-	ผบ.ค.รณ.		
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	กฟจ.รณ.	ไตรมาส 1-4					ผบ.ค.รณ.		

	- กระบวนการที่มีน้อยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้าเป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าในแล้วเสร็จ 5 วันทำการ กฟจ.ชยันนาท			100%	100%	100%	100%			
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟก. ปี 2565 (SCM3.1)										
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus ,PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จ ตามที่กำหนด 100% กฟจ.ชยันนาท 2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) ,(VOC-60-001) ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.ชยันนาท ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค.2564 (CRM-KAM-005) กฟจ.ชยันนาท 1 ครั้ง	กฟจ.ช.น. กฟจ.ช.น. กฟจ.ช.น.	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 3	100% 1 -	100% 1 -	100% 1 1	100% 1 -	ผบค.ช.น. ผบค.ช.น. ผบค.ช.น.		
	2.9 การเชื่อมโยงลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้า ลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย กฟส.หน้าคา กฟส.ละ 12 ราย 1. ผจก.กฟฟ 1 ไตรมาสละ 8 ราย รวม 32 ราย 2. ผจก.กฟส. รวม 12 ราย ไตรมาสละ 3 ราย กฟส.หน้าคา 2.10 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) กฟจ.ชยันนาท 1 ครั้ง	กฟส.ทด. กฟส.ทด.	ไตรมาส 1-4 12 ไตรมาส 3	3 -	3 -	3 1	3 -	ผบค.ทด. ผบค.ช.น.		
ตอนเกณฑ์ enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565										
3. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	3.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 กฟส.หน้าคา	กฟส.ทด.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%	ผบค.ทด.		
	3.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟสและเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ 80% ของคำร้องทั้งหมด กฟส.หน้าคา 3.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก กฟจ.ชยันนาท สมัควิให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2566	กฟส.ทด. กฟจ.ชยันนาท	ไตรมาส 1-4 ไตรมาส 1-2	80% 1	80% -	80% -	80% -	ผบค.ทด. กฟส.ทด.		
4. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	4.1 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม	กฟจ.ทด.	ไตรมาส 2-4					ผบค.ช.น..		

	VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2566) กฟจ.เชียงใหม่		3	-	1	1	1			
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวม ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟส.วันคา	กฟส.ทค.	ไตรมาส 1-4					ผบ.ทค.		
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟส.วันคา	กฟส.ทค.	ไตรมาส 1-4		100%	100%	100%	100%	ผบ.ทค.	
	5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟส.วันคา	กฟส.ทค.	ไตรมาส 1-4					ผบ.ทค.		
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ										
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ ของสายงานฯ	6.1 จัดประชุม ผู้ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมายปิด 1 ครั้ง กฟส.วันคา	กฟจ.ชน.	ไตรมาส 2					ผบ.ทค.		
			1	-	1	-	-			
7. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	7.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบข้อมูลจากศจฟ.ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กฟจ.เชียงใหม่	กฟจ.ชน.	ไตรมาส 1-4		100%	100%	100%	100%	ผบ.บ/ผบ.บ.	
	7.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดย พนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กฟจ.เชียงใหม่	กฟจ.ชน.	ไตรมาส 1-4		100%	100%	100%	100%	ผบ.บ/ผบ.บ.	
	7.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส. กฟจ.เชียงใหม่ และกฟส.ในสังกัด 5 แห่ง	กฟจ.ชน. กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4		6	6	6	6	ผบ.บ/ผบ.บ.	
8. ประสานงานศูนย์ AMR	8.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100%	กฟจ.ชน.	ไตรมาส 1-4					ผบ.บ./ผบ.บ.		

	กฟจ.ชัยนาท			100%	100%	100%	100%			
9. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	9.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท..กบส.) ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟส.หัตถา	กฟส.หค.	ไตรมาส1-4	ไม่น้อยกว่า50%	ไม่น้อยกว่า50%	ไม่น้อยกว่า50%	ไม่น้อยกว่า50%	ผบค./ผบค.		
	9.2 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท..กบส.) ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟส.หัตถา	กฟส.หค.	ไตรมาส1-4	ไม่น้อยกว่า50%	ไม่น้อยกว่า50%	ไม่น้อยกว่า50%	ไม่น้อยกว่า50%	ผบค./ผบค.		
	9.3 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางารับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงินเป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กฟส.หัตถา	กฟส.หค.	ไตรมาส1-4	ไม่น้อยกว่า70%	ไม่น้อยกว่า70%	ไม่น้อยกว่า70%	ไม่น้อยกว่า70%	ผบค./ผบค./ ผบป./ผบง.		
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568										
10. โครงการพัฒนาระบบรับชำระขอใช้บริการ (SCS)	10.1 รับชำระขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยอัตโนมัติ เป้าหมาย 85% กฟส.หัตถา	กฟส.หค.	ไตรมาส 1-4	85%	85%	85%	85%	ผบค./ผบค.		
11. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	11.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกรายสมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กฟส.หัตถา	กฟส.หค.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผบค./ผบค.		

7. เป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย
ลดค่าเป้าหมาย
ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

ลดค่าเป้าหมาย

มีฐานข้อมูล
หนังสือแปลในหัวก้างถึง 100%
อัตราส่วน PM/CM 1.5

ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่ และของ กฟฟ. ในสังกัด	ปริมาณงาน ทั้ง 4 ไตรมาส และของ กฟฟ. ในสังกัด	เป้าหมาย				12 หน่วยงานหลัก ผู้ประสานงาน	3.งบประมาณ (ล้านบาท) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง											
ตัวชี้วัด SAIFI, 12 กฟฟ. / ดัชนี SAIDI 12 กฟฟ., / ดัชนี SAIFI / ดัชนี SAIDI, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่/											
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong G	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม บ่งชี้ และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. ฉุกเฉินรวมงาน (รวมถึงภัย) ที่มีความก ที่สุดในปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟจ.รณ. และ กฟฟ.ในสังกัด = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟจ.ร้อยนาท	กฟจ.รณ.	กฟจ.รณ. และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4					กฟจ.รณ.		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม บ่งชี้ และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟจ.รณ. และ กฟฟ.ในสังกัด = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟจ.ร้อยนาท	กฟจ.รณ.	กฟจ.รณ. และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4					กฟจ.รณ.		
	1.3 คัดต้นไม้อัดแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย = 7,022.18 วงจร กม. อนุมัติแผน ตามบันทึกที่ น.3 กบข.(ตบ.) - 4158/2565 ลง 15 พ.ย. 2565 กฟส.วันคา	กฟจ.รณ. และ กฟฟ.ในสังกัด	กฟจ.รณ. และ กฟฟ.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4					กฟจ.รณ. , กฟป.		
	1.4 คัดต้นไม้อัดหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย = กฟจ.รณ. = 1 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม. กฟจ.ร้อยนาท	กฟจ.นว.	กฟจ.นว.	ไตรมาส 1-4 1 กม.					กฟจ.รณ.		
	1.5 คัดต้นไม้อัดรอบ เช่น บุรีรัมย์หรือแปลง Drop กับดักเสิร์จลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง	กฟจ.นว.	กฟจ.นว.	ไตรมาส 1-4					กฟจ.รณ. , กฟป.		

ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานฯ											
5.OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.1 ควบคุม ติดตาม บังคับ และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย : 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟส.ในสังกัด	ไตรมาส 1-4					ผกป.,ผปบ.,ผกส.ช.น.			
	5.2 ควบคุม ติดตาม บังคับ และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย : 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟส.ในสังกัด กฟส.นค.	ไตรมาส 1-4	รอ มาตรการจาก ก.1				ผมต.ช.น.,ผบต.			
	5.3 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses 5.3.1 ตรวจสอบมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน NL1 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4 กฟส.เห็นค่า	กฟส.นค.		4	4	4	4	ผมต.ช.น.,ผบต.			
	5.3.2 ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รายงานจากผู้อำนวยการหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4 กฟส.เห็นค่า	กฟส.นค.		4	4	4	4	ผมต.ช.น.,ผบต.			
	6. OM2.2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหไฟฟ้าในระบบจำหน่าย	6.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาค่าดัชนี เป้าหมาย : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด = 100% กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟส.ในสังกัด กฟส.นค.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผปบ.ช.น.		
	6.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหาการเสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาค่าดัชนี เป้าหมาย : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด = 100% กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟส.นค.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผปบ.ช.น.,ผกป.			
	6.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการไปโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด = 100% ของแผนในแต่ละปี กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟส.นค.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผปบ.ช.น.,ผกป.			
	6.4 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง เป้าหมาย สำรอง จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิดงาน ตามเป้าหมาย กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด = 13 งาน กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟส.นค.	ไตรมาส 1-4					ผปบ.ช.น.,ผกป.			
	7.แผนงานปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิน (OPSAonGIS ด้วย PSIM) (งานนโยบาย พวก.ปี 65 (บส.))	7.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน พวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด = 100 % (2083 เครื่อง) กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟส.นค.	ไตรมาส 1-4					ผปบ.ช.น.,ผกป.		
		7.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน พวก. ปี 2565 (ระดับ 5) (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย. กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟส.นค.	ไตรมาส 1-4	รอค่าเป้าหมายจากเป้าหมายจากเป้าหมายจากเป้าหมายจาก กวร.				ผปบ.ช.น.,ผกป.		
ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้อง มิเตอร์ GIS / ร้อยละความถูกต้อง หม้อแปลง GIS / ร้อยละความถูกต้อง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน GIS											
8. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	8.1 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด = ร้อยละ 96 กฟส.เห็นค่า	กฟจ.ช.น. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟส.นค.	ไตรมาส 1-4	96%	96%	96%	96%	ผปบ.ช.น.,ผกป.			
	10.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย เกณฑ์วัดร้อยละ 99 (รอค่าเป้าหมายปี 2566) กฟส.เห็นค่า	กฟส.นค.		99%	99%	99%	99%	ผมต.ช.น.,ผบต.			

វិធាន ៨០

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				ผลการดำเนินงาน				12 หน่วยงานหลัก (1) ลงทุน(2) ทำการ	13.งบประมาณ (ล้านบาท)	รวม (ล้านบาท)
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยในระบอบมาตรฐานสากล	1.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. ร้อยนาท	กฟจ. ชน.	ไตรมาส 1-4									จป. ชน. และ ช่างควบคุมงาน		
	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-2-3, กฟส. กฟส. รัตนาค	กฟส. หด.	ไตรมาส 1-4	รอคำเป้าหมาย จาก กฟผ.										
				รอคำเป้าหมาย จาก กฟผ.										
				รอคำเป้าหมาย จาก กฟผ.										
2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม และค่านิยมสู่จิต วัฒนธรรม จีธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	2.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม จีธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักสูตรสอน ทางศาสนา, หลักสูตรมารยาท, หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการ ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใดโดยอธรรมจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน, การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล อย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟส. รัตนาค	กฟจ. หด.	ไตรมาส 1-4									หน.ทุกแผนก		
				รอคำเป้าหมาย จาก กฟผ.										
				รอคำเป้าหมาย จาก กฟผ.										
				รอคำเป้าหมาย จาก กฟผ.										
3. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟส. รัตนาค	กฟส. หด.	ไตรมาสที่ 1-4	100%	100%	100%	100%					หน.ทุกแผนก		
	3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟส. รัตนาค	กฟส. หด.	ไตรมาสที่ 1-4	100%	100%	100%	100%							
	3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง กฟส. รัตนาค	กฟส. หด.	ไตรมาสที่ 2-4		1	1	1							
	3.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กฟส. รัตนาค	กฟส. หด.	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1							
	3.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ลูกค้า ของ ภาค 1													

	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1						หน.ทุกแผนก		
	3.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 5</u> การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟล.หีนคา	กฟล.หค.		1	1	1	1								
	3.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 6</u> การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1						หน.ทุกแผนก		
	3.6.1 แผนการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาสที่ 1-3	1	1	1	-						หน.ทุกแผนก		
	3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 7</u> การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟล.หีนคา	กฟล.หค.													
	3.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 8</u> การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1						หน.ทุกแผนก		
4. แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงาน	4.1 ตรวจสอบและปรับปรุงแผนผังวงจรไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟภ.นว. (ตามมาตรฐาน PEA BCMS) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาส 4	-	-	-	1						แผนป.หค.		
	4.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริเวณขีไฟฟ้า ของอาคารสำนักงาน กฟภ.นว. (ตามมาตรฐาน PEA BCMS) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาส 4	-	-	-	1						แผนป.หค.		
	4.3 มีการทบทวนปรับปรุง เอกสารตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMs) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.) กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาส 2	-	1	-	-						แผนป.หค.		
	4.4 ตรวจสอบประเมินภายใน ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Internal Audit) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟช., กฟฟ.ชั้น1) กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาส 3	-	-	1	-						แผนป.หค.		
	4.5 มีการจัดทบทวนการบริหาร ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMs) ของหน่วยงาน (Management Review) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟช., กฟฟ.ชั้น1) กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาส 4	-	-	-	1						แผนป.หค.		
	4.6 มีการทบทวนปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.) กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาส 3	-	-	1	-						แผนป.หค.		
5. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	5.1 ตรวจสอบและแก้ไขระหว่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบระหว่างสายไฟฟ้ากับ สิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 กฟล.หีนคา	กฟล.หค.	ไตรมาส 1-3	100%	100%	100%	-						แผนป.หค.		